

Bella O. Hashir,
Jerome S. Osteryoung,
Oleg Z. Khuazhev

FINANCIAL MANAGEMENT
IN THE GLOBAL ECONOMY

Бэлла О. Хашир,
Джерри С. Остерьянг,
Олег З. Хуазьев

ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
В МИРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В МИРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

Financial management
in the global economy

Бэлла О. Хашир,
Джерри С. Остерьянг,
Олег З. Хуажев

ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В МИРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

Учебное пособие

*Рекомендовано учебно-методическим объединением по образованию
в области финансов, учета и мировой экономики,
в качестве учебного пособия*

Краснодар
2010

УДК 338(100)+339.72

ББК 65.5-93

X 29

*Рекомендовано УМО по образованию в области финансов,
учета и мировой экономики, в качестве учебного пособия*

Протокол № 5 от 20 мая 2010 года

заседания Президиума Совета УМО по специальностям:

080105 «Финансы и кредит»,

080109 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,

080102 «Мировая экономика»,

080107 «Налоги и налогообложение»

Хашир, Бэлла Олеговна

X 29

Финансовый менеджмент в мировой экономике: учеб. пособие / Бэлла О. Хашир, Джерри С. Остерьянг, Олег З. Хуажев. – Краснодар: Издательский Дом – Юг, 2010. – 280 с.

ISBN 978-5-91718-081-6

Данное учебное пособие отвечает требованиям действующих государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по вышеназванным специальностям УМО, примерной программе по дисциплине и другим требованиям, установленным Министерством образования и науки Российской Федерации при проведении экспертизы учебных изданий.

Учебное пособие дает практические навыки студентам экономических специальностей ВУЗов, а также предпринимателям малых и средних форм хозяйствования.

ББК 65.5-93

УДК 338(100)+339.72

ISBN 978-5-91718-081-6

© Бэлла О. Хашир, 2010

© Джерри С. Остерьянг, 2010

© Олег З. Хуажев, 2010

© ООО «Издательский Дом – Юг», 2010

Bella O. Hashir,
Jerome S. Osteryoung,
Oleg Z. Khuazhev

FINANCIAL MANAGEMENT IN THE GLOBAL ECONOMY

Tutorial

Krasnodar
2010

UDK 338(100)+339.72
BBK 65.5-93
H 29

Hashir, Bella Olegovna

H 29 Financial management in the global economy: tutorial / Bella O. Hashir, Jerome S. Osteryoung, Oleg Z. Khuazhev. – Krasnodar: Izdatelskiy Dom – Yug, 2010. – 280 p.

ISBN 978-5-91718-081-6

BBK 65.5-93
UDK 338(100)+339.72

ISBN 978-5-91718-081-6

© Bella O. Hashir, 2010
© Jerome S. Osteryoung, 2010
© Oleg Z. Khuazhev, 2010
© Izdatelskiy Dom – Yug, 2010

Introduction (Содержание)

Accountants	12
Бухгалтеры	13
Administration (yuck)	14
Бизнес-администрирование.....	15
Advertising for a Cleaning Business	16
Реклама, как эффективная форма бизнеса	17
Angels	18
Инвесторы ("ангелы").....	19
Appropriate Dress in the Workplace	20
Дресс-код на рабочем месте	21
Believe in yourself to be Successful!!!	22
Верьте в себя, чтобы быть успешным!!!	23
Bigger is not always better!!!	24
Больше – не всегда лучше!!!.....	25
Be Careful of Bookkeepers	26
Будьте осторожны с бухгалтерами	27
Bringing in New Business	28
Ведение нового бизнеса	29
Bundling Products	30
Сопутствующие товары	31
Business Coaching	32
Бизнес-коучинг (корпоративное обучение)	33
Business Plan for a Meal Preparation Business	34
Бизнес-план реализации продовольственных товаров	35
Business Plan Info	36
Информация в бизнес-плане.....	37
Cash Flow	38
Наличные потоки	39
Challenges	40
Вызовы.....	41
Communication to Different Generations	42
Общение с представителями разных поколений.....	43
Consulting Business with a Friend	44
Совместный консалтинговый бизнес.....	45
Courses to Take	46
Подготовительные курсы.....	47
Credit	48
Кредит.....	49
Customer Abuse	50
Недовольные клиенты	51
Customer Greetings	52
Приветствие клиента.....	53
Customer Service	54
Обслуживание Клиента.....	55
Customer Service throughout the Organization	56
Сервисное обслуживание клиентов организации.....	57
Customer Service-Bad Customers	58
Сервисное обслуживание конфликтных клиентов.....	59

Customer Advisory Board	60
Сервисный консалтинг: книга пожеланий клиентов.....	61
The Customer Service Experience: A Holistic Approach	62
Опыт обслуживания клиентов: целостный подход.....	63
Dealing with Difficult Employees	64
Взаимодействие с конфликтными служащими	65
Dealing with Rejection	66
Работа с отказами.....	67
Dominance and Pricing	68
Доминирование и определение цены.....	69
Don't forget about the customer!!!	70
Не забудьте о клиенте!!!	71
Ego and Injury	72
Эго и Рана.....	73
Email Etiquette	74
Этикет общения по электронной почте.....	75
Employee Practice Liability Insurance	76
Страхование гражданской ответственности служащего	77
Employment and Partnerships	78
Сотрудничество и партнерство	79
Ethics and Integrity	80
Этика и честность	81
Exit 2	82
Выход 2	83
Exit Strategy	84
Стратегия Выхода	85
Eye Contact	86
Визуальный контакт	87
Family Business-Succession	88
Передача семейного бизнеса	89
Family Friendly Workplace	90
Рабочее место, отвечающее интересам семьи	91
Family Involved	92
Вовлечение семьи в бизнес.....	93
Fear	94
Страх	95
Fear in Letting a Worker Go	96
Страх перехода на другую работу.....	97
Financing Current Assets	98
Финансирование текущих активов	99
Finding Workers	100
Поиск работников	101
Finding Value in Your Workers	102
Поиск достоинств в Ваших сотрудниках	103
Finding Vendors	104
Поиск поставщиков	105
Fire Yourself Annually	106
«Зажигайте» себя ежегодно	107
Generation Y Managing	108
Управление Поколением Y.....	109

GPS	110
GPS	111
Having workers enjoy the workplace!!! Enjoy!!!	112
Сотрудники должны наслаждаться своим рабочим местом!!!	113
Holiday Season and Grateful	114
Проведение эффективного сезона отпусков	115
Identifying Talent	116
Выявление Талан	117
Importance of Accounting	118
Важность бухгалтерского учета	119
Independent Contractor	120
Независимый подрядчик.....	121
Industry Awareness	122
Понимание промышленности.....	123
Investing in Son’s Business	124
Вложение в бизнес сына	125
Is Greed Good?	126
Действительно ли жадность хороша?	127
Job Costing	128
Оценка труда	129
Joy	130
Радость	131
Keeping Workers Involved	132
Вовлечение сотрудников в общее дело	133
Kelly	134
Заключение сделок купли-продажи.....	135
Keys to Successful Startup	136
Ключи к успешному открытию бизнеса.....	137
Labor Shortage	138
Нехватка трудовых ресурсов	139
Last Sunday Article	140
Последняя воскресная статья	141
Late-paying Customers	142
Клиенты-должники.....	143
Leadership and Morals	144
Лидерство и моральные принципы.....	145
Leasing Triple Net	146
Трехсторонний договор аренды.....	147
Liability Insurance	148
Страхование гражданской ответственности.....	149
Looking at Your Organizational Chart in a New Light	150
Пересмотр организационной структуры	151
Market Research	152
Исследование рынка.....	153
Marketing questions	154
Вопросы маркетинга.....	155
Meetings so Important	156
Такие важные совещания.....	157
Microloans	158
Микрссуды	159

Motivating Part-Time Workers	160
Мотивирование работников с частичной занятостью.....	161
Multi-tasking	162
Многозадачный режим.....	163
Multi-level Marketing Companies	164
Многоуровневые маркетинговые компании.....	165
Multipliers Suppliers	166
Умножение поставщиков.....	167
Names are Important	168
Названия важны.....	169
Networking 2	170
Установление деловых контактов.....	171
New Customers' Prices	172
Цены для новых клиентов.....	173
New Ideas and Bootstrap Financing	174
Новые идеи и самостоятельное финансирование.....	175
New Years 2007	176
Новый 2007 год.....	177
New Employees	178
Новые служащие.....	179
Non-payment of Bills	180
Неуплата счетов.....	181
Older Workers	182
Работающие пенсионеры.....	183
Organization 2	184
Организация.....	185
Outrageous Customer Service	186
Превосходное обслуживание клиентов.....	187
Partnership with a LLC	188
Товарищество с ограниченной ответственностью.....	189
Patents	190
Патенты.....	191
Planning for Pandemic Flu	192
Планирование на случай эпидемии гриппа.....	193
Playing God	194
Ведение разумного бизнеса.....	195
Presenteeism	196
Презентеизм.....	197
Pricing Demand Curves	198
Оценка кривых спроса.....	199
Pricing for a Home Inventory Company	200
Ценовая политика компании, специализирующейся на инвентаризации.....	201
Prior Customers	202
Бывшие клиенты.....	203
Probation Period	204
Испытательный срок.....	205
Problem with Part-time Worker	206
Проблема с работником на частичной занятости.....	207
Problems after Start-up	208
Проблемы на начальном этапе.....	209

Product Quality	210
Качество товара.....	211
Product Where Inventor Goes to TV for Aid	212
Изделие, с которым изобретатель идет за помощью на телевидение	213
Profanity in the Workplace	214
Сквернословие на рабочем месте.....	215
Profitability per Customer	216
Прибыль от одного клиента.....	217
Promoting from Within	218
Продвижение внутри компании	219
Prototypes	220
Опытные образцы.....	221
Public Relations	222
Связи с общественностью	223
Purchasing from Vendors	224
Покупка у продавцов.....	225
Questions to Avoid during Interviews	226
Вопросы, которых нужно избегать во время собеседования	227
Read Before You Sign	228
Читайте, прежде чем подписываете.....	229
Religion in the Workplace	230
Религия на рабочем месте	231
Respect	232
Уважение	233
Revenue per Employee	234
Доход от служащего	235
Revenue Per Square foot	236
Доход с каждого квадратного фута.....	237
Running Out of Money after Starting-up	238
Отсутствие средств на начальном этапе бизнеса	239
Sales Growth Rates	240
Уровни роста продаж	241
Sales per Salesman	242
Продажи посредством продавцов.....	243
Sales Tax Question	244
Вопрос выплаты налогов с продаж.....	246
Severance Pay	248
Выходное пособие	249
Showing Emotions	250
Демонстрация своих эмоций	251
Signs and more signs	252
Слоганы... и еще больше слоганов	253
Situational Leadership	254
Ситуативное лидерство.....	255
Smoking on Your Property	256
Курение на территории организации	257
Social Time with Staff	258
Социальное время с персоналом.....	259
Starting Up a Pet-sitting Company	260
Открытие компании по уходу за домашними животными.....	261

Starting with No Money and Buying an Existing Business	262
Старт без денег и покупка существующего бизнеса.....	263
Tiredness and Energy	264
Усталость и энергия	265
Toughness	266
Ментальная твердость	267
Two wrongs do not make a right	268
Скупой платит дважды.....	269
Understanding Poverty	270
Понимание бедности	271
Vacations Forced	272
Принудительный отпуск	273
Web Presence	274
Web-презентация бизнеса	275
What is Success?	276
Что такое успех?	277
Workers' Compensation	278
Страхование персонала.....	279