УДК 656

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ВОДИТЕЛЕЙ НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «НОВАЯ ЛОГИСТИКА»

♦♦♦♦♦

IMPLEMENTATION OF MEASURES TO IMPROVE THE SAFETY AND EFFICIENCY OF DRIVERS USING THE EXAMPLE OF OOO NOVAYA LOGISTIKA

Лебедев Е.А.
Кубанский государственный технологический университет

Надирян С.Л.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Леонова И.О.
Кубанский государственный технологический университет

Тыргалов К.В.
Кубанский государственный технологический университет

Аннотация. В статье авторами рассматривается внедрение мероприятий по повышению безопасности и эффективности работы водителей на примере предприятия ООО «Новая Логистика». Анализируются основные профессионально-важные качества водителей и описаны ключевые инициативы, такие как программы обучения, тренинги и тестирования для оценки состояния и работы водителей.

Ключевые слова: обучение, водитель, безопасность дорожного движения, квалификация водителя, психологическое состояние водителя.

Lebedev E.A.
Kuban State Technological University

Nadiryan S.L.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Leonova I.O.
Kuban State Technological University

Targalov K.V.
Kuban State Technological University

Annotation. In the article, the authors consider the implementation of measures to improve the safety and efficiency of drivers using the example of OOO Novaya Logistika. The main professionally important qualities of drivers are analyzed and key initiatives such as training programs, trainings and testing to assess the condition and performance of drivers are described.

Keywords: education, driver, road safety, driver's qualifications, psychological state of the driver.

Развитие профессионально-важных качеств водителей в транспортной компании представляет собой неотъемлемую часть системы обеспечения безопасности дорожного движения. Основная задача внедрения мероприятий в ООО «Новая логистика» – является снижение риска дорожно-транспортных происшествий, повышение уровня профессиональной подготовки водителей, улучшение их психофизиологического состояния. Для этого предлагается комплекс мер, направленных как на улучшение сознательных, так и бессознательных факторов, влияющих на поведение водителей. В соответствии с действующими нормативными документами [1] разработан проект кабинета безопасности движения для ООО «Новая логистика».

Данный кабинет будет выполнять функции информационнометодического и учебно-диагностического центра, в котором будут проводиться мероприятия по профилактике ДТП и концентрироваться вся информация о безопасности движения. Размеры кабинета должны соответствовать численности водителей.

Для предприятия с 24 водителями минимальная площадь кабинета безопасности должна составлять 25 м² (из расчета 2,5 м² на одно место), с числом учебных мест не менее 10. Для оснащения кабинета безопасности рекомендуется использовать следующие виды оборудования:

– стенд;
– проектор;
– устройства для контроля знаний и обучения;
– мебель (столы, стулья, шкафы).

Стенд предназначен для размещения актуальной информации о безопасности дорожного движения, включая статистику ДТП, изменения в ПДД и рекомендации для водителей.

Проектор используется для демонстрации обучающих материалов, разбора дорожных ситуаций и проведения тренингов.

Устройства контроля знаний (например, тестовые системы или тренажеры) позволяют оценивать уровень подготовки водителей и выявлять слабые места в их обучении. Мебель обеспечивает комфортные условия для проведения занятий и хранения методических материалов. В совокупности данное оборудование способствует эффективному обучению и снижению риска аварийности.

Основные разделы экспозиции кабинета безопасности:

– Состав учебно-методического раздела для водителей представлен на рисунке 1.

Рисунок 1 – Состав учебно-методического раздела

– справочно-информационный раздел может включать: анализ состояния аварийности на предприятии и в регионе, схемы типичных дорожно-транспортных происшествий с анализом причин их возникновения.

На рисунке 2 представлен пример плаката со схемой дорожно-транспортного происшествия и его анализом, отражающим причины возникновения дорожно-транспортных происшествий и поведенческие ошибки водителя.

– Агитационно-пропагандистский раздел: информация о лучших водителях, лозунги, плакаты и другие наглядные материалы, направленные на повышение мотивации водителей. На рисунке 3 представлен пример плаката.

Одним из ключевых инструментов формирования культуры безопасного вождения являются визуальные материалы. Согласно требованиям Трудового кодекса РФ (статья 212) и Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» [2], работодатель обязан обеспечивать безопасность работников, занятых на транспорте, в том числе через информирование и обучение.

Рисунок 2 – Плакат «Схема ДТП с анализом причин их возникновения»

Рисунок 3 – Плакат «Информация о лучшем водителе»

В рамках данных требований был разработан плакат «Оцените себя перед путём», представленный на рисунке 4. Он помогает водителям своевременно оценить своё состояние перед началом движения.

Рисунок 4 – Плакат «Оцените себя перед путём»

Плакат включает чек-лист самодиагностики, состоящий из трёх ключевых блоков:

– физическое состояние (сон, усталость, головная боль) – ключевые факторы, влияющие на реакцию и внимательность водителя;

– психологическое состояние (раздражение, тревожность, остаточные эмоции) – факторы, определяющие эмоциональную устойчивость в стрессовых ситуациях;

– контроль готовности (медосмотр, маршрут, алкоголь) – проверкам соблюдения обязательных процедур перед началом движения.

Цель такого подхода – не просто сформировать привычку самоконтроля [3], но и обеспечить высокий уровень готовности водителя к рейсу, снизить риск ДТП и создать условия для безопасного движения. Если водитель отвечает «нет» хотя бы на один из вопросов, рекомендуется не выходить на маршрут, проинформировать руководство и принять меры для восстановления необходимого уровня подготовки.

Для повышения уровня профессиональной подготовки водителей и снижения аварийности в компании ООО «Новая логистика» разработана комплексная система мероприятий. Основное внимание уделяется развитию психофизиологических качеств водителей, адаптации стажеров к сложным дорожным условиям и поддержанию высокого уровня профессионализма у опытных сотрудников.

Одним из ключевых элементов этой системы является использование аппаратно-программного комплекса ТВ-03. Это современное диагностическое средство, предназначенное для оценки психофизиологических параметров водителя. Представлен на рисунке 5.

Рисунок 5 – Аппаратно-программный комплекс ТВ-03

Комплекс позволяет оперативно определить такие характеристики, как:
– устойчивость и концентрация внимания;
– скорость сенсомоторной реакции;
– уровень зрительно-моторной координации;
– степень эмоциональной устойчивости;
– показатели кратковременной памяти.

Принцип работы комплекса основан на проведении серии тестов с автоматической обработкой результатов. Выводы отображаются в виде графиков и диагностических шкал, что позволяет формировать индивидуальные профили водителей. Схема процесса работ АПК ТВ-03 представлена на рисунке 6.

Рисунок 6 – Схема процесса работы АПК ТВ-03

В ООО «Новая логистика» предлагается использовать ТВ-03 в следующих целях:
– первичное тестирование при приёме на работу;
– периодический контроль (раз в полгода).

Применение АПК ТВ-03 позволяет выявить дефициты в ключевых психофизиологических качествах водителей, напрямую связанных с риском ДТП. Например, недостаточная устойчивость и концентрация внимания являются предикторами таких нарушений, как непредоставление преимущества или несоблюдение дистанции. Замедленная сенсомоторная реакция уменьшает шансы на избежание столкновения, особенно в динамично меняющейся обстановке. От уровня зрительно-моторной координации зависит точность выполнения маневров, включая соблюдение бокового интервала и движение задним ходом. Эмоциональная устойчивость предотвращает рискованные действия под влиянием стресса, а развитая кратковременная память обеспечивает адекватное восприятие дорожной информации для принятия верных решений.

Результаты этой диагностики немедленно транслируются в практические коррекционные меры. Так, водители с недостаточной зрительно-моторной координацией и слабым пространственным восприятием проходят целевые тренинги по маневрированию, направленные на улучшение чувства габаритов и траектории, что снижает вероятность ДТП из-за несоблюдения интервала или ошибок при движении задним ходом. При выявлении дефицита внимания или замедленной реакции предлагаются специальные упражнения и рассматривается возможность ограничения работы на сложных маршрутах, чтобы минимизировать риски непредоставления преимущества и наездов на препятствия. Итоги тестирования также ложатся в основу формирования групп для последующих целевых тренингов в рамках кабинета безопасности движения.

Организационная подготовка к внедрению аппаратно-программного комплекса ТВ-03 в ООО «Новая логистика» включает определение ответственных лиц, в первую очередь специалиста по охране труда, который осуществляет координацию процесса и анализирует полученные результаты. Для эффективной работы проводится обучение персонала, задействованного в тестировании, по специальной программе, предусматривающей двухдневный тренинг и разработку внутреннего регламента проведения тестирования.

Процедура тестирования начинается с инструктажа водителя проверки работоспособности оборудования. Далее осуществляется комплексное обследование, включающее сенсомоторные, когнитивные тесты и имитацию стрессовых ситуаций, общее время проведения которых составляет 40–60 минут. После завершения тестирования система автоматически формирует отчёт с балльной оценкой и индивидуальными рекомендациями.

Результаты диагностики используются для формирования индивидуальных программ развития. Водители, набравшие менее 6 баллов, направляются на обязательные тренинги и проходят курс по стрессменеджменту [4]. Для сотрудников с результатом 6–8 баллов предусмотрены регулярные короткие сессии на комплексе ТВ-03, а при оценке выше 8 баллов водители поощряются и включаются в кадровый резерв. При необходимости корректируются условия труда: например, ограничивается допуск к ночным рейсам или сокращается продолжительность смены при выявленных рисках.

Для оценки эффективности внедрения комплекса проводится мониторинг динамики показателей. Анализируется снижение количества ошибок и числа ДТП, что позволяет объективно судить о результатах работы.

Мероприятия для водителей в процессе стажировки:

– проведение вводного инструктажа по безопасности движения правилам компании;

– тестирование водителей с использованием АПК ТВ-03 для оценки текущего уровня профессиональной подготовки;

– практические занятия с опытным наставником, наставник должен уделять особое внимание отработке навыков, связанных с типичными ошибками на предприятии. Правильная оценка бокового интервала при движении в потоке и обгоне, безопасное прохождение перекрестков с акцентом на предоставление преимущества, отработка маневров задним ходом с контролем «слепых» зон [5].

– психологическая подготовка к стрессовым ситуациям на дороге (анализ типичных ошибок);

– проведение промежуточного тестирования для оценки готовности к самостоятельной работе.

Мероприятия для водителей в штабе:

– регулярное проведение инструктажей по актуальным изменениям в ПДД и внутренним регламентам компании;

– ежеквартальный (или по мере необходимости) анализ всех ДТП, произошедших на предприятии и в регионе, с акцентом на причины, приведшие к несоблюдению бокового интервала, непредоставлению преимущества, наездам при движении задним ходом и другим типичным ошибкам. Разработка коллективных рекомендаций;

– периодическое тестирование водителей с использованием АПК ТВ-03 для оценки уровня профессиональной подготовки;

– проведение встреч с водителями для обмена опытом и мотивации коллег.

Литература

1. Приказ Министерства транспорта РФ от 29 июля 2020 г. № 264 «Об утверждении Порядка прохождения профессионального отбора и профессионального обучения работниками, принимаемыми на работу, непосредственно связанную с движением транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.10.2020 № 60469).
2. Федеральный закон «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 № 196-ФЗ.
3. Конопкин О.А. Психическая саморегуляция произвольной активности человека (структурно-функциональный аспект) // Вопросы психологии. – 1995. – № 1. – С. 5–12.
4. Леонова А.Б. Психопрофилактика стрессов / А.Б. Леонова, А.С. Кузнецова. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 2019. – 126 с.
5. Барабанщикова В.В. Профессиональное выгорание водителей городского пассажирского транспорта: факторы риска и профилактика / В.В. Барабанщикова, О.А. Климова // Психологический журнал. – 2019. – Т. 40. – № 2. – С. 73–86.

References

1. Order of the Ministry of Transport of the Russian Federation dated July 29, 2020 № 264 «On approval of the Procedure for undergoing professional selection and professional training for employees hired for jobs directly related to the movement of motor vehicles and urban ground electric transport» (Registered with the Ministry of Justice of Russia on October 20, 2020 № 60469).
2. Federal Law «On Road Traffic Safety» of 10.12.1995 № 196-FZ.
3. Konopkin O.A. Mental self-regulation of voluntary human activity (structural and functional aspect) // Voprosy psihologii. – 1995. – № 1. – P. 5–12.
4. Leonova A.B. Psychoprophylaxis of stress / A.B. Leonova, A.S. Kuznetsova. – M. : Publishing house of Moscow University, 2019. – 126 p.
5. Barabanshchikova V.V. Professional burnout of drivers of urban passenger transport: risk factors and prevention / V.V. Barabanshchikova, O.A. Klimova // Psychological journal. – 2019. – Vol. 40. – № 2. – P. 73–86.