

УДК 378.147:378.018.43

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

STUDENTS TOLERANCE FORMATION DURING PEDAGOGICAL INTERACTION

Шапошникова Татьяна Леонидовна
доктор педагогических наук, профессор,
заведующая, кафедра физики

Миненко Вячеслав Геннадьевич
кандидат технических наук, доцент, кафедра физики

Федюн Анастасия Евгеньевна
аспирант, кафедра физики.
ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный
технологический университет», г. Краснодар
Тел.: 8(861) 255-85-32

Аннотация. Важнейшим результатом образовательного процесса, как единства обучения и воспитания, являются личностно-профессиональные качества, не сводящиеся лишь к соответствующим знаниям и умениям. К их числу относится и толерантность – свойство личности, детерминирующее успешность адаптации к поликультурному миру. В российских реалиях решение значимых социальных задач, в том числе формирование важнейших личностно-профессиональных качеств, осложнено многолетним процессом реконструкции системы образования, происходящим на фоне сложной социально-экономической и политической обстановки, идеологического кризиса, духовного вакуума. Участники образовательного процесса, теоретически признавая важность оптимизации педагогического взаимодействия в контексте целевых ориентиров современного образования, на практике не всегда готовы к эффективному сотрудничеству. Цель исследования – создание модели педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, ориентированного на формирование толерантности обучающихся.

Ключевые слова: педагогическое взаимодействие, толерантность, образовательный процесс, личностно-профессиональное развитие.

Shaposhnikova Tatiana Leonidovna
Professor

Minenko Vyacheslav Gennadievich
Lecturer

Fedyun Anastasia Eugeniievna
Postgraduate.
Kuban State Technological University,
Krasnodar

Annotation. Важнейшим результатом образовательного процесса, как единства обучения и воспитания, являются личностно-профессиональные качества, не сводящиеся лишь к соответствующим знаниям и умениям. К их числу относится и толерантность – свойство личности, детерминирующее успешность адаптации к поликультурному миру. В российских реалиях решение значимых социальных задач, в том числе формирование важнейших личностно-профессиональных качеств, осложнено многолетним процессом реконструкции системы образования, происходящим на фоне сложной социально-экономической и политической обстановки, идеологического кризиса, духовного вакуума. Участники образовательного процесса, теоретически признавая важность оптимизации педагогического взаимодействия в контексте целевых ориентиров современного образования, на практике не всегда готовы к эффективному сотрудничеству. Цель исследования – создание модели педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, ориентированного на формирование толерантности обучающихся.

Keywords: pedagogical interaction, tolerance, educational process, professional and personal development.

Актуальность исследования. Важнейшим результатом образовательного процесса, как единства обучения и воспитания, являются личностно-профессиональные качества, не сводящиеся лишь к соответствующим знаниям и умениям. К их числу относится и толерантность – свойство личности, детерминирующее успешность адаптации к поликультурному миру. В российских реалиях решение значимых социальных задач, в том числе формирование важнейших личностно-профессиональных качеств, осложнено многолетним процессом реконструкции системы образования, происходя-

щим на фоне сложной социально-экономической и политической обстановки, идеологического кризиса, духовного вакуума.

Для воспитания личности нравственной, гуманистически ориентированной, свободно и творчески мыслящей, способной к эффективному взаимодействию с поликультурным обществом, особенно важна консолидация различных социальных институтов (центральное место занимает образование), сотрудничество всех субъектов образования. Педагогическое взаимодействие – наиболее гуманистически направленный, личностно-ориентированный способ организации учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях, представляющий собой особую форму связи между участниками образовательного процесса, в ходе и результате которого происходит взаимное обогащение интеллектуальной, эмоциональной и деятельностной сфер участников этого процесса. Его правомерно рассматривать как ключевое условие формирования личностно-профессиональных качеств обучающихся, в том числе толерантности.

Сущность и содержание толерантности раскрывается в трудах философов, культурологов, социологов, психологов и педагогов. В качестве компонентов толерантности выделены знания и умения, ценностные ориентации, отношения, способы деятельности, реализуемые личностью при взаимодействии с поликультурным миром. Учеными обоснованы условия и факторы эффективного формирования толерантности обучающихся. Между тем, в контексте её формирования, представляется важным обеспечение сотрудничества отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Участники образовательного процесса, теоретически признавая важность оптимизации педагогического взаимодействия в контексте целевых ориентиров современного образования, на практике не всегда готовы к эффективному сотрудничеству. Налицо противоречие между возможностью эффективного формирования толерантности обучающихся в условиях педагогического взаимодействия участников образовательного процесса и отсутствием целостного научного обоснования содержания и условий организации такого взаимодействия. Выявленное противоречие позволило сформулировать проблему исследования: каково содержание педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, направленного на формирование толерантности обучающихся? Цель исследования: создание модели педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, ориентированного на формирование толерантности обучающихся.

Результаты исследования. Формирование личностно-профессиональных качеств обучающихся – суть процесса и результат социализации, происходящей в общении и деятельности человека при освоении им способов совместной жизни, эффективного межличностного взаимодействия. К факторам социализации студентов (студенческой молодёжи) относятся семья, сверстники (в том числе, одноклассники), работодатели и педагоги. Поэтому формирование толерантности студентов, как нравственного качества, во-первых, предполагает освоение ими навыков взаимодействия с различным социальным окружением, во-вторых, требует в учебном заведении организации оптимального взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.

Значимость педагогического взаимодействия для формирования личностно-профессиональных качеств студентов нельзя недооценивать. Известно, что на личностно-профессиональное развитие влияет множество иных факторов, которые возможно подразделить на внутренние и внешние, контролируемые и неконтролируемые, значимые и второстепенные, временные и постоянные, прямые и косвенные. В настоящее время их объединяют в семь групп: социально-психологические, организационно-методические, психолого-педагогические, личностно-духовные, материально-бытовые, социально-демографические и этнические, биологические и психофизиологические. Нередко результаты образовательного процесса сводятся “на нет” действием иных факторов.

Ранее авторам была предложена модель “пяти сил” (рис. 1), учитывающей взаимосвязь между факторами как структурными единицами личностно-профессионального развития. Методикой выделяются пять сил, детерминирующих развитие конкретного обучающегося. На её основе производят анализ с целью идентификации благоприятных возможностей и опасностей для становления личностно-профессиональных качеств (в целом – личности) конкретного обучающегося.

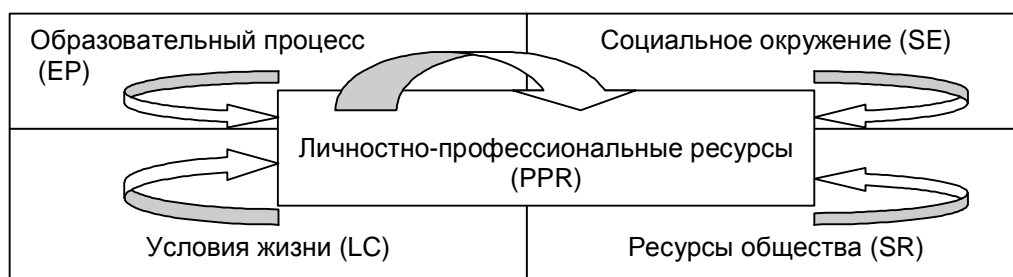


Рисунок 1 – Модель “пяти сил” личностно-профессионального развития

Поэтому необходимо обеспечение синергичного (а не антагонистичного) взаимодействия факторов личностно-профессионального развития студентов. Понятие «взаимодействие» трактуется через две основных категории: общение и совместную деятельность, приводящие к взаимовлиянию участников. Под педагогическим взаимодействием понимают особую форму связи между участниками образовательного процесса, в ходе и результате которого происходит взаимное обогащение интеллектуальной, эмоциональной и деятельностной сфер участников этого процесса. Высшей формой, наиболее эффективным типом педагогического взаимодействия является сотрудничество, основанное на диалогичности и взаимопонимании, активности в достижении общих целей, субъект-субъектных позициях взаимодействующих сторон и т.д.

Участниками педагогического взаимодействия являются не только педагоги и обучающиеся, но и администрация образовательного учреждения и его структурных подразделений (факультетов, кафедр), коллеги-педагоги, психологи и социальные педагоги, работодатели, представители общественных (в том числе религиозных) организаций и т.д. При организации взаимодействия каждый субъект выполняет свои функции (организационные, консультационные, координационные, просветительские, воспитательные и т.д.), совокупность которых позволяет учебному заведению решать возложенные на него задачи. При этом содействие должно быть синергичным, направленным на формирование толерантности студентов и связанных с ней личностно-профессиональных качеств. Главная задача педагогического взаимодействия – максимально направить (сориентировать) факторы личностно-профессионального развития студента в требуемом направлении, обеспечить их синергичное (а не антагонистическое взаимодействие). Важнейшие функции педагогического взаимодействия, направленного на формирование толерантности и сопряжённых с ней личностно-профессиональных качеств студентов: аксиологическая, мирообеспечивающая, регулирующая (функция устойчивости), психолого-педагогическая, воспитательная, коммуникативная, мотивирующая (побуждающая), оценочно-прогностическая, адаптационная, интегрирующая.

Нами разработана модель, ориентированная на включение всех участников образовательной деятельности в педагогическое взаимодействие, направленное на формирование толерантности обучающихся, и предполагающая поэтапное достижение целевого ориентира посредством последовательного решения организационных, стимулирующих, просветительских и воспитательных задач с применением адекватных методов и форм работы (табл. 1). Модель описывает интегрированную, педагогически целесообразную структуру деятельности с участием всех субъектов педагогического взаимодействия (администрация, педагоги, обучающиеся, психологи, работодатели и др.). При этом общее руководство деятельностью по организации педагогического взаимодействия осуществляется администрацией образовательного учреждения, которая участвует в планировании работы, обеспечивает организационную и правовую поддержку в решении поставленных задач, контролирует их выполнение. Непосредственное руководство возлагается на кураторов академических групп, объединённых в службу психолого-педагогического сопровождения взаимодействия субъектов образования. В их функции включены: организация и планирование работы, определение тематики мероприятий и содержания коллективных и индивидуальных

форм работы (совместно с работодателями), анализ внутреннего психологического климата в студенческих коллективах (академических группах, студенческих общежитиях и т.д.), определение и корректировка уровня готовности субъектов педагогической деятельности к взаимодействию и пр.

Таблица 1 – Модель организации педагогического взаимодействия, ориентированного на формирование толерантности обучающихся

| з а д а ч и | Этапы | | | Структурные единицы | Методы и формы работы |
|----------------------------|---|--|--|---|---|
| | I | II | III | | |
| | Создание организационной структуры, распределение обязанностей, целеполагание | Стимулирование педагогического коллектива к взаимодействию | Организационно-методическая поддержка и мониторинг деятельности | Администрация | Организационно-распорядительные (регламентирование, нормирование и др.) |
| | Мониторинг личностно-профессионального развития студентов | | | Служба психолого-педагогического сопровождения и кураторы групп | Социально-психологическое (социальное управление, психологическое воздействие и т.д.) |
| | Планирование деятельности, диагностика готовности субъектов к взаимодействию | Организация подготовки преподавателей к педагогическому взаимодействию | Помощь педагогам и работодателям в организации и осуществлении взаимодействия | | |
| | Создание и насыщение контентом информационно-образовательной среды для студентов | | | Привлекаемые (в т.ч. извне) учёные и специалисты | Лекция, конференция, диспут и т.п. |
| | Содействие в организации всевозможных воспитательных мероприятий со студентами (фестивалей, культурно-массовых мероприятий, встреч с представителями различных социальных общностей и т.д.) | | | | |
| | Переподготовка педагогических кадров (формирование готовности преподавателей к воспитанию толерантности студентов) | | | | |
| | Информационное обеспечение мотивации субъектов к взаимодействию | Информационное обеспечение подготовки педагогов к взаимодействию | Информационное обеспечение подготовки работодателей к взаимодействию | | |
| | Содействие администрации и педагогическому коллективу в разрешении проблем | | | Общественные организации | Просветительские и мотивационные методы, конференции, диспуты |
| | Помощь в организации мероприятий | Агитационно-пропагандистская работа среди студентов | Помощь в коррекции поведения студентов | | |
| | Формирование компонентов толерантности студентов в трансдисциплинарном образовательном процессе | | | Педагогический коллектив | Просветительские, мотивационные, воспитательные методы, методы организации деятельности обучающихся и пр. |
| | Участие в планировании деятельности, в выборе мероприятий, повышение собственной и студенческой мотивационной готовности к педагогическому взаимодействию | Повышение собственной готовности к педагогическому взаимодействию, подготовка к соответствующей работе с работодателями, мотивационная поддержка работодателей к взаимодействию. | Повышение готовности работодателей к педагогическому взаимодействию, организация взаимодействия между работодателями, студентами, педагогами, администрацией | | |
| | Содействие администрации и педагогическому коллективу в трудоустройстве студентов | | | Работодатели | |
| | Участие в насыщении информационно-образовательной среды | Поддержка студентов (совместно с педагогическим коллективом) в личностно-профессиональном самоопределении | Мотивирование студентов к толерантному поведению путём учёта толерантности и иных качеств при отборе студентов на предприятие | | |

К работе по организации эффективного педагогического взаимодействия целесообразно привлекать учёных и специалистов (как внутри вуза, так и извне), что позволяет осуществлять деятельность на более высоком научно-методическом уровне. В частности, они могут возглавить просветительскую работу комплекса, проводить круглые столы и конференции по вопросам условий, факторов, способов эффективного формирования толерантности студентов в условиях педагогического взаимодействия, а также в области эффективной организации самого педагогического взаимодействия. Участие учёных и специалистов обеспечивает не только насыщение содержания работы передовым научным опытом, но и способствует эффективному формированию готовности преподавателей к практической реализации задач педагогического взаимодействия в процессе собственной профессиональной деятельности, а также оптимизации педагогического процесса, его гуманизации (одно из важнейших условий формирования толерантности студентов), создании информационно-образовательной среды для студентов с целью технологической поддержки их в познавательской активности.

В организации педагогического взаимодействия нельзя недооценивать роль общественных организаций, т.к. они не только содействуют в организации и проведения воспитательно-массовых мероприятий, но и содействуют в преодолении трудностей, возникающих у студентов (или при работе со студентами). В условиях демократизации общества возрастает роль диаспор, религиозных объединений и т.д.

Преподаватели вуза (особенно кураторы групп) являются реализаторами планируемых мероприятий. Они осуществляют просвещение студентов, стимулируют их к педагогическому взаимодействию, организуют их «внеучебную жизнь» и пр. Главной функцией работодателей, помимо помощи студентам в разрешении возникающих проблем, является обеспечение обратных связей с вузом, а также (совместно с педагогическим коллективом) поддержка студентов в личностно-профессиональном самоопределении. Взаимодействие администрации, педагогов и работодателей в формировании толерантности студентов также заключается в том, что результаты мониторинга толерантности студентов и сопряжённых с ней личностно-профессиональных качеств (самостоятельности, информационной культуры личности, правовой культуры личности, дисциплинированности, коммуникативной культуры личности и т.д.) учитываются работодателями при отборе студентов стажёрами на предприятие и их поддержке в личностно-профессиональном самоопределении. Иначе говоря, такое взаимодействие выполняет мотивирующую функцию. Работодатели должны наладить сотрудничество со студентами, с педагогами и администрацией учебного заведения, а также между собой, то есть, участвовать в создании коллектива.

Заключение. Внедрение в практику работы образовательных учреждений разработанной модели способствует эффективному формированию толерантности обучающихся, обеспечивает действенность педагогического взаимодействия участников образовательного процесса посредством объединения (консолидации усилий) руководства, педагогического коллектива, работодателей и обучающихся на совместное решение задач обогащения опыта толерантного поведения и расширения социальных связей участников образовательного процесса в атмосфере единотеления, сотрудничества и сотворчества.

Работа выполнена в рамках государственного задания Министерства образования и науки № 10.7079.2013 «Исследование мотивации и разработка системы стимулов формирования толерантности студенческой молодёжи».

Литература:

1. Ворошилова И.С. Поддержка студента в личностно-профессиональном самоопределении / И.С. Ворошилова, Н.П. Федорова, Д.А. Романов, Т.В. Тихомирова // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. – 2013. – № 2 (96). – С. 19–23.
2. Киселева Е.С. Математические модели преемственности в формировании личностно-профессиональных качеств / Е.С. Киселева, Л.Н. Караванская, М.Л. Романова, Р.В. Терюха // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. – 2012. – № 6 (88). – С. 66–73.

References:

1. Voroshilova I.S., Fedorova N.P., Romanov D.A. and Tihomirova T.V. (2013) "Students support in persona; and professional self-determination" // Uchenyie zapiski universiteta imeni P.F. Lesgafta. – Vol. 96. – No. 2. – P. 19–23.

2. Kiseleva E.S., Karavanskaya L.N., Romanova M.L. and Teryukha R.V. (2012) "Mathematical models of continuity in formation of personal and professional abilities" // Uchenyie zapiski universiteta imeni P.F. Lesgafta. – Vol. 88. – No. 6. – P. 66–73.