УДК 656.073

ПРОБЛЕМЫ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ ЛЕГКОВЫМИ ТАКСИ В РОССИИ С УЧЕТОМ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА

♦♦♦♦♦

PROBLEMS AND IMPROVEMENT OF PASSENGER TRANSPORTATION BY PASSENGER TAXIS IN RUSSIA TAKING INTO ACCOUNT FOREIGN EXPERIENCE

Коновалова Т.В.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Надирян С.Л.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Леонова И.О.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Тыргалов К.В.
Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Аннотация. В статье описаны проблемы и совершенствование перевозок пассажиров легковыми такси в России с учетом зарубежного опыта, совершенствование организации перевозок такси. Стратегии улучшения крупнейших фирм такси работы с клиентами.

Ключевые слова: совершенствование, транспорт, такси, оптимизация, пассажирские перевозки.

Konovalova T.V.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Nadiryan S.L.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Leonova I.O.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Tyrgalov K.V.
Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Annotation. The article describes the problems and improvement of passenger transportation by passenger taxis in Russia taking into account foreign experience, improvement of the organization of taxi transportation. Strategies for improving the largest taxi companies' work with clients.

Keywords: improvement, transport, taxi, optimization, passenger transportation.

Существует ряд проблем в сфере перевозок пассажиров легковыми такси в России, которые затрудняют комфортное и безопасное передвижение. На рисунке 1 обозначены основные проблемы перевозок пассажиров, а также пути решения.

Предлагаемые решения проблемы:

Во-первых, следует максимально увеличить прозрачность расчетов при оказании таксомоторных услуг, чему способствует ускоренное развитие налогового режима «самозанятость» Необходимо также обязать агрегаторов такси выполнять роль налоговых агентов, то есть самостоятельно резервировать налоговые отчисления из доходов таксистов и периодически перечислять их налоговым органам (в противном случае последние никогда не получат достоверные сведения о доходах водителей из-за существенной доли наличных расчетов) [1].

Во-вторых, важно навести порядок с таксопарками путем установления минимального количества автомобилей (собственных или полученных в лизинг), а затем его поэтапного увеличения (например, с пяти до тридцати- пятидесяти единиц в течение пятидесяти лет). Такие действия позволят укрупнить рынок (без монополизации) и, как следствие, упростить налоговый контроль.

В-третьих, необходимо усилить налоговый контроль крупнейших таксопарков (вплоть до инициирования процедуры банкротства виновных в систематических налоговых и административных нарушениях). Перечисленные предложения систематизированы в таблице.

Рисунок 1 – Основные проблемы и пути решения усовершенствования перевозок

Что касается безопасности пассажиров:

Низкий уровень личной безопасности водителей и пассажиров такси Поездка в такси связана с длительным нахождением малознакомых граждан в небольшом замкнутом пространстве, нередко вдали от других людей, а также в темное время суток. Это определяет наличие криминальных рисков: ограбления, изнасилования и других. В СМИ попадают сведения о наиболее резонансных преступлениях, официальная статистика в этой сфере не ведется, а агрегаторы такси обходят эти вопросы стороной. Единственным исключением является отчет Uber по рынку США за 2017–2023 годы. Как отмечается, некритичные жалобы на безопасность (опасное вождение или словесные конфликты) были поданы по итогам каждой тысячной поездки, а в ходе трех поездок из миллиона произошли более серьезные инциденты. За два года в ходе нападений погибли девятнадцать человек, из которых восемь были пассажирами, семеро – водителями и четверо – иными лицами (один инцидент на 122 млн поездок).

Кроме того, в приложении Uber внедрен ряд функций безопасности: аварийная кнопка, с помощью которой можно связаться со службой «911»; возможность направить маршрут поездки близким людям; временная блокировка заказов на шесть часов после двенадцати часов непрерывной работы (для предотвращения засыпания водителя); постоянная аутентификация личности водителя (по аналогии с разблокировкой телефона с помощью селфи-камеры). Uber планирует создать публичную базу данных водителей, действия которых привели к серьезным инцидентам, а также верифицировать подаваемые такси с использованием одноразовых паролей, приходящих пассажирам.

В России вопросам безопасности водителей и пассажиров такси практически не уделяется внимания [2]. В таких условиях целесообразно изучение опыта, накопленного в США, и его адаптация к отечественным реалиям (особенно в части доступа к базам данных лиц, потенциально представляющих угрозу для окружающих).

Также необходимо ведение государственной статистики и периодическое раскрытие соответствующей информации службами заказа такси.

Совершенствование организации перевозок такси может быть ключевым для повышения качества обслуживания и эффективности работы такси-службы. Вот несколько шагов, которые могут помочь в этом процессе:

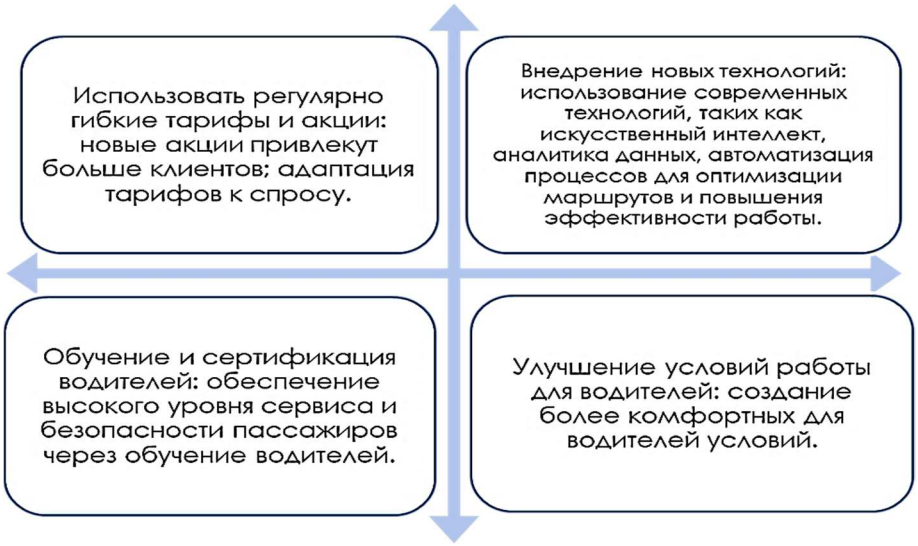

Рисунок 2 – Пути улучшения работы такси

Также можно выдавать премии водителям, которые выполнили определенное количество поездок; уменьшать процент, который водители выплачивают службе такси с заказов.

За рубежом, к примеру, есть своя система поощрения водителей.

Как поощряют водителей за рубежом. Туристическая фирма в Сан-Диего присуждает звание «Таксист года» водителю, проявившему особое радушие по отношению к туристам и местным жителям. Победителя чествуют на ежегодном Дне таксиста. В подарок он получает пятьсот визиток, табличку с надписью: «Таксист года», наклейку на бампер. Компания Continental Baking вручает подарочные сертификаты на стейк стоимостью пятьдесят долларов в рамках программы улучшения безопасности. Работники награждаются за отсутствие аварий или несчастных случаев в течение определенного периода времени. В компании Quaker State в рамках программы «Безопасная езда» каждый водитель за год безаварийной езды получает куртку стоимостью около сорока долларов с логотипом Quaker State и эмблему «Безопасный водитель».

Водители приглашаются на торжественный ужин в местный ресторан и получают грамоты из рук руководства. В прошлом году почти сто водителей, участвующих в программе, выполнили нормы безопасности.

Внедрение современных технологий и инноваций в сферу перевозок пассажиров легковыми такси в России активно происходит в последние годы. Основные направления развития представлены на рисунке 3.

Рассмотрим более подробно каждое направление внедрения современных технологий и инноваций в сфере перевозок пассажиров легковыми такси:

Одной из наиболее актуальных проблем современного мира является экологическая устойчивость [3]. Внедрение электромобилей и гибридных авто:

– Развитие парка электромобилей в качестве таксомоторных средств, в том числе с использованием мер государственной поддержки;

– Электромобили и гибридные авто позволяют сократить экологический ущерб и эксплуатационные расходы (затраты на топливо, техобслуживание) по сравнению с традиционными авто на ископаемом топливе;

– Использование электротранспорта способствует созданию «зеленых» и бесшумных таксомоторных перевозок, особенно в крупных городах;

– Однако требуется развитие сети зарядных станций для электротакси, а также преодоление ограничений по запасу хода и времени зарядки.

Рисунок 3 – Направления развития в сфере такси

Успех таких служб совместного использования поездок демонстрирует возможности цифровых платформ. Конкуренцию традиционным таксопаркам может составить разработка собственных мобильных приложений, позволяющих клиентам бронировать поездки, отслеживать местонахождение такси и осуществлять безналичную оплату. Кроме того, эти платформы могут обеспечить индивидуальный подход к клиентам и предложить такие функции, как совместные поездки, для оптимизации эффективности. Также приложения позволяют пассажирам оценивать качество обслуживания, оставлять отзывы, делиться промокодами. Это повышает прозрачность работы таксопарков.

Развитие автономных транспортных средств (самоуправляемых автомобилей) открывает широкие возможности для индустрии такси. Развитие систем беспилотного управления:

– Тестирование и внедрение технологий автономного вождения в качестве таксомоторных средств.

– Перспективы полностью автоматизированной перевозки пассажиров в будущем, без участия человека-водителя;

– Повышение безопасности за счет исключения человеческого фактора, оптимизации маршрутов, круглосуточной доступности;

– Однако требуется решение ряда технических, нормативных и этических вопросов перед массовым внедрением беспилотных такси;

Чтобы оставаться конкурентоспособными в условиях меняющегося транспортного ландшафта, таксопарки могут наладить партнерские отношения с другими службами мобильности [4].

Интеграция с другими видами транспорта:

– Создание интермодальных перевозок с использованием такси как «последней мили» после поездки на общественном транспорте;

– Взаимодействие таксомоторных сервисов с каршерингом, велопрокатом и другими альтернативными видами мобильности;

– Развитие единой платформы оплаты и бронирвания для различных видов транспорта;

– Повышение доступности и комфортности мультимодальных поездок для пассажиров.

Безопасность – главный приоритет для пассажиров. Таксомоторные компании должны инвестировать в такие технологии, как оснащение такси системами:

– Установка бортовых компьютеров, GPS-трекеров, датчиков контроля режима труда и отдыха водителей повышает безопасность перевозок;

– Телематические системы позволяют таксопаркам осуществлять мониторинг и диспетчеризацию работы водителей, контролировать техническое состояние автомобилей;

– Накопление данных об эксплуатации автопарка дает возможность аналитики и оптимизации работы таксомоторных компаний.

Внедрение данных инноваций в сферу таксомоторных перевозок способствует повышению качества, безопасности и доступности услуг для пассажиров, а также оптимизации и цифровизации процессов для перевозчиков.

Литература

1. Программа расчета технико-экономических показателей работы автобусов на регулярном маршруте городского пассажирского транспорта при обеспечении оптимальной наполняемости салона / С.Л. Надирян, Д.А. Дрючин, В.И. Рассоха, А.А. Изюмский. Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ RU 2024619554, 24.04.2024. Заявка № 2024618325 от 18.04.2024.
2. Оптимизация численности автотранспортных средств, обслуживающих регулярные маршруты городских агломераций : монография / Д.А. Дрючини [и др.]. – Краснодар, 2024.
3. Методика обеспечения приоритетных условий движения городского пассажирского транспорта / Т.В. Коновалова [и др.] // Мир транспорта. – 2024. – Т. 22. – № 2(111). – С. 70–80.
4. Анализ перехода транспорта общего пользования на брутто-контракты на примере города Краснодара / Т.В. Коновалова [и др.] // Наука. Техника. Технологии (политехнический вестник). – 2024. – № 3. – С. 69–72.
5. Кузьмина М.А. Пути повышения конкурентоспособности российских перевозчиков в современных условиях / М.А. Кузьмина, Е.С. Кононыхина, М.Д. Шепелева // В сборнике: Актуальные вопросы организации автомобильных перевозок, безопасности движения и эксплуатации транспортных средств. Сборник научных трудов по материалам XVII Международной научно-технической конференции. – Саратов, 2022. – С. 210–214. – URL : https://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=359617&pubrole=100&show_refs=1&pubcat=risc

References

1. Program for calculating technical and economic indicators of bus operation on a regular urban passenger transport route while ensuring optimal cabin occupation / S.L. Nadiryan, D.A. Dryuchin, V.I. Rassokha, A.A. Izyumsky. Certificate of registration of the computer program RU 2024619554, 24.04.2024. Application № 2024618325 dated 18.04.2024.
2. Optimization of the number of motor vehicles serving regular routes of urban agglomerations : monograph / D.A. Dryuchin [et al.]. – Krasnodar, 2024.
3. Methodology of ensuring priority conditions of urban passenger transport / T.V. Konovalova [et al.] // World of Transport. – 2024. – Vol. 22. – № 2(111). – P. 70–80.
4. Analysis of the transition of public transport to gross contracts using the example of the city of Krasnodar / T.V. Konovalova [et al.] // Science. Engineering. Technologies (Polytechnic Bulletin). – 2024. – № 3. – P. 69–72.
5. Ways to improve the competitiveness of Russian carriers in modern conditions / M.A. Kuzmina, E.S. Kononykhina, M.D. Shepeleva / in the collection: Current issues in the organization of road transport, traffic safety and operation of vehicles. Collection of scientific papers based on the materials of the XVII International Scientific and Technical Conference. – Saratov, 2022. – P. 210–214. – URL : https://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=359617&pubrole=100&show_refs=1&pubcat=risc