



ЭКОНОМИКА

ECONOMICS

УДК 658.5

ОБ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ АСПЕКТАХ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**ABOUT ORGANIZATIONAL AND ECONOMIC ASPECTS OF THE INTRODUCTION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS AT MANUFACTURING ENTERPRISES****Кабакова Мария Юрьевна**

кандидат технических наук, доцент,
доцент кафедры инжиниринга транспортно-технологических
средств и оборудования,
Северный (Арктический) федеральный университет
имени М.И. Ломоносова
m.kabakova@narfu.ru

Kabakova Maria Yurievna

PhD of Sci. Tech., Associate Professor,
Northern (Arctic) Federal University named
after M.V. Lomonosov
m.kabakova@narfu.ru

Аннотация. В данной статье описаны организационные и экономические аспекты, которые следует принимать во внимание при внедрении систем управления качеством на производственных предприятиях.

Annotation. This article describes the organizational and economic aspects that should be taken into account when implementing quality management systems at manufacturing enterprises.

Ключевые слова: система управления качеством, организационная культура, затраты на качество, экономическая эффективность.

Keywords: quality management system, organizational culture, quality costs, economic efficiency.

Для любого производственного предприятия важно обеспечить устойчивое экономическое развитие и поддержание конкурентоспособности. Одним из условий, позволяющих организациям функционировать эффективно, является наличие действующей системы управления качеством. Работа такой системы позволяет постоянно совершенствовать процессы, как производственные, так и непроизводственные, поскольку для этого будут иметься соответствующий инструментарий и методика. Наряду с системами управления качеством на промышленных предприятиях повсеместно внедряются системы бережливого производства, принципы и подходы которых являются схожими и предполагают по сути достижение одних и тех же целей.

Проектирование и внедрение системы менеджмента качества – сложный процесс, результат которого и успешность работы этой системы будут зависеть от того, как верно понимаются и реализуются на практике принципы и подходы используемых стандартов.

Для начала работы системы управления качеством промышленное предприятие должно быть организационно подготовлено, преобразования осуществляются путем целенаправленной управленческой деятельности, а также путем самоорганизации. Для внедрения системы управления качеством на предприятии следует использовать комбинацию этих способов. Существует стандарт оценки уровня зрелости организации к внедрению проектного управления OPM3 (Organizational Project Management Maturity Model) [1]. Он может быть использован также для оценки уровня зрелости предприятия к внедрению системы управления качеством и к внедрению системы бережливого производства. Уровень зрелости [2, с. 26–27] для внедрения таких систем должен быть не ниже 3, а для успешного функционирования необходимо достижение 4 и 5 уровня.

Организационная культура предприятия играет особо важную роль. В работе [3] приводится сравнительная характеристика традиционного предприятия и бизнес – системы. Не все производственные предприятия соответствуют понятию бизнес – системы в силу специфики производства, проще всего это соответствие достигается на предприятиях небольшого масштаба, клиентоориентированных. Некоторые черты такой системы следует принять во внимание и использовать при организационных преобразованиях, внедрении систем управления качеством, внедрении систем бережливого производства – такие приведены на рисунке 1.

Количественное выражение целевых установок промышленного предприятия, которое внедряет систему управления качеством, должно касаться экономики качества. Предприятие должно сплани-



ровать, какие затраты оно понесет при внедрении системы, при обучении сотрудников, при поведении экспертизы для получения сертификата соответствия.

В конечном итоге издержки покрываются, и экономические эффекты от повышения качества реализуются в виде реальной прибыли предприятия.



Рисунок 1 – Черты организации как бизнес-системы

Одним их экономических эффектов от изменения качества является изменение потребительской стоимости продукции. Для продукции производственных предприятий экономические эффекты будут достигаться за счет сокращения числа отклонений (дефектов), за счет сокращения потерь от рекламаций, за счет снижения расходов на подготовку и освоение производства, за счет снижения материальных и трудовых затрат, за счет повышения надёжности оборудования.

Коэффициент экономической эффективности от внедрения системы управления качеством можно в общем случае можно вычислить как [4, с. 218–219]:

$$\varepsilon_{\Sigma} = \frac{\varepsilon_{\Sigma}}{K_{\Pi}}, \tag{1}$$

где ε_{Σ} – суммарный годовой экономический эффект для предприятия; K_{Π} – единовременные затраты на разработку и внедрение системы управления качеством на предприятии.

Нормативный коэффициент экономической эффективности ε_H для капитальных вложений зависит от отрасли экономики, для промышленных предприятий он может быть принят 0,16. Если $\varepsilon_{\Sigma} \geq \varepsilon_H$, то внедряемую систему следует считать достаточно эффективной.

При изучении различных подходов к оценке затрат на качество, выявлена следующая тенденция изменения составляющих расходов на качество: затраты на контроль, затраты на коррекцию и исправле-



ния будут снижаться, затраты на профилактику будут расти. При этом получены данные [4, 5], показывающие, что общий объем затрат на качество уменьшается примерно на одну треть за три года.

Список литературы:

1. Портал для профессионалов в управлении проектами и бизнесом в целом. Модель зрелости организационного управления проектами (ОПМЗ). – URL : <https://pmjournal.ru/articles/obzory/organizatsionnoe-upravlenie-proektami-i-model-zrelosti/>
2. Управление проектами: учебник / А.И. Балашов [и др.]; под ред. Е.М. Роговой. – М. : Издательство Юрайт, 2013. – 383 с.
3. Веснин В.Р. Теория организации и организационного поведения: учебник. – М. : Проспект, 2014. – 470 с.
4. Аристов О.В. Управление качеством: учеб. пособие для вузов. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 240 с.
5. Управление качеством: учебник для вузов / О.П. Глудкин [и др.]; под. ред. О.П. Глудкина. – М. : Радио и связь, 1999. – 600 с.

List of references:

1. A portal for professionals in project and business management in general. Organizational Project Management Maturity Model (OPMЗ). – URL : <https://pmjournal.ru/articles/obzory/organizatsionnoe-upravlenie-proektami-i-model-zrelosti/>
2. Project Management: textbook / A.I. Balashov [et al.]; ed. by E.M. Rogova. – M. : Publishing house Yurait, 2013. – 383 p.
3. Vesnin V.R. Theory of organization and organizational behavior: textbook. – M. : Prospect, 2014. – 470 p.
4. Aristov O.V. Quality management: textbook for universities. – M. : INFRA-M, 2006. – 240 p.
5. Quality Management: textbook for universities / O.P. Gludkin [et al.]; ed. by O.P. Gludkin. – M. : Radio and communications, 1999. – 600 p.