

УДК 004:378.147

**ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ОБЛАСТИ ГУМАНИТАРНЫХ НАУК НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИИ**



**APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE FIELD
OF THE HUMANITIES ON THE EXAMPLE OF PSYCHOLOGY**

Ефременко Дмитрий Алексеевич

студент,
Кубанский государственный технологический университет
efremenko444@gmail.com

Жуков Дмитрий Александрович

студент,
Кубанский государственный технологический университет
dmitri.so@mail.ru

Литвиненко Юлия Алексеевна

студентка,
Кубанский государственный технологический университет
litvinenko.iulija@yandex.ru

Мазуренко Евгений Анатольевич

старший преподаватель
кафедры физического воспитания и спорта,
Кубанский государственный технологический университет
mazurenko.evgene@yandex.ru

Аннотация. С помощью информационных технологий была проделана большая работа по сбору данных, анализу данных, сортировке данных, уточнению статистики данных и установлению коэффициентов корреляции, включая большинство анкетных опросов, статистических тестов и расчетов, используемых в работе современными специалистами. В выводах статьи подчеркивается, что использование информационных технологий в психологии квалифицированными кадрами имеет неоспоримые преимущества и перспективы.

Ключевые слова: информационные технологии, гуманитарные науки, психология, интернет, обучение, коммуникация, виртуальное общение, педагогика.

Efremenko Dmitry Alekseevich

Student,
Kuban State Technological University
efremenko444@gmail.com

Zhukov Dmitry Alexandrovich

Student,
Kuban State Technological University
dmitri.so@mail.ru

Litvinenko Yulia Alekseevna

Student,
Kuban State Technological University
litvinenko.iulija@yandex.ru

Mazurenko Evgeny Anatolievich

Senior Lecturer of the Department
of Physical Education and Sports,
Kuban State Technological University
mazurenko.evgene@yandex.ru

Annotation. With the help of information technology, a lot of work has been done to collect data, analyze data, sort data, refine data statistics and establish correlation coefficients, including most of the questionnaires, statistical tests and calculations used in the work of modern specialists. The conclusions of the article emphasize that the use of information technology in psychology by qualified personnel has undeniable advantages and prospects.

Keywords: information technologies, humanities, psychology, Internet, education, communication, virtual communication, pedagogy.

Информационные технологии являются обязательным предметом математического цикла российских вузов и на сегодняшний день они входят в состав специализаций различных дисциплин во многих университетах России. Современный педагог использует возможности компьютера для всех своих задач [1]. Коммуникационные возможности информационных технологий позволяют вести беседы «по удаленке» с коллегами и клиентами, а конференции и вебинары также позволяют вести эти беседы одновременно перед большой аудиторией в разных местах с любой точки мира.

Рассмотрим профессию «Психолог». Психологи зачастую используют информационные технологии в своих диагностических функциях. Например, их использование в психометрических оценках значительно экономит время психологов и уменьшает количество ошибок при подсчете результатов, переводе оценок из начальных классов в оценки, составление таблиц и других чисто математических аспектах работы психологов. Даже программа Microsoft Excel очень полезна для психологов, так же существует множество специализированных программ, облегчающих работу психолога.

Не все клиенты, обращающиеся к психологам, имеют психические заболевания: их проблема может быть и физической. Для выяснения психологической или физической причины заболевания психологи могут использовать ПЭТ (позитронно-эмиссионную томографию), МРТ (магнитно-резонансную томографию), ЭЭГ (электроэнцефалографию), которые в полной мере являются информационными технологиями.

Что касается использования ИТ в профессиональной деятельности, то мы считаем, что качественная подготовка специалистов (называемая общей культурой и профессиональной компетентностью) должна состоять из трех компонентов.

Во-первых, будущие психологи должны уметь проводить статистические наблюдения и использовать прикладные методы статистического синтеза (процедуры) для сбора данных и дальнейшей их обработки. Безусловно, эта способность связана с умением подготавливать статистические исследования в соответствии с целями и методами.

Во-вторых, исследователь должен знать математическую основу используемого им метода, а именно изучить, как компьютерные программы обрабатывают данные и что под этим подразумевается.

В-третьих, представление результатов обработки данных в различных формах (таблицы, графики, описательная статистика, значения по умолчанию и т.д.), преимущественно на иностранном языке. Поэтому профессиональные психологи должны понимать и осмысленно интерпретировать последствия полученных результатов.

С помощью информационных технологий была проделана большая работа по сбору данных, анализу данных, сортировке данных, уточнению статистики данных и установлению коэффициентов корреляции, включая большинство анкетных опросов, статистических тестов и расчетов, используемых в работе современными специалистами.

В настоящее время в Интернете имеется большое количество открытой профессиональной литературы, психологических тестов, которые можно выполнить онлайн. Все эти ресурсы доступны не только психологам для их профессионального и личностного развития, но и обычным обывателям для их собственных нужд. Поэтому даже без вмешательства психолога информационные технологии могут оказывать психологическое воздействие.

Рядовой пользователь всемирной паутины с помощью поисковой системы найдет множество сайтов, связанных с его проблемой, группы в социальных сетях, тематические форумы, где он может получить совет или мнение от людей, которые сталкивались с подобными проблемами или столкнулись с ними [2]. Таким образом, информационные технологии обеспечивают консультационную и терапевтическую функции психологов без участия самих психологов, однако в этом случае пользователи, скорее всего, столкнутся с глобальным сетевым феноменом, который не только не нужен, но и может повредить ему. Эти явления называются троллинг и каченизм.

Троллинг – форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации.

Каченизм – Эдакий троллинг, зародившийся у Фидо в конце 90-х, у него свой узнаваемый стиль, сводящийся к провоцированию собеседников псевдопсихиатрическим словарем и обилием вопросов на еврейскую тематику. К середине 2000-х, с массовым распространением интернета, он вымер, а его бывшие последователи возродились битардами, жжпешниками и прочее сетевое «небыдло».

Вышеуказанные явления представляют собой не только негативные последствия использования непсихологами ИТ в психологии, но и незнание психологии пользователями сети [3]. Например, если пользователь решит воспользоваться психодиагностическими возможностями компьютера и пройти один из многочисленных психологических тестов, доступных в Интернете, без просмотра и интерпретации психологом, это может привести к следующему типу недопонимания: «У нашел тест по депрессии и набрал в нем 67 баллов. Значит я депрессивный человек, пожалуйста выпишите мне лекарства». Психолог объяснил бы, что даже такой высокий балл находится в пределах нормы и лишь свидетельствует о выраженности определенных черт личности.

Так ИТ могут играть как положительную, так и отрицательную роль в методах социологических исследований различных масштабов или подобного рода исследова-

ниях. Например, средства массовой информации иногда выпускают новость: «по результату интернет опроса» или «благодаря анкетированию проводимого в социальных сетях» и т.д. Результаты этих опросов будут опубликованы только в том случае, если это выразят зарегистрированные пользователи. Однако это происходит, когда человек может создать несколько учетных записей, дать несколько разных ответов на один и тот же вопрос, и система обрабатывает каждый ответ как ответ другого пользователя. Также данные учетной записи пользователя могут не соответствовать действительности, поскольку 40-летняя женщина по каким-то причинам может зарегистрироваться на интернет-ресурсе как 40-летний мужчина. Поэтому поддерживать репрезентативную выборку онлайн-опросов крайне сложно, а заведомо недобросовестные ответы «троллей» и «кащейтов» могут сделать результаты таких опросов недостоверными.

Вышеприведенные примеры использования ИТ ни в коем случае не являются полным списком их потенциальных применений в психологии, но их достаточно, чтобы сделать вывод, что использование информатики в психологии квалифицированными кадрами имеет неоспоримые преимущества и перспективы.

Необходимо понимать, кто такой психолог и чем он занимается, так же помнить, что знания информации, доступной в Интернете, может быть недостаточно для самодиагностики, кроме самолечения, коррекции. Поэтому авторы утверждают, что готовить специалистов, обладающих важными профессиональными навыками в данной области, можно только путем сочетания современных информационных технологий с классическими методами изучения психологии.

Литература

1. Kalinina J.E., Bessmertnaya J.S., Kireeva L.V. Computer technologies in engineering sciences and humanities // Молодежь. Общество. Современная наука, техника и инновации. – 2013. – № 12. – С. 20–21.
2. Исмакаева И.Д. Применение информационных технологий в культурологии // Социальные и гуманитарные науки: теория и практика. – 2017. – № 1. – С. 213–216.
3. Маринович М.А., Трофимова О.С., Мазуренко Е.А. Влияние занятий игровой направленности на психофизические способности старших дошкольников // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2021. – № 7(197). – С. 207–210.

References

1. Kalinina J.E., Bessmertnaya J.S., Kireeva L.V. Computer technologies in engineering sciences and humanities // Youth. Society. Modern Science, Technology and Innovations. – 2013. – No 12. – P. 20–21.
2. Ismaeva I.D. Application of information technologies in culturology // Social and Human Sciences: Theory and Practice. – 2017. – No 1. – P. 213–216.
3. Marinovich M.A., Trofimova O.S., Mazurenko E.A. Influence of game activities on psychophysical abilities of senior preschool children // Scientific Notes of P. F. Lesgaft University. – 2021. – No 7(197). – P. 207–210.