УДК 656.073

ПОНЯТИЕ И ЗНАЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗОК ЛЕГКОВЫМ ТАКСИ ПРИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ

♦♦♦♦♦

THE CONCEPT AND SIGNIFICANCE OF PASSENGER TAXI TRANSPORTATION IN PASSENGER TRANSPORTATION

Коновалова Т.В.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Кузьмина М.А.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Надирян С.Л.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Леонова И.О.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Konovalova T.V.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Kuzmina M.A.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Nadiryan S.L.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Leonova I.O.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Аннотация. В данной статье рассмотрены теоретические аспекты организация перевозок легковыми такси, классификация такси и конкуренция с общественным транспортом.

Ключевые слова: такси, пассажирский транспорт, перевозки, легковой транспорт.

Annotation. This article examines the theoretical aspects of organizing passenger taxi transportation, taxi classification and competition with public transport.

Keywords: Taxi, passenger transport, transportation, passenger transport.

Организация перевозок легковыми такси включает в себя ряд теоретических аспектов, которые необходимо учитывать для эффективной и безопасной работы. Некоторые из основных аспектов организации перевозок легковыми такси включают в себя:

1. Лицензирование и регулирование:

С юридической точки зрения деятельность по перевозке пассажиров легковыми транспортными средствами (ТС) является разрешительной, а не лицензируемой. Порядок получения документа, предоставляющего право на осуществление деятельности по частному извозу пассажиров, установлен Федеральным законом от 29.12.2022 № 580-ФЗ. Этот же документ содержит требования, предъявляемые к водителю легкового такси, перевозчику, а также к автомобилю. При этом каждый субъект РФ утверждает свою процедуру получения разрешения, учитывая требования федерального закона. Например, в столице порядок предоставления лицензии установлен Постановлением правительства Москвы от 29.08.2023 № 1665-ПП. Прежде, чем подавать документы на получение разрешения, гражданину следует определить, может ли он быть водителем такси. Законодательством установлены следующие требования к таким лицам (ст. 12 закона № 580-ФЗ):

– Наличие водительского удостоверения категории «В» на протяжении трех лет и более;

– Отсутствие противопоказаний по здоровью или ограничений к вождению автомобилем категории «В»;

– Наличие заключенного с перевозчиком трудового договора. Если водителем является ИП, которое самостоятельно будет осуществлять перевозку граждан, такой договор заключать не нужно.

Если же таковым является самозанятый гражданин, договор ГПХ заключается со службой заказа такси.

Работать в такси можно как на ТС перевозчика, так и на своей машине. При этом ТС должно быть оформлено в соответствии с установленными требованиями. Например, на автомобиль (боковую поверхность кузова) необходимо нанести цветографическую схему — композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке. Кроме этого, легковое такси должно иметь на крыше опознавательный фонарь оранжевого цвета.

2. Качество обслуживания и безопасность. Под качеством обслуживания понимается:

– Разработка стандартов обслуживания, которые устанавливают четкие требования к внешнему виду водителей, состоянию автомобилей, правилам поведения с клиентами и т.д.

– Внедрение системы контроля качества с проведением регулярных проверок, тайных покупателей, анализа отзывов клиентов;

– Обучение водителей правилам этикета, общения с клиентами, ориентированности на сервис;

– Скорость подачи такси и соблюдение графика заказов;

– Комфортность поездки (состояние салона, климат-контроль, музыка и т.п.);

– Обработка жалоб и претензий клиентов, урегулирование конфликтных ситуаций;

– Внедрение систем рейтинга водителей пассажирами.

В свою очередь безопасность также является неотъемлемой частью. Обеспечение безопасности движения является обязанностью транспортной деятельности [1]. Одной из установленных законом обязанностей субъектов транспортной деятельности является организация и осуществление мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения.

Соответствующие требования сформулированы в статье 20 ФЗ БДД. В соответствии с нею, юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Российской Федерации деятельность, связанную с эксплуатацией транспортных средств. Основные задачи:

– Строгий отбор водителей с проверкой документов, опыта вождения, медицинских справок, судимостей.

– Регулярное техническое обслуживание и контроль исправности автомобилей;

– Установка систем видеонаблюдения и трекинга в салоне для повышения безопасности;

– Обучение водителей безопасному вождению, навыкам предотвращения аварийных ситуаций;

– Страхование автомобилей и ответственности перевозчиков;

– Обеспечение безопасности при совершении денежных расчетов (использование безналичной оплаты);

– Контроль соблюдения режима труда и отдыха водителями;

– Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам безопасности.

Высокие стандарты качества обслуживания и безопасности позволяют таксомоторным компаниям формировать положительный имидж, завоевывать лояльность клиентов и успешно конкурировать на рынке [2]. Пренебрежение этими аспектами может негативно сказаться на репутации, привести к судебным искам и финансовым потерям.

Основные аспекты организации регулирования легковыми такси приведена на рисунке 1.

Перевозки легковыми такси играют важную роль в системе пассажирских перевозок и обладают рядом отличительных особенностей:

Понятие перевозок легковыми такси:

Перевозки легковыми такси представляют собой вид автомобильных пассажирских перевозок, осуществляемых коммерческими организациями или индивидуальными предпринимателями на легковых автомобилях на договорной основе по заказам или по маршрутам движения, определяемым пассажирами.

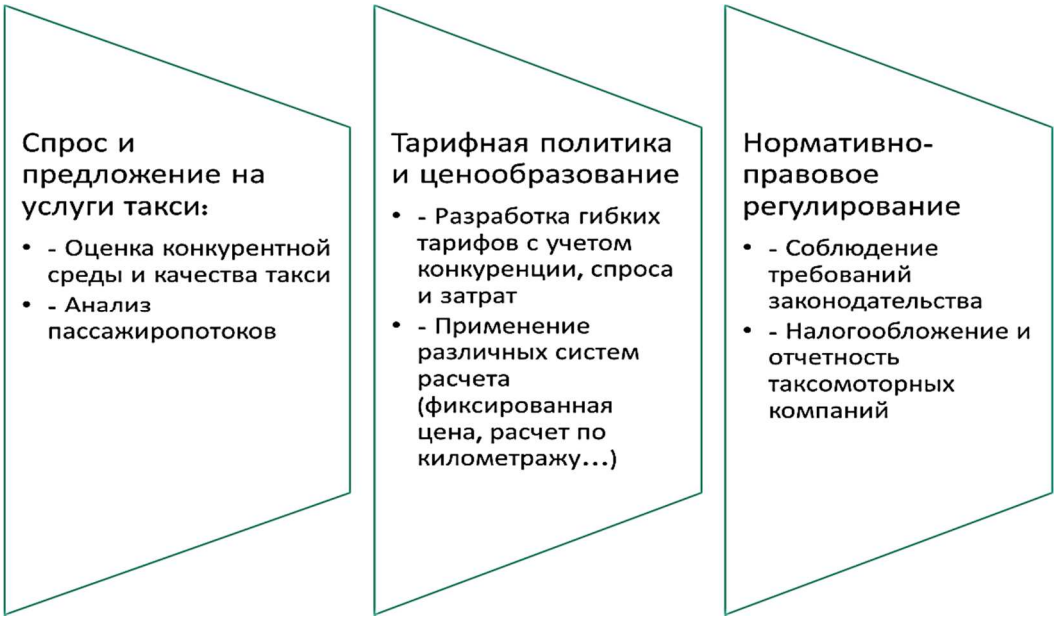

Рисунок 1 – Основные аспекты организации перевозок легковыми такси

Значение перевозок легковыми такси:

1. Высокая мобильность и доступность. Такси обеспечивают перевозку пассажиров «от двери до двери» в удобное для них время, без необходимости следовать расписанию или маршруту;

2. Удовлетворение индивидуального спроса. Такси позволяют пассажирам выбирать наиболее подходящий для них маршрут и время поездки, обеспечивая максимальный комфорт и персонализированный сервис;

3. Дополнение к другим видам транспорта. Такси играют роль «подвозящего» транспорта, обеспечивая связь между различными видами городского и междугородного транспорта (аэропорты, вокзалы, метро и т.д.);

4. Транспортное обслуживание определенных категорий пассажиров. Такси часто востребованы пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями, а также туристами и деловыми путешественниками;

5. Развитие бизнеса и туризма. Качественные услуги такси способствуют развитию городской инфраструктуры, делового туризма и повышению привлекательности региона;

6. Создание дополнительных рабочих мест. Сфера перевозок такси обеспечивает занятость значительного числа людей, включая водителей, диспетчеров, механиков и другой персонал;

Однако, несмотря на свою значимость, перевозки такси не могут полностью заменить другие виды общественного транспорта, такие как автобусы, трамваи и метро, которые более эффективны для массовых перевозок пассажиров на регулярных маршрутах [3].

Ознакомимся с классификацией легкового такси:

Такси можно классифицировать по различным критериям, таким как: тип автомобиля, уровень комфорта, специализация и услуги.

1. По типу автомобиля:

– Легковое такси – обычные легковые автомобили, предоставляющие услуги перевозки пассажиров.

– Минивэн – автомобили большего размера, предназначенные для перевозки более крупных групп пассажиров или багажа.

– VIP-такси – автомобили премиум-класса, предоставляющие дополнительные услуги и комфорт во время поездки.

– Электротакси – такси, работающие на электрической энергии, более экологичные и экономичные.

2. По уровню комфорта:

– Эконом-класс – стандартные автомобили с базовым уровнем сервиса;

– Комфорт-класс – автомобили с повышенным уровнем комфорта, обычно более новые и ухоженные;

– Бизнес-класс – автомобили премиум-класса с высоким уровнем комфорта и дополнительными услугами.

3. По специализации:

– Аэропортовское такси – предоставляющее услуги трансфера пассажиров из/в аэропорт;

– Городское такси – осуществляющее перевозку пассажиров в пределах города;

– Такси для поездок за город – предоставляющее услуги дальних поездок и экскурсий.

4. По услугам:

– Обычное такси – предоставляющее стандартные услуги по перевозке пассажиров;

– Детское такси – с детскими креслами и другими удобствами для детей;

– Курьерское такси – осуществляющее доставку грузов и посылок.

Также, пассажиры такси могут выбрать различные тарифы, в зависимости от класса автомобиля и уровня обслуживания. В большинстве городов действуют такие тарифы

- Эконом;
- Комфорт;
- Комфорт+;
- Бизнес.

Самым популярным и востребованным тарифом, безусловно, является «Эконом». В данном тарифе чаще всего работают KIA RIO, Renault Logan, Hyundai Solaris, Volkswagen Polo, LADA Vesta, Toyota Corolla, Chevrolet Lacetti Реже встречаются машины отечественного производства.

По тарифу «Комфорт» работают водители на автомобилях не старше семи лет, оснащенные кондиционером, аудиосистемой, подушками безопасности и электрическими стеклоподъемниками.

Тариф «Комфорт+» сокращает количество марок и моделей машин, оставляя самые популярны, Skoda Octavia, Toyota Camry Nissan Almera, Skoda Octavia. В тариф Комфорт и Комфорт+ допускаются только водители, которые прошли специальное обучение Такси.

Процентное соотношение популярных авто, используемое для перевозки пассажиров легковым такси представлено на рисунке 2.

Таким образом, классификация такси может быть разнообразной и зависит от потребностей клиентов и специализации компании.

Конкуренция между такси и общественным транспортом существует в сфере перевозок пассажиров и может влиять на выбор того или иного вида транспорта у пассажиров [4]. Ниже представлены некоторые основные аспекты конкуренции такси и общественного транспорта:

1. Цена: Общественный транспорт, как правило, имеет более низкие тарифы, чем такси. Это может быть основным фактором для пассажиров, стремящихся сэкономить деньги на поездке.

2. Удобство и доступность: Такси обычно предлагает более удобный и непосредственный способ перевозки по сравнению с общественным транспортом. Однако общественный транспорт может иметь более широкую сеть маршрутов и быть доступным для большего количества пассажиров.

3. Производительность и скорость: в зависимости от плотности движения и условий дорожного движения, такси обычно может обеспечить более быструю доставку пассажиров по сравнению с общественным транспортом, который делает остановки на всех остановках.

4. Гибкость: Такси предлагает большую гибкость в выборе маршрута и времени отправления, в то время как общественный транспорт имеет фиксированные маршруты и расписания. Таксисты знают город и могут выбрать наиболее быстрый маршрут, чтобы доставить вас к месту назначения как можно быстрее. Кроме того, такси могут

подъехать прямо к дверям вашего дома или офиса, что удобно, если у вас много багажа или если погода плохая.

5. Риски: одним из недостатка такси может быть риск связанный с личной безопасностью, особенно если вы пользуетесь услугами нелегальных таксистов. Это может привести к различным проблемам, от неудобств до серьезных преступлений. Поэтому важно использовать только проверенные и надежные такси компании.

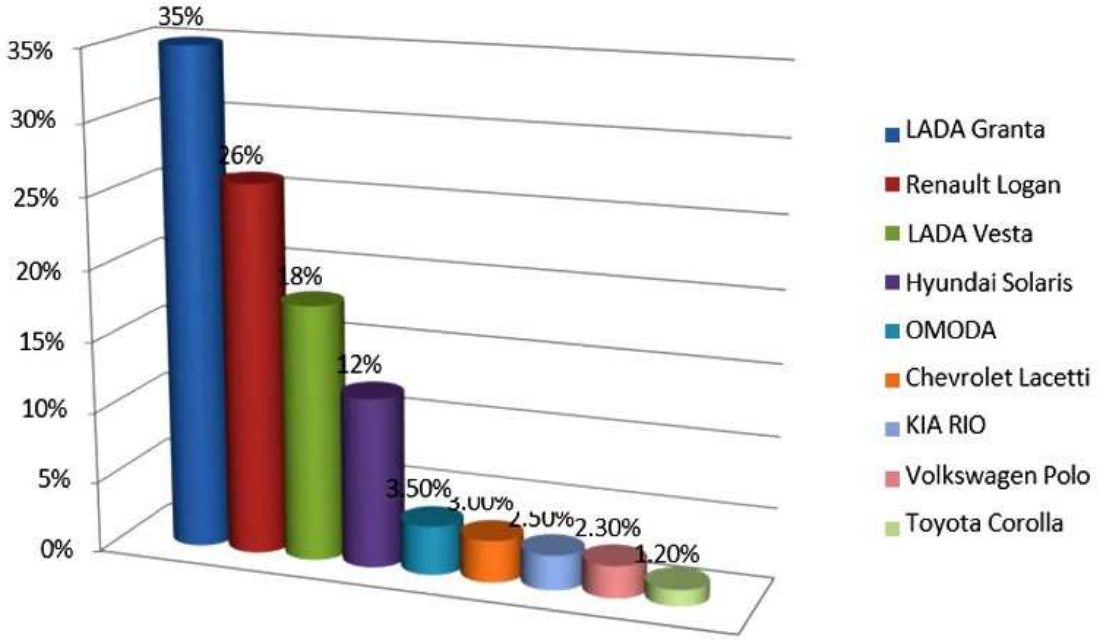

Рисунок 2 – Процентное соотношение популярных авто для такси

В целом, конкуренция между такси и общественным транспортом может быть положительной, поскольку пассажиры имеют возможность выбирать наиболее удобный и подходящий для них вид транспорта. Постоянное улучшение услуг и разнообразие предложений со стороны такси и общественного транспорта могут способствовать повышению общего качества пассажирских перевозок в городе.

Основными видами транспорта при поездках россиян по своему населенному пункту являются личный автомобиль (55 %), наземный городской транспорт (17 %) и маршрутные такси (12 %). В то же время 10 % – на метро, а 6 % – на собственном велосипеде [5].

Процентное соотношение конкуренции такси с общественным транспортом и личным авто предоставлено на рисунке 3:

Рисунок 3 – Конкуренция такси с общественным транспортом и личным авто

В заключении отметим, такси как отдельный вид пассажирского транспорта является прекрасной альтернативой для городских перевозок, способствующих повышенному уровню комфорта в сравнении с городским пассажирским транспортом и более выгодным с точки зрения владения собственным автомобилем.

Литература

1. Программа расчета технико-экономических показателей работы автобусов на регулярном маршруте городского пассажирского транспорта при обеспечении оптимальной наполняемости салона / С.Л. Надирян, Д.А. Дрючин, В.И. Рассоха, А.А. Изюмский. Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ RU 2024619554, 24.04.2024. Заявка № 2024618325 от 18.04.2024.
2. Оптимизация численности автотранспортных средств, обслуживающих регулярные маршруты городских агломераций : монография / Д.А. Дрючин [и др.]. – Краснодар, 2024.
3. Методика обеспечения приоритетных условий движения городского пассажирского транспорта / Т.В. Коновалова [и др.] // Мир транспорта. – 2024. – Т. 22. – № 2(111). – С. 70–80.
4. Анализ перехода транспорта общего пользования на брутто-контракты на примере города Краснодара / Т.В. Коновалова [и др.] // Наука. Техника. Технологии (политехнический вестник). – 2024. – № 3. – С. 69–72.
5. Пути повышения конкурентоспособности российских перевозчиков в современных условиях / М.А. Кузьмина, Е.С. Кононыхина, М.Д. Шепелева / В сборнике: Актуальные вопросы организации автомобильных перевозок, безопасности движения и эксплуатации транспортных средств. Сборник научных трудов по материалам XVII Международной научно-технической конференции. – Саратов, 2022. – С. 210–214. – URL : https://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=359617&pubrole=100&show_refs=1&pubcat=risc

References

1. Program for calculating technical and economic indicators of bus operation on a regular urban passenger transport route while ensuring optimal cabin occupation / S.L. Nadiryan, D.A. Dryuchin, V.I. Rassokha, A.A. Izyumsky. Certificate of registration of the computer program RU 2024619554, 24.04.2024. Application № 2024618325 dated 18.04.2024.
2. Optimization of the number of motor vehicles serving regular routes of urban agglomerations : monograph / D.A. Dryuchin [et al.]. – Krasnodar, 2024.
3. Methodology of ensuring priority conditions of urban passenger transport / T.V. Konovalova [et al.] // World of Transport. – 2024. – Vol. 22. – № 2(111). – P. 70–80.
4. Analysis of the transition of public transport to gross contracts using the example of the city of Krasnodar / T.V. Konovalova [et al.] // Science. Engineering. Technologies (Polytechnic Bulletin). – 2024. – № 3. – P. 69–72.
5. Ways to improve the competitiveness of Russian carriers in modern conditions M.A./ Kuzmina, E.S. Kononykhina, M.D. Shepeleva / in the collection: Current issues in the organization of road transport, traffic safety and operation of vehicles. Collection of scientific papers based on the materials of the XVII International Scientific and Technical Conference. – Saratov, 2022. – P. 210–214. – URL : https://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=359617&pubrole=100&show_refs=1&pubcat=risc