



УДК 338.24

КОНЦЕПЦИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СИСТЕМОЙ

THE CONCEPT OF THE PROCESS APPROACH IN THE MANAGEMENT OF THE PRODUCTION SYSTEM

Глазкова Ирина Николаевна

кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры экономики и управления предприятием,
Альметьевский государственный нефтяной институт

Пахардымова Ольга Сергеевна

студент 1 курса магистратуры
факультета экономики и управления предприятием,
Альметьевского государственного нефтяного института

Аннотация. В данной статье определена сущность процессного подхода в управлении производственной системой, выявлены элементы подхода, а также схема процесса. Автором были определены предприятия, в которых рационально использовать данный подход.

Ключевые слова: процессный подход, процесс.

Glazkova Irina Nikolaevna

PhD in Economics, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of
Economics and Enterprise Management,
Almetyevsk State Oil Institute

Pahardymova Olga Sergeevna

1st year Graduate Student,
Faculty of Economics and
Enterprise Management,
Almetyevsk State Oil Institute

Annotation. This article defines the essence of the process approach in the management of the production system, identifies the elements of the approach, as well as the process diagram. The author identified enterprises in which it is rational to use this approach.

Keywords: process approach, process.

В современных условиях повышенной конкуренции каждая организация, производящая товары или предоставляющая услуги, борется за покупателя и как следствие стремится усовершенствовать свою продукцию. В связи с этим перед менеджментом появляется необходимость в быстром развитии и эффективном управлении процессом производства для изготовления качественных товаров или услуг. Так, одним из популярных подходов к управлению производством является процессный. Процессный подход – это концепция управления, согласно которой вся работа компании представляет собой набор определенных процессов. Процесс есть совокупность взаимозависимых видов деятельности в организации. Ключевым свойством процессов является систематичность.

В стандарте ИСО 9000:2005 под процессом понимается «совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы». В таком определении под процессом можно понимать любую деятельность, использующую определенные ресурсы (персонал, информацию, материальные ресурсы, инфраструктуру, технологии) и служащую для получения определенных выходов. Такое определение процесса достаточно общее. Ему соответствует, например, любое подразделение организации (рис. 1) [3, с. 40].



Рисунок 1 – Схема процесса

Процессный подход способствует формированию горизонтальных связей в организации. Так, работники и подразделения, принимающие участие в одном процессе, координируют свою работу самостоятельно в рамках этого процесса, так же как и решают проблемы без привлечения руководства. Таким образом, данный подход позволяет быстро и своевременно устранять недочеты в производственной системе.

Процессный подход предполагает наличие основных элементов: вход и выход процесса, ресурсы, владелец процесса, потребители процесса, показатели процесса. Более детальная характеристика каждого элемента приведена в таблице 1.



Таблица 1 – Характеристика основных элементов процессного подхода

Основные элементы	Характеристика
Вход процесса	Предметы, которые изменяются на протяжении всей работы. Входами процесса могут быть материалы, оборудование, документы, персонал организации, финансы и др.
Ресурсы	Сырье (оборудование, финансовые средства, документы, сотрудники, инфраструктура и др), которое необходимо для запуска процесса.
Владелец процесса	Человек, имеющий нужное количество ресурсов, несет ответственность за конечный результат процесса.
Потребители, поставщики процесса	Поставщики обеспечивают входными элементами процесса. Потребители наоборот предъявляют спрос на конечный результат процесса. И те, и другие подразделяются на внутренних и внешних. В случае если в процессе нет одного из этих элементов, то он будет считаться не востребованным.
Выход процесса	Ожидаемый конечный результат, которым может быть товар, услуга или информация.
Показатели процесса	Совокупность количественных и качественных показателей, с помощью которых можно дать оценку конечному продукту процесса.

Существует пять ключевых моментов для внедрения процессного подхода к управлению:

1. Определение и описание существующих бизнес-процессов и порядка их взаимодействия в общей сети процессов организации.
2. Четкое распределение ответственности руководителей за каждый сегмент всей сети бизнес-процессов организации.
3. Определение показателей эффективности бизнес-процессов и методик их измерения (например, статистических).
4. Разработка и утверждение регламентов, формализующих работу системы.
5. Управление ресурсами и регламентами при обнаружении отклонений.

Успешное внедрение процессного подхода в систему управления производством – это непростой, трудоемкий процесс. Хорошо продуманные проекты могут быть не осуществлены по причине целого ряда проблем, устранением которых занимается непосредственно менеджмент организации. Наиболее часто встречающиеся проблемы: неготовность/нежелание вносить изменения в организационную структуру, непонимание сущности и преимуществ для компании процессного подхода, устройство совокупности процессов, которые не соответствуют реальному бизнесу организации, непонимание роли регламентации процессов и неумение ее разрабатывать, отсутствие необходимого количества ресурсов для оптимизации процессов, непонимание менеджмента того, что для реальной оптимизации процессов нужно время, составление неправильной системы увязки процессов и др.

Внедряя процессный подход, предприятия получают следующие преимущества:

- оптимизация системы корпоративного управления: более быстро реагирует на изменения, происходящие во внешней среде; прозрачная для менеджмента;
- формирование системы показателей и критериев оценки эффективности системы управления на каждом из этапов процессов. При этом система показателей оценки эффективности строится по четырем направлениям (показатели результата деятельности, показатели эффективности деятельности отдельных процессов, показатели продуктов, которые произведены процессами организации, показатели удовлетворенности клиентов результатами деятельности организации)
- твердая уверенность соучредителей компании в том, что сформировавшаяся система управления направлена на повышение эффективности и удовлетворяет интересы заинтересованных сторон благодаря тому, что система базируется на измерении показателей деятельности, планирования, а также направлена на удовлетворение потребностей инвесторов, потребителей, работников компании, поставщиков и что немаловажно общества.
- реализация процессов производство в соответствии со стандартом ИСО 9001:2008, что дает организации повысить свой статус перед потребителями продуктов, поскольку сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ИСО 9001:2008 свидетельствует о том, что качество товаров/услуг занимает одно из ведущих направлений при их производстве/оказании.
- установление строгого порядка и ответственность за разработку, согласование, утверждение документов.
- формирование информационной системы, так как любые решения принимаются менеджментом на основе установленных фактов. Таким образом, руководство опирается на объективную информацию.

Стоит определить, в каких организациях следует использовать процессный подход в управлении производственной системой. Данный подход предпочтителен для компаний с численностью сотрудников от 50 человек, поскольку, чем больше численность, тем больше количество взаимодействий между ними. А рассматриваемый подход позволит ускорить работу. Использование процессно-



го подхода также подойдет тем организациям, основа деятельности которых – это повторяющиеся действия. Процессный подход стоит использовать там, где требования к срокам выполнения задач достаточно высокие.

Таким образом, в основе процессного подхода лежит проектирование бизнес-процессов деятельности предприятия. Данная модель предполагает, что для проектирования процессов деятельности предприятия необходимо определять их входы, выходы, управляющее воздействие и механизмы. Проектирование бизнес-процессов согласно данному подходу имеет ряд явных преимуществ, по сравнению с другими.

Литература:

1. Боровков П. Идеология процессного подхода и техника описания бизнес-процессов // Справочник экономиста. – 2017. – № 9 (51). – С. 45–49.
2. Зворыкин Н.М. Реализация процессного подхода на промышленном предприятии // Методы менеджмента качества. – 2017. – № 1. – С. 35–40.
3. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению моделирование бизнес-процессов. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2009. – 105 с.
4. Романова О.С. Современные модели управления компанией: процессный подход // Менеджмент в России и за рубежом. – 2008. – № 6. – С. 102–106.

References:

1. Borovkov P. The ideology of the process approach and the technique of describing business processes // The economist's handbook. – 2017. – № 9 (51). – P. 45–49.
2. Zvorykin N.M. Realization of the process approach at the industrial enterprise // Methods of quality management. – 2017. – № 1. – P. 35–40.
3. Repin V.V., Eliferov V.G. Process Approach to Management Modeling of Business Processes. – SPb. : Publishing house of St. Petersburg State University of Economics and Finance, 2009. – 105 p.
4. Romanova O.S. Modern models of company management: a process approach // Management in Russia and abroad. – 2008. – № 6. – P. 102–106.