

УДК 656.073

ЭКСПЕДИРОВАНИЕ В ЛОГИСТИКЕ



FORWARDING IN LOGISTICS

Коновалова Т.В.

Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Надирян С.Л.

Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Лебедев Е.А.

Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Соскова В.В.

Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Аннотация. В данной статье авторами рассмотрены вопросы экспедирования в логистике. Сегодня в мире сложился единый транспортный комплекс в форме кооперации деятельности небольшого числа мощных транспортных и транспортно-экспедиционных компаний и сотен тысяч средних и мелких экспедиторских фирм и транспортных предприятий.

Ключевые слова: транспорт, логистические методы, транспортно-пересадочные узлы, транспортная инфраструктура, транспортно-экспедиционная деятельность.

Konovalova T.V.

Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Nadiryan S.L.

Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Lebedev E.A.

Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Soskova V.V.

Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Annotation. In this article, the authors consider the issues of forwarding in logistics. Today, a single transport complex has developed in the world in the form of cooperation between the activities of a small number of powerful transport and forwarding companies and hundreds of thousands of medium and small forwarding firms and transport enterprises.

Keywords: transport, logistics methods, transport hubs, transport infrastructure, freight forwarding activities.

Сегодня в мире сложился единый транспортный комплекс в форме кооперации деятельности небольшого числа мощных транспортных и транспортно-экспедиционных компаний и сотен тысяч средних и мелких экспедиторских фирм и транспортных предприятий. По данным международной Федерации экспедиторских ассоциаций, в мире действует 35 тысяч крупных и средних экспедиторских фирм с персоналом общей численностью около 8 млн человек.

Основным субъектом, предъявляющим груз перевозчикам, стал экспедитор. Экспедиторы контролируют около 60 % перевозок магистральными видами транспорта и до 75 % международных перевозок. Экспедитор становится держателем логистической системы, обеспечивающей прогнозирование и планирование перевозок, слежение за движением транспортных средств, контейнеров, за временем доставки товара, оптимизацией передвижения грузов и хранения сырья, материалов и готовых изделий [1–4].

Процесс транспортно-экспедиционного обслуживания основывается, в настоящее время, на создании и использовании логистических транспортно-распределительных сетей, которые создаются между производителями продукции, экспедиторами и торгующими организациями и составляют основу рациональной системы товародвижения.

Ужесточение и усиление конкуренции приводит к тому, что повышенное внимание уделяется уровню предоставляемого сервиса. Это характерно и для рынка транспортных услуг, на котором формируется и реализуется логистический сервис в процессе организации и осуществления грузоперевозок.

Деятельность компании на рынке обуславливается ее основной целью – миссией, определяющей ее деловую активность, поведение на рынке и ведущей к ее финансовому благополучию и стабильности.

Жесткая конкуренция на рынке, появление новых, более дешевых и достаточно эффективных разработок, заставляют пересмотреть существующие принципы функционирования компании. Многие устоявшиеся понятия и принципы работы, которые были вполне приемлемыми и устраивали руководство компаний, начинают заметно тормозить развитие бизнеса и требуют детального анализа и пересмотра с целью их совершенствования. Для сохранения своих рыночных позиций компаниям необходимо предпринимать определенные меры в направлении повышения уровня технологичности и эффективности бизнес-процессов. Появляется настоятельная необходимость изыскания дополнительных возможностей, дальнейшего снижения уровня затрат и себестоимости продукции, повышения уровня качества обслуживания потребителей, реорганизации и реструктуризации компании с целью повышения эффективности бизнеса.

Целью формирования систем транспортного обслуживания является доставка грузов «just in time» – точно в срок при минимальных затратах трудовых и материальных ресурсов. Поставка материалов, сырья, готовой продукции точно в срок оказывает благоприятное влияние на функционирование всей экономической системы и позволяет существенно сократить запасы на складах промышленных и торговых предприятий.

Все это в полной мере работает на потребителя. Профессор Л.Б. Миротин считает, что реализация функций сбыта в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания (далее ТЭО) осуществляется через соблюдение шести условий: груз, качество, количество, время, затраты и пункт назначения. Для достижения нужных результатов – оптимизируют материальные потоки, осуществляется комплекс мероприятий по рационализации тары и упаковки, унификации грузовых единиц, в том числе пакетизации и контейнеризации перевозок, реализации эффективной системы складирования, оптимизации величины заказов и уровня запасов, планирования лучших маршрутов перемещения грузов на складских объектах предприятий и за их пределами на магистральном транспорте [5–8].

То, что раньше у нас было принято называть ТЭО, сейчас чаще называют логистикой, хотя в рамках процессов, связанных с организацией перевозок, хранения и переработки грузов, оба термина тождественны. Но, в силу роста популярности и распространения данного термина в современном мире, мы не можем не рассмотреть его. Существует несколько десятков определений понятия «логистика», но наиболее приемлемым, на наш взгляд, является определение, данное Л.Б. Миротиным. Логистика – это искусство доставлять товары в требуемом количестве к определенному моменту времени наиболее быстрым и требующим наименьших затрат способом в целостности и сохранности в пункт назначения. Из этого определения следует, что для достижения цели логистики необходима четкая организация планирования и управления производством, подготовкой товара к транспортировке и его доставка потребителю в определенное время и в необходимом количестве. А в европейской системе ТЭО логистика выступает как составляющая цепочки предоставляемых услуг: клиент – логистическая компания – владелец или водитель транспортного средства (далее ТС).

Основой для планирования деятельности ТЭП является использование так называемого системного подхода, при котором различные функции рассматриваются как взаимосвязанные и взаимодействующие элементы системы. Работа одних элементов системы логистики влияет на работу и эффективность других ее элементов. Системный подход предполагает оптимизацию всей системы, а не каких-либо отдельных ее частей [9–12].

В рамках логистических технологий дисциплина ТЭО определяется не заявкой отдельного отправителя или получателя на перевозку, а оптимальным соотношением затрат и прибыли на цикл «производство-потребление».

Логистические системы обеспечивают материало- и товародвижение, как правило, грузов высокой стоимости и широкой номенклатуры. Повышение эффективности материало- и товародвижения достигается за счет унификации и укрупнения грузовых единиц. Разработка оптимальных схем перевозок (оптимальных логистических цепочек) является предметом транспортной логистики, что, в принципе, всегда было основной задачей и ТЭП, и это является подтверждением того, что понятия «логистика» и «транспортная экспедиция» выступают синонимами и могут употребляться в равной степени при рассмотрении организации систем транспортного обслуживания.

Исходя из принципов организации транспортировки грузов, можно дать следующее определение «системы транспортного обслуживания» – это комплексная транспортно-логистическая система, сформированная в рамках транспортно-экспедиционного предприятия, направленная на эффективную деятельность, связанную с планированием и организацией рациональной доставки грузов, контролем выполнения согласованного графика перевозки, комплексным транспортным обслуживанием клиентов, и обеспечивающая юшентам оптимизацию затрат на транспортно-экспедиционное обслуживание при высоком качестве данных услуг. Составляющими компонентами транспортной системы обслуживания выступают транспортно-экспедиционные предприятия и услуги, предоставляемые этими предприятиями. Транспортно-экспедиционное предприятие – это самостоятельная организация, предоставляющая комплекс транспортно-экспедиционных услуг.

«Экспедиторские и логистические услуги – это любого вида услуги, относящиеся к перевозке (одним или несколькими видами транспорта), консолидации, хранению, обработке, упаковке, вывозу, завозу товаров, равным образом, как и вспомогательные и консультативные услуги, связанные с предоставлением вышеперечисленных услуг, включая (но не ограничивая) услуги, касающиеся таможенных и налоговых дел, декларирования товаров, обеспечения страхования товаров, производства платежных операций с товарами и сбора относящихся к ним документов. Экспедиторские услуги включают в себя также логистические услуги с их современными информационными и коммуникационными технологиями, связанными с перевозкой, обработкой или хранением товаров, и фактически полностью охватывают всю систему управления перемещением товаров».

По мнению Л.Ф. Суховой под транспортно-экспедиционными услугами следует понимать сопутствующие перевозочному процессу операции или работы. Эти операции включают доставку материалов, складирование и хранение, упаковку и агрегирование, а также перевозку любым видом транспорта.

Правилами транспортно-экспедиционной деятельности Российской Федерации транспортно-экспедиционные услуги определены как услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза.

Еще одной важной составляющей системы ТЭО является экспедитор. Согласно Общим условиям транспортной экспедиции АМЭР (Ассоциация международных экспедиторов России) экспедитор – это субъект предпринимательской деятельности, действующий на основании договора транспортной экспедиции по указаниям, в интересах и за счет Заказчика и обеспечивающий исполнение комплекса операций транспортно-экспедиционного обслуживания на период перевозки грузов. Но существуют и другие определения данного понятия. Так, например, в правилах транспортно-экспедиционной деятельности Республики Беларусь экспедитор – это субъект хозяйствования, организующий за вознаграждение за счет заказчика от своего имени экспедирование грузов, а также выполняющий или обеспечивающий выполнение иных действий, предусмотренных договорами на транспортно-экспедиционное обслуживание».

СМ. Резер, ссылаясь на торговый кодекс ФРГ называет экспедитором того, кто профессионально берет на себя заботу об отправке груза через перевозчика за счет грузоотправителя или другого лица и от своего имени. Он должен быть специалистом, который организует перевозку груза из одной точки земного шара в другую. В литературе западноевропейских стран по организации международных перевозок распространено определение экспедитора как архитектора транспортного процесса.

Обобщая вышеприведенные понятия «экспедитор» получаем, что он должен знать, какой вид транспорта следует выбрать, где и к кому он может обратиться с поручением на перевозку груза, на какие условия следует обратить внимание, что может произойти в процессе транспортировки груза. Экспедитор должен хорошо знать преимущества используемых транспортных средств, действующие тарифы на всех видах транспорта, уровень ставки фрахта, характер и особенности перевозимого груза. Экспедитор должен быть одновременно и банковским специалистом, и специалистом по страхованию, и частично юристом [13–14].

В большинстве стран в функции экспедитора входит весь комплекс работ по подготовке товара к отправке. Наиболее распространенными транспортно-экспедиционными операциями являются: прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки или на склад; погрузка на автомобили; выписка товарно-транспортных или таможенных документов, а также осуществление таможенных формальностей; хранение и сортировка грузов на складе; комплектация мелких партий грузов и их отгрузка в автомобили; упаковка и переотправка грузов; производство расчетов с перевозчиками, таможенными и другими органами; согласование перевозок опасных, негабаритных и тяжеловесных грузов и предоставление специального подвижного состава для их осуществления; планирование и подача транспортных средств под вывоз импортных грузов; организация аренды и лизинга грузовых автомобилей, прицепов и полуприцепов, оформление таможенных и других формальностей; сдача груза получателям; переупаковка товаров; диспозиция подвижного состава (уведомление об отправлении, местонахождении, прибытии грузов) и т.д.

Таким образом, роль и функции экспедитора графически можно представить следующим образом (рис. 1).

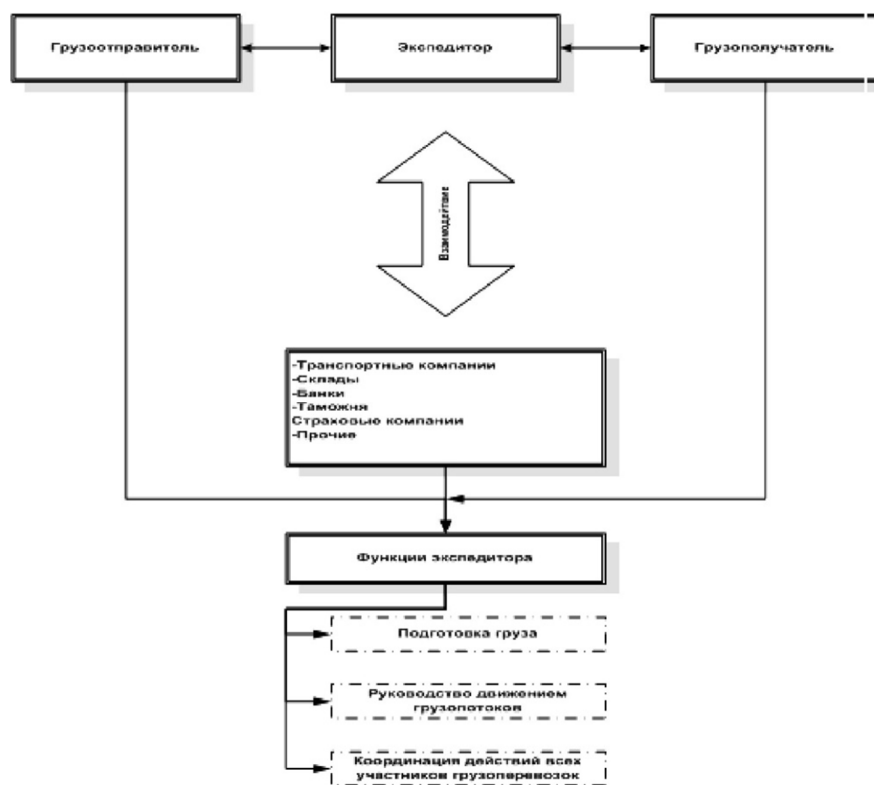


Рисунок 1 – Роль и функции экспедитора

Для обеспечения надежных, устойчивых и оптимально функционирующих систем «снабжение – производство – распределение – потребление» необходимы транспортные предприятия обеспечивающие помимо процесса перевозки дополнительные функции. И именно транспортно-экспедиционные предприятия призваны осуществить задачу такого распределения.

Внедрение логистических технологий на транспорте позволит увеличить объемы перевозок и доходы компаний за счет более полного транспортно-экспедиционного обслуживания, предоставления дополнительных услуг, мониторинга и маркетинга транспортного обслуживания, в том числе за счет применения более современных технологий и математических моделей оптимизации грузовых операций, исходя из критерия максимальной доходности транспортно-экспедиционной деятельности.

Логистический системный подход к выполнению транспортно-экспедиционных услуг позволит внедрить на транспорте ресурсосберегающие технологии.

Литература

1. Исследование рынка перевозок по заказам в регионе / Т.В. Коновалова [и др.] // В сборнике: Международная научно-практическая конференция «Архитектура, строительство, транспорт» (к 85-летию ФГБОУ ВПО «СибАДИ»). Сборник научных трудов № 8 кафедры «Организация перевозок и управление на транспорте». ФГБОУ ВПО «СибАДИ», Кафедра «ОПиУТ»; Ответственный за выпуск Е.Е. Витвицкий. – 2015. – С. 74–77.
2. Особенности маркетинговых исследований на рынке пассажирских перевозок по заказам в регионе / Т.В. Коновалова [и др.] // Наука. Техника. Технологии (политехнический вестник). – 2015. – № 4. – С. 89–93.
3. Влияние экономических показателей региона на работу автомобильных перевозок / Т.В. Коновалова [и др.] // Вестник Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии. – 2016. – № 5 (51). – С. 165–171.
4. Коновалова Т.В., Надирян С.Л., Миронова М.П. Совершенствование методов оптимизации транспортно-логистических издержек в торгово-транспортно-логистических системах // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2020. – № 9. – С. 197–199.
5. Котенкова И.Н., Сенин И.С. Использование различных методик обучения вождению при подготовке водителей категории «В» в автошколах // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Охрана окружающей среды, транспорт, безопасность жизнедеятельности. – 2013. – № 2. – С. 82–93.
6. Коновалова Т.В., Котенкова И.Н. Транспортно-логистические центры в региональной транспортно-логистической системе // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2013. – № 2. – С. 311–313.
7. Оценка проектных решений на транспорте: учебное пособие / Т.В. Коновалова [и др.]. – Краснодар, 2020.
8. Сенин И.С., Изюмский А.А. Методы исследования транспортных и пешеходных потоков: учебное пособие. – Краснодар, 2017.
9. Изюмский А.А., Сенин И.С. Методы обеспечения экологичности схем организации дорожного движения: учебное пособие. – Краснодар, 2018.
10. Анализ работы транспортных систем: учебное пособие / Т.В. Коновалова [и др.]. – Краснодар, 2019.
11. Оценка эффективности международных перевозок в транспортно-логистических системах региона: монография / Т.В. Коновалова [и др.]. – Краснодар, 2021. – 180 с.
12. Изюмский А.А., Сенин И.С. Организация перевозок специфических видов грузов // Пособие для студентов направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, магистрантов, аспирантов, специалистов автотранспортной отрасли, городского хозяйства и муниципальных образований. – Краснодар, 2019.

References

1. Research of the transportation market by orders in the region / T.V. Konovalova [et al.] // In the collection: International scientific and practical Conference «Architecture, construction, transport» (to the 85th anniversary of SibADI). Collection of scientific papers № 8 of the department «Organization of transportation and management in transport». SibADI, Department of «OPIUT»; Responsible for the release of E.E. Vitvitsky. – 2015. – P. 74–77.
2. Features of marketing research in the market of passenger transportation by orders in the region / T.V. Konovalova [et al.] // The Science. Technic. Technologies (Polytechnic Bulletin). – 2015. – № 4. – P. 89–93.
3. The influence of economic indicators of the region on the work of road transport / T.V. Konovalova [et al.] // Bulletin of the Siberian State Automobile and Road Academy. – 2016. – № 5 (51). – P. 165–171.
4. Konovalova T.V., Nadiryana S.L., Mironova M.P. Improvement of methods of optimization of transport and logistics costs in trade, transport and logistics systems // Humanities, socio-economic and social sciences. – 2020. – № 9. – P. 197–199.
5. Kotenkova I.N., Senin I.S. The use of various methods of teaching driving in the training of drivers of category «B» in driving schools // Bulletin of Perm National Research Polytechnic University. Environmental protection, transport, life safety. – 2013. – № 2. – P. 82–93.
6. Konovalova T.V., Kotenkova I.N. Transport and logistics centers in the regional transport and logistics system // Humanities, socio-economic and social sciences. – 2013. – № 2. – P. 311–313.

7. Evaluation of design solutions in transport. Textbook / T.V. Konovalova [et al.]. – Krasnodar, 2020.
8. Senin I.S., Izyumsky A.A. Methods of research of transport and pedestrian flows. Textbook. – Krasnodar, 2017.
9. Izyumsky A.A., Senin I.S. Methods of ensuring environmental friendliness of traffic management schemes. Textbook. – Krasnodar, 2018.
10. Analysis of the work of transport systems. Textbook / T.V. Konovalova [et al.]. – Krasnodar, 2019.
11. Evaluation of the efficiency of international transportation in the transport and logistics systems of the region: monograph / T.V. Konovalova [et al.]. – Krasnodar, 2021. – 180 p.
12. Izyumsky A.A., Senin I.S. Organization of transportation of specific types of cargo // Manual for students of the training direction 23.03.01 Technology of transport processes, undergraduates, postgraduates, specialists of the motor transport industry, urban economy and municipalities. – Krasnodar, 2019.