

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский педагогический государственный университет» (МПГУ)

Анапский филиал
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Московский педагогический государственный университет»
(Анапский филиал МПГУ)

Г.П. Синькевич, Н.А. Гущина



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

для студентов
направления подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Анапа
2020

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский педагогический государственный университет» (МПГУ)

Анапский филиал
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Московский педагогический государственный университет»
(Анапский филиал МПГУ)

Г.П. Синькевич, Н.А. Гущина



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

для студентов
направления подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Анапа
2020

УДК 658.014.1(075.8)
ББК 65.291.21
С38

Печатается по решению ученого совета Анапского филиала МПГУ

Редакционный совет Анапского филиала МПГУ:

Т.В. Калюжная, кандидат филологических наук, доцент, председатель Редакционного совета

В.С. Дудкина, кандидат педагогических наук, доцент, член Редакционного совета

М.И. Кирпа, старший преподаватель, член Редакционного совета

А.Ф. Царицына, секретарь, член Редакционного совета

Рецензенты:

Пятибратова О.А. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин», филиал ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

Стародуб К.А. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Социально-культурного сервиса и туризма», филиал ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

С38 Синькевич, Галина Павловна.

Учебно-методическое пособие по дисциплине «Основы менеджмента» для студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / Г.П. Синькевич; Н.А. Гущина; Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». – Краснодар : Издательский Дом – Юг, 2020. – 128 с.
ISBN 978-5-91718-623-8

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

В пособии представлены основные понятия тем, тесты, ситуации, упражнения и задачи, раскрывающие содержание дисциплины «Основы менеджмента», предложены вопросы для обсуждения и индивидуального собеседования при подготовке к семинарским занятиям и самостоятельной работы обучающихся с целью закрепления теоретического материала и приобретения практических навыков и компетенций, необходимых в их профессиональной деятельности.

Учебно-методическое пособие содержит примерный перечень тем рефератов, ситуаций, контрольных работ, вопросы к экзамену и указания по их выполнению, а также список рекомендуемой литературы, терминологический словарь.

ББК 65.291.21
УДК 658.014.1(075.8)

ISBN 978-5-91718-623-8

© Г.П. Синькевич, 2020

© Н.А. Гущина, 2020

© Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», 2020

© Оформление ООО «Издательский Дом – Юг», 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1	
История развития и современное состояние менеджмента	4
Тема 2	
Научные школы и направления теории менеджмента	7
Тема 3	
Методологические основы менеджмента	16
Тема 4	
Цикл процесса управления и функции менеджмента	22
Тема 5	
Теории мотивации	25
Тема 6	
Организации и управление ими. Типы организационных структур	32
Тема 7	
Внутренняя и внешняя среда организации	42
Тема 8	
Стратегическое управление организацией	48
Тема 9	
Лидерство и власть в управлении	59
Тема 10	
Конфликты в управлении	66
Тема 11	
Обеспечение эффективности деятельности организации	77
Тема 12	
Проблемы современного менеджмента в России	81
Примерная тематика рефератов и методические рекомендации по их выполнению	92
Управленческие задачи по дисциплине «Основы менеджмента»	97
Темы контрольных работ и порядок выполнения	102
Примерный перечень вопросов и рекомендации по подготовке к экзамену	105
Терминологический словарь	108
Ответы на кроссворды и тестовые задания	121
Список литературы	124