

УДК 656.073

**ПРОБЛЕМЫ, ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ И РАЗВИТИЕ
ТРАНСПОРТНОГО СЕРВИСА И ПОСРЕДНИЧЕСТВА
В СФЕРЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК В РОССИИ**



**PROBLEMS, WAYS TO IMPROVE
AND DEVELOP TRANSPORT SERVICES AND MEDIATION
IN THE FIELD OF INTERNATIONAL TRANSPORTATION IN RUSSIA**

Кузьмина М.А.

Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Надирян С.Л.

Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Чернецов Д.А.

Кубанский государственный технологический университет
sofi008008@yandex.ru

Аннотация. В статье рассмотрены ключевые понятия и положения, касающиеся транспортного сервиса и посредничества в сфере международных перевозок в России и нормативные акты, регламентирующие данный вид деятельности. Также затронуты вопросы о проблематике современной обстановке в данной области и пути её совершенствования.

Ключевые слова: транспортный сервис, транспортное посредничество, транспортно-экспедиторская деятельность, транспортно-логистические компании.

Kuzmina M.A.

Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Nadiryan S.L.

Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Chernetsov D.A.

Kuban State Technological University
sofi008008@yandex.ru

Annotation. The article discusses the key concepts and provisions concerning transport service and mediation in the field of international transportation in Russia and the regulations governing this type of activity. Questions about the problems of the current situation in this area and ways to improve it were also raised.

Keywords: transport service, transport mediation, freight forwarding activities, transport and logistics companies.

Актуальность транспортного сервиса и посредничества в современном мире подтверждается тем фактом, что обыватель может не знать не только каких-либо мелочей и подводных камней в сфере товародвижения, но и сам принцип осуществления посреднических услуг.

Поэтому будет правильнее и разумнее передать большую часть ответственности транспортному посреднику, так как он обладает большим количеством опыта и навыков в осуществлении данного вида деятельности.

Итак, перейдем к основной части данной работы [1].

К основному перечню проблем транспортных услуг в Российской Федерации в настоящее время относят:

1. Несовершенство законодательного и государственного регулирования рынка оказания транспортных услуг.
2. Недостаточность комплексного контроля по поводу соблюдения правил технической эксплуатации транспортных средств.
3. Неполное удовлетворение потребностей потребителей по поводу качества оказанных услуг.
4. Отсутствие анализа и прогнозирования существующей структуры оказания услуг и развития автопарка
5. Отсутствие качественного сервисного обслуживания подвижного состава.

Также необходимо затронуть проблематику транспортной логистической деятельности как важной составляющей сферы транспортных услуг, замедляющую её усовершенствование:

- износ транспортных средств;
- износ таких элементов транспортной инфраструктуры как автомобильная дорога, контактные линии, вокзалы погрузочно-разгрузочные терминалы и т.п.

- низкие показатели работы – как из-за квалификации самих работников, так и в связи с плохим управлением (низкая зарплата, отсутствие контроля и поощрений);
- нерациональное построение маршрутов доставки;
- невысокий уровень координации между звеньями транспортной цепи.

Инновации имеют первостепенное значение для повышения качества транспортных услуг, поскольку практически любая организация использует собственный или арендованный автотранспорт. Важнейшие направления инновационной деятельности на транспорте связаны с использованием современных технологий для организации перевозок, автоматизации и информатизации всех звеньев транспортной цепи, в первую очередь процессов обслуживания клиентов [2–3].

На данный момент улучшение технической составляющей транспортных средств, а также вспомогательных и специализированных типов транспорта напрямую повышает эффективность деятельности транспортных организаций. В условиях рационального проведения мероприятий, направленных на повышение эффективности, результатом будут являться такие последствия как уменьшение времени перемещения подвижного состава на пути следования, понижение нежелательных простоев транспортного средства, а также повышение размеров партий при транспортировке грузов.

В целях улучшения организации грузоперевозок транспортным организациям рекомендуется проводить мероприятия по повышению производительности подвижного состава, что найдет отражение в росте коэффициентов использования грузоподъемности и пробега.

Некоторыми основополагающими принципами развития транспортного сервиса являются:

- использование специализированных вагонов и контейнеров, дополнительные меры по охране груза, использование складов с развитием складского хозяйства, применение наиболее эффективных средств механизации погрузо-разгрузочных работ
- техническое и информационное обеспечение, доступ к диспетчерским центрам управления перевозочным процессом для контроля и отслеживания дислокации перевозимых грузов, прогноза прибытия, слежением за продвижением грузов с предоставлением информационных услуг клиентам, компьютерной переадресовки грузов в пути следования;
- упаковка, погрузка и выгрузка с использованием специализированных вагонов;

Крайне любопытным и инновационным явлением в области транспортных услуг, связанным с сетью Интернет, являются так называемые транспортные сайты, представляющие собой биржу перевозок, на которой имеется возможность не только получить разного рода ,интересующую, клиента информацию, рассчитать километраж между пунктами отбытия и прибытия, данные о недостатках оказания посреднических услуги, но и получить консультационные услуги по выбору оптимального маршрута товародвижения.

Литература

1. Оценка эффективности международных перевозок в транспортно-логистических системах региона. Монография / Т.В. Коновалова [и др.]. – Краснодар, 2021. – 180 с.
2. Организация перевозочного процесса (на автомобильном транспорте): учеб. пособие / Т.В. Коновалова [и др.]. – Краснодар : Изд. ФГБОУ ВО «КубГТУ», 2022. – 264 с.
3. Электронный ресурс. – URL : <https://www.vevivi.ru/best/Osnovnye-problemy-razvitiya-mezhdunarodnykh-avtomobilnykh-perevozok-v-Rossii-ref228868.html>

References

1. Evaluation of the efficiency of international transportation in the transport and logistics systems of the region. monograph / T.V. Konovalova [et al.]. – Krasnodar, 2021. – 180 p.
2. Organization of the transportation process (by road transport): studies. the manual / T.V. Konovalova [et al.]. – Krasnodar : Publishing house of FGBOU VO «KubSTU», 2022. – 264 p.
3. Electronic resource. – URL : <https://www.vevivi.ru/best/Osnovnye-problemy-razvitiya-mezhdunarodnykh-avtomobilnykh-perevozok-v-Rossii-ref228868.html>