

УДК 656.073

## ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ ПО ЗАКАЗАМ В РЕГИОНЕ

### FEATURES OF THE SYSTEM OF MAINTENANCE OF TRANSPORT ORDERS IN THE REGION

**Коновалова Татьяна Вячеславовна**

Кубанский государственный  
технологический университет  
Тел.: +7(861) 275-86-19

**Надирян София Леоновна**

Кубанский государственный  
технологический университет  
Тел.: +7(918) 465-80-19  
sofi008008@yandex.ru

**Миронова Мария Петровна**

Кубанский государственный  
технологический университет

**Konovalova Tatiana Vyacheslavovna**

Kuban State University of Technology  
Ph.: +7(861) 275-86-19

**Nadiryan Sofiya Levonovna**

Kuban State University of Technology  
Ph.: +7(918) 465-80-19  
sofi008008@yandex.ru

**Mironova Mariya Petrovna**

Kuban State University of Technology

**Аннотация.** В данной статье мы рассмотрим особенности системы обслуживания перевозок пассажиров по заказам в регионе. Рынок перевозчиков, осуществляющих перевозки пассажиров по заказам весьма обширен и разнообразен, однако всегда присутствуют риски, связанные с финансами, качеством предоставляемых услуг, достоверностью информации о перевозчике и безопасностью. В связи с вышеизложенным, можно сделать вывод, что совершенствование системы обслуживания перевозок пассажиров по заказам – это важный элемент повышения качества транспортного обслуживания населения в регионе.

**Ключевые слова:** автомобильный транспорт, пассажиры, перевозчики, транспортное обслуживание, инвестиционная привлекательность.

**Annotation.** In this article we consider the peculiarities of the system of maintenance of transport orders in the region. The market for carriers transporting passengers on the orders of a very extensive and varied, however there are always risks associated with Finance, quality of services, accuracy of information about carrier safety. In connection with the foregoing, it can be concluded that the improvement of transport orders is an important element of improving the quality of transport service of the population in the region.

**Keywords:** road transport, passengers, carriers, transport service, investment attractiveness.

В результате ряда исследований было выявлено, что в последние годы существенно возрос спрос на перевозки пассажиров (частных лиц или работников предприятий различных форм собственности) автобусами малой вместимости или легковыми автомобилями. Цели поездок разнообразны: экскурсии, трансферы от вокзалов и аэропортов и др. Перевозки пассажиров по заказу приобретают особенную актуальность во время проведения массовых мероприятий, корпоративов, юбилеев, свадеб и т.п. Рынок перевозчиков, осуществляющих перевозки пассажиров по заказам весьма обширен и разнообразен, однако всегда присутствуют риски, связанные с финансами, качеством предоставляемых услуг, достоверностью информации о перевозчике и безопасностью. В связи с вышеизложенным, можно сделать вывод, что совершенствование системы обслуживания перевозок пассажиров по заказам – это важный элемент повышения качества транспортного обслуживания населения в регионе.

Перевозчикам, осуществляющим данный вид деятельности, очень важно определить особенности организации перевозок пассажиров. Правильная организация деятельности в дальнейшем позволит избежать проблем с государственными контролирующими органами, занять выгодное положение на рынке транспортных услуг и повысить уровень безопасности перевозочного процесса [1].

На начальном этапе организации необходимо определить законодательную и нормативную базу, регулирующую перевозки пассажиров и багажа по заказам. Отношения по перевозке пассажиров и багажа по заказам автомобильным транспортом регламентируются нормами Гражданского кодекса РФ [2, 3], федерального закона [4], устава [5] Постановление Правительства РФ [5] и др.

На основании [5, 6] приняты общие правила выполнения перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а также требования предъявляемые к оборудованию транспортных средств и к остановочным пунктам, используемым при перевозке неопределенного круга лиц.

Так как перевозка пассажиров связана с большой ответственностью перед людьми, к ней предъявляются повышенные требования безопасности. Требования, предъявляемые к перевозчику, транспортным средствам, а также о обязательном предрейсовом медицинском осмотре и порядок прохождения технического обслуживания (ТО). при осуществлении перевозки пассажиров регламентированы в [4].

Все вышеперечисленные требования обязательны для применения всеми перевозчиками независимо от формы собственности на территории РФ.

Деятельность по перевозкам пассажиров и багажа по заказам автомобильным транспортом не требует лицензирования, однако согласно Постановления Правительства РФ [6] требует уведомления о порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности (за исключением осуществления таких перевозок по маршрутам регулярных перевозок, а также для обеспечения собственных нужд юридических лиц, индивидуальных предпринимателей). Уведомление представляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предполагающим выполнять работы (оказывать услуги) в соответствии с перечнем работ и услуг в составе отдельных видов предпринимательской деятельности в соответствующие контролирующие государственные органы. А именно в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта (ее территориальный орган).

Стратегией [7] определено, высокие темпы роста экономики будут поддерживаться за счет развития приоритетных комплексов края с ярко выраженным мультипликативным экономическим и социальным эффектом, высокой долей добавленной стоимости и значительным потенциалом роста. Необходимым для решения этой задачи потенциалом обладают транспортный комплекс, курортно-рекреационный и туристский комплекс.

В области пассажирских перевозок автомобильным транспортом с учетом увеличения количества отдыхающих, прибывающих в Краснодарский край из других регионов, а также увеличения подвижности населения края в летний период планируется реализация следующих стратегических действий [7, 8]:

- формирование эффективного нормативно-правового механизма рыночного и государственного регулирования пассажирских перевозок, регламентирующего деятельность субъектов отрасли;
- приведение фактического количества транспортных средств, задействованных в перевозке пассажиров, в соответствие с экономически обоснованным для улучшения финансовых результатов деятельности специализированных автотранспортных предприятий края, а также для увеличения пропускной способности улично-дорожной сети края, увеличения технической скорости движения транспорта общего пользования;
- открытие на паритетной основе новых междугородных, межобластных, международных автобусных маршрутов; открытие туристических, экскурсионных маршрутов, что повлияет на увеличение пассажиропотока отдыхающих до 5 процентов, и, как следствие, увеличение доходов санаторно-курортного комплекса края в среднем на 1–2 процента;
- повышение инвестиционной привлекательности сектора перевозки пассажиров автомобильным транспортом путем развития частно-государственного (муниципального) партнерства с привлечением бизнеса, заводов-изготовителей подвижного состава и бизнес-структур; а также формирование региональной тарифной политики в области пассажирских перевозок, предусматривающей рентабельную работу перевозчиков различных форм собственности.

В связи с вышеизложенным, можно утверждать, что совершенствование системы обслуживания перевозок пассажиров по заказам – это реальный инструмент реализации задач Стратегии социально-экономического развития Краснодарского края в транспортном комплексе, курортно-рекреационном и туристском комплексе.

#### Литература:

1. Методические основы оценки эффективности системы управления безопасностью движения на автотранспортных предприятиях / Коновалова Т.В., Надирян С.Л. – Краснодар : ФГБОУ ВПО «КубТУ», 2015. – 183 с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 06.04.2015).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 06.04.2015).
4. Федеральный закон «О безопасности дорожного движения» от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ.
5. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ.
6. Постановление Правительства Российской Федерации «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» от 16.07.2009 г. № 584.
7. Закон Краснодарского края «О Стратегии социально-экономического развития Краснодарского края до 2020 года». Принят Законодательным Собранием Краснодарского края 16 апреля 2008 года.
8. К вопросу оценки и управления инвестиционными рисками / Коновалова Т.В., Надирян С.Л. // Наука. Техника. Технологии (политехнический вестник). – 2014. – № 2. – С. 61–63.

#### References:

1. Methodological foundations of assessment of effectiveness of the management system of safety on transport companies / Konovalova T.V., Nadiryan S.L. – Krasnodar : FGBOU VPO «KudNU», 2015. – 183 p.
2. Of the Civil code of the Russian Federation (part one) from 30.11.1994 № 51-FZ (as amended on 06.04.2015).
3. Of the Civil code of the Russian Federation (part two) from 26.01.1996 № 14-FZ (as amended on 06.04.2015).
4. Federal law «On road safety». December 10, 1995 № 196-FZ.
5. The Charter of road transport and urban land-electric transport, dated November 8, 2007 № 259-FZ.
6. Decree of the Government of the Russian Federation «About a notifying order of the beginning of implementation of separate types of entrepreneurial activity» dated 16.07.2009, № 584.
7. The Law of the Krasnodar territory «On the Strategy for socio-economic development of Krasnodar region till 2020». Adopted by the Legislative Assembly of Krasnodar region on 16 April 2008.
8. To the question of assessing and managing investment risks / Konovalova T.V., Nadiryan S.L. // Science. Engineering. Technology (polytechnical bulletin). – 2014. – No. 2. – P. 61–63.