

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский педагогический государственный университет» (МПГУ)

Анапский филиал
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Московский педагогический государственный университет»
(Анапский филиал МПГУ)

Кафедра экономики и управления



СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ
И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ:
РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Материалы
VI Всероссийской научно-практической
конференции

5 мая 2023 года

Анапа
2023

УДК 338(471.620)
ББК 65.9(2Рос-4Кра)
С56

Печатается по решению ученого совета Анапского филиала МПГУ

Редакционный совет Анапского филиала МПГУ:

В.С. Дудкина, кандидат педагогических наук, доцент, председатель Редакционного совета

И.И. Дебердиева, кандидат филологических наук, доцент, член Редакционного совета

С56 Современные проблемы и тенденции развития экономики и управления: региональный аспект : материалы VI Всероссийской научно-практической конференции (5 мая 2023 г.). Сборник статей / Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». – Краснодар : Издательский Дом – Юг, 2023. – 214 с.
ISBN 978-5-91718-741-9

Сборник статей «Современные проблемы и тенденции развития экономики и управления: региональный аспект» издан по итогам VI Всероссийской научно-практической конференции.

Тематика статей определяется содействием интеграции вузовской науки в современное общество; обеспечением широкого обсуждения результатов проводимых научных исследований с точки зрения их результативности и применимости; наиболее актуальных вопросов в сфере экономики и управления.

Целевую аудиторию сборника составляют специалисты в области управления, экономики, права, преподаватели, а также обучающиеся по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление», по специальностям «Коммерция (по отраслям)», «Гостиничный сервис», «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Статьи печатаются в авторской редакции.

ББК 65.9(2Рос-4Кра)
УДК 338(471.620)

ISBN 978-5-91718-741-9

© Коллектив авторов, 2023

© Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», 2023

© Оформление ООО «Издательский Дом – Юг», 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Авдалян А.А. Бухгалтерский учет и анализ обязательств ООО «Кубань-Сырье»	8
Азатян Г.М. Новое время как исторический период в мировой и отечественной историографии	13
Арменакян Р.М. Анализ эффективности управления сферой благоустройства и озеленения территории муниципального образования город Новый Уренгой и направления совершенствования	16
Барнаузова М.С., Белашова И.А. Теоретические основы управления санаторно-курортным комплексом и туризмом в Российской Федерации	20
Возняк Т.А., Гущина Н.А. Критерии эффективности деятельности администрации муниципального образования и направления их совершенствования	24
Галат М.М., Гущина Н.А. Этические требования к служебному поведению в ходе служебной деятельности государственного служащего	29
Гомон С.В., Мандрыко А.В. Бухгалтерский учет расчетов с подотчетными лицами ООО «Русское Подворье»	32
Горбунов Н.В. Оптимизация взаимодействия органов государственной власти с общественными объединениями и гражданами при предоставлении государственных (муниципальных) услуг	35
Даллакян А.А. Деятельность муниципальных органов по развитию малого и среднего предпринимательства	38
Даниелян Д.А. Профессиональная этика на государственной гражданской службе	42

Житенева У.Д. Управленческое решение на государственной (муниципальной) службе: понятие, виды и механизмы принятия	47
Киреева К.С. Совершенствование муниципального управления в сфере образования	51
Коновалова Е.В., Гущина Н.А. Выборы как способ формирования разных уровней власти: современное состояние и направления совершенствования	55
Кочетова М.В. Бухгалтерский учет и оценка материально-производственных запасов организации	59
Кошель Т.А. Основные направления совершенствования деятельности местных органов управления по организации и развитию энерго-, газо-, теплоснабжения, водоснабжения муниципального образования г-к Анапа	63
Мамедова М.Д., Белашова И.А. Практическое исследование современных способов продаж гостиничных услуг на примере ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос»	68
Манукян А.К. Молодежная политика в муниципальном образовании: реализация и тенденции	72
Маркосян В.А. Сравнительная характеристика антикоррупционной деятельности на государственной службе в разных странах мира	76
Маршина А.А., Синькевич Г.П. Совершенствование этапов обслуживания клиентов гостиничного предприятия	81
Минина А.А., Гущина Н.А. Актуальность формирования и продвижения имиджа государственной (муниципальной) службы: базовые технологии формирования общественного мнения	85

Миронова А.И., Мандрыко А.В. Бухгалтерский учет расчетов с бюджетом по налогам и сборам организации	89
Моисеева Л.С., Синькевич Г.П. Совершенствование работы с обращениями граждан в органах власти: состояние и перспективы развития	92
Мусс И.В. Местное самоуправление в Российской Федерации: тенденции и перспективы развития	97
Науменко В.В. Анализ состояния реализации гостиничных услуг ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» и направления их совершенствования	101
Николаева М.В., Белашова И.А. Анализ комплекса мероприятий по совершенствованию технологии обслуживания VIP-гостей в ООО «Позитив» Grand Hotel Анапа	106
Новикова С.С., Милета Е.А. Управление системой здравоохранения на муниципальном уровне: проблемы и пути оптимизации	110
Одинокая М.А. Совершенствование механизмов взаимодействия местных органов власти и населения	114
Оганесян В.С., Забегаева А.А. Современное состояние управления в сфере правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних	118
Панова А.А. Организационные коммуникации и их значение в управлении	125
Панченко О.С. Особенности организации конкурса при поступлении на государственную гражданскую службу	128
Пелёвин Н.В., Милета Е.А. Анализ формирования кадровой политики на примере инспекции Федеральной налоговой службы России по городу-курорту Анапа Краснодарского края	133

Пелёвина А.А. Особенности представительного органа власти в системе местного самоуправления на примере совета муниципального образования город-курорт Анапа	137
Петросян Г.В. Анализ состояния и направления совершенствования муниципального управления дошкольными образовательными учреждениями в муниципальном образовании город-курорт Анапа	142
Попенко Л.С., Мандрыко А.В. Бухгалтерский учет расчетов с персоналом по оплате труда в организации	147
Прокопенко М.А. Система государственной службы в России: правовые и организационные основы	151
Прудников Н.А., Гущина Н.А. Совершенствование деятельности муниципальных казённых учреждений по гражданскому и патриотическому воспитанию молодежи в муниципальных образованиях	155
Рэцой Д.Д. Перспективы развития предприятий индустрии гостеприимства и туризма	160
Садрисламова А.А., Подмосковная О.В. Система обеспечения безопасности в гостиничной сфере и её эффективность	163
Самбиева М.М. Актуальные аспекты управления гостиничными комплексами ..	166
Свириденко Е.В. Исследование и тенденции развития органов судебной власти Российской Федерации на примере деятельности Анапского районного суда	168
Степанова Т.Х. Механизм реализации изученного материала в рамках дисциплины «Экономика организации» для повышения уровня грамотности среди обучающихся школ и гимназий муниципального образования г-к Анапа	173

Сукасян С.К. Бухгалтерский учет основных средств ООО «Золотой пляж»	177
Сущенко Н.С. Практическое исследование современных способов продаж гостиничных услуг на примере ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос»	181
Теванян Л.В. Бухгалтерский учёт денежных средств организации	185
Ткаченко А.И. Развитие патриотического воспитания молодёжи в муниципальном образовании	188
Фадина Е.Д., Мандрыко А.В. Совершенствование управления персоналом в органах местного самоуправления	194
Филиди А.Э. Юридическая ответственность на государственной (муниципальной) службе: понятие и виды	198
Хан Д.А. Деятельность службы приёма и размещения в гостиничном комплексе	202
Чатаджян Д.С., Забегаева А.А. Совершенствование управления санаторно-курортным комплексом и туризмом в муниципальном образовании	205
Шаталова Ю.В., Забегаева А.А. Совершенствование управления сферой культуры в муниципальном образовании	209

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И АНАЛИЗ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ООО «КУБАНЬ-СЫРЬЕ»

А.А. Авдалян,

студент 3 курса специальности «Экономика и бухгалтерский учет,
(по отраслям)», Анапский филиал МПГУ
astxik1avdalyan@gmail.com

Научный руководитель – А.В. Мандрыко,

кандидат экономических наук,
доцент, преподаватель первой категории кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
av.mandryko@mpgu.su

Аннотация. Статья посвящена основным направлениям деятельности, сопутствующим повышению эффективности управления дебиторской и кредиторской задолженностью.

Ключевые слова: дебиторская задолженность, кредиторская задолженность, управление дебиторской задолженностью, управление кредиторской задолженностью.

Раздел учета обязательств в системе бухгалтерского учета входит в группу одной из наиболее сложной подсистемы для любого предприятия. Актуальность темы работы обусловлена важностью учета и анализа обязательств, влияющих на текущее финансовое состояние и перспективную деятельность предприятия [1].

Анализ финансовых результатов показал, что выручка уменьшилась на 58 % вследствие уменьшения объема оказанных услуг. Чистая прибыль уменьшилась на 73 % в результате снижения себестоимости продаж. Рентабельность продукции имеет низкое значение и тенденцию уменьшения, что свидетельствует о снижении доходности ООО «Кубань-Сырье» [3].

К обязательствам ООО «Кубань-Сырье» относятся сальдо по кредиту счетов:

- 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками»;
- 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками»;
- 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам»;
- 68 «Расчеты по налогам и сборам»;
- 69 «Расчеты по социальному страхованию и обеспечению»;

- 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда»;
- 71 «Расчеты с подотчетными лицами».

Первичные документы по учету расчетов с поставщиками и подрядчиками» [2].

При поступлении материалов и товаров от поставщиков первичными документами в ООО «Кубань-Сырье» являются:

- счет на оплату;
- товарная накладная (ТОРГ-12);
- товарно-транспортная накладная;
- счет-фактура;
- товарный (кассовый) чек.

При получении услуг первичными документами в ООО «Кубань-Сырье» являются:

- акт об оказании услуг;
- счет-фактура;
- счет на оплату.

При погашении задолженности перед поставщиками и подрядчиками ООО «Кубань-Сырье» оформляет следующие документы:

- выписка банка (при безналичной оплате);
- расходно-кассовый ордер (при наличной оплате);
- акт зачета взаимных требований (при осуществлении взаимозачетов).

Анализ счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками» показал, что в ООО «Кубань-Сырье» сформировалась дебиторская задолженность в размере 1 540 тыс. руб.

Первичные документы по учету расчетов с покупателями и заказчиками.

Отгрузку ООО «Кубань-Сырье» подтверждает:

- актами выполненных работ (услуг);
- накладными;
- счет-фактурами.

Оплата подтверждается любыми расчетными документами:

- выписками из банков;
- платежными требованиями;
- кассовыми ордерами;
- чеками.

Анализ счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками» показал, что в ООО «Кубань-Сырье» сформировалась кредиторская задолженность в размере 3 617 тыс. руб.

Первичные документы по учету краткосрочным кредитам и займам [5].

ООО «Кубань-Сырье» заключен договор на получение краткосрочного кредита в размере 445 000. Основными условиями были:

- сумма кредита;
- срок действия соглашения и срок исполнения обязательств – как правило, эти два значения должны совпадать;
- процентная ставка – точное значение, находящееся в пределах установленного кредитной организацией диапазона;
- валюта кредита;
- полная стоимость кредита.

Также был заключен договор от учредителя. Он включал в себя:

- наименование сделки;
- дата и место заключения сделки;
- предмет договора;
- наименование организации;
- юридический адрес;
- информация об учредителях.

Оплата кредита и займа осуществляется по платежному поручению.

Анализ счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» показал, что ООО «Кубань-Сырье» получила кредит от банка и учредителя, а также погасила часть кредита ПАО «Банк Зенит» и вернула займами фонду содействия органам госбезопасности «Касакад». Организации осталось вернуть 312 тыс. руб.

Первичные документы по счету 68 «Расчеты по налогам и сборам» [2].

ООО «Кубань-Сырье» уплачивает в бюджеты разных уровней в соответствии с Налоговым кодексом РФ следующие налоги:

- налог на доходы физических лиц (НДФЛ);
- налог на добавленную стоимость (НДС);
- налог на прибыль.

Анализ счета 68 «Расчеты по налогам и сборам» показал, что в ООО «Кубань-Сырье» сформировалась дебиторская задолженность в размере 23 тыс. руб.

Первичные документы по счету 69 «Расчеты по социальному страхованию и обеспечению».

ООО «Кубань-Сырье» уплачивает следующие страховые платежи во внебюджетные фонды:

– страховые взносы на обязательное пенсионное страхование, ставка 22 %;

– страховые взносы на обязательное медицинское страхование, ставка 5,1 %;

– страховые взносы на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, ставка 2,9 %;

– страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, ставка 0,2 %.

Анализ счета 69 «Расчеты по социальному страхованию и обеспечению» показал, что в ООО «Кубань-Сырье» сформировалась кредиторская задолженность в размере 8 тыс. руб.

Первичные документы по учету расчетов с персоналом по оплате труда [4].

К первичным документам для расчета заработной платы относятся:

– табель учета рабочего времени (форма № Т-13);

– расчетно-платежная ведомость (форма № Т-49);

– лицевой счет (форма № Т-54);

– записка-расчет о предоставлении отпуска работнику (форма № Т-60).

Анализ счета 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» показал, что в ООО «Кубань-Сырье» сформировалась дебиторская задолженность в размере 10 тыс. руб.

Первичные документы по учету расчетов с подотчетными лицами.

К первичным документам относятся:

– заявление на имя директора;

– соответствующее распоряжение;

– товарная накладная;

– счет-фактура;

– авансовый отчет. В ООО «Кубань-Сырье» установлен трехдневный срок сдачи авансового отчета.

Анализ счета 71 «Расчеты с подотчетными лицами» показал, что в ООО «Кубань-Сырье» сформировалась дебиторская задолженность в размере 820 тыс. руб.

Так же мы провели анализ дебиторской и кредиторской задолженности. Он показал, что в ООО «Кубань-сырье» нет долгосрочной дебиторской и кредиторской задолженности, этот фактор хорошо отражается на организации, на её финансовом состоянии [5].

Проведенный анализ показал, что дебиторская задолженность уменьшилась на 29 % по сравнению с 2020 годом, произошло за счет уменьшения долга покупателей и заказчиков.

Кредиторская задолженность также уменьшилась на 33 % по отношению к базисному году, это произошло из-за снижения задолженности поставщикам и подрядчикам.

Проанализировав оборачиваемость дебиторской и кредиторской задолженности, мы выяснили, что эффективность использования дебиторской и кредиторской задолженности снижается, о чем свидетельствует рост периода оборачиваемости [3].

Коэффициент соотношения дебиторской и кредиторской задолженности в ООО «Кубань-Сырье» увеличилась на 0,07. Наблюдается увеличение коэффициента, что свидетельствует о превышении дебиторской задолженности над кредиторской.

Учет дебиторской и кредиторской задолженности в ООО «Кубань-Сырье» в основном построен правильно.

В результате проведенного исследования предложены следующие направления повышения эффекта работы предприятия:

С целью снижения дебиторской задолженности рекомендуется установить программный продукт, позволяющий вовремя выявлять покупателей, не осуществивших платеж в течение 10 дней после поставки продукции, после чего производить обзвон таких покупателей с целью напоминания о задолженности.

С целью снижения кредиторской задолженности следует проводить нормирование кредиторской задолженности.

Список литературы:

1. Бухгалтерский финансовый учет: учебник СПО / Л.В. Бухарева [и др.] ; под ред. И.М. Дмитриевой, В.Б. Малицкой, Ю.К. Харкоз. – 5-е изд, перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 528 с. – URL : <https://urait.ru/viewer/buhgalterskiy-finansovyy-uchet-518257>

2. Воронченко Т.В. Бухгалтерский финансовый учет. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 365 с. – URL : <https://urait.ru/bcode/511530>

3. Евстафьева И.Ю. Финансовый анализ: учебник и практикум для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 337 с. – URL : <https://urait.ru/bcode/511414>

4. Захаров И.В., Калачаева О.Н. Бухгалтерский учет и анализ: учебник для среднего профессионального образования / Под ред. И.М. Дмитриевой. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 423с. – URL : <https://urait.ru/viewer/buhgalterskiy-uchet-i-analiz-469695>.

5. Казакова Н.А. Анализ финансовой отчетности. Консолидированный бизнес: учебник для среднего профессионального образования. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 233 с. – URL : <https://urait.ru/bcode/495308>

УДК 93

НОВОЕ ВРЕМЯ КАК ИСТОРИЧЕСКИЙ ПЕРИОД В МИРОВОЙ И ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ИСТОРИОГРАФИИ

Г.М. Азатян,

студент 1 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
azatyan.grant@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается исторический временной отрезок, который начинается с эпохи реформации – XV века и заканчивается XIX веком. Данная эпоха продолжалась условно 4 века, началом которого можно считать «великие географические открытия», а концом – Первую мировую войну.

Ключевые слова: новое время, великие географические открытия, наука, техника и производство, долгий XIX век.

Такое понятие, как «Новое время» появилось ещё в Италии в эпоху «Возрождения и Реформации». В данное время считается началом светской жизни и науки в целом. В людях открывается в первую очередь духовно-культурный фактор. Мы должны понимать, что в это время появилось новое цивилизованное общество, и не все народы и государства вступили на путь науки и открытий. Если мы говорим об эпохе «Возрождения и Реформации», мы должны понимать, что географически действия происходят в Европейской части мира.

Одним из самых важных факторов эпохи «нового времени», стала эпоха «великих географических открытий». В 1492 г. Колумб

открыл Америку, именно это время считается окончанием Средних веков, когда на земле ходили большие жестяные банки, называемые рыцарями. Что же сподвигло людей оставить свои дома и отправиться в далёкие путешествия? Дело в том, что в XV веке Османская империя захватила Византийскую империю и взяла под свой контроль караванные пути, по которым в Европу доставлялись пряности. Европа потерпела убытки в связи с тем, что не могла больше продавать пряности. Это и мотивировало людей отправляться в кругосветные путешествия, дабы открыть новые пути для заработка больших денег. Таким образом, именно экспансия мусульманской цивилизации послужила тем катализатором, который вызвал ускоренное развитие европейской цивилизации.

Основными направлениями в науке Европы в эпоху Возрождения считаются: алхимия, астрономия, математика, медицина и география. Благодаря культуре Возрождения постепенно пришло в упадок средневековое мировоззрение. Оно было заменено человеком и наукой. Так, к примеру, великий и всеми известный учёный того времени Леонардо да Винчи ещё в XV веке сделал около тысячи заметок в анатомии, изобрёл парашют, телескоп, велосипед, прожектор, первый летательный аппарат и даже первый прототип автомобиля.

Перечислять можно долго, но пора переходить к технике и производству. Ещё большее влияние на жизнь людей повлияло создания книгопечатной машинки. Благодаря книгопечатанию увеличилось тиражирование, скорость передачи информации, а также её доступность. Изобретателем книгопечатания считается Иоганн Гутенберг. Приблизительно в 1440 году он построил свой печатный станок.

С наступлением Нового времени на смену ремесленному производству приходит мануфактурный тип производства. На мануфактурах труд оставался ручным, но было внедрено разделение труда, из-за чего существенно увеличивалась производительность труда. На мануфактурах люди работали не на себя, а на владельца мануфактуры. Появлялся капиталистический способ производства, превратившийся затем в силу, подчинившую себе жизнь всего человечества. В XV веке началось сильное развитие горного дела и металлургии. Начались улучшаться печи для переплавки металлов, улучшались и увеличивались водяные колёса, благодаря которым доставали из шахт металлы и работали меха-

низмы. Также с XVI века для отопления и в производстве стал использоваться каменный уголь.

«Долгий XIX век» – это период в истории человечества, когда в мире власть держали такие империи как, Османская империя, Австро-Венгерская империя, Германская империя и Российская империя. Считается, что «долгий XIX век» длился с 1789 по 1914 год. Началом считается Великая французская революция, а концом – Первая мировая война, вследствие которой разрушились вышеперечисленные империи.

Стоит учесть, что после Великой французской революции и завоевательных походов Наполеона Бонапарта в большинстве стран Европы задумались о демократии и отстранении монархов от власти.

В начале XIX века в большинстве стран Западной Европы произошёл промышленный переворот – переход от ручного производства к машинному. Это привело к созданию индустриального общества – общества, разделённого на капиталистов и пролетариев.

Благодаря изобретению железных дорог и пароходов ускорились транспортные перевозки, а телеграфа – обмен информацией. В этот период учёные разных стран начали быстрее обмениваться новыми гипотезами, изобретениями и теориями. Возникли новые дисциплины на стыке различных наук: физхимия, биохимия и т.п.

Мир 1914 года – это время современных технологий, культуры и моды, настоящий пик цивилизации. И учитывая тот факт, что военные технологии скакнули далеко вперёд со времён последней крупной войны, началась Первая мировая война, конец которой является завершением эпохи «Нового времени» и является началом эпохи «Новейшего времени».

Список литературы:

1. Акунов В.В. Война за пряности. Жизнь и деяния Афонсу Албукерки, рыцаря Ордена Сантьягу : историко-документальная литература. – СПб. : Алетейя, 2021 . – 355 с. – URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621645>
2. Кареев Николай Иванович. Т. 1: Переход от Средних веков к Новому времени : История Западной Европы в Новое время. – 3-е изд . – СПб. : Тип. М.М. Стасюлевича, 1904. – 419 с. – URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88710>

3. Кареев Николай Иванович. Т. 3: История XVIII века : История Западной Европы в Новое время. – 3-е изд. – СПб. : Тип. М.М. Стасюлевича, 1904. – 647 с. – URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88715>

4. Кареев Николай Иванович. Т. 4: Первая треть XIX века : История Западной Европы в Новое время (Консульство, империя и реставрация). – 2-е изд. – СПб. : Тип. М.М. Стасюлевича, 1901. – 654 с. – URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88717> .

5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE», требуется авторизация. – На рус. яз. – ISBN 978-5-00165-353-0.

6. Владимир Петрович Бровко // Хронологии. Пророки и чудотворцы. Том 4.

УДК 35.073.5:352.075.31

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ БЛАГОУСТРОЙСТВА И ОЗЕЛЕНЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВЫЙ УРЕНГОЙ И НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Р.К. Арменакян,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
armenakyanrafaella@mail.ru

Научный руководитель – Е.А. Некрасова,

кандидат философских наук, доцент, директор Анапского филиала МПГУ
ea.nekrasova@mpgu.su

Аннотация. Представлена организация и управление благоустройством территории муниципального образования город Новый Уренгой. Проведена оценка благоустройства территории муниципального образования город Новый Уренгой. Предложены направления совершенствования деятельности органов местного самоуправления в целях благоустройства и озеленения муниципального образования город Новый Уренгой.

Ключевые слова: благоустройство, озеленение, территория, муниципальное образование, управление, комфортная среда, муниципальная целевая программа.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что сфера благоустройства и озеленения относится к значимым направ-

лениям муниципальной деятельности в любом городе. Именно в этой области создаются условия для обеспечения высокого уровня жизни населения. Экономическая ситуация в современных городах динамично меняется под воздействием внешних и внутренних факторов. В центре этих изменений находятся муниципалитеты, которые стали полюсами экономических, экологических и социальных процессов. Уровень благоустройства и озеленения стали наиболее важными показателями качества жизни показателями городов. Функции отдыха сконцентрированы в общественных местах, без которых не может обойтись ни один современный город: рекреационные зеленые пространства (площади, парки, зеленые зоны), пешеходные улицы и пешеходные зоны, прогулки, комплексные проекты по благоустройству, общественные зоны, в связи с чем реализуются программы благоустройства и озеленения. Данное направление является важной частью жилищно-коммунальной сферы муниципального хозяйства. На современном этапе развития городов благоустройство и озеленение играют важную роль в повышении их привлекательности. По мере обострения экологических и социальных проблем в городах растет спрос на зеленые пространства. Понимая значимость данного направления, органы муниципальной власти вкладывают средства в улучшение и развитие своих территорий [3].

Т.В. Бутова дает следующее определение: «Благоустройство – это деятельность по строительству, ремонту, реконструкции и обслуживанию сети дорог, освещения, рекреационных зон, благоустройства ландшафта, обслуживание и развитие канализационных систем, организация зон для выгула собак, содержание общественных туалетов. Призвана обеспечить безопасность, комфорт городской среды» [4, с. 98].

В качестве инструмента улучшения городской среды можно назвать озеленение. Это «элемент благоустройства территории и организации ландшафта, формирующий городскую среду посредством активного использования растительных компонентов, а также поддержания ранее созданной или существующей природной среды на городских территориях» [5, с. 2].

Основная задача органов местного самоуправления сделать территорию муниципального образования благоприятной для проживания. В этих целях принимаются различные целевые программы, финансируемые как на уровне муниципалитета, так и на уровне субъекта федерации.

Новый Уренгой основан в 1975 году в связи с освоением крупнейшего в мире Уренгойского месторождения. Сегодня он дает России около 60 % природного газа. Экономике муниципального образования составляют такие предприятия как «Газпром добыча Уренгой», ООО «Газпром добыча Ямбург», другие предприятия ТЭКа: ООО «НОВАТЭК-Юрхаровнефтегаз», АО «Роспан-Интернешнл» («Роснефть»), АО «Арктикгаз», АО «Ачимгаз», АО «Сибнефтегаз» и др. [6].

Вопросы благоустройства и озеленения муниципального образования город Новый Уренгой курирует Департамент жизнеобеспечения районов Лимбьяха и Коротчаево Администрации города Новый Уренгой.

Основной задачей Департамента жизнеобеспечения районов Лимбьяха и Коротчаево Администрации города Новый Уренгой в сфере благоустройства является участие в проведении единой государственной политики в области развития и эффективного функционирования жилищно-коммунального хозяйства, разработке нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и обращения с отходами на территории муниципального образования город Новый Уренгой. Управление осуществляется на основе программно-целевого метода, с помощью принятия и реализации муниципальных целевых программ. В настоящее время реализуется программа «Благоустройство и развитие транспортного комплекса на территории муниципального образования город Новый Уренгой». Средства на реализацию программы предоставляет местный бюджет и бюджет Ямало-Ненецкого автономного округа.

В 2020–2021 годах в рамках благоустройства территории муниципального образования круглогодично выполнялись работы по содержанию общегородских площадей, детских и спортивных площадок, парков, сетей уличного освещения, мемориального комплекса, фонтана, муниципальных рекламных конструкций и пр. В 2021 году в рамках регионального проекта «Формирование комфортной городской среды» (национальный проект «Жилье и городская среда») благоустроено 8 общественных территорий площадью 35 787 кв. м. [6].

В 2021 году в целях сохранения на территории муниципального образования благоприятной экологической обстановки, са-

нитарной очистки территорий от свалок в 2021 году начата реализация долгосрочного проекта мероприятий по санитарной очистке и озеленению территории города Новый Уренгой «Наш чистый Новый Уренгой».

В 2021 году организовано и проведено 10 социологических исследований, опрошены 6 192 человека (2020 год – 11 исследований, 9 803 опрошенных). Деятельность органов местного самоуправления в 2021 году определили, как удовлетворительную 74 % респондентов (2020 год – 72 %, 2019 год – 71 %). Говоря о внешнем облике муниципального образования, 73 % респондентов отметили, что город изменился в лучшую сторону [6].

Как показывает практика муниципального управления, при необходимости могут быть созданы дополнительные структурные объединения, общественные организации и другие формы взаимодействия граждан, для каждой из которых определяются свои цели, задачи, зоны ответственности, полномочия и ответственность.

В этих целях при Департаменте жизнеобеспечения районов Лимбяха и Коротчаево Администрации города Новый Уренгой можно рекомендовать создание общественного совета по благоустройству и озеленению города Новый Уренгой. Совет по благоустройству и озеленению города Новый Уренгой – это консультативно-совещательный орган, образованный для обеспечения участия граждан в деятельности органов местного самоуправления по организации и осуществлению комплекса мероприятий, направленных на улучшение санитарного, экологического и эстетического состояния окружающей среды и благоустройства территории города Новый Уренгой, связанных с сохранением, естественных природных объектов, а также созданием содержанием и использованием растительных насаждений.

Реализация данного механизма будет способствовать более эффективному качеству управления не только сферой благоустройства, но и всей жилищно-коммунальной сферой города. Положительно скажется на развитии городской среды, позволит повысить уровень доверия горожан к органам власти.

Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации: (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о по-

правках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ, от 14.03.2020 № 1-ФКЗ, вступили в силу 04.07.2020) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>

2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: фед. закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 01.07.2021) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>

3. Борисов М.В., Бакаева Н.В. Нормативно-техническое регулирование в области озеленения городской среды // Вестник МГСУ. – 2020. – № 2. – С. 212–222.

4. Бутова Т.В., Свиридова Е.С. Особенности управления благоустройством территории муниципального образования // Актуальные проблемы развития науки и образования: сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 98–100.

5. Муравлева Т.В. Факторы устойчивого развития муниципального образования // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2020. – № 4. – С. 71–73.

6. Официальный сайт Администрации муниципального образования Новый Уренгой. – URL : <https://nur.yanao.ru>

УДК 379.831

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫМ КОМПЛЕКСОМ И ТУРИЗМОМ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

М.С. Барнаусова,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
barnausova@bk.ru

И.А. Белашова,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
ia.belashova@mpgu.su

Аннотация. Представлены теоретические аспекты управления санаторно-курортным комплексом и туризмом в Российской Федерации. Раскрыто понятие санаторно-курортного комплекса, рассмотрены уровни и органы управления санаторно-курортным комплексом, а также нормативно-правовое регулирование санаторно-курортного комплекса.

Ключевые слова: санаторно-курортный комплекс, туризм, управление, уровни власти, органы власти.

Актуальность исследования обусловлена тем, что вопросы укрепления здоровья населения Российской Федерации являются важнейшим государственным направлением, кроме того, деятельность учреждений санаторно-курортного комплекса не исчерпывается их медико-социальной значимостью.

Санаторно-курортный комплекс – это совокупностью санаторно-курортных предприятий и средств размещения, которые предоставляют лечебные, профилактические и другие рекреационные услуги санаторно-курортной деятельности.

Санаторно-курортный комплекс можно характеризовать как межотраслевое объединение различных организаций, специализирующихся на оказании санаторно-оздоровительных и рекреационных услуг на курортах, и включает в свой состав организации различных сфер деятельности. Структуру санаторно-курортного комплекса рассмотрим на рисунке 1.



Рисунок 1 – Структура санаторно-курортного комплекса

В состав санаторно-курортного комплекса входят: санаторно-курортные учреждения, организации отдыха, курортные гостиницы, турфирмы и другие посредники, курортная инфраструктура и рынок санаторно-курортных услуг.

Управление санаторно-курортной сферой и туризмом в Российской Федерации направлено на обеспечение населения страны санаторно-курортными услугами и стабильное функционирование санаторно-курортных учреждений.

Процесс управления санаторно-курортной сферой осуществляется на всех уровнях власти: федеральном; региональном; муниципальном. Рассмотрим уровни управления санаторно-курортной сферы на рисунке 2.



Рисунок 2 – Уровни управления санаторно-курортной сферы

Федеральный уровень – это государственные органы управления санаторно-курортной сферы. К государственным органам относятся структуры, входящие в состав законодательной и исполнительной власти Российской Федерации.

Законодательная власть в обеих палатах образует подкомитеты, курирующие вопросы в сфере туризма и курортов. Вопросами в санаторно-курортной сфере занимается Комитет Государственной Думы по охране здоровья.

Исполнительная власть в санаторно-курортной сфере реализуется Правительством Российской Федерации. Основным государственным органом, назначенным Правительством РФ, на ко-

торое возложено управление санаторно-курортной сферы является Министерство здравоохранения РФ.

Еще одним исполнительным органом федерального уровня управления санаторно-курортной сферой было назначено Федеральное агентство по туризму (Ростуризм). Президентом Российской Федерации был подписан указ об упразднении Ростуризма 20 октября 2022 года. Функции ведомства переходят к Министерству экономического развития Российской Федерации.

Региональный уровень – региональные департаменты, управления, комитеты и отделы при администрациях субъектов Российской Федерации. Формируются данные органы на федеральном уровне, имеют разные названия, уровни полномочий и организационную структуру.

Муниципальный уровень – муниципальные органы власти, осуществляющие управление и регулирование санаторно-курортного дела и туризма на уровне муниципалитета. Муниципальные органы власти могут действовать в виде управлений, комитетов и отделов, в зависимости от значимости курортного дела.

Нормативно-правовое регулирование сферы санаторно-курортных услуг представляет собой сферу гражданско-правового регулирования реабилитационно-профилактической деятельности по сохранению и укреплению здоровья граждан Российской Федерации, важность которого обусловлена ценностью жизни и здоровья граждан.

Основными Федеральными законами, которые осуществляют нормативно-правовое регулирование санаторно-курортного комплекса, являются № 26-ФЗ «О природных и лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 23 февраля 1995 года и № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года.

Таким образом, эффективное управление на всех уровнях власти санаторно-курортным комплексом может обеспечить достижение целого ряда положительных эффектов для государства, бизнес-сообщества и населения России.

Список литературы:

1. Ветитнев А.М., Войнова Я.А. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие. – М. : Финансовый университет, 2020. –

272 с. – ISBN 978-5-4365-0140-6 [Текст электронный] // Лань: электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/152015>.

2. Латышева А.А. Состояние санаторно-курортной сферы РФ // Синергия наук. – 2022. – № 9. – С. 188–193.

3. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: конспект лекций : учебное пособие. – М. : А-Приор, 2021. – 95 с.

УДК352.075.2:352.075.31

КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ИХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Т.А. Возняк,

студент 5 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
tanechka.lysenko.98@mail.ru

Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Рассмотрены критерии и оценка эффективности деятельности администрации муниципального образования город-курорт Анапа, охарактеризован бюджет муниципального образования как показатель эффективности работы администрации; раскрыты проблемы реализации внутренней политики муниципалитета и предложены мероприятия по совершенствованию критериев эффективности деятельности администрации муниципального образования.

Ключевые слова: критерии эффективности, бюджет, муниципальное образование, администрация муниципального образования, эффективность управления.

Актуальность исследования обусловлена тем, что определение перечня критериев эффективности деятельности системы муниципального управления имеет большое значение, так как от их объективности и точности зависит оценка деятельности органов

местной власти, конечный результат которой свидетельствует о социально-экономическом развитии муниципального образования, способствующего высокому уровню и качеству жизни населения.

Продуктивность работы органов публичной власти на местном уровне характеризуется совокупностью показателей, дающих оценку результативности реализации основных компонентов деятельности.

В связи с этим актуальна потребность совершенствования подходов к оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления на основании разработки объективно измеряемых, очевидных и доступных населению критериев проведения такой оценки, и их достижение напрямую должно зависеть от работы органов местной власти.

Местное самоуправление – это неотъемлемая составляющая системы управления современным обществом, представляющая собой организацию власти на местном уровне для непосредственного решения проблем, возникающих у членов сообщества – жителей данной местности. Основная цель функционирования органов местного самоуправления – это увеличение благосостояния местных жителей, в том числе стабильное развитие соответствующего муниципального образования [3].

Администрация муниципального образования является непосредственной составляющей органов местной власти, на которую возлагается ответственность за управление территориальными делами и исполнение решений представительных органов.

Приоритетной целью положения эффективности работы администрации муниципального образования выступает установление главных направлений и инструментов стабильного развития территорий посредством удовлетворения потребностей сообществ, проживающих в данной местности, и повышения их благосостояния.

По мнению Бардаковой С.М. эффективность действий местной администрации в полной мере обусловлена степенью доверия населения к органам власти на местном уровне [1].

С точки зрения Герасимовой У.Г. плодотворность работы местного органа власти самоуправления зависит от муниципалитета и «требует определенной системности, которая создает своеобразный кругооборот в системе государственного управления,

порождает к нему доверие общества и стимулирует управленческие процессы» [2].

Следовательно, критерием общей социальной эффективности является тенденция роста уровня жизни сообщества той или иной территории. Показателем продуктивности управления на местном уровне является упорядоченность устройства и внутренней результативности работы местного органа власти, которые включают в себя следующее: экономическое развитие; доходы населения, здоровье; дошкольное и дополнительное образование детей; дошкольное и дополнительное образование детей; физическая культура и спорт; жилищно-коммунальное хозяйство; организация муниципального управления

Представленная система показателей деятельности системы управления муниципального образования должна опираться на принципы безубыточности, эффективности, качества, степени удовлетворенности управлением населения данной местности, соотношением израсходованных ресурсов и полученных результатов, интеграцией в управление инновационных технологий.

Анализ эффективности работы органов местной власти посредством обозначенных выше показателей позволит установить, насколько результативна деятельность администрации муниципального образования. Только при оптимальном выборе критериев и при их совокупном применении можно получить точные данные, свидетельствующие об эффективной работе органов управления, результаты которой необходимо принимать во внимание при планировании развития муниципальных территорий.

Администрация муниципального образования город-курорт Анапа в рамках своей деятельности каждый год осуществляет различного рода мероприятия, цель которых – мобилизовать источники формирования доходов бюджета, повысить эффективность пользования муниципального имущества и земельных ресурсов, сократить неуплату налогов, а также стабилизировать платежную и бюджетную дисциплину.

В 2021 году бюджет муниципального образования пополнился на сумму 6,60 миллиардов рублей, включая в себя также налоговые и неналоговые поступления в сумме 3,30 миллиарда рублей, доля которых составила 65,7 %. В городе-курорте Анапе нет организаций, принадлежащих муниципалитету, которые находились бы в стадии банкротства, не имеется также просроченной кредиторской задолженности в сфере оплаты труда.

Большая часть бюджета (75 %) в 2021 году была направлена на поддержку социальной сферы, то есть имеет социальную направленность. Бюджет 2021 года был признан бездефицитным [4].

Проанализировав деятельность администрации муниципального образования город-курорт Анапа, можно сделать вывод, что несмотря на проводимую работу администрацией муниципального образования город-курорт Анапа, в данной территории в настоящее время требуют решения вопросы нехватки квалифицированных кадров в сфере здравоохранения (ГБУЗ «Городская больница Анапы» укомплектована врачами на 53 %); наличие дефицита мест в дошкольных учреждениях и работы школ в две смены; вопросы водоснабжения населения в связи с неудовлетворительной мощностью водозабора и очистных сооружений водопровода в сельских территориях; проблемы с газификацией сельских территорий; уменьшение поголовья скота, а также площадей, которые используются для выращивания овощных культур.

Также не решена в полном объеме проблема наличия квалифицированных кадров в органах местного самоуправления и, как следствие, отсутствие специалистов, необходимых для разработки эффективной дорожной карты социального и экономического развития местной территории. Эти вопросы можно решить посредством следующих инструментов:

- своевременное повышение квалификации специалистов муниципальной службы, которым делегирована ответственность за разработку дорожной карты социально-экономического развития территории;
- формирование SWOT-анализа при создании указанной дорожной карты;
- проведение встреч по обмену передовым опытом между муниципальными территориями по вопросу разработки стратегии развития муниципалитета.

Анализ показателей эффективности деятельности администрации муниципального образования город-курорт Анапа и её территориального подразделения позволил установить, что местная власть прилагает немало усилий для развития территории. Но, несмотря на удовлетворительную работу органа местной власти по мнению населения, проживающего на данной территории, остается немало проблем, требующих незамедлительного решения.

На основании полученных результатов исследования представлен ряд рекомендаций по совершенствованию критериев эффективности деятельности администрации муниципального образования город-курорт Анапа:

– ограничить перечень критериев эффективности работы администрации муниципального образования для обеспечения устойчивости процесса оценки продуктивности работы исполнительного органа власти;

– при проведении исследования мнения населения муниципалитета о работе администрации необходимо установить норму в размере от 1 до 4 % респондентов от общей численности граждан, которые постоянно проживают на данной территории, для получения более достоверных результатов об эффективности работы местных органов власти;

– разработать методику опроса населения по выполнению показателей эффективности работы администрации муниципалитета и порядок их проведения, а также минимальные требования к критериям определения результатов такой оценки, данная методика должна быть едина для всех территорий субъекта РФ;

– при оценивании работы главы администрации по результатам его ежегодного доклада необходимо учитывать мнение населения данной муниципальной территории (заключение Общественного Совета, осуществляющего общественный контроль, а также обсуждение ежегодного доклада главы администрации на публичных слушаниях) и так далее.

Эффективное решение выявленных проблем повысит качество критериев оценивания администрации муниципального образования город-курорт Анапа и даст новый толчок к росту социально-экономического развития территории.

Список литературы:

1. Бардакова С.М. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления // Известия Иркутской государственной экономической академии. – 2011. – № 3. – С. 97–100.

2. Глазунова Н.И. Государственное (административное) управление: учеб. – М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 560 с.

3. Местное самоуправление : учебник для вузов / Н.С. Бондарь [и др.]; под ред. Н.С. Бондаря. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 386 с.

4. Официальный сайт муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : anapa-official.ru

ЭТИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕБНОМУ ПОВЕДЕНИЮ В ХОДЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

М.М. Галат,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
galatmar@bk.ru

Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Представлены требования к этическому поведению в системе государственной службы разных стран мира. Раскрыты зарубежный и отечественный опыт формирования и регулирования этических норм государственных служащих и внесены предложения по совершенствованию этических норм государственного гражданского служащего Российской Федерации.

Ключевые слова: этикет, государственная служба, профессиональная этика, профессиональное достоинство, этика государственного служащего.

Актуальность работы обусловлена потребностью в изучении и необходимостью формирования этической и нравственной культуры государственного служащего как одного из важнейших факторов, влияющих на эффективность работы государственной службы.

Этика государственного служащего – это система норм поведения, включающая этические принципы, основанные на моральных требованиях к нравственной сущности государственного служащего.

Для регулирования этических норм в органах государственной власти применяется ряд нормативно-правовых документов. В первую очередь Федеральный Закон № 58-ФЗ «О системе государственной службы РФ», который декларирует, что государственная служба – это профессиональная служебная деятельность, и она обязана выполняться добросовестно, эффективно и качественно [1]. Далее № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» устанавливает, согласно

статье 17 «Запреты, связанные с гражданской службой», запрет для служащих получать подарки: денежное вознаграждение, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения, в связи с исполнением должностных обязанностей [2]. Указ Президента РФ № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» устанавливает, что государственные служащие обязаны исполнять свои должностные обязанности на высоком профессиональном уровне, нести службу добросовестно, осознавать, что они несут ответственность перед государством, обществом и гражданами своей страны [3].

В действующем законодательстве существенное внимание уделено не только вопросам профессиональной этики государственных служащих, которые основаны на общих нравственных принципах, но и разрешению конфликта интересов на государственной службе. Так, в Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» включен ряд этических требований к служебному поведению гражданского служащего, которые он должен соблюдать.

Таким образом, правовое регулирование этики государственных гражданских служащих Российской Федерации складывается из множества положений и норм федеральных законов и иных нормативно-правовых актов, связанных с государственной службой.

Так, опираясь на зарубежный опыт формирования и регулирования этических норм государственных служащих, стоит обратить внимание на США. Соединенные Штаты Америки отличаются от других стран высоким уровнем политизированности государственной службы. Примером этому может служить создание отдельного органа федерального уровня, координирующего служебную этику в США – Управление служебной этики в государственных органах США, которое осуществляет именно руководство по вопросам этики государственной службы. Оно разрабатывает стандарты поведения государственных служащих, и обеспечивает их реализацию, в том числе путем координации мероприятий в сфере служебной этики, проводимых отдельными органами исполнительной власти.

В отечественном опыте внедрения этических норм профессиональной деятельности в целях обеспечения единства соблюдения норм этики на государственной службе и муниципальной

службе был разработан Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих соответственно.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться государственным служащим Российской Федерации и муниципальным служащим, независимо от замещаемой должности [4].

Сравнивая этические нормы нашего государства и другой страны, например, США, могут быть применены следующие рекомендации. Исходя из опыта США, в России следует сформировать Управление этического регулирования профессиональной служебной деятельности и делового поведения в органах государственного управления в Российской Федерации. Необходимость создания данного управления в Российской Федерации обусловлена отсутствием государственного органа в сфере государственного устройства.

Таким образом, можно сделать вывод, что проблема профессиональной этики государственного служащего связана с тем, что его деятельность должна отвечать не только положениям действующего законодательства, но и моральным принципам и нормам. При этом этический кодекс, которым государственные служащие должны руководствоваться, не просто опирается на общепринятую мораль, но и конкретизирует ее требования в соответствии со спецификой служебной деятельности, неординарных обязанностей и полномочий, которые возлагаются на них.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О системе государственной службы Российской Федерации» // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>
2. Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 27.08.2022) // Консультант Плюс. – URL : <http://www.consultant.ru>
3. Указ Президента РФ от 12 августа 2002 г. N 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» // Система Гарант. – URL : <https://base.garant.ru>
4. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих // Консультант плюс. – URL : <https://www.consultant.ru/document>

**БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ РАСЧЕТОВ
С ПОДОТЧЕТНЫМИ ЛИЦАМИ
ООО «РУССКОЕ ПОДВОРЬЕ»**

С.В. Гомон,

студент 3 курса специальности «Экономика и бухгалтерский учет
(по отраслям)», Анапский филиал МПГУ
gomon0910@yandex.ru

А.В. Мандрыко,

кандидат экономических наук, доцент, преподаватель первой категории
кафедры экономики и управления, Анапский филиал МПГУ
av.mandryko@mpgu.su

Аннотация. Исследование посвящено основным направлениям деятельности, сопутствующим повышению эффективности расчетов с подотчетными лицами.

Ключевые слова: бухгалтерский учет, расчет с подотчетными лицами.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что учет расчетов с подотчетными лицами имеет важное значение для правильной организации денежного обращения и для эффективного использования финансовых ресурсов. Умелое распределение денежных средств само по себе может приносить организации дополнительный доход. Поэтому необходимо всегда думать о рациональном вложении временно свободных денежных средств для получения прибыли [2].

Контроль за расчетами с подотчетными лицами является важным, так как он нужен для сохранения активов организации и гарантирования их целевого расходования. Кроме того, этот контроль необходим для правильного и своевременного исчисления налоговой базы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Анализ финансовых результатов показал, что выручка уменьшилась в 2 раза вследствие уменьшения объема оказанных услуг, так как многие организации, которые являлись клиентами ООО «Русское Подворье» прекратили свою деятельность, что привело к сокращению чистой прибыли в 4 раза.

Анализ финансовой устойчивости показал, что организация финансово неустойчива, и имеет тенденцию уменьшения всех коэффициентов. Об этом свидетельствует в первую очередь коэффициент автономии, который в 2022 году меньше нормативного значения, как и коэффициент финансовой устойчивости.

Так же ООО «Русское Подворье» является неплатежеспособным, так как все представленные коэффициенты за 2022 год ниже нормативного значения, и общий показатель платежеспособности показал, что организация не может погасить в полном объеме свои обязательства [3].

Расчеты с подотчетными лицами в ООО «Русское Подворье» осуществляется на основании следующих документов:

- авансовый отчет;
- накладная;
- товарные и кассовые чеки;
- счет фактур;
- акт. [5]

В 1С: Бухгалтерия в авансовом отчете автоматически проставляется дата, присваивается номер и название фирмы, бухгалтер указывает подразделение, ФИО подотчетного лица, должность, наименование аванса и сумму выданных денежных средств.

В следствии анализа оформления первичных документов были выявлены следующие нарушения: отсутствие товарного чека как приложения авансового отчета и арифметическая ошибка в заполнении авансового отчета.

ООО «Русское Подворье» совершает расчеты с подотчетными лицами путем расчета наличными денежными средствами.

Синтетический учет ведется на счете 71 «Расчеты с подотчетными лицами». Счет активно-пассивный, сальдовый, балансовый. По кредиту отражает производимые работниками траты, а по дебету их оплату. Наибольший удельный вес занимают операции по поступлению материалов, так как Болдырева в основном берет деньги под отчет на приобретение канцелярских товаров, продуктов, электроники, хозяйственных товаров и спецодежды. [1]

В результате изучения системы бухгалтерского учета нами были выявлены следующие нарушения и недостатки:

- отсутствие первичных оправдательных документов, а именно товарного чека к авансовому отчету от 24.09.2022 года;
- неправильное заполнение авансового отчета, точнее неверно указанная сумма;
- не корректная оплата командировочных расходов.

В связи с данными нарушениями были представлены предложения, такие как:

- своевременное и верное выполнение бухгалтерских работ;
- выдача денежных средств под отчет на банковскую карту работника [4].

Представленные рекомендации могут помочь избежать данных ошибок.

Список литературы:

1. Воронченко Т.В. Основы бухгалтерского учета: учебник и практикум для среднего профессионального образования. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2021 [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/469748>
2. Островская О.Л. Бухгалтерский финансовый учет: учебник и практикум для среднего профессионального образования. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2020. – [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/448552>
3. Сорокина Е.М. Бухгалтерская (финансовая) отчетность: учебное пособие для среднего профессионального образования. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023.– (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16196-0 [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/530593>
4. Шарапова М.В. Учет расчетов с подотчетными лицами и его совершенствование / Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» – 2018 // журнал: «Вестник современных исследований». – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36270753>
5. Шувалова Н.Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2021. [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/469831>

ОПТИМИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ И ГРАЖДАНАМИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ

Н.В. Горбунов,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
ng.21012003@mail.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Освещены вопросы оптимизации взаимодействия органов государственной власти с общественными объединениями и гражданами при предоставлении государственных (муниципальных) услуг и предложены направления совершенствования взаимодействия государства с гражданами на благо населения.

Ключевые слова: органы государственной власти, общественные объединения, государственные услуги, муниципальные услуги.

Актуальность данной темы исследования заключается в том, что органы государственной власти оказывают огромный перечень услуг населению и общественным организациям. Однако в процессе практики оказания государственных услуг между органами государственной власти и гражданами, общественными организациями возникают различные проблемы, требующие оптимизации взаимодействия между всеми участниками отношений.

Проблема темы исследования обусловлена очевидным повышением роли гражданского общества в лице его институтов – групп интересов – добровольных организаций граждан, самоорганизующихся для реализации и защиты как своих личных интересов и прав, так и общих целей государства и общества во всех сферах общественной жизни.

Целью данного исследования является анализ организации взаимодействия органов государственной власти с общественными

ми объединениями и гражданами при предоставлении государственных услуг и поиск путей оптимизации этого процесса.

В качестве объекта исследовательской работы выступает органы государственной власти в контексте предоставления государственных услуг населению. Предметом исследовательской работы является взаимодействие органов государственной власти с общественными организациями и гражданами при предоставлении государственных услуг.

Орган государственной власти (государственный орган) – это часть государственного аппарата, наделённая государственно-властными полномочиями и осуществляющая свою компетенцию по уполномочию государства в установленном им порядке. Сущность государственного органа заключается в наличии у него именно государственно-властных полномочий, которые могут распространяться на любых лиц, а не только сотрудников данного органа.

В качестве основного элемента данной системы выступает государство, осуществляющее государственную власть. Государственная власть может быть отождествлена с верховной властью в государстве, поскольку им присущи следующие признаки:

Неограниченность. Государственная власть является высшей формой власти и находится на вершине пирамиды власти. В случае юридического подчинения носителя государственной власти какой-либо внешней силе, высшая власть переходит к носителю данной силы;

Полнота. Государственная власть является наиболее полной формой власти, подчиняющей себе все остальные виды власти на территории государства;

Неделимость государственной власти предполагает, что государственная власть всегда одна. Не допускается наличие аналогичной власти в отношении тех же лиц и на той же территории.

Предложения по оптимизации взаимодействия органов государственной власти с населением исходят из выявленных в ходе исследования проблем:

- Законодательное регулирование деятельности органов местного самоуправления должно прорабатываться тщательно, органами государственной власти федерального уровня управления. На региональном уровне управления органы законодатель-

ной и исполнительной власти должны давать свои предложения и вносить замечания в части законодательной инициативы.

- Объем властных полномочий должен распределяться в соответствии с нормативно-правовой базой.

- Политические отношения в регионе не должны влиять на деятельность и работу органов местного самоуправления. Органы местного самоуправления самостоятельны в части решения своих проблем.

- Рекомендуется органам местного самоуправления привлечь население в процессы деятельности путем разработки алгоритма взаимодействия, разработки программ, сбора информации, предложений, проведения опросов. Передавать эти предложения на региональный уровень.

- Органам местного самоуправления учитывать интересы местного населения, особенности территории, особенности местных традиций (в соответствии с ФЗ 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления»).

- В работе органов местного самоуправления и органов государственной власти должен действовать принцип информационной открытости власти.

- Рекомендуется оптимально использовать ресурсную базу, наладить взаимоотношения с частными предприятиями в рамках распределения ресурсного потенциала.

- Рекомендуется пересмотреть налоговую базу, дать свои предложения по распределению налогов органам исполнительной и законодательной власти федерального и регионального уровней управления.

В ходе работы рассмотрена сущность органов государственной власти и государственной услуги, разобрали роль общественных объединений в организации социального взаимодействия, проанализировали организации взаимодействия органов государственной власти и с общественными объединениями и гражданами при предоставлении государственных услуг. Также мы определили направления оптимизации взаимодействия органов государственной власти с населением, так как данный процесс имеет определённые недостатки и требует постоянного совершенствования.

Список литературы:

1. Шкуричева А.О. Эффективное распределение полномочий в органах государственного (муниципального) управления – 2022 [Текст электронный] // Либэр: электронная библиотека. – URL : <http://elib.mpgu.info/view.php?fDocumentId=51465>
2. Раджабова Э.Р. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления: проблемы и механизмы оптимизации – 2022. [Текст электронный] // Либэр: электронная библиотека. – URL : <http://elib.mpgu.info/view.php?fDocumentId=52978>
3. Официальный сайт муниципального образования города-курорта Анапа. – URL : <https://www.anapa-official.ru/>

УДК 81-11

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

А.А. Даллакян,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
dallakyan2000@mail.ru

Научный руководитель – А.А. Забегаева,

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ

Аннотация. Значимость проблемы развития малого и среднего предпринимательства заключается в его потенциальной способности позитивно влиять на экономическую ситуацию в условиях кризисов, обеспечивая население рабочими местами, поддерживая экономическую активность, в том числе, путем привлечения инвестиций в различные сферы производства.

Ключевые слова: малое предпринимательство, среднее предпринимательство, муниципальные органы, поддержка, инвестиции, экономика, совершенствование.

Специфика современного рынка – динамичность, резкие изменения требуют оперативной реакции на вновь возникшие запросы, что в первую очередь отражается на малом и среднем

бизнесе. Учитывая общий удельный вес данной формы предпринимательства, можно говорить о прямой зависимости состояния экономики и условий для работы малого и среднего бизнеса.

Интенсивное функционирование и режим поступательного развития малого и среднего бизнеса генерирует ряд позитивных процессов: увеличивается представительство собственников; прирастает доля финансово активных людей; создаются новые рабочие места; повышается мотивация населения к профессиональному развитию, что естественным образом ведет к выделению индивидуальностей, способных реализовать свой личностный и профессиональный потенциал в предпринимательской деятельности. Важно заметить, что актуализация процессов развития малого и среднего бизнеса особенно необходима в территориях с высоким уровнем концентрации основных отраслей экономики в данном сегменте экономики.

Стоит признать, что на данный период отсутствует адресная поддержка предприятий в системном виде, а представляет собой общий подход, без учета специфики предпринимательской деятельности. Результатом такого положения дел является рассогласование между актуальными запросами бизнеса и предлагаемых ему программ поддержки.

Следуя логике, стоит указать в этой ситуации на значимость влияния органов управления муниципалитетов, поскольку от их влияния зависит состояние предпринимательской активности на вверенной территории. Успешность развития конкретной территории обеспечивается как рациональным использованием средств бюджета, так грамотной организацией поддержки малого предпринимательства.

На территории города – курорта Анапа активность малого бизнеса удерживает один из самых высоких показателей среди территорий региона. По данным статистики, в сегменте малого и среднего предпринимательства на 2021 года занято 33,8 % населения города. Для сравнения, в 2019 году значение по данному показателю равнялось 40,0 %, а в 2020 году – 36,4 %.

Развитие малого и среднего бизнеса демонстрирует положительный прирост по показателям эффективности в данной сфере экономической деятельности, о чем свидетельствуют данные: показатель «численность хозяйствующих субъектов» – динамика 2,6 %, «численность индивидуальных предпринимателей» – динамика

3,4 % (сравнительный период 2020–2021 год); показатель «оборот субъектов малого и среднего предпринимательства» – динамика 4,1 % (сравнительный период 2020–2021 годы). В финансовом выражении оборот 2021 году составил 48,1 млрд. рублей, в 2020 году – 47,9 млрд. руб., в 2019 году – 45,8 млрд. руб.; показатель «основной капитал» – в 2021 году привлечены инвестиции в сумме 2,8 млрд. рублей, в 2,9 раза превышающей уровень 2020 года.

Удельный вес среднесписочного состава сотрудников (исключая внешних совместителей) малых и средних предприятий в общем среднесписочном составе сотрудников предприятий в 2019 году равнялся 32,7 %, в 2020 году – 33,4 %. В 2021 году удельный вес среднесписочного состава сотрудников численности работников (исключая внешних совместителей) малых и средних предприятий в общем среднесписочном в общем среднесписочном составе сотрудников увеличилась до 34,0 %. В последующий двухлетний период планируется увеличение значения показателя до 34,3 %.

Проведенный анализ отражает содержание деятельности администрации города-курорта Анапы по вопросам развития малого и среднего бизнеса, которые находятся в непосредственном ведении Управления экономики МО города Анапа. Управлению экономики делегированы полномочия реализации программ различного характера, способствующих положительной динамике показателей деятельности малого и среднего бизнеса.

Одной из основных программ является муниципальная программа «Поддержка малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании город-курорт Анапа», на реализацию программы предусмотрен бюджет: 2020 год сумме 2 050,0 тыс. рублей, 2021 год 2 350,0 тыс. рублей, на 2022 год – 2 800,0 тыс. рублей.

Важное значение для совершенствования условий развития данного сектора в экономике муниципального образования придаётся информационно-методическому сопровождению деятельности малого и среднего бизнеса. Основными инструментами являются:

- информирование и методическая поддержка предпринимателей;
- выявление и популяризация эффективного опыта и современных технологий предпринимательской деятельности (лизинг и т.д.);

- создание системы информирования малого бизнеса на основе цифровых технологий;
- формирование позитивного имиджа предпринимательской деятельности;
- организация мест по обмену эффективными образцами ведения бизнеса; проведение конкурсов, круглых столов, семинаров, конференций по данной проблематике.

Важным аспектом современного подхода к организации информационно – методической работы является использование средств массовой информации, в т.ч. интернет.

Существенным аспектом в поддержке предпринимательства является работа с кадрами, их подготовка, переподготовка, повышение квалификации с учетом запросов малого и среднего бизнеса.

Исходя из результатов исследования, в целях совершенствования деятельности в данном направлении, предложены рекомендации по совершенствованию муниципальной инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства:

- Создание Совета при муниципальном образовании по поддержке малого и среднего бизнеса. Основная функция – координация деятельности органов осуществления контроля за деятельностью компаний потребительского рынка.
- Создание и регулярная деятельность в муниципалитетах центров консультирования по вопросам правового порядка в части предпринимательства.
- Разработка стратегических программ и планирование развития малого бизнеса на текущий период.

На наш взгляд, реализация данных мероприятий будет способствовать дальнейшему эффективному развитию малого и среднего бизнеса на территории муниципального образования город-курорт Анапа, позволит успешно участвовать в инвестиционных программах для малого и среднего предпринимательства.

Список литературы:

1. Власова В.М. Основы предпринимательской деятельности. – М. : Финансы и статистика, 2019. – 212 с.
2. Грязнова А.Г., Юрданова А.Ю. Микроэкономика. – М. : КноРус, 2018. – 478 с.
3. Колмакова И.Д. Мешки на ваши ноги. Региональные особенности развития малого бизнеса // Российское предпринимательство. – 2019. – № 3. – С. 58–61.

4. Лапуста М., Старостин Ю.Л. Малое предпринимательство. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 555 с.
5. Николас К. Управление малым бизнесом. Руководство для предпринимателей / Пер. с англ. – М. : Дело, 2019. – 325 с.
6. Оганян О.О. О государственной поддержке малого и среднего бизнеса в России // Экономист. – 2020. – № 8. – С. 45–51.
7. Сквородова В.А. Некоторые проблемы участия малого и среднего предпринимательства во внешнеэкономической деятельности России // Внешнеэкономический бюллетень. – 2019. – № 12. – С. 54–58.
8. Трайнев В.А. Стратегия и тактика предпринимательской деятельности в отечественной и зарубежной практике. – М., 2019.

УДК 351.76

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЕ

Д.А. Даниелян,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
danielyan_di@mail.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Освещены понятие и нормативно-правовая база профессиональной этики государственных служащих, дан анализ состояния профессиональной этики государственных гражданских служащих в Управлении Пенсионного Фонда России в городе Краснодар и предложены направления по совершенствованию профессиональной этики на государственной гражданской службе.

Ключевые слова: профессиональная этика, государственная гражданская служба, государственный гражданский служащий, кодекс этики, моральные принципы государственного служащего.

Актуальность работы обусловлена тем, что построение демократического правового социального государства требует создания эффективной модели государственного управления, фор-

мирования высококомпетентного кадрового состава аппарата государственной службы, обладающего высоким уровнем нравственного развития. В связи с этим все большее значение приобретает профессиональная этика, нравственная культура государственных гражданских служащих, так как высокий этический уровень государственных служащих является важным фактором повышения престижа Российской Федерации на мировой арене, а государственные служащие в своей деятельности воплощают политику государства в его взаимодействии с населением.

Профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения государственного служащего с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Профессиональная этика представляет собой науку о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессиональной деятельности.

Вместе с тем профессиональная этика – это нравственное самосознание профессиональной социальной группы, ее психология и идеология.

Предметной областью изучения профессиональной этики являются:

- профессиональная мораль как совокупность идеалов и ценностей профессии;
- этические принципы, нормы поведения, кодексы, предписывающие определённый тип нравственных отношений между людьми и отражающие сущность профессии;
- качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга;
- нравственные взаимоотношения специалистов и объектов их деятельности.

В 2010 году на заседании Президиума Совета при Президенте РФ был одобрен Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих РФ и муниципальных служащих (далее – Кодекс профессиональной этики, этический Кодекс, Кодекс).

Он был рекомендован для использования в качестве модели при разработке кодексов этики и служебного поведения государственных служащих.

Кодекс профессиональной этики представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться государственным служащим Российской Федерации и муниципальным служащим, независимо от замещаемой должности.

Целью Кодекса профессиональной этики является установление этических норм и правил служебного поведения государственных гражданских служащих для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета государственного гражданского служащего, доверия граждан к органам государственной власти и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения государственных гражданских служащих.

Этический Кодекс призван повысить эффективность выполнения государственными служащими своих должностных обязанностей.

Знание и соблюдение государственными служащими положений этического Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения. Нарушение государственным служащим Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих и урегулированию конфликта интересов, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к государственному гражданскому служащему мер юридической ответственности.

Эмпирической базой исследования послужил анализ государственных служащих и состояние профессиональной этики на государственной гражданской службе в Управлении Пенсионного Фонда России в городе Краснодар.

В рамках практической части исследования был проведен опрос населения города Краснодар о профессиональной этике, культуре поведения государственных служащих в Управлении Пенсионного Фонда России в городе Краснодар с гражданами, которые обращались в данную организацию. Опрос прошли более 60 чел. Результаты опроса вынесены в таблицу 1.

Таблица 1 – Опрос населения о профессиональной этике государственных служащих в УПФР в г. Краснодар

Критерии оценки	Количество опрошенных, %	
	Как Вы считаете, уровень профессиональной этики государственных гражданских служащих в УПФР г. Краснодар на сегодняшний день находится на высоком уровне	Да
Нет		63,7
Как Вы считаете, государственные гражданские служащие в УПФР г. Краснодар обязаны знать нормы этики служебного поведения	Да, обязаны	83,3
	Нет, не обязаны	16,7
Как Вы считаете, нужно ли вводить контроль за соблюдением норм профессиональной этики государственных служащих в УПФР г. Краснодар со стороны государства	Обязательно	78,9
	Не обязательно	11,1
	Не знаю	10,0
Приходилось ли Вам сталкиваться с грубым отношением со стороны представителей государственных органов	Да, приходилось	68,7
	Нет, не приходилось	31,3
Удовлетворяет ли Вас уровень нравственности государственных гражданских служащих в УПФР г. Краснодар	Да, удовлетворяет	39,8
	Нет, не удовлетворяет	60,2
Как Вы считаете, уделяется ли на сегодняшний день должное внимание вопросам профессиональной этики государственных гражданских служащих в УПФР г. Краснодар или это является только формальностью	Да, уделяется	53,4
	Нет, не уделяется	46,6

Исходя из вышеизложенной таблицы, можно сделать вывод, что большинство опрошенных недовольно служебной этикой государственных служащих в УПФР г. Краснодар. Этому есть подтверждение на основании данных опроса. Например, на вопрос «Уровень профессиональной этики государственных гражданских служащих в УПФР г. Краснодар на сегодняшний день находится на высоком уровне?» удовлетворительный ответ дали лишь 36,3 % опрошенных. Кроме того, большинство граждан сталкивалось с грубым отношением со стороны представителей государственных органов.

В результате проведенного исследования предлагаются следующие моменты по совершенствованию профессиональной этики на государственной гражданской службе руководству УПФР в г. Краснодар:

- формирование открытых и доверительных отношений среди персонала;
- внедрение определённого типа корпоративной культуры, её ценностей;
- выработка у персонала необходимых моделей поведения в отношении компании, внешних клиентов;
- быстрое формирование определённых поведенческих навыков, умений посредством проведения обучающих тренингов;
- повышение уровня знаний персонала и качества выполняемой им работы.

Еще одним перспективным направлением усовершенствования этического поведения государственных служащих является развитие института специального обучения государственных служащих, курсов повышения квалификации, на которых со служащими будут проводиться мероприятия, направленные на моральное и нравственное воспитание служащего.

Введение вышеизложенных путей совершенствования профессиональной этики и культуры поведения на государственной гражданской службе в Управлении Пенсионного фонда России в городе Краснодар позволит повысить уровень профессиональной этики, культуры поведения, а также моральных принципов государственных гражданских служащих.

Таким образом, можно сделать вывод, что развитие социальной и профессиональной компетентности государственных служащих и их влияние на повышение профессионализма, рассматривается как один из главных факторов, обуславливающих формирование этики государственной службы.

Список литературы:

1. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих РФ (одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г.).
2. Федеральный закон от 27.07.2004г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/
3. Кикоть В.Я., Аминов И.И., Гришин А.А. Профессиональная этика и служебный этикет: учебник для студентов вузов. – М. : Юнити-Дана, 2013. – 559 с. – URL : <https://e.lanbook.com/book/112408>
4. Официальный сайт Управления Пенсионного Фонда в г. Краснодар. – URL : <https://pfr.gov.ru/branches/krasnodar/?ysclid=19vf8b7rle860023449>

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) СЛУЖБЕ: ПОНЯТИЕ, ВИДЫ И МЕХАНИЗМЫ ПРИНЯТИЯ

У.Д. Житенева,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
Zhitenewa.uluna@gmail.com

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Освещены вопросы оценки эффективности принятия управленческих решений в органах государственной и муниципальной службы, исследованы критерии эффективности, проблематика вопроса на примере Военного комиссариата города-курорта Анапа Краснодарского края.

Ключевые слова: государственная служба, критерии эффективности, управленческие решения, военный комиссариат.

Актуальность темы обусловлена тем, что принятие управленческих решений на государственной службе занимает центральное место в практике государственного управления. Эффективное функционирование и оптимальное развитие российского общества во многом зависит от качества принятых и реализованных управленческих решений.

Решения принимаются на всех уровнях системы управления: на федеральном, региональном и муниципальном. Соответственно субъектами, принимающими решения, выступают органы федеральной власти, субъектов Федерации и местного самоуправления. Проблемы решений определяются потребностями и интересами управляемых ими объектов.

Процесс разработки и реализации управленческих решений – один из наиболее важных управленческих процессов. Управленческое решение на государственной службе принимается в установленном порядке.

Управленческие решения – понятие сложное и многогранное, включающее в себя различные критерии разработки, приня-

тия и оценки, они принимаются определенными полномочными субъектами и всегда направлены на изменение, совершенствование, рационализацию внешних и внутренних отношений.

Аналитическое исследование по теме было проведено на базе Военного комиссариата города-курорта Анапа Краснодарского края.

Военный комиссариат в своей работе руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, указами, распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными актами Министерства обороны РФ и Генерального штаба Вооруженных Сил РФ.

Основополагающим нормативно-правовым актом, который регламентирует деятельность военных комиссариатов, является Указ Президента Российской Федерации от 7 декабря 2012 года № 1609, «Об утверждении Положения о военных комиссариатах».

Военный комиссариат возглавляет военный комиссар. Организацию деятельности военного комиссариата города-курорта Анапа осуществляет Краевой военный комиссариат в г. Краснодар (военкомат).

Военный комиссариат города-курорта Анапа можно отнести к организации с линейно-функциональной структурой управления.

Необходимость принятия решения военным комиссаром может возникнуть в любой момент как в связи с полученным телеграммы из краевого военкомата, так и по его собственной инициативе, в соответствии с должностными обязанностями.

Управленческие решения в военном комиссариате можно классифицировать по следующим признакам.

- По видам деятельности:
 - призывные действия;
 - мобилизационные действия;
 - подготовка и проведение учений (сборы);
 - учет офицеров запаса и многие другие.
- По областям деятельности:
 - плановые;
 - организационные;
 - хозяйственные и другие.
- По масштабам:
 - стратегические (от 3 до 5–10 лет);

- оперативные (детализация целей до уровня задач, решаемых конкретными исполнителями в повседневной работе в пределах года, квартала, месяца и дня);
- тактические (от 1 года до 3–5 лет).
- По времени действия:
 - текущие;
 - перспективные.

Не смотря на разнообразие видов, областей деятельности, масштабов и временных рамок, работа военного комиссара и отделов военного комиссариата по планированию и их реализации, установлен единый порядок действий и наиболее рациональная последовательность в работе при принятии решения:

- уяснение военным комиссаром поставленной задачи и условий её выполнения;
- всесторонняя оценка обстановки и условий выполнения задачи;
- определение возможных вариантов действий (решения) и их оценка;
- формулирование военным комиссаром задач, распределяемых по отделам.

Военный комиссар перед постановкой задач, как правило, вначале доводит общую информацию, а затем ставит сами задачи и дает указания на проведение конкретных мероприятий.

По итогам исследования предложены пути совершенствования принятия управленческих решений на государственной службе:

1. Одним из наиболее значимых направлений повышения эффективности разработки и принятия управленческих решений является повышение информационной обеспеченности процесса разработки и принятия управленческих решений на государственной службе.

2. Адекватность управленческого решения и его соответствие существующей проблеме обеспечивается за счет максимального исследования этой проблемы.

3. Обеспечение информационной прозрачности процесса разработки и принятия государственных управленческих решений состоит в организации системы сбора, анализа и иной обра-

ботки информационных данных, как характеризующих проблему, так и описывающих необходимые социально-экономические результаты ее решения.

4. Также еще одним направлением повышения эффективности процесса разработки и принятия управленческих решений на государственной службе является подбор квалифицированных кадров, ответственных за принятие этих решений.

С целью повышения качества принимаемых управленческих решений на государственной и муниципальной службе предложены конкретные рекомендации, следование которым позволит повысить уровень эффективности принимаемых решений, усовершенствует процесс планирования и реализации, что в дальнейшем положительно скажется на деятельности территориальных подразделений органов государственной власти.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации». – URL : <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102081744>

2. Заруба Н.А. Методы принятия управленческих решений : система государственного и муниципального управления : учеб. пособие / КузГТУ. – Кемерово : КузГТУ, 2017. – 182 с. – URL : <https://search.rsl.ru/ru/record/01006763862>

3. Ломакин А.Л., Буров В.П., Морошкин В.А. Управленческие решения. – М. : Форум, 2017. – 176 с. – URL : <https://book24.ru/product/upravlencheskie-resheniya-uchebnoe-posobie-2-izd-myagk-professionalnoe-obrazova-6271059>

4. Мищенко Д.Д., Кротова Н.Ф., Плачев Е.А. Адаптивная система информационной поддержки принятия управленческих решений на производственном предприятии // Молодой ученый. – 2018. – № 11. – С. 174–177. – URL : <https://moluch.ru/archive/46/5689>

5. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения : учебник. – 8-е изд. – М. : Дашков и К, 2018. – 496 с. – URL : <https://znanium.com/catalog/document?id=29175>

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

К.С. Киреева,

студентка 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
kristina.kiree13@yandex.ru

Научный руководитель – Е.А. Некрасова,

кандидат философских наук, доцент, директор Анапского филиала МПГУ
nekrasova_anap@mail.ru

Аннотация. Рассмотрена деятельность муниципального управления в сфере образования в муниципальном образовании город-курорт Анапа и предложены пути совершенствования муниципального управления в сфере образования в муниципальном образовании город-курорт Анапа.

Ключевые слова: система образование, управление, муниципальное образование, эффективность управления, пути совершенствования.

Актуальность исследования в области муниципального управления сферой образования заключается в том, что образование – это достаточно важный показатель деятельности органов местного самоуправления, определяющий его конкурентоспособность и интерес с точки зрения инвестирования. В настоящее время приоритетное значение образования возрастает, на первое место выходит умственная деятельность, что свидетельствует о необходимости развития образования высокого уровня.

Как и во все времена, образование дает человеку жизненные ориентиры, влияет на формирование его мировоззрения, обеспечивает преемственность языка, традиций, тем самым способствуя консолидации общества, формированию национального самосознания и сохранению национальной культуры.

Управление системой образования происходит во взаимодействии федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, орга-

нов местного самоуправления, реализующих управление в сфере образования, с участием представителей общественности и работодателей, и базируется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования, носит общественно-государственный характер [1].

Управление образованием на муниципальном уровне представляет собой целенаправленный процесс, обеспечивающий высокую эффективность сферы услуг в образовании, отвечающий интересам и потребностям населения данного территориального образования, что способствует преобразованию образовательной системы в развивающуюся отрасль.

Проданов И.И. считает, что образовательная система на уровне муниципалитета – это комплекс учебно-воспитательных организаций местной территории, организованная с учетом социальной и экономической структуры края или области, его ценностей и традиций и реализуемая в целях удовлетворения потребностей местного сообщества в разнообразных типах образования на основе гуманизма и социокультурной самостоятельности каждого человека [2].

По мнению Артюхова М.В. образовательная система на муниципальном уровне – это динамичная система, для которой свойственна умеренная самостоятельность, множество взаимосвязей и взаимоотношений, имеющих социально-экономические особенности и культурно-историческую специфичность данной территории [3].

На основании выше обозначенных научных подходов к раскрытию понятия «муниципальная система образования» можно считать, что уровень образования в муниципалитете – это комплекс необходимых условий для решения имеющихся в настоящее время вопросов: реализация права на разработку самостоятельной перспективы развития образования с учетом интересов населения данной местности; компетенции в области образования, положение учредителей общеобразовательных организаций, дошкольное и дополнительное образование несовершеннолетних и молодежи; муниципальный бюджет и другие ресурсы территории; интеграция в муниципальную социальную и культурную среду, имеющую социальную значимость, успешных инноваций.

К органам власти в муниципальном образовании город-курорт Анапа осуществляющим управление в сфере образования относится администрация муниципального образования, полномочное подразделение администрации – управление образования города-курорта Анапа, которое является отраслевым органом администрации муниципального образования.

Управление образования реализует комплексную политику в сфере образования на территории муниципалитета для повышения доступности качественного образования в соответствии с современными потребностям общества и каждого гражданина.

Для получения более полного представления о работе системы управления сферы образования муниципального образования город-курорт Анапа проведён анализ основных показателей деятельности управления образования в динамике.

Первая категория таких показателей – количественные, вторая категория – качественные (то есть причинно-следственные связи изменения количественных показателей). А именно количество сотрудников учреждений образования в муниципалитете, а также изменения, произошедшие в анализируемый период с численным составом сотрудников и с чем такие изменения связаны.

Проанализировав показатели, выявили, что количество сотрудников в сфере образования город-курорт Анапа по отношению 2022 года к 2020 году увеличилось на 291 сотрудника, темп прироста составил 6,25 %

Изменения связаны с тем, что в начале нового 2022 учебного года в Анапе открыли сразу две новые средние школы.

Школу на 1 100 мест в микрорайоне Алексеевском построили по нацпроекту «Образование».

Вторая школа на 1550 мест открылась в микрорайоне «Горгиппия». Для города-курорта Анапа с его постоянно растущим детским населением приобретение двух новых школ – это долгожданное событие и важная позиция роста образовательной отрасли.

Кроме места и роли педагога в системе образования, безусловно, особое место уделено учащимся, как базовому элементу педагогического и воспитательного процесса.

Общее количество обучающихся и воспитанников учреждений образования за 3 года увеличивается. А значит возрастает роль отраслевого управленческого воздействия.

Анализ сферы образования на территории города-курорта Анапа показал, что составные элементы работают слажено, а отраслевые показатели дают качественный рост, что говорит о системности управления сферой образования на территории МО.

Однако были выявлены проблемные факторы:

- в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования детей наблюдается дефицит мест в дошкольных образовательных организациях;
- не полная удовлетворенность потребности старшеклассников в профильном обучении в школах;
- недостаточно изучен социальный заказ на дополнительное образование и ряд других.

В качестве рекомендаций совершенствования системы образования предлагается:

- внедрять новые вариативные формы дошкольного образования, в частности;
- создание предшкольных групп подготовки на базе школ города;
- внедрение интернет-платформы для учащихся и педагогов для изучения профильных предметов в старшей школе;
- провести мониторинг социального заказа населения города на услуги дополнительного образования.

А для улучшения управленческого воздействия управлению образования муниципалитета рекомендуется осуществление проектов:

1. «Компас самоопределения» по созданию среды в образовательных учреждениях, которая будет способствовать самоопределению и самореализации обучающегося при учете потребностей на рынке труда в городе-курорте Анапа.

2. «Эффективный менеджмент» в целях повышения эффективности менеджмента в муниципальном образовании на основании внедрения проектного проектных технологий на уровне города-курорта Анапа.

Что позволит повысить эффективность местной системы управления образованием города-курорта Анапа для обеспечения жителей муниципалитета качественным образованием соответствующего уровня.

Список литературы:

1. Ксензова Г.Ю. Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования: учебное пособие для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 349 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06899-3 [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://www.urait.ru/bcode/494151>
2. Проданов И.И. Теоретические основы управления развитием региональной системы образования. – Сочи : СРЦУРО, 1997. – 234 с.
3. Артюхов М.В. Теория и практика управления развитием муниципальной системы образования : дис. ... д-ра пед. наук. – Новокузнецк, 2000. – С.10.
4. Официальный сайт муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <http://www.anapa-official.ru>
5. Официальный сайт Управления образования администрации муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <https://анапа-уо.рф/>

УДК 352/354-1

ВЫБОРЫ КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ РАЗНЫХ УРОВНЕЙ ВЛАСТИ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Е.В. Коновалова,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
kate.konovalova.2001@mail.ru

Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления, Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Выборная деятельность в России – это основной показатель достоверности использования механизма демократии, что означает властвование народа, проживающего на территории государства, в период формирования органов государственной и муниципальной власти.

Ключевые слова: выборы, выборная деятельность, избиратель, голосование, электорат.

Выборы в Российской Федерации – это, прежде всего, волеизъявление граждан, их непосредственное участие в формирова-

нии органов государственной власти и местного самоуправления, то есть это основной и самый важный элемент народовластия в России, закреплённый в Конституции Российской Федерации [2].

Организацией выборной деятельности на территории соответствующего муниципалитета занимается территориальная избирательная комиссия. Территориальная избирательная комиссия Анапская – это независимый муниципальный орган, который открыто и гласно ведёт свою непосредственную деятельность, но принимает решения коллегиально с помощью голосования [4].

Комиссия наделена различными полномочиями по организации муниципального избирательного процесса, также она несёт ответственность за формирование участковых избирательных комиссий.

С точки зрения аналитики, интересно рассмотреть современное состояние, организацию и проведение выборов в органы власти разных уровней на территории муниципального образования город-курорт Анапа путём изучения данных прошедших выборов на соответствующей территории. Анализируемый период составил 10 лет – с 2013 года по 2023 год, исследуемый период выборов депутатов представительного органа составил 4 года.

Наибольшую электоральную активность проявляют избиратели на выборах Президента РФ. С 2012 по 2018 годы явка избирателей увеличилась практически на 10 тысяч человек.

На выборах Губернатора Краснодарского края с 2015 по 2020 годы явка избирателей увеличилась с 61 тысячи человек до почти 120 тысяч, что говорит о том, что были проведены качественные избирательные кампании до и во время выборов Губернатора в 2020 году, что повлияло на мнение граждан и вызвало у них огромный интерес к судьбе своего края. Однако следует отметить, что более половины избирателей в 2020 году проголосовали досрочно [4].

На выборах депутатов ЗСК Краснодарского края явка избирателей в 2022 году в сравнении с 2017 выросла почти на 54 000 человек, что связано с активным ростом численности населения МО город-курорт Анапа.

Наименьшую заинтересованность вызвали выборы депутатов Совета МО город-курорт Анапа и дополнительные выборы депутатов Совета МО город-курорт Анапа на отдельном избирательном округе.

Если рассмотреть срез данных по избирателям, то наиболее активными избирателями являются мужчины, пожилые граждане и те, кто имеет высшее образование.

Наименьшую электоральную активность проявляют граждане без образования (только 9 либо 11 классов образования), а также население в возрасте от 36 до 59 лет включительно.

Возможными причинами такого положения вещей является отсутствие информации у потенциальных избирателей о том, кого они могут избирать на должности, наделённые властными полномочиями. Другой причиной является безынициативность граждан рассматриваемого возраста.

За исследуемый период Президентом РФ дважды выбрали Владимира Владимировича Путина, чем оставались удовлетворены не менее 70 % избирателей, что говорит о ежегодном повышении доверия к лидеру государства и оправданных ожиданиях избирателей.

Вне зависимости от вида выборов, лидирует по количеству голосов всероссийская политическая партия «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и те кандидаты, которые представляли свои кандидатуры, имея членство в данной партии. В целом прослеживается рост доверия к партии и её членам на протяжении указанных 10 лет с 40 до 85 % [3].

Также исследование наглядно показало и проблематику вопроса выборов как одного из основных демократических институтов современности. Это, в первую очередь, вопросы недоверия к низшим уровням власти, проблема правовой неграмотности и низкий уровень гражданской ответственности определённого процента населения территории.

В результате проведённого исследования предлагаются следующие мероприятия:

- преодоление абсентеизма среди молодёжного электората посредством активной постоянной работы с молодёжью и будущими избирателями, а также введением предмета «Основы правовой культуры» с начальных классов общеобразовательной школы;

- внесение в законы Краснодарского края, а также закрепление в Уставе МО город-курорт Анапа требований к кандидатам в депутаты представительных органов МСУ обязательное их проживание на территории муниципалитета, в которых они баллотировались, не менее 5 лет;

– отдельная работа по повышению электоральной активности и гражданской зрелости с представителями новых территорий РФ – ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, включающая подробное ознакомление с историей выборной деятельности России, знакомством с политическими деятелями и партиями страны.

Таким образом, можно сделать вывод, что наиболее популярными выборами, вызывающими наибольший интерес у населения, являются выборы Президента РФ, противоположными – выборы на уровне местного самоуправления. Самые активные избиратели – это мужчины, пенсионеры и те, кто обладает высшим образованием. Но справедливости ради необходимо отметить, что молодёжь ежегодно голосует активнее. В.В. Путин и всероссийская политическая партия «ЕДИНАЯ РОССИЯ» оправдывают ежегодно ожидания избирателей, чем повышают свой авторитет при следующих выборах.

Выборы – это основной источник непосредственного выражения власти народа и его волеизъявления, что закрепляет Конституция Российской Федерации. Выборы в России являются основным инструментом взаимодействия власти разных уровней и народа, так как посредством выборной деятельности население вправе избирать тех представителей, которых им хотелось бы видеть во главе государства, субъектов государства и муниципалитетов. Поэтому выборы в целом и выборная деятельность в частности несут важное политическое и созидательное значение по дальнейшему построению демократического общества.

Список литературы:

1. Великанова И.К. Местное самоуправление: проблемы и пути решения. Электронное учебное пособие: учебное пособие. – СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2018. – 127 с.
2. Избирательное право Российской Федерации: учебник и практикум для вузов / И.В. Захаров [и др.] ; под ред. И.В. Захарова, А.Н. Кокотова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 322 с.
3. Кудалева Е.А., Гущина Н.А. Современные тенденции и проблематика способов избрания главы муниципального образования в процессе развития местного самоуправления Российской Федерации // Современные проблемы и тенденции развития экономики и управления: региональный аспект : материалы IV Всероссийской научно-практической конференции (18–19 мар-

та 2021 года). Сборник статей / Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». – Краснодар : Издательский Дом – Юг, 2021. – 142 с.

4. Официальный сайт муниципального образования города-курорта Анапа. – URL : <https://www.anapa-official.ru/>

УДК 657.92 +657.471.11

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОЦЕНКА МАТЕРИАЛЬНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАПАСОВ ОРГАНИЗАЦИИ

М.В. Кочетова,

студент 3 курса направления подготовки
«Экономика и бухгалтерский учет», Анапский филиал МПГУ
Ytryf.04@yandex.ru

Научный руководитель – А.В. Мандрыко,

кандидат экономических наук, доцент, преподаватель первой категории
кафедры экономики и управления, Анапский филиал МПГУ
av.mandryko@mpgu.su

Аннотация. В данной статье рассматривается понятие материально-производственных запасов и их классификация, изучение аналитического счёта, рассмотрены способы оценки материально-производственных запасов.

Ключевые слова: материально-производственные запасы, инвентаризация материально-производственных запасов, первичные документы.

Актуальность выбранной темы обусловлено тем, что правильный и своевременный учёт материально-производственных запасов способствует усилению контроля за сохранностью материальных ценностей.

Материально-производственные запасы – активы, используемые в качестве сырья, материалов при производстве продукции, предназначенной для продажи, приобретаемые непосредственно для перепродажи, а также используемые для управленческих нужд организации.

Сырьё и основные материалы – это предметы труда, которые формируют материальную основу продукта. Сырьём называют продукты сельского хозяйства и добывающих отраслей.

Материалы – продукты, используемые в производстве.

Вспомогательные материалы применяются при улучшении характеристик продукции, для улучшения потребительских свойств.

Покупные материалы – сырье и материалы, которые прошли определенные стадии обработки, но еще не имеют готовой продукции. Возвратные отходы производства – остатки сырья и материалов, образовавшиеся при их переработке в готовую продукцию, утратили свои потребительские свойства. Возвратные отходы принимаются по цене продажи.

Топливо поделено на: технологическое, применяемое при изготовлении продукции; двигательное, применяемое при выработке пара; хозяйственное, применяемое при обогреве помещений.

Тара и тарные материалы – предметы, применяются при упаковке, хранении, передвижении товаров.

Запасные части чаще всего применяют при реставрации сломанных запчастей.

В составе из присутствующих групп значение материала поделены на типы, классы, марки и стандартные формы.

К счёту 10 «Материалы» открыты 11 субсчетов.

Бухгалтерский учёт в ООО «ТК Трансфер» бухгалтер ведет в программе 1С: Бухгалтерия 8.3.

Метод оценки стоимости каждой единицы предполагает оценку каждого предмета и используется для материальных активов, которые не могут заменить друг друга. Достоинство этого метода в том, что он наиболее реалистично отражает бизнес-процессы организации. Стоимость оставшихся запасов на конец периода и стоимость готовой продукции могут быть определены довольно точно, исходя из фактических затрат.

Основными недостатками метода являются его трудоемкость, а именно оценка предполагаемой стоимости дорогостоящих запасов и ограниченная сфера пользования. Оценка затрат для каждой единицы заключается в фактических затратах, в то время как другие методы основаны на предположениях о стоимости и движении затрат. Метод учета средних затрат предполагает широко распространенным в отрасли бухгалтерии. Его стоимость определяется для каждой группы запасов путем деления общей стоимости на сумму, которая состоит из стоимости и суммы остатка на начало периода и запасов, полученных за период. Средняя стоимость может быть рассчитана с использованием взвешенных или последовательных методов оценки.

Преимущество метода заключается в том, что он сглаживает значительные колебания цен на акции и, таким образом, позволяет получать стабильные оценки затрат. Недостатком являются возможные расхождения с текущими рыночными ценами.

Рассмотрим, что относится к документам первого законодательного уровня регулирования: ФЗ от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» определяет правовые основы бухгалтерского учёта, которые должны вести бухгалтерский учёт и представлять финансовую отчётность.

Ссылаясь на статью 9 ФЗ от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», эта статья гласит об обязательном подтверждении хозяйственных операций.

В данной статье отражаются обязательные реквизиты первичных учётных документов по движению материально-производственных запасов к которым относятся:

- доверенность М-2;
- приходный ордер М-4;
- акт о приемке материалов М-7;
- лимитно-заборная карта М-8;
- требование-накладная М-11;
- накладная на отпуск материалов на сторону М-15;
- карточка учета материалов М-17;
- акт об оприходовании материальных ценностей, полученных при разборке и демонтаже зданий и сооружений М-35.

Главный бухгалтер подчиняется директору ООО «ТК Трансфер». Без согласия директора материально-ответственные лица не могут назначаться и освобождаться от занимаемых должностей.

Ссылаясь на статью 10 ФЗ от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», статья данного документа свидетельствует о наличии содержаний бухгалтерских регистров по движению материально-производственных запасов. Данные, которые содержатся в учетных документах, принадлежат записи в регистрах бухгалтерского учета.

Обязательными регистрами по учёту материально-производственных запасов являются: карточка счёта, анализ счёта, оборотно-сальдовая ведомость.

В ООО «ТК Трансфер» поступление материалов осуществляется на основании Универсального передаточного документа, который включает в себя счёт-фактуру и акт, списание материалов происходит на основании акта о списании материала, где подписывается всеми членами комиссии.

Аналитический учёт материально-производственных запасов в ООО «ТК Трансфер» ведётся на основе использования оборотной ведомости.

В бухгалтерском учете для каждого вида материала открывается карточка аналитического учета. В них на основании первичных документов фиксируются операции по поступлению и расходованию материалов.

В конце каждого года в ООО «ТК Трансфер» проводится инвентаризация материалов, в прошлом году была проведена 5 ноября, был составлен приказ директора, была утверждена инвентаризационная комиссия, проверяли склад № 1.

Было выявлено нарушение в оформлении первичных документах: обнаружили, что в товарных накладных проставлены одни единицы измерения ГСМ в литрах, а в приходных ордерах штуки бензина. Соответственно, не совпадает и стоимость единицы ценностей.

Данную ошибку легко исправить. Нужно бухгалтеру к товарной накладной приложить документы от поставщика, подтверждающие другое количественное измерение товара

Синтетический учёт ведётся на счёте 10 «Материалы» находится в активе баланса, во втором разделе оборотных активов. Он предназначен для свода данных о наличии сырья, топлива организации ООО «ТК Трансфер».

В результате изучения системы бухгалтерского учёта нами были выявлены следующие нарушения: бутилированная вода отражается на счёте 10 «Материалы» субсчёта 06 «Прочие материалы».

Как устранить это нарушение: бутылки являются многооборотной возвратной тарой, которая должна быть оприходована на счете 10 «Материалы» субсчёта 04 «Тара».

Не отражение в учете тары ведет к искажению остатков запасов и неверному формированию кредиторской задолженности.

При инвентаризации склада была выявлена недостача тормозной колодки на 6982 рубля, при этом была сделана запись Д-т счёта 73 «Расчёты с персоналом по прочим операциям» К-т счёта 94 «Недостачи и потери от порчи ценностей».

Как устранить это нарушение: недостачу имущества списывается на финансовые результаты организации. Сумму недостачи относится к прочим расходам. Сумму убытка определяют исходя из стоимости недостающего имущества по данным бухучета.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ (ред. от 05.12.2022) «О бухгалтерском учете» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2023).
2. Бухгалтерский финансовый учет: учебник для вузов / Л.В. Бухарева [и др.]. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2021. [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/477342>
3. Бухгалтерский финансовый учет : учеб. пособие / Финансовый университет при Правительстве РФ; ред. О.Е. Качкова. – 2-е изд., стер. – М. : Кнорус, 2016.
4. Волкова О.Н. Управленческий учет: учебник и практикум для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2021. [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/470084>
5. Воронова Е.Ю. Бухгалтерский управленческий учет: учебник для среднего профессионального образования. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/437041>

УДК 352.075

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И РАЗВИТИЮ ЭНЕРГО-, ГАЗО-, ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ВОДОСНАБЖЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г-К АНАПА

Т.А. Кошель,

студент 5 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
koshel73@mail.ru

Научный руководитель – А.А. Забегаева,

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
aa.zabegaeva@mpgu.su

Аннотация. Исследование обусловлено необходимостью совершенствования деятельности местных органов управления по организации и развитию энерго-, газо-, теплоснабжения, водоснабжения муниципального образования. Жилищно-коммунальный комплекс является одной из системообразующих сфер

муниципального хозяйства, поскольку выполняет функции жизнеобеспечения населения и эксплуатации как социально-экономической, так и производственной инфраструктуры.

Ключевые слова: энерго-, газо-, теплоснабжение, водоснабжение, местные органы.

Целью совершенствования коммунальной инфраструктуры должно являться улучшение коммунального обслуживания населения путем развития и модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, повышения качества и надежности жилищно-коммунальных услуг.

В рамках национальной программы «Цифровая экономика» и национального проекта «Жилье и городская система» в настоящее время в муниципальном образовании город-курорта Анапа реализуется проект цифровизации городского хозяйства «Умный город» [1].

Понятие «умный город» возникло совсем недавно, и общепринятого толкования пока нет. Это созданная человеком взаимосвязанная система интернет вещей, которая упрощает управление внутренними городскими процессами и делает жизнь жителей комфортнее и безопаснее. Все процессы контролируются, оптимизируются, и в итоге человек и общество в целом получают лучший результат – бережливый город, который расходует ресурсы разумно и правильно. В наше время тема «Умного города» актуальна как никогда в связи с активным ростом городского населения. Цель такого города – повысить эффективность работы всех городских служб и обеспечить современное качество жизни за счет применения инновационных технологий.

Система ЖКХ «Умного города» обеспечивает автоматический сбор данных с приборов учета энергоресурсов, контролирует баланс полученных и отпущенных ресурсов, контролирует аварийные ситуации, мониторинг технического состояния сети приборов, инженерное оборудование взаимодействует с автоматизированной системой учета потребления ресурсов, производится имущественный учет, эксплуатационное содержание, техническое обслуживание и ремонт объектов, диспетчеризация, аналитика и отчет.

Когда мы говорим про цифровизацию ЖКХ, то имеем в виду огромный комплекс решений, который позволит оптимизировать городские бюджеты и повысить качество жизни. Но чтобы

прийти к цифровым городам, нужно начать с малого – автоматизации и цифровизации отдельных процессов.

Проект «Умный город», который нацелен на поэтапное внедрение цифровых технологий в работу городских служб предполагает:

- платформы для вовлечения граждан в решение вопросов городского развития;
- интеллектуальные системы для управления жилищно-коммунальным хозяйством;
- решения для повышения комфортности городской среды;
- городские информационные системы.

Одна из самых острых проблем в сфере ЖКХ – это не точное начисление оплаты, сведение баланса между общедомовым и поквартирными счетчиками, плохая управляемость, неконтролируемость используемых ресурсов.

Решением этих проблем может стать:

- контроль потребленных ресурсов;
- отображение текущих показаний со счетчиков, общедомовых и индивидуальных приборов учета, в режиме on-line;
- объединение информации на единой платформе;
- передача данных в государственные организации;
- детектирование использования магнита, контроль вскрытия корпуса;
- дистанционное управление.

Проект «Умный город» в сфере ЖКХ – это и умные счетчики, передающие показания в дистанционном режиме, и системы контроля потребления ресурсов, и решения, которые оптимизируют работу аварийно-диспетчерской службы.

Умные счетчики – это устройства со встроенными модулями для беспроводной связи, которые передают показания поставщикам коммунальных услуг напрямую, без участия собственника помещения. Все эти решения позволяют не только снизить риски, связанные с человеческим фактором, но и получить достоверные данные о том, какие проблемы и вопросы требуют пристального внимания.

Разработка и внедрение электросетей ведется во всех странах мира. Электронные компоненты повышают уровень мониторинга, позволяют определить и локализовать повреждения в сетях, собирать и анализировать информацию об энергопотребле-

нии, сглаживать пиковые нагрузки, автоматически считывать данные с приборов учета.

Работа отопительной системы обеспечивает контроль за температурой, уведомляет об авариях, оптимизирует потребление энергоносителей, обеспечивает учет ежесуточного расхода и остатков запасов топлива, формирует план-графики завоза топлива, производит автоматический учет данных всей топливной системы, календарный анализ потребления, что позволяет экономить топливные энергоресурсы в среднем на 17–20 %.

Чтобы форсировать внедрение цифровых технологий в сфере жилищно-коммунального хозяйства, государство вводит новые требования, которые должны повысить прозрачность и эффективность работ по содержанию коммунального хозяйства. Весной 2019 года вступило в силу Постановление Правительства РФ № 331, которое устанавливает жесткие сроки по обработке заявок аварийно-диспетчерской службой и закрепляет на законодательном уровне возможность использования цифровых систем для взаимодействия с жителями, регистрации заявок и контроля их исполнения. Сейчас главная проблема индустрии в том, что отдельные бизнес-процессы в сфере ЖКХ еще не до конца оцифрованы и интегрированы между собой.

Информационная платформа позволяет всем участникам взаимодействовать друг с другом. Например, для жителей можно создать мобильное приложение, где можно коммуницировать с управляющей компанией из любого места в удобное время. А для управляющих организаций система предлагает пространство для эффективной работы: система не требует установки (это облачный сервис), а это означает, что приступить к работе можно оперативно и без привязки к месту.

Применение «Умного города» в сфере ЖКХ, прозрачность и отлаженность работы всех сфер коммунального хозяйства действительно может позволить жителям чувствовать себя комфортно в городской среде.

Ожидаемыми результатами внедрения цифровой платформы должны стать комплексный анализ оперативной обстановки в городе, предоставление механизма дистанционного управления всеми подсистемами, статистический анализ и поддержание отчетности в требуемой форме, оперативное информирование ответственных служб об аварийных ситуациях, оперативное предоставление информации на стационарные и мобильные пункты

управления, снижение аварийности в сфере ЖКХ, автоматический учет, контроль и экономия энергоресурсов.

Главной задачей системы «Умный город» в настоящее время является объединение базы данных и автоматизирование взаимодействия всех участников программы на единой цифровой площадке при использовании отечественного программного обеспечения. Цифровая платформа должна служить гарантией информационной безопасности хранения, обработки и передачи информации, быть привязана к геоинформационной системе. «Умный город» – это мероприятия, направленные на улучшение качества жизни жителей и гостей города за счет цифровизации всех коммунальных служб жизнедеятельности.

Результатом реализации в части цифровизации должно стать повышение информированности органов власти и всех участников рынка о текущем состоянии коммунальной сферы, рост доверия населения государству за счет удобных интерфейсов взаимодействия, вовлечения граждан в процедуры оценки и голосования, расширение инвестиционного ресурса по всем отраслевым группам предприятий за счет повышения технологической эффективности и экономии операционных затрат, экономия ресурсов за счет повышения точности учета потребления.

Автоматизированная система управления жилищно-коммунальным комплексом предполагает наличие:

- ведомственной транспортной сети передачи информации и сбора статистики с различных систем коммунальной отрасли, а также передачи команд исполнительным устройствам;

- программно-аппаратного комплекса, задача которого – сформировать единое информационное пространство муниципальных и региональных предприятий ЖКК и потребителей жилищно-коммунальных услуг. Также требуется автоматизировать технологические процессы компаний, предоставляющих населению эти услуги;

- компьютеризированной системы коммерческого учета объемов потребляемых энергоресурсов и услуг, которая автоматически собирает и передает показания приборов учета и позволяет фиксировать данные за любой промежуток времени; систем, позволяющих анализировать информацию, обрабатывать ее и формировать статистику и отчеты по предоставлению ЖКУ, проводить мониторинг и прогнозировать баланс коммунальных ресурсов, анализировать, насколько эффективно реализуются служ-

бами жилищно-коммунального комплекса инвестиционные и производственные программы;

– центра информирования потребителей и портала в сети Интернет, задача которых – предоставлять гражданам необходимую информацию, повышать прозрачность тарифов на услуги ЖКХ, публично контролировать исполнение требований действующего законодательства и изучать общественное мнение.

На сегодняшний день жилищно-коммунальный комплекс – это сложное с технической точки зрения хозяйство. Необходимо внедрение новых разработок и технологий, которые позволили бы коммунальным службам не только оказывать населению качественные услуги, но и снижать их стоимость. Для этого нужны современные решения. Инновации и интернет-технологии помогут добиться удобства, высокой эффективности и прозрачности.

Список литературы:

1. Официальный сайт муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <https://www.anapa-official.ru>

УДК 338.314

ПРАКТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ СПОСОБОВ ПРОДАЖ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ НА ПРИМЕРЕ ООО ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «АЛЬБАТРОС»

М.Д. Мамедова,
студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
magdalena.mamedova@yandex.ru

И.А. Белашова,
кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
ia.belashova@mpgu.su

Аннотация. Представлены общая характеристика ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос», анализ деятельности ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос», рекомендации по улучшению развития ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос».

Ключевые слова: гостиничная комплекс, сфера гостеприимства, гостиничные услуги, проблемы и перспективы развития малых предприятий, малые предприятия.

Актуальность исследования обусловлена быстрым развитием малого гостиничного бизнеса и возникновением связанных с этим проблемных вопросов. Так, необходимо решать задачи, которые направлены на улучшение соотношения «цена-качество», выбор оптимального числа служб и другие вопросы, связанные с управлением предприятием.

ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» представляет из себя отель 3*, ресторан Облака, кафе Пешков стрит, термальный комплекс, два конференц-зала. Находиться он в самом центре курорта Анапа, в пяти минутах ходьбы от центрального пляжа (г. Анапа, ул. Горького, Гребенская ул. 9 а / 3 а.).

Гостиничный комплекс «Альбатрос» имеет линейно-функциональную структуру управления. Структура гостиничного комплекса «Альбатрос» основана на принципе иерархичности уровней управления, при котором каждый нижестоящий уровень контролируется вышестоящим и подчиняется ему. Осуществляется принцип разделения труда на отдельные функции и специализации работников по выполняемым функциям; принцип формализации и стандартизации деятельности, обеспечивающий однородность выполнения работниками своих обязанностей и скоординированность различных задач.

Основными конкурентами Гостиничного комплекса «Альбатрос» являются гостиница «Корона» и отель «Де Ла Мапа». Для анализа деятельности трех этих организаций были выделены 6 факторов, по которым можно оценить уровень конкурентоспособности по эффективности оказания сервисных услуг в гостинице: внешний вид заведения; широта ассортимента и возможность выбора сервисных услуг; уровень и качество обслуживания; квалификация персонала; коммуникабельность персонала; дисциплина. Влияние этих факторов было оценено по пятибалльной шкале. По результатам анализа, можно сделать вывод, что основные проблемы деятельности комплекса: недостаточно широко представлен ассортимент сервисных услуг, несовершенна процедура обслуживания гостей.

Результат социологического опроса клиентов на предмет того, какие еще услуги хотели бы получать посетители гостиничного комплекса, показал, что многие из них заинтересованы в но-

вых сервисных услугах. В их числе 68,57 % опрошенных (24 человека) заинтересованы в игре в пейнтбол, а 51,43 % (18 человек) хотели бы воспользоваться услугами проката квадроциклов. Кроме того, 45,71 % (16 человек) клиентов выразили желание воспользоваться услугами прачечной, а 34,29 % (12 человек) предложили ввести бизнес-центр для поддержания связи с внешним миром. 28,57 % (10 человек) опрошенных заинтересованы в услугах библиотеки, а 14,29 % (5 человек) выразили желание воспользоваться услугами массажиста и джакузи. Также были получены другие интересные предложения. Например, 31,43 % (11 человек) клиентов хотели бы услышать живую музыку в кафе, а 8,57 % (3 человека) предложили бильярдную комнату.

Следующее исследование было проведено с целью оценить удовлетворенность клиентов гостиницы «Альбатрос» качеством обслуживания и ассортиментом сервисных услуг, предлагаемых на месте. По результатам исследования, можно сделать вывод, что наибольшие оценки были получены за качество обслуживания номеров гостиницы горничными и услуги сауны. Наименьшее удовлетворение клиентов вызвал параметр комфортабельности номеров, который был оценен на 85,20 %, а также уровень безопасности в гостиничном комплексе «Альбатрос». Однако все остальные сервисы были оценены на уровне не менее 90 % по качеству, что указывает на то, что гостиница предоставляет высококачественные услуги своим посетителям.

Основными проблемами деятельности комплекса является: недостаточно широко представлен ассортимент сервисных услуг, несовершенна процедура обслуживания гостей; гостиница «Альбатрос» не располагает большим номерным фондом, это существенный минус, но за счет дополнительных сервисных услуг предприятие сможет увеличить свой доход и в дальнейшем увеличить номерной фонд за счет постройки, например, новых зданий (мини-комплекса или здания в три этажа) в зависимости от дохода.

Был разработан следующий ряд рекомендаций по совершенствованию сервисных услуг в гостиничном комплексе «Альбатрос»:

1. Совершенствование охранной системы в помещении гостиничного комплекса «Альбатрос». В настоящий момент вопрос с охраной в данном комплексе остается нерешенным. Предприятие «Альбатрос» не сотрудничает с частным охранным предприятием. Охрана, действующая в гостинице «Альбатрос» на данный момент, не обеспечивает безопасность гостей в полной мере.

2. Косметический ремонт в номерах. Проведённый социологический опрос показал, что больше, чем положение с безопасностью, гостей в гостиничном комплексе «Альбатрос» не устраивает комфортабельность номера. Предприятие открыто в начале 2009 года, получается, оно функционирует уже пятый год. Вместе с тем, мебель и общий вид номеров изнашивается и требует косметического ремонта.

3. Организация игры в лазертаг. Лазертаг – модная игра в войну для взрослых. Эта услуга достаточно новая, но уже завоевала популярность, как среди молодежи, так и среди лиц зрелого возраста. Для организации такого рода мероприятий предприятию необходимо организовать игровое поле, закупить снаряжение и оборудование.

4. Организовать прокат квадроциклов. Данный вид услуг также будет востребован посетителями, более того, при продуманной рекламе, появление такой услуги привлечет большее количество клиентов.

В целом, проведенные исследования дали возможность представить общую картину удовлетворенности клиентов оказываемыми гостиницей сервисными услугами, а также выявить потребности, интересы, какие сервисные услуги будут востребованы и, что можно внедрить для успешной деятельности гостиницы.

Список литературы:

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: фед. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>

2. Вакуленко Р.Я., Кочкурова Е.А. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие. – М. : Университетская книга; Логос, 2020. – 320 с.

3. Чуваткин П.П., Горбатов С.А. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для среднего профессионального образования / Под ред. П.П. Чуваткина. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 280 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13227-4. – URL : <https://urait.ru/bcode/496340>

4. Официальный сайт ООО «ГК Альбатрос». – URL : <https://www.hotel-albatros.ru>

МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ: РЕАЛИЗАЦИЯ И ТЕНДЕНЦИИ

А.К. Манукян,

студент 5 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
natasha-deti@rambler.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Представлено управление молодежной политикой в муниципальном образовании город-курорт Анапа, охарактеризован бюджет Управления по делам молодежи администрации муниципального образования город-курорт Анапа как основной инструмент реализации молодежной политики. Раскрыты проблемы реализации молодежной политики в муниципальном образовании город-курорт Анапа и предложены мероприятия по ее совершенствованию в муниципальном образовании город-курорт Анапа.

Ключевые слова: государственная молодежная политика, муниципальная молодежная политика, эффективная деятельность, муниципальное образование, органы местной власти.

Актуальность исследования обусловлена тем, что молодежь в современном обществе – это долгосрочный резерв, представляющий собой движущую силу и главный инновационный ресурс. Молодежная политика государства выступает как приоритетное направление реализации государственной политики и ее разработка – это важная часть в формировании благоприятных условий жизнедеятельности и развития молодых людей. Государственная политика в отношении молодежи исполняется как на уровне федерации, так и на региональном и местном уровне публичной власти.

Политика в отношении молодежи, осуществляемая на местном уровне, должна выступать в роли основного механизма для развития и совершенствования, что является критерием развития любого общества. В связи с этим назрела необходимость обра-

тить пристальное внимание на молодое поколение и своевременно решать их вопросы путем совершенствования направлений и форм активизации политической и правовой культуры, преобразуя их деятельность в полезное для общества русло.

В настоящее время молодежная политика государства регулируется Федеральным законом от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», а именно устанавливает отношения, возникающие между субъектами, деятельность которых направлена на сферу молодежной политики [1].

Главная цель молодежной политики на уровне муниципалитета – это своевременная помощь в получении необходимой информации и оказании поддержки выбора молодых людей. В связи с этим важной задачей в рамках оптимизации молодежной политики в муниципальном образовании является переход от преобладания инструментов социальной поддержки молодежи в сторону формирования оптимальных условий для ее положительной самореализации, социализации и самосовершенствования.

Продуктивность исполнения политики молодежи в муниципальном образовании обусловлена наличием следующих факторов: учет интересов и неосуществленных потребностей и желаний молодого поколения, проблема трудоустройства молодежи, а также создание благоприятных условий для проведения свободного от работы или занятий времени. Чтобы решить данные вопросы необходимо регулярно проводить исследования среди молодежи для получения реальной информации о жизнедеятельности молодых людей, только на основе достоверной информации можно выстраивать эффективную деятельность по исполнению муниципальной молодежной политики [3].

К органам муниципальной власти в муниципальном образовании город-курорт Анапа регулирующих сферу молодежной политики относится Управление по делам молодежи администрации муниципального образования город-курорт Анапа, которое является функциональным органом администрации. Основной задачей Управления по делам молодежи является реализация полномочий местной администрации по организации и осуществлению мероприятий по работе с детьми и молодежью.

Управление по делам молодежи в 2021 году направляла свою деятельность на выполнение муниципальной программы

«Молодежь Анапы», на которую были выделены денежные средства из бюджетов регионального уровня 10 000,0 тысяч рублей, из муниципального бюджета – 39 103,9 тысяч рублей, что в совокупности составило 49 713,1 тысяч рублей (2019 г. – 38 668,5 тысяч рублей, 2020 год – 41 365,1 тысяча рублей), что свидетельствует о том, что финансирование муниципальной программы в 2021 году увеличилось по сравнению с предыдущими годами [4].

Финансирование данной программы в 2021 году позволило администрации МО город-курорт Анапа выделить денежные средства Управлению по делам молодежи на проведение мероприятий различной направленности структурным подразделениям, представленным в таблице 1.

Таблица 1 – Финансирование деятельности структурных подразделений Управления по делам молодежи администрации МО город-курорт Анапа

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Выделенные средства
1	МКУ «МЦ «21 век»	21 146,4 тыс. рублей
2	МКУ «ЦПВМ «Ратмир»	9 328,8 тыс. рублей
3	МКУ «Централизованная бухгалтерия управления по делам молодежи администрации муниципального образования город-курорт Анапа»	2 492,9 тыс. рублей
4	Управление по делам молодежи администрации муниципального образования город-курорт Анапа	3 562,6 тыс. рублей

Муниципальная молодежная политика должна объединить как государственные, так и негосударственные ресурсы, что предполагает межведомственный характер взаимодействия в следующих направлениях:

системного вовлечения молодежи в общественную жизнь и развития навыков самостоятельной жизнедеятельности, что позволит молодому человеку полнее реализовать свой потенциал, укрепит его уверенность в своих силах и в своем будущем;

– выявления, продвижения, поддержки активности и ее достижений в социально-экономической, общественно-политической, творческой и спортивной сферах, что даст возможность молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал, укрепит его уверенность в своих силах и своем будущем;

– вовлечения в полноценную жизнь молодых людей, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

Несмотря на эффективную работу руководящих молодёжной политикой органов проблематика вопроса, заключающаяся в том, что молодежь нуждается в оказании помощи и поддержки при решении определённого ряда позиций своей жизнедеятельности.

На основе анализа деятельности Управления по делам молодежи администрации муниципального образования город-курорт Анапа разработаны рекомендации по повышению эффективности органов местной власти в сфере работы с молодёжью.

К ним следует отнести:

– разработка приемлемых условий для реализации потенциала молодежи в различных сферах жизнедеятельности населения: социальной и экономической, общественной и политической, культурной, креативной, информационной и других и его активное применение;

– создание современной системы ценностей многонациональной основы муниципального образования, в рамках которой сформировать условия для воспитания и совершенствования молодых людей, которые будут знать и ответственно исполнять свои права и обязанности в соответствии с Конституцией, иметь гуманистическое мировоззрение, стабильную систему духовно-нравственных и гражданских ценностей, демонстрировать знания своего культурно-исторического, национального наследия и уважения к его многообразию, развитию среди молодежи культуры конструктивных межэтнических взаимодействий;

– совершенствование системы ценностей здорового образа жизни и условий для физического развития молодежи, улучшения культуры их безопасной жизнедеятельности;

– активизация работы по гражданско-патриотическому воспитанию и правовому просвещению лиц молодого возраста;

– активное внедрение технологий мониторинга информационных ресурсов и изъятия негативной информации, способствующей отрицательному влиянию на подростков и молодежь; усиление инструментов обратной связи между государственными структурами, общественными организациями, средствами массовой информации и молодежью.

Реализация представленных направлений улучшит положение молодых людей, а также компенсирует и минимизирует материальные и другие последствия ошибок, свойственных молодому

сти. Ведь в ближайшем будущем именно представители молодежи объективно станут носителями и проводниками любых инициатив, людьми, принимающими решения во всех сферах общественной жизни.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации».
2. Молодежная политика в РФ на муниципальном уровне [Электронный ресурс]. – URL : https://revolution.allbest.ru/sociology/00562389_0.html
3. Рудник Б.Л., Романова В.В. Совершенствование механизмов реализации молодежной политики в муниципальном образовании. – М. : ИД ВШЭ, 2018. – 152 с.
4. Официальный сайт муниципального образования город-курорт Анапа [Электронный ресурс]. – URL : anapa-official.ru

УДК 323:328.185

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ В РАЗНЫХ СТРАНАХ МИРА

В.А. Маркосян,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
vovchik999000@yandex.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Раскрыта тема коррупции и антикоррупционной деятельности в сравнении различных стран мира, выявлена проблематика коррупции на территории РФ и предложены меры борьбы с коррупцией.

Ключевые слова: государственная служба, коррупция, антикоррупционная деятельность, антикоррупционная устойчивость.

Одной из главных проблем в современном российском обществе и государстве на данный момент является коррупция. Именно она существенно замедляет темп развития экономики в Российской Федерации, а также приводит к тому, что граждане перестают доверять не только отдельным должностным лицам, но и государству в целом. Итогом постоянно увеличивающейся коррупции становятся и экономический кризис, и четко выраженная социальная дифференциация общества. В настоящее время именно борьба с коррупцией является приоритетным направлением деятельности Правительства РФ [3].

«Коррупция (коррупционные правонарушения) – не предусмотренное законом принятие лично или через посредников имущественных благ и преимуществ государственными должностными лицами, а также лицами, приравненными к ним, с использованием своих должностных полномочий и связанных с ними возможностей, а равно подкуп данных лиц путем противоправного предоставления им физическими и юридическими лицами указанных благ и преимуществ».

Антикоррупционная деятельность – это совокупность мероприятий организационного, правового, морального, профилактического и иного характера, направленных на предупреждение, реагирование и устранение коррупционных проявлений в органах внутренних дел [1].

В данный момент в области антикоррупционной деятельности наблюдается широкий спектр проблем, среди которых:

- высокий уровень «кадровой» коррупции;
- отсутствует действенный механизм по противодействию коррупции;
- нет эффективных мер по контролю за реализацией антикоррупционного законодательства.

Международная и отечественная практика свидетельствуют о том, что стратегия противодействия коррупции с опорой, главным образом, на репрессивные меры со стороны государства оказывается мало эффективной. Такой вывод объясняется тем, что при данном подходе основные силы объективно направляются на борьбу с коррупционерами, то есть фактически на ликвидацию последствий уже совершенных преступлений. Поэтому стратегическим направлением борьбы с коррупцией, наряду с обычными карательными действиями, должна стать система организацион-

ных, правовых, экономических, морально-этических, воспитательных мер по устранению причин, порождающих коррупцию, то есть антикоррупционная профилактика [2].

Как отмечают отдельные исследователи, сегодня, государственная политика в сфере противодействия коррупции в России предполагает меры формирования общественного антикоррупционного сознания, а также осуществление контроля за деятельностью органов государственной власти, и если положения, связанные с осуществлением контроля проработаны в нормативно-правовой базе достаточно подробно, то вопросы формирования антикоррупционного сознания, механизмы реализации основных принципов и культуры антикоррупционной политики во многом остаются за рамками действующей нормативной базы.

Бесспорно, сдерживающий характер на развитие необходимого уровня антикоррупционного сознания оказывает влияние и таких особенностей отечественной системы декларирования доходов служащими, как предусмотрение исключительно дисциплинарной ответственности за предоставление ложных сведений в декларациях о доходах, их непредоставление, вследствие чего эффект наказания за подобные проступки изначально поставлен под сомнение.

Рассматривая вопросы информационной поддержки антикоррупционного воздействия и влияния информационных процессов на формирование антикоррупционного сознания, необходимо отметить такую особенность российского гражданского общества как терпимость к проявлениям коррупции в ситуации выбора принятия их или информирования о подобных явлениях соответствующих уполномоченных органов. Данный аспект общественного антикоррупционного сознания принципиально отличает Россию от многих развитых государств.

Практика показывает, что часто нарушения в сфере антикоррупционного законодательства совершаются по причине нехватки определенных знаний, как у рядовых граждан, так и у государственных и муниципальных служащих. Между тем, как было отмечено ранее, правовое просвещение гражданского общества и антикоррупционное обучение служащих – достаточно эффективный способ развития антикоррупционного сознания. Именно поэтому сегодня существует острая необходимость в формировании доктринальных подходов последовательного развития антикоррупционного сознания в образовательной системе.

В вопросах противодействия коррупции в контексте формирования повестки национальной стратегии и системообразующих нормативных правовых актов стоит опираться на положительный опыт зарубежных стран.

Так, практика внедрения механизмов верификации деклараций о доходах и имуществе государственных и муниципальных служащих в целях включения их в качестве элемента в комплексные национальные стратегии противодействия коррупции и стимулирования развития антикоррупционного сознания не является новшеством российской антикоррупционной политики.

Из числа стран-клиентов Всемирного банка только 34 % не требуют от государственных служащих ежегодного предоставления деклараций о доходах и имуществе, причем большая их часть находится в Африке, а из числа европейских государств требование о декларировании доходов чиновниками отсутствует только в Эстонии. Следует также подчеркнуть, что в отличие от российской практики, в зарубежных государствах за уклонение государственными служащими от предоставления сведений о доходах и имуществе или предоставление неверных сведений, предусмотрены более серьезные последствия, чем дисциплинарная ответственность, в частности, штрафные санкции и тюремные сроки. В сопоставлении с зарубежной практикой, выявленные несовершенства системы декларирования доходов российских служащих, как стимульного фактора развития антикоррупционного сознания, не выдерживают критики и нуждаются в совершенствовании.

Возвращаясь к вопросу о традиционности выбора соотечественников при необходимости принятия решения об информировании уполномоченных органов власти о фактах коррупционного поведения или сокрытии таких фактов, стоит отметить, что существующая практика характерна не только для представителей общественности, но и актуальна во внутрислужебных взаимоотношениях в органах публичной власти. Этим российская действительность отличается от гражданской формы ответственности и подходов, принятых в большинстве западных стран.

Так, например, отличительной чертой антикоррупционной концепции скандинавских стран, лидеров антикоррупционных рейтингов, является управление, построенное на концепции так называемого «надлежащего управления», которое выражается в обеспечении участия граждан в процессе принятия решений, свободы объединения, свободы слова, а также единства и беспристрастно-

сти структур контроля, прозрачности доходов государственных служащих и доступа граждан к этой информации. Реализация данного принципа на практике с опорой на приемы стратегического видения, своевременное реагирование на потребности граждан, соблюдение баланса интересов, справедливости, обеспечивает эффективность и результативность государственных решений и соответствующее нетерпимое отношение граждан к коррупции.

В европейской практике также существуют успешные примеры информационного воздействия, имеющие целью формирования гражданского антикоррупционного сознания.

Чтобы увеличить эффективность противодействия коррупции необходимо взаимодействие структур, которые занимаются вопросами по таким направлениям как:

- постоянное усовершенствование общественной антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов;
- обеспечение открытости и прозрачности в полном объеме административных и правовых процедур, принятия решений, их жесточайшее регламентирование;
- усиление обязательств и ответственности за совершение коррупционных преступлений;
- развитие международного правового сотрудничества в области противодействия коррупции;
- устранение возникнувшей системы планирования и расстановки кадров государственной и муниципальной службы по принципу родства и землячества, приятельских отношений, личной преданности для создания команды «единомышленников»;
- совершенствование системы социального контроля;
- контроля, осуществляемого над деятельностью институтов, предприятий, организаций и всего общества в целом;
- формирование у граждан антикоррупционной устойчивости.

Так, сравнительный анализ российского и зарубежного антикоррупционного опыта показывает, что в России сегодня наиболее востребованы отдельные меры антикоррупционного влияния, активно использующие опосредованные, деликатные средства вмешательства в традиционные педагогические процессы в рамках подготовки государственных и муниципальных служащих, одновременно воздействующие на национально-культурные стереотипы и общественные антикоррупционные ценности.

Такие направления на современном этапе государственного развития нашей страны во многом имеют определяющее значение в контексте общей эффективности национальной стратегии противодействия коррупции и могут способствовать качественно новому уровню российской «траектории» государственной антикоррупционной политики.

Список литературы:

1. Везломцев В.Е., Хотькина О.К. Противодействие коррупции в уголовно-исполнительной системе России: личностный аспект: учебное пособие. – М. : Проспект, 2017. – 128 с. – ISBN 978-5-392-22614-6 [Текст электронный] // Лань : электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/150527>

2. Глазкова Л.В. Проблемы противодействия преступности и коррупции. Конспект лекций: учебное пособие. – М. : Проспект, 2020. – 46 с. – ISBN 978-5-392-30957-3 [Текст электронный] // Лань: электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/227381>

3. Братановский С.Н., Зеленов М.Ф. Административно-правовые аспекты борьбы с коррупцией в системе исполнительной власти в РФ: монография. – М. : Проспект, 2019. – 256 с. – ISBN 978-5-392-29555-5 [Текст электронный] // Лань: электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/149883>

УДК 81-11

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭТАПОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

А.А. Маршина,

студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,

Анапский филиал МПГУ

marshina.anastasia@yandex.ru

Г.П. Синькевич,

кандидат педагогических наук, преподаватель первой категории

кафедры экономики и управления, Анапский филиал МПГУ

gp.sinkevich@mpgu.su

Аннотация. Представлена технология обслуживания, рассмотрены этапы обслуживания, повышение качества обслуживания, проведены анализы этапов обслуживания.

Ключевые слова: этапы, обслуживание, технологии, гостиничный комплекс, качество.

Важной и ответственной задачей для гостиниц является создание репутации организации высокого качества этапов обслуживания. Высокое качество обслуживания гостей обеспечивается коллективными усилиями работников всех служб гостиницы, постоянным и эффективным контролем со стороны администрации, проведением работы по совершенствованию форм и методов обслуживания, изучению и внедрению передового опыта, новой техники и технологии, расширению ассортимента и совершенствованию качества предоставляемых услуг.

Процесс взаимодействия персонала и клиента – это сложные взаимоотношения, включающие в себя как прямой, так и не прямой контакт, осуществляемый через различные каналы взаимодействия, такие как:

- промоушн акции;
- телефонные разговоры;
- рассылка по электронной почте;
- налаживание обратной связи с помощью форумов и социальных сетей;
- прямые продажи.

Технология обслуживания гостей отеля – это сложный и многофункциональный процесс, требующий постоянного контроля и улучшения, поскольку с каждым годом запросы и требования к услугам повышаются. И чем выше культура и качество услуг обслуживания гостей, тем выше имидж гостиницы, тем привлекательнее она для клиентов и, что не менее важно сегодня, тем успешнее материальное процветание гостиницы [2].

Гостиничный комплекс является важнейшим элементом социальной сферы, играющим большую роль в повышении эффективности общественного производства и соответственно росте жизненного уровня населения.

В практической части предоставлена организационная структура ГК «Альбатрос», более подробно расписаны этапы обслуживания, основные функции служб и отделов Гостиничного комплекса.

Служба бронирования в ООО ГК «Альбатрос» осуществляет бронирование номеров, регистрирует заявки на бронирование, предоставляет гостям всю необходимую информацию и ведет учет загруженности номерного фонда гостиницы.

Процедура бронирования номеров в гостинице осуществляется по телефону, факсу, электронной почте с помощью сайта гостиницы в сети Интернет, а также через туроператоров и турагентов [4].

Был проведен Анализ бронирования гостиничного комплекса за 2020–2022 год, выявив процент количества клиентов гостиничного комплекса «Альбатрос».

Анализ показал увеличение процента гарантированного бронирования за последние три года. Большая часть всех клиентов гостиницы перед приездом предварительно бронируют номера именно гарантированным способом, в отличие от негарантированного бронирования. Так как, оно гарантирует клиенту получение заказанного им номера и в необходимое ему время.

ООО ГК «Альбатрос» относится к типу малых гостиниц, с небольшим номерным фондом, два администратора в смене выполняют функции службы «приема и размещения» гостей. Что позволяет качественно выполнять все этапы обслуживания гостя. От бронирования номеров до расчета гостя за проживание в гостинице.

Приведем анализ цен на различные категории номеров в гостинице «Альбатрос». Для этого возьмем три категории номеров и посмотрим на влияние сезона на прибыль.

Цены на различные категории номеров находятся на уровне средних, но в тоже время, в них наблюдается значительный интервал, что объясняется перечнем услуг, входящих в стоимость номера и продуманной ценовой политикой.

Следующим этапом ООО ГК «Альбатрос» является предоставление услуг проживания. Гостиничные услуги носят комплексный характер и состоят из разнообразных услуг, предоставляемых различными сферами, образуя единый продукт в виде «пакета услуг», подобранных для клиента в зависимости от уровня его потребностей.

Методом анкетирования, и беседы с клиентами, было опрошено 50 человек вследствие чего, было выявлено качество основных и дополнительных услуг, в деятельности гостиницы, за последние три года.

Наибольшее количество гостей удовлетворила чистота в комплексе – 70 %, большинство постояльцев удовлетворило соответствие стоимости услуг качеству – 52 % от всего количества опрошенных гостей, общее впечатление об ассортименте услуг –

36 % от всего количества опрошенных гостей. Основным недостатком является техническое оснащение – 38 % от всего количества опрошенных гостей, клиенты гостиницы жалуются на запах канализации, слышимость в номерах, запах в СПА комплексе, что в дальнейшем повлияло на критерий соответствие стоимости услуг качеству.

Таким образом, мы предлагаем гостиничному комплексу «Альбатрос»:

1. Повышение эффективности экономической деятельности гостиницы за счет проведения технической модернизации, совершенствования управленческих процессов, освоение выпуска новых гостиничных продуктов.

2. Повышение квалификации сотрудников, направление на обучение английскому языку. Их внедрение позволит организации не только повысить качество обслуживания клиентов, что улучшит имидж гостиницы и привлечет новых клиентов, но и получать дополнительный доход.

3. Введение дополнительных бонусов для клиентов. Реализуя данное предложение необходимо отталкиваться от клиентской базы гостиницы для отслеживания постоянных клиентов и изучения их привычек, потребностей и предпочтений.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что технология этапов обслуживания гостей отеля – это сложный и многофункциональный процесс, требующий постоянного контроля и улучшения, поскольку с каждым годом запросы и требования к услугам повышаются.

Список литературы:

1. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации: утв. постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. № 1085 // Собрание законодательства РФ. – 2015. – № 42. – Ст. 5796.

2. Никольская Е. Ю. Управление качеством гостиничных услуг. – М. : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2021. – 198 с.

3. Хатикова З.В., Шевчук И.А., Нехайчук Д.В. Организация и технология гостиничного дела. – Севастополь : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2020. – 204 с.

4. Официальный сайт отеля ООО ГК «АЛЬБАТРОС». – URL : <https://albatros-anapa.bookingbot.ru/>

АКТУАЛЬНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ И ПРОДВИЖЕНИЯ ИМИДЖА ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) СЛУЖБЫ: БАЗОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

А.В. Минина,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
an-na-mini@mail.ru

Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Раскрыты такие понятия как имидж государственной (муниципальной) службы и позитивный имидж. Представлены основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной службы. Проведен анализ влияния общественного мнения на формирование имиджа государственной гражданской службы на примере государственных гражданских служащих Краснодарского края.

Ключевые слова: государственная служба, имидж государственного гражданского служащего, общественное мнение, формирование имиджа государственной службы, позитивный имидж, продвижение имиджа.

На сегодняшний день эффективность государственной службы зависит от имиджа, то есть уважения со стороны населения, взаимного доверия представителей власти и общества, их координированных действий и всестороннего сотрудничества.

Актуальность рассматриваемой темы обусловлена тем, что лишь при учете социально-психологических феноменов, к которым относится имидж государственной (муниципальной) службы, возможно формирование и продвижение принципиально новых взаимоотношений между властью и обществом, а также качественное изменение в общественном сознании граждан.

Имидж государственной (муниципальной) службы представляет собой целенаправленно и активно формируемый с по-

мощью различных средств эмоционально окрашенный образ профессиональной служебной деятельности граждан Российской Федерации, способствующий укреплению или ослаблению репутации органов власти, росту доверия или недоверия к ним [3].

Позитивный имидж – это конкретный оценочный образ отдельных госслужащих и государственной службы в целом, который подвержен положительной эмоциональной окраске и принимается большинством граждан. Основной целью данного имиджа является создание благоприятного первого впечатления на представителей общества, а также его последующее сохранение и поддержание позитивного отношения к власти [4].

Основными технологиями формирования и продвижения позитивного образа государственной и муниципальной службы являются:

- повышение открытости и прозрачности информации относительно управленческих процессов;
- повышение доступности государственных и муниципальных услуг за счет внедрения сервисов по удаленному доступу;
- утверждение эффективной системы профессионального развития и саморазвития государственных и муниципальных служащих;
- предложение достойной оплаты труда государственным и муниципальным служащим, а также совершенствование системы их социальных гарантий.

При этом на формирование имиджа государственной (муниципальной) службы особое влияние оказывают такие факторы, как развитая система связей с общественностью, организационная культура конкретного органа власти, соблюдение этических норм государственными и муниципальными служащими, а также их профессионально-коммуникативная компетентность.

В рамках анализа влияния общественного мнения на формирование имиджа государственной гражданской службы был проведен социологический опрос среди населения Краснодарского края. На вопросы: «Какими качествами, на Ваш взгляд, должны в первую очередь обладать государственные гражданские служащие?» и «Оцените, какие из названных Вами качеств присущи государственным гражданским служащим Краснодарского Края?» были получены следующие ответы, представленные на рисунке 1.

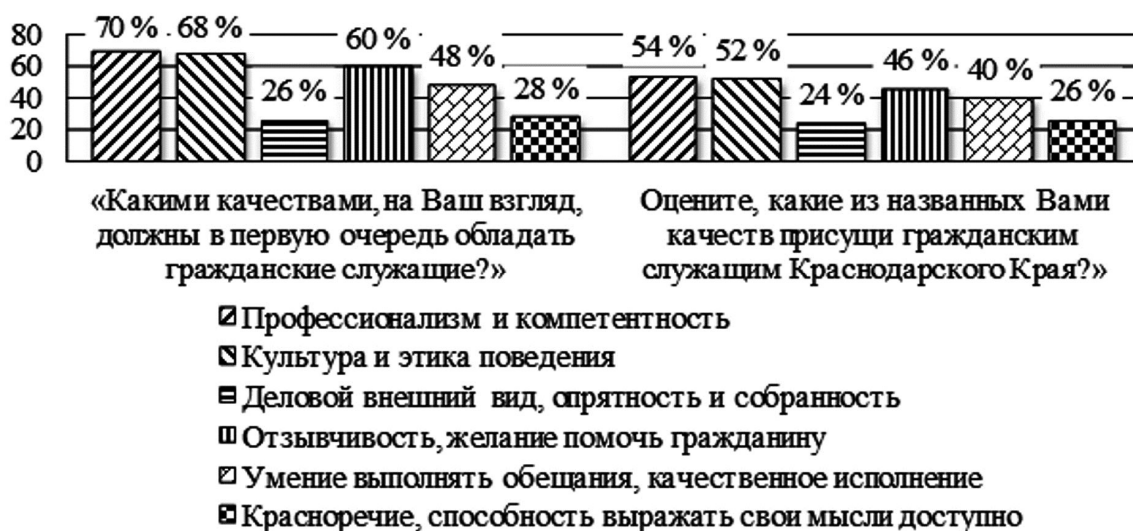


Рисунок 1 – Результаты социологического опроса населения Краснодарского края касательно качеств государственных гражданских служащих

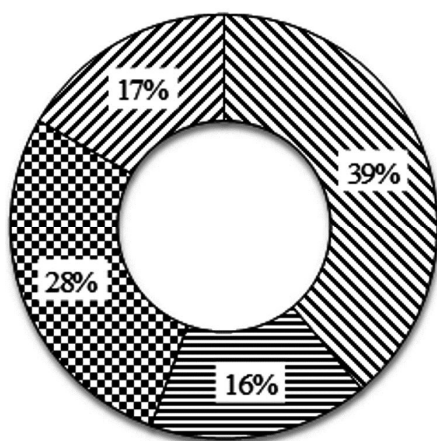
На основе полученных данных, можно сделать вывод о том, что представления и ожидания жителей Краснодарского края относительно государственных гражданских служащих не совпадают с реальным положением дел, что в свою очередь негативно сказывается на формировании положительного имиджа государственной гражданской службы в крае. Наиболее значимые расхождения в общественном мнении граждан возникли в отношении таких качеств государственных служащих Краснодарского края, как: профессионализм и компетентность – 70 % и 54 %; культура и этика поведения – 68 % и 52 %; отзывчивость и желание помочь гражданину при обращении с возникшей проблемой – 60 % и 46 %.

Рекомендации по совершенствованию имиджа государственной гражданской службы и государственных служащих в Краснодарском крае были сформулированы на основе данных, полученных в ходе социологического опроса студентов Анапского филиала МПГУ направления подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Результаты исследования представлены на рисунке 2.

Во-первых, студентами было выделено, что образ государственного гражданского служащего должен связываться в сознании общества с порядочностью, открытостью и вызывать ассоциации с эффективным механизмом принятия решений.

Во-вторых, необходимо поддержание соответствующего уровня профессионализма государственного гражданского служащего, отражающего его реальное владение профессиональными теоретическими знаниями, а также имеющийся практический опыт.



- ▣ Активная работа надо образом каждого государственного гражданского служащего
- ▣ Демонстрация достоверной информации о профессиональной деятельности государственной гражданской службы в СМИ
- ▣ Поддержание соответствующего уровня профессионализма государственного гражданского служащего

Рисунок 2 – Результаты социологического опроса студентов МПГУ АФ касательно рекомендаций по совершенствованию имиджа государственных гражданских служащих

В-третьих, требуется демонстрация профессиональной деятельности в СМИ, что предполагает качественное оформление социальных сетей и других интернет-платформ, которые являются стабильным источником информации о достоверных результатах деятельности государственной гражданской службы.

В-четвертых, приветствуется совершенствование личностных и мотивационных характеристик служащего, образующих коммуникативный потенциал личности при взаимодействии с гражданами, а также умение адекватного самооценивания.

Таким образом, именно от положительного общественного мнения, одобрения населением деятельности государственных служащих зависит создание принципиально новых доверительных взаимоотношений между властью и обществом, качественное изменение в сознании граждан, а также рост социальной поддержки реализуемых государственных проектов.

Список литературы:

1. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 N 79-ФЗ [Электронный ресурс] // Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601
2. Захарова Е.А. Имидж органов государственной и муниципальной власти: учебное пособие. – Воронеж : ВИЭСУ, 2019. – 122 с. – ISBN 978-5-42180411-6 [Текст электронный] // Лань: электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/204830>
3. Логинова А.К. Имиджелогия: учебное пособие для вузов. – СПб. : Лань, 2022. – 72 с. – ISBN 978-5-8114-9355-5 [Текст электронный] // Лань: электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/233267>

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ РАСЧЕТОВ С БЮДЖЕТОМ ПО НАЛОГАМ И СБОРАМ ОРГАНИЗАЦИИ

А.И. Миронова,

студент 2 курса специальности «Экономика и бухгалтерский учет
(по отраслям)», Анапский филиал МПГУ
grillhouse2014@yandex.ru

А.В. Мандрыко,

кандидат экономических наук, доцент, преподаватель первой категории
кафедры экономики и управления, Анапский филиал МПГУ
av.mandryko@mpgu.su

Аннотация. Статья посвящена изучению бухгалтерского учета налогов и сборов, а также рассмотрению путей оптимизации налогообложения на предприятии.

Ключевые слова: налоги и сборы, налогообложение, налоговые декларации.

Актуальность темы обусловлена тем, что неточности в процессе бухгалтерского учета могут спровоцировать претензии со стороны уполномоченных органов, а также привести к штрафам и пеням за просрочку оплаты или некорректный расчет налогов, а также за просрочку сдачи отчетности. К тому же посредством расчета и уплаты налогов и взносов работодатель реализует социальные гарантии, которые выражаются в форме пособий, отчислений в счет будущей пенсии или получении медицинской помощи.

Анализ финансовых результатов ООО «СПАРТА» показал, что выручка увеличилась в 5 раз вследствие роста производства и реализации кулинарной продукции. Чистая прибыль возросла более чем в 2 раза благодаря снижению себестоимости и увеличению цены на продукцию [10].

Синтетический учет расчетов с бюджетом по налогам и сборам ведется на счете 68 «Расчеты по налогам и сборам». Счет активно-пассивный. По дебету счета отражаются суммы, фактически перечисленные в бюджет, по кредиту – суммы, причитающиеся к уплате по данным налоговых деклараций.

К счету 68 «Расчеты по налогам и сборам» открыты следующие счета:

68.01 – НДСЛ при исполнении обязанностей налогового агента;

68.12 – налог при упрощенной системе налогообложения.

Аналитический учет расчетов с бюджетом по налогам и сборам ведется по каждому виду налогов.

Суммы начисленного НДСЛ составили 234 902 рубля. Списано было 274 037 рублей. Сумма штрафа и пени составила 788 рублей 19 копеек. Также был начислен налог по УСН в размере 15 773 рубля. Сумма списанного налога по УСН составила 8 393 рубля.

В результате изучения системы бухгалтерского учета расчетов с бюджетом по налогам и сборам в ООО «СПАРТА» нарушения выявлены не были [9].

При изучении декларации 6-НДСЛ нарушений в заполнении выявлено не было. Раздел 1 заполнен в разрезе налоговой ставки 13 %. Сумма удержанного налога с работников составила 520 703,78 рублей. Сумма исчисленного налога составила 67 691 рублей. [7]

В Разделе 2 сведения отражены по соответствующей ставке нарастающим итогом с начала года. Сумма фактически полученного дохода составила 46 500 рублей, а сумма удержанного налога – 6 045 рублей.

Декларация по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения, также была заполнена без нарушений. В разделе 1.1 указаны суммы авансовых платежей по УСН по кварталам, а также за налоговый период, общая сумма которого 7 380 рублей. В разделе 2.1.1 указаны ставка налога, суммы полученных налогоплательщиком доходов нарастающим итогом за первый квартал, полугодие, девять месяцев, налоговый период и суммы авансовых платежей по налогу, начисленные за квартал, полугодие, девять месяцев, год.

В работе предложены следующие пути оптимизации налогообложения:

1. Нанять на должность управляющего предприятием квалифицированного иностранного работника, что позволит экономить на взносах на обязательное медицинское страхование.

2. Нанять бухгалтера на аутсорсинге. Это позволит платить по договору оказания услуг только за проделанную работу или за конкретный результат.

3. Применение пониженных ставок, то есть зарегистрировав ООО «СПАРТА» в другом субъекте страны, например, в Калмыкии. Налоговая ставка для ООО, зарегистрированных в регионе впервые, на 2023–2025 гг. составляет 1 % при объекте «Доходы».

Список литературы:

1. Ворожейкина И.В. Особенности налогообложения субъектов малого бизнеса // Молодой ученый. – 2017. – № 51 (185). – С. 148–151. – URL : <https://moluch.ru/archive/185/47384>

2. Гнутова И.А., Сверчкова О.Ф. Налоговый учет в коммерческих организациях // Молодой ученый. – 2017. – № 4 (138). – С. 530–532. – URL : <https://moluch.ru/archive/138/38497>

3. Агабекян О.В. Налоговая система Российской Федерации: учебное пособие для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 293 с. – (Высшее образование) [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/520293>

4. Налогообложение физических лиц: учебник для вузов / Л.И. Гончаренко [и др.] ; под ред. Л.И. Гончаренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 322 с. – (Высшее образование) [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/512101>

5. Елина И.А., Курмаев Н.А. Оптимальные режимы налогообложения для предприятий различных сфер деятельности малого бизнеса // Молодой ученый. – 2016. – № 26 (130). – С. 290–293. – URL : <https://moluch.ru/archive/130/36120>

6. Климкина И.В. Способы оптимизации налогообложения на упрощенной системе налогообложения малого и среднего бизнеса // Экономика, управление, финансы: материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, февраль 2018 г.). – Краснодар : Новация, 2018. – С. 139–142. – URL : <https://moluch.ru/conf/econ/archive/264/13698>

7. Налоговый учет и отчетность: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.И. Малис [и др.] ; под ред. Н.И. Малис. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 411 с. – (Профессиональное образование) [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/514636>

8. Сытник О.Е., Ерюкина Е.В. Учет расчетов по налогам и сборам // Молодой ученый. – 2022. – № 34 (429). – С. 31–33. – URL : <https://moluch.ru/archive/429/94606>

9. Проданова Н.А., Зацаринная Е.И. Бухгалтерский учет на предприятиях малого бизнеса: учебное пособие для вузов / Отв. ред. Е.И. Зацаринная. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 220 с. – (Высшее образование) [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/509694>

10. Алисенов А.С. Бухгалтерский финансовый учет: учебник и практикум для среднего профессионального образования. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 471 с. – (Профессиональное образование) [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/512205>

УДК 81-11

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ВЛАСТИ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Л.С. Моисеева,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
moiseeval12@mail.ru

Г.П. Синькевич,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
gp.sinkevich@mpgu.su

Аннотация. Рассматривается взаимодействие местной власти и населения; современные технологии развития диалога власти и общества; освещена модернизация механизма взаимодействия местной власти и граждан. Значительное внимание уделяется предложенным рекомендациям по совершенствованию механизма взаимодействия местных органов власти и населения при реализации гражданами законного права на обращения во властные структуры в рамках муниципалитета, которые в дальнейшем могут быть использованы муниципальными служащими в работе с заявлениями граждан.

Ключевые слова: муниципальное управление; народовластие; местные органы власти; диалог власти и населения; связь с общественностью; муниципальные служащие; современные тенденции развития связи населения с властью.

Взаимодействие местных органов власти и населения – возможность создать условия результативной муниципальной политики посредством улучшения механизмов участия граждан в муниципальном управлении [2].

Аналитическая деятельность показала, что на муниципальном уровне организована единая система работы органов местной власти при реализации муниципальными гражданами своего конституционного права [1].

Однако в современных условиях развития общества возрастает тенденция использования инновационных технологий, в связи с этим рекомендации по совершенствованию функциональной реализации граждан законного права разумно предложить в этом направлении.

Исходя из этого, представляется возможным улучшить работу с обращениями граждан путем внедрения нововведений информационных технологий, которые позволят оптимизировать обратную связь, систему работы с обращениями граждан, повысить их интерес к работе администрации и одновременно увеличить ответственность муниципальных служащих администрации за выполняемую работу по оказанию публичных услуг [3, с. 25].

Статистика обращений демонстрирует, что граждане с каждым годом всё чаще пользуются электронным сайтом администрации и отправляют туда свои обращения.

В связи с этим, для качественного улучшения работы с обращениями граждан, как со структурными подразделениями администрации, так и непосредственно с гражданами муниципалитета необходимо модернизировать действующую «Интернет-приемную».

На сегодняшний день «Интернет-приемные» чаще всего работают по принципу электронного почтового ящика, основной функционал которых заключается лишь в отправке обращений граждан.

В рамках усовершенствования в качестве перспективного предложения рационально рекомендовать заменить уже функционирующую «Интернет-приемную» более современной «Виртуальной приемной» с преимущественно важными функциями для эффективного осуществления деятельности по работе с обращениями граждан [4, с. 67].

Виртуальная приемная будет включать в себя важные функциональные позиции:

1. Авторизация пользователя.

Перед отправлением своего обращения каждый гражданин должен пройти этап авторизации пользователя. Для удобства всех категорий граждан «Виртуальная приемная» допускает авторизацию через Госуслуги, электронную почту пользователя,

номер личного телефона гражданина и через действующие официальные социальные сети гражданина.

Данный способ авторизации повысит количество пользователей разных категорий граждан, а тем самым увеличит обращения через данный канал связи между населением и властью.

2. Регистрационный номер обращения.

В качестве не менее разумного предложения для эффективного функционирования с обращениями граждан предложить регистрацию обращения с учетом его содержания.

Суть в том, что при поступлении обращений будет присваивать регистрационный номер с указанием номера обращения, формы, канала поступления и территориального признака.

Так, например, Рег. № П-121/2/1 от 18. 08.2022, где П – предложение, 121 – порядковый номер обращения, 2 – канал поступления (письмо), 1 – по территориальному признаку означает город-курорт Анапа и в завершение точная дата поступления обращения.

3. Отслеживание хода обращения заявителем.

После авторизации у гражданина появится возможность в своем личном кабинете в «Виртуальной приемной» отследить ход обращения от момента отправки до обоснованного ответа на него.

Благодаря этому заявитель может ознакомиться с основной информацией по своему обращению:

- полные реквизиты заявителя и исполнителя обращения;
- тема, текст обращения, состояние ответа, решение по нему;
- регистрационный номер, дата обращения, срок рассмотрения, контакты сторон;
- реквизиты должностного лица, рассматривающего обращение, список внешних исполнителей, если обращение было передано по компетенции с указанием реквизитов.

Отслеживание хода рассмотрения обращения заявителем обеспечит прозрачности, гласность и открытость деятельности муниципальных служащих по работе с обращениями граждан.

4. Оповещения.

Анализ обращений показывает, что одной из главных проблем является наличие обращений с нарушением сроков ответа заявителю. Для снижения количества просроченных ответов предлагается введение оповещений исполнителю в чью зону ответственности входит разрешение вопроса [3, с. 47].

Суть оповещений будет заключаться в том, что структурным отделам администрации за 5 дней до истечения срока по ответу на обращение, которое составляет 30 рабочих дней, будет приходить напоминание об ответе на обращение.

Данная мера для муниципальных служащих будет служить неким дисциплинарным контролем по оказанию своевременного ответа.

5. Организация видео-приема.

Организация данной услуги будет осуществляться через личный кабинет авторизованного пользователя посредством предварительной записи к должностному лицу.

Каждое структурное подразделение администрации будет выделять определенную квоту видео-приемов ежемесячно. Далее отдел по работе с обращениями граждан будет распределять количество видео-приемов согласно предварительной записи. Воспользоваться такой возможностью диалога власти и населения будет у каждого гражданина.

Не менее важным социальным эффектом от внедрения в деятельность по работе с обращениями граждан видео-приемов, способствующих повышению результативности взаимодействия органов местной власти и граждан, посредством внедрения автоматизации послужит возможностью на обращения маломобильная категория граждан муниципалитета.

Предпринятая мера в этом направлении повысит взаимодействие власти с маломобильной группой населения.

6. Опросник.

Опросник – это возможность оставить отзыв о работе с обращениями граждан, так и о качестве работы муниципальных служащих по ответу на обращение, будет у каждого гражданина независимо от канала поступления обращения через ввод регистрационного номера обращения в личном кабинете [4, с. 105].

Суть опросника будет заключаться в возможности определить уровень удовлетворенности граждан, обратившихся в отдел, что в свою очередь будет рычагом контроля над работой муниципальных служащих по работе с обращениями граждан и послужит стимулом для улучшения качества работы.

Опрос граждан будет выступать в качестве социологического анализа о настрое общества к органам местной власти. Опрос будет проходить в виде онлайн-отзыва.

Представленный анализ преимущественно важных функций в условиях глобализации экономики и общества в постиндустриальном времени подтверждает, что использование современной «Виртуальной приемной» является наиболее удобным каналом связи между местной властью и населением на территории муниципалитета.

В направлении улучшения непосредственно производительности труда муниципальных служащих предлагается внедрить видео-курсы.

Видео-курсы – это возможность самостоятельного изучения деятельности по работе с обращениями граждан. Такая возможность будет актуальна для новых специалистов, которая позволит самостоятельно адаптироваться в новом коллективе, не прерывая функциональные обязанности других муниципальных служащих, что в свою очередь усовершенствует действующую практику по наставничеству [3, с. 53].

Данная рекомендация позволит снизить нагрузку с муниципальных служащих по адаптации новых сотрудников, а новым сотрудникам обучающие видео-курсы позволят устранить пробелы в знаниях, что в целом повысит качество труда.

Работа с обращениями граждан формирует образ муниципального органа в глазах общества. Вышеперечисленные меры будут способствовать повышению эффективности взаимодействия органов местной власти с гражданами, укреплению репутации и снижению общественной напряженности [1].

Список литературы:

1. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». – URL : <http://www.consultant.ru>
2. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL : <http://www.consultant.ru>
3. Василенко Л.А. Информационно-коммуникативные механизмы формирования доверия граждан к органам власти // Россия: государство и общество в новой реальности: сборник научных статей. Том II. – М. : Проспект, 2022.
4. Михеева В.В. Необходимость развития имиджа Пр-служб в муниципальных органах власти на современном этапе // Соц.-гуманит. знания. – 2022. – 337 с.

МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

И.В. Мусс,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
ilyamussua@mail.ru

Научный руководитель – В.П. Пономарёва,

старший преподаватель кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
vp.ponomareva@mpgu.su

Аннотация. Актуальность исследования заключается в том, что местное самоуправление в Российской Федерации развивается на протяжении многих лет и имеет свои особенности развития на протяжении всей российской истории. В современной России очень важно определить правильный вектор развития местного самоуправления, так как именно этот уровень управления наиболее близок к гражданам.

Ключевые слова: местное самоуправление, муниципальное управление, муниципальная служба, история местного самоуправления, перспективы и развитие местного самоуправления.

Местное самоуправление в России (далее – МСУ) – форма самоорганизации местных сообществ, а также их самостоятельная деятельность, которая позволяет гражданам непосредственно или через представительные органы решать вопросы местного значения в границах муниципального образования исходя из интересов жителей с учётом исторических и иных местных традиций [2, с. 1].

Президент РФ Владимир Путин отмечает: «Мы с вами постоянно повторяем это, и это соответствует действительности – у самого близкого к людям уровня публичной власти огромная сфера ответственности. Где бы ни жил человек, он хочет жить достойно. С безопасными и хорошими дорогами, освещёнными улицами и хорошо прибранными дворами, благоустроенными, удобными спортивными и детскими площадками. Всё это определяет качество жизни наших граждан, влияет на будущее наших детей.

Наша общая задача – обеспечить эффективность местного самоуправления, устранить разрывы, несогласованность между регионами и муниципалитетами».

В России местное самоуправление признается и гарантируется статьёй 12 главы 1 Конституции, составляет одну из основ конституционного строя и осуществляется на всей территории страны. Местное самоуправление в пределах своих полномочий самостоятельно. Органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти. В главе 8 Конституции России раскрываются основные принципы устройства и функционирования органов местного самоуправления, а также гарантируется защита прав местного самоуправления [1, с. 77].

МСУ характеризуется наличием определённой территории, закреплённой за муниципальным образованием, выборных органов и форм непосредственного участия граждан в местном самоуправлении, муниципальной собственности и бюджета, муниципальных нормативных актов. Органы местного самоуправления отделены от органов государственной власти, а их самостоятельность имеет под собой экономическую основу – местный бюджет, местные налоги (сборы) и муниципальная собственность. Суть МСУ заключается в том, что население, проживающее на определённой территории, самостоятельно и под свою ответственность решает вопросы местного значения, а также владения, пользования и распоряжения муниципальной собственностью. Население также самостоятельно определяет структуру органов МСУ, которая закрепляется в Уставе муниципального образования депутатами представительного органа [5, с. 110].

Основы местного самоуправления – это совокупность правовых, экономических, финансовых, организационных, территориальных, социальных и других условий, при которых реализуется местное самоуправление и осуществляется муниципальная власть. Основы местного самоуправления – это фундамент, на котором осуществляется муниципальное строительство [5, с. 14].

Направление развития местного самоуправления определяется теми задачами, которые решаются муниципальными образованиями в соответствии с Конституцией РФ, Европейской Хартией местного самоуправления, законодательством о местном самоуправлении [6, с. 25].

Местное самоуправление в системе управления государством и обществом через самостоятельное решение вопросов местного значения выполняет следующие основные задачи:

- а) укрепляет основы народовластия;
- б) способствует реализации принципов федерализма;
- в) содействует развитию и интеграции гражданского общества, его институтов;
- г) стабилизирует политические отношения в государстве;
- д) содействует обеспечению основных жизненных потребностей и интересов населения.

Государство призвано создать необходимые правовые условия для реализации конституционных принципов формирования и деятельности местного самоуправления, самостоятельного решения населением всех вопросов местного значения, развития форм и институтов прямой демократии [6, с. 36].

В России правовую основу местного самоуправления составляют нормативно – правовые акты, которые с учетом различных уровней правового регулирования можно разделить на четыре основные группы:

- международные;
- федеральные;
- региональные;
- местные [6, с. 50].

Отсчёт российского городского самоуправления ведётся с X в., с образованием «вече» – народного представительного органа.

Важнейший этап реформирования местного самоуправления, связан с деятельностью Александра II.

Были проведены Земская и Городская реформы, которые положили начало разделению властей.

Советской системе местного управления характерны следующие черты:

- 1) довольно жесткая иерархическая соподчиненность входящих в нее звеньев;
- 2) правовую основу деятельности местных органов власти составляют Конституции и акты, издаваемые центральными законодательными органами;
- 3) функционирование органов местного управления в системе органов государственной власти;
- 4) отсутствие муниципальной собственности, местных бюджетов.

Главные особенности местного самоуправления в современной России:

1) местное самоуправление – институт, форма народовластия и основа конституционного строя России;

2) местное самоуправление наиболее близко находится к населению и органически связано с ним, живет его интересами и заботами;

3) местное самоуправление связывает государство и гражданское общество, выступает как форма контроля гражданского общества за государством.

Таким образом, местное самоуправление составляет важнейшую часть механизма управления, в процессе исторического развития местное самоуправление постепенно трансформировалось в важнейшую часть современного общества, мощный инструмент общественного развития и первичный уровень взаимодействия граждан и органов государственной власти.

Список литературы:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронный ресурс]. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

2. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/

3. Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» от 02.03.2007 N 25-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66530/

4. Устав муниципального образования город – курорт Анапа [Электронный ресурс]. – URL : <https://docs.google.com/viewer?url=https://anapa-official.ru%2Fupload%2Fiblock%2F348%2F6wdyfiddw21as3f5cy7sdkf4qk5oob5u.7z>.

5. Государственное и муниципальное управление: учебник для вузов. – М. : Юрайт, 2022 . – 453 с. – (Высшее образование) [Электронный ресурс]. – URL : <https://urait.ru/bcode/488980>

6. Местное самоуправление : учебник для вузов / Н.С. Бондарь [и др.] ; Под ред. Н.С. Бондаря. – М. : Юрайт, 2021. – 386 с. – (Высшее образование) [Электронный ресурс]. – URL : <https://urait.ru/bcode/471757>

**АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСТИНИЧНЫХ
УСЛУГ ООО ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС
«АЛЬБАТРОС» И НАПРАВЛЕНИЯ ИХ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

В.В. Науменко,
студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
veronikanaumenko88@mail.ru

Научный руководитель – Г.П. Синькевич,
кандидат педагогических наук, преподаватель первой категории кафедры
экономики и управления, Анапский филиал МПГУ
gp.sinkevich@mpgu.su

Аннотация. Представлена характеристика предприятия ООО гостиничный комплекс «Альбатрос», оценка состояния реализации гостиничных услуг на предприятии ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос», пути совершенствования эффективности реализации гостиничных услуг на предприятии ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос».

Ключевые слова: гостиничная индустрия, сфера гостеприимства, гостиничные услуги, реализация гостиничных услуг, продажи гостиничных услуг, способы продаж, каналы сбыта.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в реализации услуг гостиничной индустрии предполагает постоянные поиски каналов сбыта. Каналы сбыта в гостеприимстве представляют собой совокупность способов реализации гостиничного продукта. Все многообразие способов реализации гостиничного продукта можно свести к двум типам каналов сбыта: прямым (самостоятельно) и косвенным (с помощью посредников). Процесс реализации услуг гостиничной индустрии предусматривает комплекс мероприятий, состоящий из разработки эффективной программы продвижения, а также выбора каналов сбыта услуг таким образом, чтобы предприятие привлекло как можно больше потребителей. Можно считать, что реализация услуг напрямую связана с предшествующими этапами создания и продвижения предлагаемых гостиничных услуг.

ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» действует на рынке гостеприимства уже два десятилетия и готов предложить своим гостям максимум комфорта. Расположен по адресу Краснодарский край, г. Анапа, ул. Горького, Гребенская ул. 9 а /3 а.

Период функционирования: отель работает круглогодично.

Направленность: ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» принимает на отдых взрослых и родителей с детьми. Дети: принимаются с любого возраста.

Характеристика инфраструктуры: отель 3*, ресторан «Облака», кафе «Пешков стрит», термальный комплекс, два конференц-зала различной вместимости.

Номерной фонд гостиничного комплекса вмещает в себя 106 спальных мест и включает комфортабельные одноместные номера категории Стандарт, а также двух- и трехкомнатные апартаменты вместительность до четырех гостей [5].

Деятельность ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» достаточно успешна и экономически выгодна. Выручка от деятельности в 2022 году увеличилась по сравнению с 2019 годом на 3,1 млн рублей. Чистая прибыль предприятия увеличилась с 18,2 млн рублей в 2020 году до 26,6 млн. Снижение показателей можно отметить по таким показателям как активы, с 19,8 млн. руб. в 2020 году до 11,5 млн. руб. в 2022 году. Также можно отметить снижение таких показателей как капитал и резервы с 18,6 млн руб. в 2020 году до 10,9 млн руб. в 2022 году.

Для продажи гостиничных услуг ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» использует ряд инструментов маркетинговой политики. Во-первых, это личные продажи. Рассматривая формы и методы личной продажи в данной гостиницы, в первую очередь необходимо сказать о техническом цикле гостиницы, чтобы более четко представить процесс обслуживания клиентов гостиничного сервиса. В рамках реализации гостиничного сервиса ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» процесс обслуживания гостей состоит из шести этапов. Следует учитывать, что на каждом из технических этапов сотрудники ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» применяют инструменты личных продаж, тем самым повышая доходность гостиницы и процент возврата отдельных гостей.

Важным моментом является то, что сбытовая политика ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос» использует прямую и

агентскую продажу своих услуг посредством турфирм и сайтов бронирования.

Таким образом, в ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» гостиничные услуги можно забронировать следующим образом:

- через личные продажи (непосредственно прийти в гостиницу для бронирования номера);
- через телефон;
- через официальный сайт компании: <https://www.hotel-albatros.ru>;
- через сайт-агрегатор [5].

На основе анализа деятельности ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос» предоставления услуг даны следующие рекомендации по совершенствованию.

Внедрять информационные мобильные приложения с простым интерфейсом, чтобы гости могли быстро связаться со стойкой регистрации, приобрести дополнительные услуги и т.д. Использование мобильных технологий – одна из самых популярных тенденций в индустрии гостеприимства на сегодняшний день. Это связано с тем, что они помогают персонализировать путешествие и позволяют путешественникам совершать покупки в пределах своего ценового диапазона и по своему усмотрению.

Мобильные платежи и доступ без ключа в номерах – это два усовершенствования, призванные облегчить пребывание гостей в отелях.

Более того, благодаря функции «мобильный ключ» (бесключевой доступ в номер) гости могут просто зарегистрироваться в отеле со своего мобильного телефона. Они также могут проверить или заказать обслуживание в номере, оставить отзыв и даже заказать столик в ресторане на территории отеля. Более того, мобильные ключи могут предоставлять ценные мобильные данные, которые можно использовать для улучшения работы и повышения качества обслуживания гостей.

Создание чат-бота в Гостиничном комплексе «Альбатрос». Сегодня чат-боты набирают всё большую популярность в гостиничном бизнесе и индустрии туризма, они стали важной составляющей многих сайтов гостиниц, ускоряя бизнес-процессы и помогая налаживать коммуникацию между сотрудниками отеля и гостями [3].

Чат-боты способствуют:

- повышению дохода;
- повышению показателя удовлетворенности клиента;
- вовлеченности клиента в бизнес-процесс.

Сегодня чат-боты в отелях позволяют:

- упростить бронирование, бронировать через чаты;
- контролировать отзывы гостей (гостю гораздо удобнее ответить одним щелчком на вопрос, что улучшит количество позитивных отзывов);
- производить мониторинг чатов, экономя кадровые ресурсы;
- упростить и ускорить процесс коммуникаций, что повышает лояльность гостей и др.

Чат-боты могут быть созданы на различных платформах, таких как Telegram, Whatsap.

Преимущества создания Чат-бота для современного отеля включают:

- Улучшение опыта гостей: Чат-боты могут предоставить гостям быструю, удобную и непрерывную поддержку во время их пребывания в отеле.
- Снижение нагрузки на персонал: Чат-боты могут обрабатывать множество запросов и задач, что снижает нагрузку на персонал отеля и позволяет им сконцентрироваться на более важных задачах.
- Увеличение продаж: Чат-боты могут увеличить количество бронирований и продаж, предлагая гостям предложения и акции, которые им могут понравиться.
- Улучшение коммуникации: Чат-боты могут облегчить коммуникацию между гостями и отелем, что может привести к более благоприятному впечатлению от пребывания в отеле.

Шаги для создания Чат-бота для отеля включают:

- Определение целей и функций: Определите, какие функции хотели бы предоставить гостям через Чат-бота и какие цели хотели бы достичь.
- Выбор платформы: Выберите платформу для создания Чат-бота, которая подходит для вашего бизнеса и потребностей.
- Разработка сценариев: Разработайте сценарии диалогов для Чат-бота, которые будут наиболее полезны для гостей отеля.
- Разработка и тестирование: Создайте Чат-бота и протестируйте его, чтобы убедиться, что он работает должным образом.

- Размещение на сайте отеля: Разместите Чат-бота на своем сайте и убедитесь, что он доступен для гостей.
- Продвижение: Раскройте возможности использования Чат-бота для гостей и продвиньте его в социальных сетях и других местах.

Внедрение новых мероприятий, которые бы снизили влияние фактора сезонности. Для сглаживания сезонных колебаний необходимо всестороннее совершенствование сервиса в предоставлении услуг, применение прогрессивных индивидуальных форм обслуживания клиентов. Необходимо отслеживать современные тренды и технологические новинки. Одно из новейших внедрений в секторе бронирования гостиниц – это «виртуальные» турагенты в отличие от сотрудников кол-центра их может быть бесконечное количество. Речь идет об элементах искусственного интеллекта. Их основная задача – отправлять и принимать сообщения. Нейросети давно могут понимать и синтезировать речь, поэтому сообщения могут быть речевыми. При внедрении «виртуальных» турагентов происходит автоматизация рутинной работы отеля, системы бронирования, когда виртуальная сущность может прочесть простой запрос, свериться с системой и ответить на него. Например: есть ли в отеле Wi-Fi? Какое питание в гостинице? Сколько стоит завтра в отеле? «Виртуальный» турагент может совершить звонок голосовым сообщением. В ближайшие годы с удешевлением подобного рода решений, множество рутинных операций в продвинутых компаниях и отелях будет выполняться именно такими «виртуальными помощниками» [4].

Реализация услуги «Экскурсионное обслуживание», ведь гостиничный комплекс находится в центре города-курорта Анапа, вблизи основных достопримечательностей, что позволяет говорить о том, что новая услуга могла бы быть востребованной среди гостей гостиницы. Это одно из направлений преодоления сезонности. Самым актуальным несезонным видом туризма является экскурсионно-познавательный. Познавательный туризм, ориентированный на ознакомление туристов с памятниками архитектуры, археологии, истории, культуры, природы. Он также не подвержен сезонности, так как памятники архитектуры можно смотреть в любое время года, независимо от природно-рекреационных условий.

Таким образом, реализация представленных направлений будет способствовать эффективности реализации гостиничных услуг на предприятии ООО ГК «Альбатрос».

Список литературы:

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: фед. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>
2. Гостиничное дело: учебное пособие / И.Ф. Игнатьева [и др.]; под ред. И.Ф. Игнатьевой, И.Н. Чурилиной. – СПб. : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. – URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467>
3. Козьявина В.А. Тенденции развития гостиничного бизнеса на основе использования цифровых технологий // В сборнике: Управление персоналом, социальными и бизнес-коммуникациями: методы, модели, технологии. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. – 2020. – С. 87–91.
4. Олишевко К.А., Кравцова Т.С. Современные методы продвижения гостиничных услуг // E-Scio. – 2022. – № 4. – С. 106–109.
5. Официальный сайт ООО «ГК Альбатрос». – URL : <https://www.hotel-albatros.ru>

УДК 338.314

АНАЛИЗ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ VIP-ГОСТЕЙ В ООО «ПОЗИТИВ» GRAND HOTEL ANAPA

М.В. Николаева,
студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
idmarinnikolaeva@yandex.ru

И.А. Белашова,
кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
ia.belashova@mpgu.su

Аннотация. Раскрыта общая характеристика отеля ООО «Позитив» GrandHotelAnapa, особенности обслуживания VIP-гостей в отеле ООО «Позитив» GrandHotelAnapa, совершенствование системы обслуживания VIP-гостей в отеле ООО «Позитив» GrandHotelAnapa.

Ключевые слова: гостиничная индустрия, сфера гостеприимства, гостиничные услуги, VIP-гости, техника обслуживания VIP-гостей, имидж гостиничного заведения, различные комплименты в номере.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что современные отельеры уделяют особое внимание работе с VIP-гостями, которые платят за это дополнительные деньги. VIP-гости ожидают, что их потребности будут не только удовлетворены, но и уровень обслуживания превзойдет их ожидания, а этого можно достичь только при постоянном совершенствовании гостиничного продукта и всех видов услуг. В VIP-обслуживании ожидается индивидуальный подход к гостям. Традиционно VIP-гостей размещают в номерах повышенной комфортности, которые имеют все необходимое техническое оснащение, оригинальный дизайн и интерьер. Часто отель предлагает таким гостям различные комплименты в номере. Это могут быть сувениры, подарки, живые цветы, фрукты и т.д.

Обслуживание такого типа гостей может быть очень выгодным для гостиничного предприятия. Во-первых, присутствие известного, высокопоставленного гостя положительно сказывается на имидже заведения. Отель автоматически повышает свой престиж и узнаваемость. Многие отели считают за правило вывешивать фотографии своих знаменитых гостей на стендах в самом отеле, а также на своем официальном сайте. Во-вторых, эти гости готовы платить высокую цену за дополнительный сервис и комфорт, который они получают. В связи с этим руководство отеля старается превратить каждого такого гостя в постоянного. А это возможно только в том случае, если гость доволен обслуживанием [2].

Поэтому для того, чтобы привлечь в отель как можно больше гостей, необходимо принять меры по совершенствованию техники обслуживания VIP-гостей. К ним относятся предложение скидок, накопительных систем, поощрительных баллов, различных привилегий и акций для этой категории гостей. Отели могут создать систему накопительных скидок за частое посещение ресторанов отеля, оплату дополнительных услуг на территории объекта размещения, включая заказ экскурсий и многое другое [3].

Работа с VIP-гостями предполагает создание индивидуальной атмосферы и более высокий уровень сервиса по сравнению с

другими категориями гостей. Персонал отеля должен обладать не только высоким профессионализмом, но и умением быть тактичным, вежливым, доброжелательным и внимательным к каждой потребности гостя. Для успешного обслуживания VIP-гостей необходимо проводить предварительную работу, а именно, сбор и анализ информации о госте, его интересах и потребностях, чтобы предоставить ему наилучший сервис и создать комфортные условия пребывания в отеле [4].

Пятизвездочный отель «GrandHotelAnapa» расположен на первой береговой линии Черного моря недалеко от центра Анапы. Уникальный номерной фонд представлен 187 номерами различных категорий, среди которых особо выделяются 4 номера с индивидуальным бассейном. Отель располагает большой ресторанной сетью, куда входят: видовой ресторана a la carte «Prime», ресторан «шведской линии» «Panorama», бар у бассейна, бар в атриуме и на пляже. Для всех отдыхающих организовано 3-разовое питание «шведский стол». На территории к услугам гостей: инфинити бассейн, SPA-центр «MySPASoil», детская игровая комната, крытая охраняемая парковка, залы для конференций [5].

Под категорию VIP-гостей в отеле ООО «Позитив» GrandHotelAnapa попадают те, кто приобретают отдых в отеле по тарифу «Ultraallinclusive», а также гости остановившиеся в отеле несколько раз и участвующие в программе лояльности «Grand». Проводится политика, направленная на повышение лояльности гостей, создана служба консьерж сервиса, которая особое внимание уделяет обслуживанию VIP-гостей.

По данным службы приема и размещения отеля ООО «Позитив» GrandHotelAnapa в 2020 году количество постоянных гостей составило 10 %, количество гостей – прибывших однократно составило 80 %, количество гостей категории VIP – 10 %. В 2021 году количество постоянных гостей составило 30 %, количество гостей – прибывших однократно составило 60 %, количество гостей категории VIP – 10 %. В 2022 году количество постоянных гостей составило 35 %, количество гостей – прибывших однократно составило 50 %, количество гостей категории VIP – 15 %. В отеле проводится политика, направленная на повышение лояльности гостей, создана служба консьерж сервиса, которая особое внимание уделяет обслуживанию VIP-гостей.

Результат изучения отзывов VIP-гостей ООО «Позитив» GrandHotelAnapa показал, что на оценки гостей влияют четыре ключевых показателя эффективности:

- соблюдение сроков бронирования;
- время регистрации не более пяти минут;
- отсутствие проблем, возникших во время пребывания в отеле;
- отсутствие ошибок при выставлении счетов.

В целях совершенствования системы обслуживания VIP-гостей в отеле ООО «Позитив» GrandHotelAnapa рекомендуем: внедрить стандарты обслуживания, новые комплименты для VIP-гостей, заключить договор с гостиничной тренинговой компанией, которая проводит комплексные программы сервисного аудита по методике «Тайный гость» (MysteryGuest), организовать повышение квалификации сотрудников службы консьерж-сервис в форме тренингов, ввести должность «Менеджер по сервису и качеству».

Таким образом, предложенные направления смогут обеспечить отелю ряд конкурентных преимуществ, и обеспечить совершенствование технологий обслуживания VIP-гостей.

Список литературы:

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: фед. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>
2. Гостиничное дело: учебное пособие / И.Ф. Игнатьева [и др.]; под ред. И.Ф. Игнатьевой, И.Н. Чурилиной. – СПб. : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. – URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467>
3. Валяева К.А., Толстых О.Н. VIP туризм и VIP обслуживание на современном этапе развития российской сферы гостеприимства: проблемы и ресурсная база // В сборнике: Тенденции развития туризма и гостеприимства в России. Материалы III Международной студенческой научной конференции. – М., 2020. – С. 361–365.
4. Швецова К.Ю. Технология встречи и обслуживания VIP-гостей в гостинице // В сборнике: Конкурентоспособность территорий : материалы XXIII Всероссийского экономического форума молодых ученых и студентов. – Екатеринбург, 2020. – С. 246–248.
5. Официальный сайт GrandHotelAnapa. – URL : [https:// grandhotelanapa.ru](https://grandhotelanapa.ru)

УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ОПТИМИЗАЦИИ

С.С. Новикова,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
puf.men13@gmail.com

Е.А. Милета,

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
ea.mileta@mpgu.su

Аннотация. Освещены вопросы эффективности и качества управления деятельностью системы здравоохранения на муниципальном уровне. Исследование проводилось на примере ГБУЗ «Городская больница города Анапа», проведен анализ проблематики в сфере управления здравоохранением. В рамках проведенного анализа были предложены пути решения основных сложившихся проблем в управлении здравоохранением на уровне города Анапы.

Ключевые слова: система здравоохранения, медицинская эффективность, муниципальный уровень, ресурсы здравоохранения, численность населения, фонд коечных мест, амбулаторно-поликлиническая помощь, качество лечения.

Ключевым стратегическим интересом Российского государства и базовым приоритетом обеспечения качества жизни населения выступает система здравоохранения, так как именно состояние здоровья нации обуславливает темпы социально-экономического развития страны, эффективность и качество трудовой деятельности, воспроизводство человеческого капитала.

Именно управление приводит к основным недоработкам и пробелам в системе здравоохранения. Современная реформа здравоохранения, проводимая в Российской Федерации, наиболее крупномасштабная и всесторонняя, направлена не только на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания, но и включает значительные институциональные преобразования.

При исследовании использовались общенаучные методы: диалектический, исторический, логический, системный, анализ и

синтез, нормативный, структурно-функциональный, единство теории и практики, а также статистические и графические методы.

Главным периодом становления системы здравоохранения становится 11 июня 1917 года, создается народный комиссариат здравоохранения РСФСР который возглавил Николай Александрович Семашко. С этого момента и до настоящего дня закладывается прочный фундамент нашей системы здравоохранения. Основные принципы которого до сих пор живы и соблюдаются в нашей стране. К ним относятся:

- государственный характер, единство и плановость здравоохранения;
- профилактическое направление медицины, основным методом которого является диспансеризация;
- единство медицинской науки и практики;
- участие населения и общественных организаций в деле строительства и развития здравоохранения.

Здравоохранение становится отраслью, которая потребляет огромное количество материальных и трудовых ресурсов, потребление этих ресурсов увеличиваются достаточно высокими темпами.

На муниципальном уровне обеспечение охраны здоровья населения осуществляется муниципальными органами управления здравоохранением, которые несут ответственность в пределах своей компетенции. Особенностью муниципального здравоохранения сегодня стало появление в его системе множества новых видов учреждений или структур, они представлены на текущем слайде. Одним из ведущих направлений реформирования муниципального здравоохранения явилось смещение акцента со стационарной на менее затратную амбулаторно-поликлиническую помощь.

Все выстраивание системы, весь тщательный алгоритм и труд сводится к одной конечной цели здравоохранения – эффективность. Медицинская эффективность – это степень достижения медицинских результатов в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации. ВОЗ рассматривает медицинскую эффективность как один из аспектов качества медицинского обслуживания наряду с адекватностью, экономичностью и научно-техническим уровнем. [2]

Основные критерии эффективности управления системой здравоохранения:

- доступность медицинской помощи всем категориям граждан;
- гарант всеобщего социально-экономического интереса общества в улучшении здоровья населения;
- определение соотношения платной и бесплатной для населения медицинской помощи, обеспечивающего социальный норматив потребления медицинских услуг как состоятельными, так и слабо социально защищенными слоями населения;
- обеспечение эффективности лицензирования фармацевтической и медицинской деятельности.

Если рассматривать ту же проблему эффективности использования ресурсов здравоохранения муниципального уровня, выделяются следующие показатели: повышение уровня целевого использования коечного фонда; повышение уровня рационального использования коечного фонда, сокращение простоя койки; сокращение сроков госпитализации за счет увеличения эффективности и интенсивности лечения; сокращение числа госпитализаций за счет лечения в дневных стационарах и внедрения новых технологий в амбулаторно-поликлинических учреждениях. [1]

По состоянию на 2015 год численность населения Анапы составила примерно 70,4 тысяч человек. На первое ноября 2022 года численность города Анапы и Анапского района 212 008 человек. [3] Обеспеченность населения больничными койками составляет на 2022 год в ГБУЗ «Городская больница города Анапы» всего 689 коек. Общее число специалистов, осуществляющих трудовую деятельность в лечебных структурах муниципальных учреждениях составило 2 403 человека.

На сегодняшний день здравоохранение курорта включает в себя пять больничных стационаров, десять амбулаторий, стоматологическую поликлинику, станцию скорой медицинской помощи, отделение медицинской профилактики, женскую консультацию, кабинет врача общей практики.

На фоне стабильного повышения населения города Анапа наблюдается повышение показателя общей заболеваемости населения в период с 2018 по 2022 год до 880,3 в основном за счет болезней органов дыхания, новообразований, болезней эндо-

кринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ, особенно в летний период. Амбулаторно-поликлиническая помощь увеличилась с 2018 года на 54,4 %. [4]

На 2022 год сложилась ситуация, когда нехватка кадров в государственных медицинских заведениях достигла огромных масштабов. В итоге скорая помощь курорта укомплектована врачами на 36 %, а городская больница специалистами – на 53 %, средним медперсоналом – на 54 % [5].

В рамках проведенного анализа были предложены пути решения основных сложившихся проблем в управлении здравоохранением на уровне города Анапа.

Для решения нехватки среднего медицинского персонала необходимо обратить внимание на заведения по подготовке этих кадров. ГБУЗ «Городская больница города Анапы» может заключить договор с частными учебными заведениями по прохождению практики на ее базе и сразу приглашать студентов на работу после получения дипломов. Такие учебные заведения имеются в Анапе. Поскольку Анапа является Всероссийской детской здравницей, то необходимо в первую очередь обеспечить город детской абдоминальной хирургией, которой в городе попросту нет. Во вторую очередь сделать грамотные расчеты по потребности в коечном фонде. Провести расчеты и экспертизу, что будет дешевле ремонтные работы в старых корпусах больницы или строительство новых? Стоит уточнить, что ремонтные работы в старом здании зачастую обходятся намного дороже, чем построить заново и соответствовать новым стандартам и оборудованию.

Однако на уровне муниципалитета решить главные, остро-социальные задачи в здравоохранении попросту невозможно, необходимо решать проблемы на федеральном уровне. Убрать неэффективные системы, грамотно и правильно делегировать полномочия структурам не дублируя их, пересмотреть законодательные проекты, определить и закрепить полномочия государственных служащих, создать комиссию по защите врачей, пересмотреть уголовную ответственность врачей.

Врачам и медицинскому персоналу повысить заработную плату, увеличить социальные гарантии снизить нагрузку (в том числе не нужной отчетностью). Проводить мониторинг реальной ситуации в регионах, подключить экономический анализ.

Список литературы:

1. Аликулова К.А. Оценка эффективности инновационной деятельности в здравоохранении // Научные исследования XXI века. – 2020. – Вып. № 2. – С. 27.
2. Кадыров Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. – М. : Издательский дом «Менеджер здравоохранения», 2017. – С. 271.
3. Официальная статистика. Население Краснодарского Края, города. 2022 год // Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики. – URL : <https://rosinfostat.ru/naselenie-krasnodarskogo-kraja>
4. Федеральный закон «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» от 17.09.1998 № 157-ФЗ // СПС «Консультант плюс».
5. Портал службы труда и занятости населения Министерства труда и здравоохранения краснодарского края. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница города Анапы» министерства здравоохранения краснодарского края, рубрика «Вакансии». – URL : <https://kubzan.ru/employer/detailvacancy/>Интерактивный

УДК 352.075

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И НАСЕЛЕНИЯ

М.А. Одинокая,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
m.odinokaya2016@mail.ru

Научный руководитель – Г.П. Синькевич,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
gp.sinkevich@mpgu.su

Аннотация. Раскрываются основные формы взаимодействия органов местного самоуправления с населением в муниципальном образовании город-курорт Анапа. Предлагаются направления совершенствования взаимодействия органов местного самоуправления с населением в муниципальном образовании город-курорт Анапа.

Ключевые слова: взаимодействие, муниципальное образование, органы местного самоуправления, обращения граждан.

Вопросы организации эффективных способов взаимодействия власти и общества с целью обеспечения качества жизни и социально-экономического развития территории проживания населения усиливают свою актуальность в связи разработкой и реализацией национальных проектов, утвержденных президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 г. [3, с. 28]. Особенностью национальных проектов является привлечение бизнес-структур и гражданского общества к участию в их реализации. В связи с новыми трендами в реализации национальных проектов требуется совершенствование технологий взаимодействия органов местного самоуправления с населением с целью включения их в процессы управления развитием муниципальных образований.

Местное самоуправление, как институт публичной власти, наиболее приближенный к гражданам, не может эффективно функционировать без поддержки населения муниципальных образований и иных институтов гражданского общества. Осознанные интересы побуждают людей к действию, которое наиболее полно может быть реализовано в рамках местного самоуправления. Характер взаимодействия органов местного самоуправления с населением, вовлеченность населения в решение вопросов местного значения, а также социально-политическая активность местного сообщества выступают одними из ключевых показателей, характеризующих эффективность деятельности органов местного самоуправления.

Общественный совет муниципального образования город-курорт Анапа является консультативно-совещательным органом, созданным для обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления с гражданами и общественными объединениями, разработке мер по поддержке гражданских инициатив.

В целях развития муниципального образования город-курорт Анапа как комфортной среды проживания важная роль принадлежит Совету муниципального образования.

Анализ заявлений, предложений граждан используется при проведении совещаний по основным направлениям социально-экономического и политического развития городского округа.

Цель органов местного самоуправления в организации взаимодействия – повышение уровня доверия населения к власти.

Развитию взаимодействия органов местного самоуправления с населением способствует и информатизация местной власти. Управление информационными потоками лежит в основе эффективного муниципального управления, от которого, в конечном счете, зависит эффективность всей системы власти в стране. В свою очередь, возможность беспрепятственного доступа к информации о деятельности органов власти для любого гражданина позволяет реализовать его право на свободный доступ к имеющим общественное значение сведениям, которое обеспечивает его реальное участие в жизни государства, свидетельствует о соблюдении личных, политических, социальных прав и свобод. В муниципальном образовании город-курорт Анапа на протяжении последних лет созданы достаточно эффективные формы взаимодействия органов местного самоуправления с населением.

Анализ практики взаимодействия администрации муниципального образования город-курорт Анапа с населением показал, что, несмотря на довольно высокий уровень развития таких форм взаимодействия и общественной активности граждан, как территориальное общественное самоуправление, обращения граждан, публичные слушания, участие в выборах, активистский потенциал жителей муниципального образования остается не до конца реализованным. В качестве перспективного направления взаимодействия органов местного самоуправления с населением в муниципальном образовании город-курорт Анапа можно рекомендовать создание коммуникационных площадок для взаимодействия. Виды коммуникационных площадок для взаимодействия:

- пресс-конференция;
- PR-акции;
- систематические встречи мэра с населением;
- «круглый стол»;
- пресс-релиз;
- проведение различного рода расширенных совещаний с привлечением тех или иных групп общественности;
- дебаты по социальным проектам;
- брифинг;
- стратегические сессии;
- конкурсы социальных проектов;
- работа с инициативами.

Показатели эффективности коммуникационной площадки:

- количество обратившихся на электронные площадки;
- количество граждан, присутствующих на встрече с мэром;
- количество граждан, удовлетворенных возникшими вопросами: на встрече с мэром, на электронной площадке;
- количество реализованных инициатив;
- количество реализованных социальных проектов;
- количество активных откликов местных сообществ.

Главная цель коммуникационных площадок для взаимодействия – создание условий для повышения активности граждан и реализации их инициатив. Данное направление может стать инструментом для достижения стратегических целей развития муниципального образования город-курорт Анапа и обеспечит получение обратной связи от населения. Предложенный механизм работы с местными сообществами на территории муниципального образования может быть использован как для решения текущих вопросов, так и для разработки стратегических решений социально–экономического развития города.

В конечном итоге целенаправленная работа по проектированию и оценке эффективности коммуникационных площадок взаимодействия органов местного самоуправления с населением создает условия для реального включения населения в процессы муниципального управления и повышает тем самым эффективность деятельности органов власти.

Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации: (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ, от 14.03.2020 № 1-ФКЗ, вступили в силу 04.07.2020 года) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>

2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Фед. закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 01.07.2021) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>

3. Евченко Л.А. К вопросу о взаимодействии населения с органами местного самоуправления // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2020. – № 5. – С. 27–30.

4. Направления взаимодействия органов власти и местного самоуправления с населением / А.Б. Нагоев [и др.] // Московский экономический журнал. – 2021. – № 6. – С. 452–458.

5. Попкова А.А., Киричук С.М. Взаимодействие органов местного самоуправления с населением в системе управления развитием города // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2020. – № 5. – С. 158–161.

6. Официальный сайт Администрации МО город-курорт Анапа. – URL : www.anapa-official.ru

УДК 343.85

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ И БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

В.С. Оганесян,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
gaga45678ttt@gmail.com

А.А. Забегаева,

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
aa.zabegaeva@mpgu.su

Аннотация. Современное состояние правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних является актуальным вопросом, который отражает внутреннюю политику государства в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних граждан.

Ключевые слова: правонарушения, беспризорность, несовершеннолетние граждане, управление.

Актуальность темы данного исследования обуславливается тем, что несовершеннолетний гражданин в силу своих возрастных и психологических возможностей находится ещё на стадии формирования личности, и преступление, им содеянное, чаще всего становится следствием стечения неблагоприятных жизненных обстоятельств, таких как алкоголизм, наркомания и токсикомания в семье, а также неправильное воспитание со стороны ро-

дителей, негативное влияние ближнего социального окружения и «компании», в которой находится ребёнок.

Рассмотрим данную тему на федеральном уровне, а затем на региональном. В анализ будут входить такие показатели:

- преступление, совершенные несовершеннолетними;
- преступления в отношении несовершеннолетних;
- самовольные уходы.

Таблица 1 – Количество выявленных несовершеннолетних, совершивших преступления в Российской Федерации [2]

Наименование	2018 год	2019 год	2020 год	Исходное соотношение средней
Количество выявленных несовершеннолетних, в возрасте от 14 до 17 лет (чел.):	48091	43631	36562	30574
– убийство и покушение на убийство	223	223	148	198
– умышленное причинение тяжкого вред здоровью	669	669	594	644
– изнасилование или покушение на изнасилование	148	223	148	519
– разбой	892	818	743	818
– грабеж	4609	3939	3345	3964
– кража	34044	30699	24530	29758
– вымогательство	594	520	297	470
– умышленное уничтожение или повреждение имущества	297	297	297	297
– мошенничество	669	817	892	793
– неправомерное завладение автомобилем	3419	3270	3494	3394
– незаконный оборот наркотических средств, психотропных препаратов	2527	2156	2081	2255

Проанализировав таблицу 1, можно сделать несколько выводов:

За 2018–2020 года прослеживается тенденция понижения преступности среди несовершеннолетних граждан по данным категориям.

В Российской Федерации лица, не достигшие 18-летнего возраста, чаще всего совершают кражу (около 71 % от общего числа), совершают грабеж (примерно 9,6 % от всего количества)

и неправомерно овладевают автомобилем (примерно 7,1 % от всего количества преступлений).

Таблица 2 – Количество выявленных преступлений в отношении несовершеннолетних в Российской Федерации [2]

Наименование	2018 год	2019 год	2020 год	Исходное соотношение средней
Общие число зарегистрированных преступлений в отношении несовершеннолетних:	61857	61394	54019	59090
– убийство матери новорожденного ребенка	61	38	51	50
– половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16 лет	4974	4996	5319	5096
– развратные действия	1810	2036	2192	2013
– неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей	52044	51516	43916	49159
– вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступлений	1387	1310	1245	1314
– неисполнение обязанностей по воспитанию	1579	1491	1288	1453
– разглашение тайны усыновления (удочерения)	2	7	8	6

Проанализировав таблицу 2, можно сделать некоторые выводы:

1. Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей является одним из самых распространённых преступлений в отношении несовершеннолетних граждан (примерно 84 %). Это связано с тем, что сейчас многие родители не желают платить алименты, уклоняются от их уплаты. Но с каждым годом показатель падает, так как государства разработало систему по поимки уклонистов.

2. Также стоит отметить рост такого показателя как «развратные действия». Причиной этого может стать развитие социальных сетей, открытый доступ в интернет, где каждый может выставлять те фотографии, которые ему хочется.

3. Положительной стороной является тот факт, что количества родителей, которые в полной мере не могут осуществлять свои обязанности, снижается, примерно, на 140 человек в год.

Таблица 3 – Количество несовершеннолетних детей, ушедших из дома (самовольные уходы) в Российской Федерации [2]

Наименование	2018 год	2019 год	2020 год	Исходное соотношение средней
Общие количества несовершеннолетних детей, ушедших из дома	68741	75576	84872	76396

Чтобы проанализировать данную таблицу, сначала изучим, что подразумевается под понятием «самовольные уходы». Это отсутствие несовершеннолетнего в возрасте до 7 лет в течение 1 часа, несовершеннолетних в возрасте старше 7 лет в течение 3 часов без оповещения о своём местонахождении родителей (законных представителей), сотрудников учреждений, педагогов с момента наступления времени, оговорённого для возвращения.

Так вот, если обратиться к таблице, то можно увидеть, что начиная с 2018 года количества таких вот уходов растёт, примерно, на 10 % в год. Причиной такого роста могут стать неблагоприятный климат в семье, плохое отношение с одним из родителей. На это также может повлиять тот факт, что сейчас каждый ребенок «знает свои права», и при малейшем отклонении все воспринимается «в штыки».

Таким образом, можно сделать вывод, что статистика на федеральном уровне имеет положительную динамику снижения количества преступлений, связанных с несовершеннолетними гражданами.

Теперь на примере Краснодарского края рассмотрим статистику правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Краснодарский край – это субъект Российской Федерации, расположенный на юге страны и входящий в состав федерального южного округа. Его называют «житницей России», так как на территории субъекта располагается большое количество полей, засеянной пшеницей, ржой и другими культурными растениями.

Для анализа современного состояния правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних в данном субъекте обратимся к вышеуказанным показателям.

Проанализировав таблицу 4, можно сделать следующие выводы:

1. У общего количества преступлений, содеянных несовершеннолетними, видна неоднозначная динамика. В 2019 году показатель снижается по сравнению с 2018, а в 2020 году показатель снова растет. Возможно, это связано с тем, что в 2019 году был объявлен карантин, соблюдались меры предосторожности, люди редко входили из дома, только по самому необходимому, да и в целом подавляющая часть организаций была закрыта.

2. Самым большим показателем является кража. В среднем за каждый указанный период происходило 656 краж. И снова в 2019 году был спад, так как это был период локдауна.

3. У такого показателя, как незаконный оборот наркотических средств и психотропных препаратов, наблюдается снижение значений. Да, снижение не большое, примерно, 2–3 преступления в год, но есть положительная динамика, следовательно, государства и его внутренняя политика в данной сфере работает эффективно.

Таблица 4 – Количество выявленных несовершеннолетних, совершивших преступления в Краснодарском крае [1]

Наименование	2018 год	2019 год	2020 год	Исходное соотношение средней
Количество выявленных несовершеннолетних, в возрасте от 14 до 17 лет (чел.):	898	836	855	863
– убийство и покушение на убийство	5	2	4	4
– умышленное причинение тяжкого вред здоровья	53	51	40	48
– изнасилование или покушение на изнасилование	4	2	7	4
– разбой	8	14	12	11
– грабеж	73	52	64	63
– кража	683	641	646	657
– вымогательство	2	4	20	9
– умышленное уничтожение или повреждение имущества	16	14	13	14
– мошенничество	13	13	10	12
– неправомерное завладение автомобилем	15	21	18	18
– незаконный оборот наркотических средств, психотропных препаратов	26	22	21	23

Таблица 5 – Количество выявленных преступлений в отношении несовершеннолетних в Краснодарском крае [1]

Наименование	2018 год	2019 год	2020 год	Исходное соотношение средней
Общие число зарегистрированных преступлений в отношении несовершеннолетних:	836	831	820	829
– убийство матери новорожденного ребенка	1	1	0	1
– половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16 лет	30	28	24	27
– развратные действия	34	38	41	38
– неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей	756	751	743	750
– вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступлений	5	5	4	5
– неисполнение обязанностей по воспитанию	10	8	7	8
– разглашение тайны усыновления (удочерения)	0	0	1	0,3

Проанализировав таблицу 5, можно сделать следующие выводы:

1. Если сравнить показатели по неисполнению обязанностью по воспитанию за 2018–2020 года, можно увидеть снижение количества. Возможно, это связано с тем, что люди стали более серьезно и правильно подходить к воспитанию детей, осознав, что семья – это один из важнейших институтов социализации индивида.

2. Количество уклонистов от выплаты алиментов с годами становится меньше, в среднем, на 6 человек.

3. Хочется отметить, что такой показатель, как разглашение тайны усыновление (удочерения) почти отсутствует в данной статистики. Это может быть связано с тем, что сотрудники казенных учреждений ответственно относятся к своей работе и к той тайне, которую они «охраняют».

Проанализировав таблицу 6, хочется выразить мнение, что повышение такого показателя в большей степени зависит от неустойчивого эмоционально-психического здоровья лиц, не достигших 18-летнего возраста.

Таблица 6 – Количество несовершеннолетних детей, ушедших их дома (самовольные уходы) в Краснодарском крае [1]

Наименование	2018 год	2019 год	2020 год	Исходное соотношение средней
Общие количество несовершеннолетних детей, ушедших из дома	89	92	96	92

Очень часто в семьях случается недопонимание между родителями и детьми, которое влечет за собой самовольные уходы детей из дома. В лучшем случае ребенок уходит к друзьям, знакомым или просто находится какое-то количество времени на улице, в худшем же – несовершеннолетний гражданин уезжает в другой город, страну, где с ним может случиться что-то похуже, чем обычная ссора с родителями.

Проведя анализ правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних в Краснодарском крае, можно сделать вывод, что подавляющая часть показателей с каждым годом снижается, что говорит о правильной и эффективной внутренней политики субъекта. Также хочется отметить, что по некоторым критериям вообще нет правонарушений, а по некоторым их совсем немного, не больше 10. И это при том, что Краснодарский край занимает большую территорию, и в нем проживает более 5,5 млн. человек.

Если же сравнить статистику Российской Федерации и Краснодарского края по правонарушениям и беспризорности несовершеннолетних граждан, то стоит отметить положительную тенденцию, связанную с понижением подавляющего большинства показателей. Обуславливается это тем, что и Российская Федерация, и ее субъекты ведут взаимосвязанную совместную деятельность в данной области, которая отражает свою эффективность в снижении правонарушений и беспризорности лиц, не достигших 18-летнего возраста.

Список литературы:

1. Официальный сайт Администрации Краснодарского края. – URL : <https://admkrain.krasnodar.ru>
2. Федеральная служба государственной статистики. – URL : <https://rosstat.gov.ru>

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ИХ ЗНАЧЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ

А.А. Панова,

студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
ppaannii@yandex.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат экономических наук, преподаватель кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Рассматривается предприятие гостевой дом ООО «Ясон» с целью выявить проблемы деятельности службы приема и размещения, а также возможные варианты совершенствования службы приема и размещения в указанном предприятии.

Ключевые слова: Гостевой дом ООО «Ясон», совершенствования работы, персонал службы приема и размещения, анализ, персонал.

Гостевой дом ООО «Ясон» находится в центре Анапы, на улице Терской 52. Предприятие принадлежит к гостиничной отрасли и по размеру относится к категории малого бизнеса.

Номерной фонд гостевого дома «Ясон» состоит из 30 номеров и может вместить в себя 150 человек.

На территории гостевого дома «Ясон» предлагаются такие услуги как:

- турецкая баня с профессиональным массажем;
- сауна с бассейном;
- открытый бассейн с подогревом;
- кофе;
- бесплатная автостоянка перед зданием.

Организационные отношения между структурными подразделениями осуществляются в условиях косвенной связи. Они сводятся к принятию соответствующими руководителями обязательных для исполнения управленческих решений, регулирующих деятельность работников, непосредственно подчиняющихся другим (линейным) руководителям. Эти решения обычно пред-

писывают методы работы, т.е. конкретные действия, направленные на достижение целей, поставленных перед работником.

Далее проведено исследование персонала. Рассматривая персонал можно отметить, в гостевом доме ООО «Ясон» работает 10 мужчин и 15 женщин, из них 7 сотрудников до 30 лет и 18 сотрудников выше 30 лет.

Изучая штат предприятия можно сказать, что в гостевом доме ООО «Ясон» у 10 сотрудников есть высшее образование, у 11 среднее специальное образование и 4 сотрудника со средним образованием.

Относительно текучести кадров за исследуемый период с 2019 по 2022 год можно заключить, что 6 сотрудников работают в гостевом доме ООО «Ясон» до 1 года, 8 сотрудников до 3 лет и 11 сотрудников дольше 3 лет. Что позволяет сделать вывод – кадровая текучка мала.

За истекший период 16 сотрудников гостевого дома ООО «Ясон» проходили повышение квалификации, а 9 сотрудников нет. Также можно сказать, что 15 сотрудников предприятия устраивает график работы, а 10 сотрудников нет, а у 7 сотрудников гостевого дома ООО «Ясон» были производные конфликты и у 18 сотрудников нет. По результатам исследования можно сказать, что в гостевом доме ООО «Ясон» сплоченный коллектив.

Также был проведён анализ заполняемости гостевого дома. Изучая этот аспект можно увидеть, что период заполняемости гостевого дома ООО «Ясон» происходит с июня по сентябрь 2020 года, с апреля по октябрь 2021 года и с мая по октябрь 2022 года.

В завершении можно сказать, что гостевой дом ООО «Ясон» не является одним из ведущих предприятий гостиничной индустрии в городе-курорте Анапа с сезонным пребыванием гостей, так как заполняемость номеров, даже с учётом летнего периода, остаётся примерно на 70 %.

Перед гостевым домом ООО «Ясон» стоят следующие перспективы по развитию своей деятельности в сфере туризма и гостеприимства:

- разработка новых туристических и гостиничных продуктов для потребителей;
- разработка и применение маркетинговых стратегий;
- внедрение прогрессивных технологий обеспечения высокой доходности;
- регулярное повышение квалификации сотрудников.

Перейдем к обслуживанию гостей. Этим участком деятельности на предприятии занимается служба приёма и размещения (СПиР).

Процесс обслуживания гостей можно разбить на несколько этапов:

- бронирование – предварительный заказ мест в гостинице;
- прием, регистрация и размещение гостей;
- предоставление услуг проживания;
- предоставление дополнительных услуг;
- окончательный расчет и оформление выезда.

На апрель 2023 года в СПиР гостевого дома ООО «Ясон» работает 3 администратора по сменному графику работы. График работы сотрудников – посменный, время работы каждого администратора составляет 24 часа (с 09:00 до 09:00).

Руководителем службы является, старший менеджер Назарова Оксана Владимировна.

Среди гостей гостевого дома ООО «Ясон» было проведено исследование о степени удовлетворенности качеством работы службы приема и размещения. Гости просили оценить по сто-процентной шкале оперативность, удобство бронирования, отзывчивость персонала и культуру общения персонала.

По результатам опроса организацию работы службы приема и размещения гостевого дома ООО «Ясон» можно назвать полностью удовлетворительной. Гости в достаточной мере довольны оперативностью работы службы, культурой общения сотрудников, их отзывчивостью и стремлением помочь. Но встречались отзывы гостей, кто не полностью удовлетворен обслуживанием.

Таким образом, необходима разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации работы и повышению профессионального уровня работников службы приема и размещения гостевого дома ООО «Ясон». Такие как:

1. Для повышения культуры общения необходимо проводить семинары-тренинги для персонала.

2. В целях совершенствования работы гостевого дома ООО «Ясон» целесообразно ввести несколько новых должностей. Например, в структуру службы приема и размещения необходимо ввести такую должность как ночной аудитор.

3. Требуется усовершенствовать программное обеспечение работы службы приема и размещения в гостевом доме

ООО «Ясон», что значительно повысит оперативность и чёткость её работы, позволит избегать ошибок в оформлении и учёте.

Индустрия гостеприимства является одной из динамично развивающихся областей сферы обслуживания. Роль гостиницы как средства размещения не изменилась, но вырос уровень комфорта, расширился перечень услуг, предоставляемых гостю. Для улучшения качества обслуживания подвержены постоянному совершенствованию службы отеля, ставящие перед собой цель улучшения качества обслуживания и повышения лояльности со стороны гостей.

Список литературы:

1. Галенко Е.В., Овчаренко Н.П. Оценка степени удовлетворенности гостя качеством гостиничных услуг // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2017 – Т. 6. – № 4 (21). – С. 79–82.
2. Дудкина О.В., Сафронова В.В. Особенности организации гостиничного бизнеса в России // Экономические исследования и разработки. – 2020. – № 4. – С. 121–126.
3. Официальный сайт гостевого дома «Ясон». – URL : <https://hotel-yason.ru/anapa>

УДК 35.071.2

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КОНКУРСА ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ГРАЖДАНСКУЮ СЛУЖБУ

О.С. Панченко,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
st.pancha@mail.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Последовательно рассмотрены особенности организации конкурса при поступлении на государственную гражданскую службу на примере Министерства спорта Российской Федерации. В ходе исследования выявлены проблемные вопросы процедуры и предложены мероприятия по совершенствованию

конкурса в целях дальнейшего повышения уровня оценки граждан, поступающих на государственную службу.

Ключевые слова: государственная гражданская служба, конкурс, гражданин, конкурсная комиссия, особенности организации конкурса.

Актуальность исследования заключается в том, что на государственную гражданскую службу возлагается решение ответственных задач. От профессионализма и компетентности государственного служащего зависит успех многих государственных дел. В связи с этим возникает необходимость изучения особенностей организации конкурса при поступлении на государственную службу (госслужбу). Ведь гражданину, поступающему на госслужбу необходимо обладать практическими навыками и умениями, которые нужны для эффективной реализации в своей служебной деятельности.

Государственная гражданская служба Российской Федерации – это вид государственной службы, представляющей собой профессиональную служебную деятельность граждан РФ на должностях государственной гражданской службы РФ по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, органов публичной власти федеральной территории, государственных органов субъектов РФ, лиц, замещающих государственные должности РФ, и лиц, замещающих государственные должности субъектов РФ.

Организационное оформление институт государственной гражданской службы РФ получил после вступления в силу Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ.

В соответствии с настоящим законом должности государственной гражданской службы подразделяются на категории и группы от руководителей до обеспечивающих специалистов.

Для замещения должностей государственной гражданской службы необходимо иметь уровень профессионального образования и стаж государственной гражданской службы или стаж работы по специальности [3, с. 210].

В число квалификационных требований к должностям государственной гражданской службы категорий «руководители», «помощники (советники)», «специалисты» всех групп должно-

стей государственной гражданской службы, а также категории «обеспечивающие специалисты» главной и ведущей групп должностей входит наличие высшего профессионального образования.

В число квалификационных требований к должностям государственной гражданской службы категории «обеспечивающие специалисты» старшей и младшей групп должностей входит наличие среднего профессионального образования, соответствующего направлению деятельности.

Указом Президента РФ установлены следующие требования к стажу государственной гражданской службы или стажу работы по специальности: высшие должности не менее 4-х лет; главные должности не менее 2-х лет; ведущие, старшие, младшие должности без предъявления требований к стажу.

Кроме того, имеются ограничения, связанные с гражданской службой. Гражданин не может быть принят на гражданскую службу, а гражданский служащий не может находиться на гражданской службе в случаях, установленных ст. 16 № 79-ФЗ.

В соответствии со ст. 22 № 79-ФЗ определяются порядок и условия проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы РФ. Право на участие в конкурсе имеют граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, владеющие государственным языком Российской Федерации и отвечающие квалификационным требованиям.

При оценке профессиональных и личностных качеств кандидатов конкурсная комиссия, создаваемая в каждом государственном органе в целях проведения конкурсных процедур при поступлении на государственную гражданскую службу, исходит из квалификационных требований для замещения вакантной должности гражданской службы и должностного регламента.

Министерство спорта Российской Федерации (далее – Минспорт России) – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере физической культуры и спорта, а также по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере физической культуры и спорта.

Структура Министерства спорта РФ включает в себя руководство Министерства (Министра и его заместителей), структур-

ные подразделения по основным направлениям деятельности – департаменты Министерства спорта РФ и их подразделения.

В ходе анализа организации государственной гражданской службы и порядка работы конкурсной комиссии Министерства спорта РФ были получены следующие данные, такие как численность государственных гражданских служащих, в 2019 году – 242 человека, в 2020 – 265 человек, а в 2021 году численность госслужащих равна 276 человек.

На основании представленных данных было выявлено, сколько мужчин и женщин находятся на госслужбе в Министерстве спорта РФ. В 2019 году численность мужчин и женщин была равна 146 и 96 человек, в 2020 году численность женщин увеличилась на 20 человек и составила 115 человек, а численность мужчин составила 150 человек. В прошедшем году, то есть в 2021 году, численность мужчин равна 156 человек, в свою очередь численность женщин составила 120 человек. Проведенный анализ выявил, что общая численность мужчин больше общей численности женщин.

Возрастной ценз госслужащих в Министерстве спорта РФ. Анализ показал, что большая часть государственных гражданских служащих представлена в возрастной категории от 30 до 49 лет, и составляет 60 % от общей численности госслужащих в Министерстве спорта РФ.

Как уже было ранее сказано, поступление на государственную гражданскую службу осуществляется по результатам конкурса. Конкурс при поступлении на службу в Министерство спорта РФ проводится в два этапа.

Так, конкурсная комиссия исходя из предоставленных документов гражданами, выявила следующее данные: число принятых граждан на государственную гражданскую службу в 2019 г. составила 68 человек, в 2020 г. 82 человека, а в 2022 г. 97 человек.

Далее члены конкурсной комиссии рассматривают уровень образования, который выглядит следующим образом: 66 % имеют высшее образование (бакалавр), 22 % имеют высшее образование (специалитет / магистратура), 12 % (среднее профессиональное образование).

После рассматривается стаж государственной гражданской службы или стаж работы по специальности. Проведенный анализ

выявил, что 70 % поступающих на госслужбу не имеют опыта работы, то есть к гражданам не будут предъявляться требования к стажу.

Проанализированы также особенности организации конкурса и мероприятия по его совершенствованию. Конкурс проводится с целью привлечения к службе специалистов наиболее высокого профессионального уровня, обладающих необходимыми практическими навыками и умениями для наиболее эффективной реализации служебных обязанностей [2, с. 324].

В качестве методов оценки личностных качеств и профессиональных характеристик кандидатов могут использоваться различные методы. В Министерстве спорта РФ в качестве метода используется решение тестовых заданий. Но данный метод не эффективен, так как не позволяет оценить практические навыки и личностные характеристики, которые необходимы кандидату.

По итогам исследования, внесены некоторые предложения. Для усовершенствования конкурсного отбора кандидатов необходимо дополнительно проводить собеседование с кандидатом, чтобы оценить аналитические способности, коммуникативную компетентность и ответственность для эффективной реализации должностных обязанностей.

Таким образом, можно заключить, что организация конкурса при поступлении на государственную гражданскую службу – это инструмент публичного управления, посредством которого обеспечивается упорядочение отношений по отбору кандидатов для замещения должностей государственной гражданской службы и его совершенствование только повысит профессиональные компетенции государственных гражданских служащих.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 27.08.2022).
2. Граждан В.Д. Государственная гражданская служба: учебник для академического бакалавриата. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 468 с.
3. Купряшин, Г.Л. Основы государственного и муниципального управления: учебник и практикум для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 500 с.
4. Термелева Е.Е., Ябарова А.Я. Государственная и муниципальная служба: учебное пособие. – Самара : Самарский университет, 2020. – 92 с.

АНАЛИЗ ФОРМИРОВАНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ НА ПРИМЕРЕ ИНСПЕКЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ РОССИИ ПО ГОРОДУ-КУРОРТУ АНАПА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Н.В. Пелёвин,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
dartes23@mail.ru

Е.А. Милета,

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
ea.mileta@mpgu.su

Аннотация. Кадровая политика в системе государственной службы – это определённая стратегия государства, главной задачей которой является: производство, развитие, а также обеспечение востребованности кадрового потенциала института государственной службы.

Ключевые слова: кадровая политика, персонал, государственная служба, Инспекция федеральной налоговой службы России по городу-курорту Анапа Краснодарского края, штатное расписание, формирование кадровой политики.

Кадровая политика – это ключевое направление в работе с сотрудниками, набор определённых целей и принципов, целью, которых является определение направления и содержания работы с персоналом [2].

В данном случае, кадровая политика является особой стратегической линией поведения в работе с персоналом. Отсюда следует, что кадровая политика на государственной службе – это определённый процесс, направленный на осуществление целенаправленной деятельности по формированию трудового коллектива, который в полной мере оказывал воздействие на совмещение целей и приоритетов государственной службы и его работников [3].

Главным объектом кадровой политики на государственной службе выступают персонал, или как еще можно назвать – кадры.

Инспекция федеральной налоговой службы России по городу-курорту Анапа Краснодарского края (далее – Инспекции ФНС

РФ по г-к Анапа Краснодарского края) – это территориальный орган федерального органа исполнительной власти, межрайонного, городского (районного уровня), подотчётный Федеральной налоговой службе Российской Федерации.

Кадровый состав Инспекции ФНС РФ по г-к Анапа Краснодарского края состоит из 98 человека, из них 94,9 % имеющих высшее специальное образование, 5,1 % имеющих среднее специальное образование. Возраст работников 20 % – это сотрудники до 30 лет, 50 % – это сотрудники от 30 лет и до 50, 30 % – это сотрудники, имеющие возраст от 50 лет и старше.

С точки зрения аналитики, интересно рассмотреть формирование кадровой политики Инспекции ФНС РФ по г-к Анапа Краснодарского края путём анализа кадрового состава. Анализируемый период составил 3 года – с 2020 по 2022 гг.

По итогам анализа были выделены две категории соответствия штатному расписанию Инспекции ФНС РФ по г-к Анапа Краснодарского края:

1. Соответствуют штатному расписанию, и являются стабильными по количеству кадров в период с 2020 по 2022 гг.:

- отдел общего и хозяйственного обеспечения;
- отдел информационных технологий;
- отдел урегулирования задолженности;
- отдел выездных проверок № 1;
- отдел выездных проверок № 2;
- отдел кадров и безопасности;
- отдел обеспечения процедур банкротства.

2. Мало соответствует штатному расписанию или постоянно меняется кадровый состав в период с 2020 по 2022 гг.:

- отдел учёта налогоплательщиков;
- правовой отдел;
- отдел анализа поступлений и расчётов с бюджетом;
- отдел камеральных проверок № 1;
- отдел камеральных проверок № 2;
- отдел камеральных проверок № 3;
- отдел оперативного контроля.

Также можно заметить, что по штатному расписанию количество сотрудников должно составлять – 109 человек, фактиче-

ски же их – 98 на 2022 год, что на 11,1 % меньше. Безусловно нельзя не сказать, что отсутствие на рабочем месте 11 человек, значительно влияет на качество и производительность данной Инспекции.

Подведём итоги по каждой категории:

1. Соответствуют штатному расписанию, и являются стабильными по количеству кадров в период с 2020 по 2022 гг.: данные отделы имеют стабильное количество сотрудников от года в год и соответственно их качество и эффективность работы является высокой, несмотря на то, что отделу урегулирования задолженности в 2022 году не хватает одного сотрудника, как например отделу обеспечения процедур банкротства в 2021 году, на их качестве и эффективности трудовой деятельности отражается мало. Иными словами, данные отделы являются самыми эффективными по своей трудовой деятельности, как говорилось об этом выше, по причине того, что у них хватает основного ресурса для работы – кадрового состава.

2. Мало соответствует штатному расписанию или постоянно меняется кадровый состав в период с 2020 по 2022 гг.: все отделы камеральных проверок не соответствуют своему штатному расписанию, а по количеству сотрудников в отделах, данные отделы являются самыми крупными по численности. Отделы по камеральным проверкам, как указывалось выше, занимаются изучением документации, которая была предоставлена налогоплательщиком, проводит проверку подлинности сведений, пресекают любые попытки нарушить закон Российской Федерации. Исходя из этого, можно сказать о том, что в Инспекции ФНС РФ по г-к Анапа Краснодарского края нехватка кадров по одному из самых важных отделов, где могут возникнуть разного рода ситуации, где физическое или юридическое лицо может нарушать закон Российской Федерации, тем самым пойти под уголовную ответственность, по причине того, что Инспекция не смогла провести качественную проверку документов данного лица.

В правовом отделе в течение трех лет нахватает количество кадров для замещения вакантной должности, что значительно понижает уровень юридической ответственности Инспекции, а значит и отсутствие корпоративной деятельности.

В отделе анализа поступлений и расчётов бюджета, можно заметить, что из года в год количество сотрудников растёт, и в 2022 году их количество соответствует штатному расписанию, но данный отдел отнесён в данный подпункт по причине того, что в 2020 году не хватало двух сотрудников, а в 2021 году – 1 сотрудника. Так или иначе, в период с 2020 по 2021 гг. в данном отделе не был проведен в полной мере анализ изменений налогооблагаемой базы в бюджетную систему с учётом макроэкономических показателей, что значительно повлиял на качество и эффективность трудовой деятельности всей Инспекции ФНС РФ по г-к Анапа Краснодарского края.

В заключении по анализу формирования кадровой политики на примере Инспекции ФНС РФ по г-к Анапа Краснодарского края можно сказать о том, что обеспечение кадрами – это одна из основных поставленных целей организации, так как именно кадры являются двигателем всего трудового процесса. Как можно было заметить по таблице, 31,25 % отделов Инспекции имеют недостаточное количество сотрудников согласно штатному расписанию, что значительно снижает производительность организации, а соответственно и ее эффективность на всей территории города-курорта Анапа.

Список литературы:

1. Анисимов А.Ю., Пятаева О.А., Грабская Е.П. Управление персоналом организации: учебник для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 278 с.
2. Кадровая политика на государственной службе: учебник для вузов / Л.В. Фотина [и др.] ; под общей редакцией Л.В. Фотиной. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 362 с.
3. Одегов Ю.Г., Павлова В.В., Петропавловская А.В. Кадровая политика и кадровое планирование: учебник и практикум для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 575 с.
4. Управление персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования / О.А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О.А. Лапшовой. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 406 с.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ВЛАСТИ В СИСТЕМЕ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ СОВЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-КУРОРТ АНАПА

А.А. Пелёвина,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
nasta_i_dom@mail.ru

Научный руководитель – Е.А. Некрасова,

кандидат философских наук, доцент, директор Анапского филиала МПГУ
ea.nekrasova@mpgu.su

Аннотация. Представительный орган муниципального образования – это коллегиальный орган государственной власти, имеющий иные названия в каждом субъекте Российской Федерации, в зависимости от устава муниципального образования, состоящий из людей, избранных в него посредством выбора, представляющий собой форму народовластия, на основе статьи 3 Конституции Российской Федерации. Данный орган создаётся в рамках обеспечения защиты прав жителей муниципального образования, тем самым представляя их интересы, а также с целью контролирования и координации трудовой деятельности в отношении организационной, территориальной, правовой, финансово-экономической части муниципального управления.

Ключевые слова: представительный орган, представительный орган муниципального образования, Совет муниципального образования город-курорт Анапа, исключительные компетенции, решения.

Представительный орган муниципального образования – это орган, который обладает исключительным правом на представление интересов населения, а также возможность принимать от имени народа решения. Именно через данный орган, каждый гражданин Российской Федерации может осуществить своё конституционное право на осуществление власти на уровне местного самоуправления [3].

Представительный орган власти имеет ряд функций: представительную, нормотворческую и контрольную, что делает данный

орган особенным, по отношению к другим органам муниципального управления. За счёт данных функций, все что происходит на территории муниципального образования решается через данный орган, с целью представления интересов местного населения [2].

Совет муниципального образования город-курорт Анапа – это представительный орган. Данный орган состоит из 31 депутата, и включает в себя 6 комитетов, 1 совещательный и консультативный орган, а также депутатское объединение. Совет работает на благо муниципального образования, тем самым обеспечивая эффективные и качественные условия жизни для своих избирателей.

Совет муниципального образования город-курорт Анапа, как представительный орган муниципального образования производит свою трудовую деятельность через решения, включающие в себя особенности, а если быть точнее – исключительные компетенции, согласно Федеральному закону от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [1]:

- принятие устава муниципального образования и внесение в него изменений и дополнений;
- утверждение местного бюджета и отчета о его исполнении;
- установление изменения и отмена местных налогов и сборов в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;
- утверждение стратегии социально-экономического развития муниципального образования;
- определение порядка управления и распоряжения имуществом, находящимся в муниципальной собственности;
- определение порядка принятия решений о создании, реорганизации и ликвидации муниципальных предприятий, а также об установлении тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений, выполнение работ, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- определение порядка участия муниципального образования в организациях межмуниципального сотрудничества;
- определение порядка материально-технического и организационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления;
- контроль за исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами местного самоуправления полномочий по решению вопросов местного значения;

- принятие решения об удалении главы муниципального образования в отставку;
- утверждение правил благоустройства территории муниципального образования.

С точки зрения аналитики, интересно рассмотреть работу Совета муниципального образования город-курорт Анапа, по решениям исключительных компетенции путём анализа всех решений по данным исключительным компетенциям. Анализируемый период составил 3 года – с 2020 по 2022 гг.

По итогам анализа, были выделены следующие категории рассматриваемых решений:

1. Часто рассматриваемые решения Советом муниципального образования город-курорт Анапа, являются:

- утверждение стратегии социально-экономического развития муниципального образования;
- утверждение местного бюджета и отчета о его исполнении;
- определение порядка управления и распоряжения имуществом, находящимся в муниципальной собственности.

2. Менее рассматриваемые решения Советом муниципального образования город-курорт Анапа, являются:

- принятие устава муниципального образования и внесение в него изменений и дополнений;
- установление изменения и отмена местных налогов и сборов в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;
- контроль за исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами местного самоуправления полномочий по решению вопросов местного значения;
- утверждение правил благоустройства территории муниципального образования.

3. Мало рассматриваемые решения Советом муниципального образования город-курорт Анапа, являются:

- определение порядка принятия решений о создании, реорганизации и ликвидации муниципальных предприятий, а также об установлении тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений, выполнение работ, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

- определение порядка участия муниципального образования в организациях межмуниципального сотрудничества;
- определение порядка материально-технического и организационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления;
- принятие решения об удалении главы муниципального образования в отставку.

Рассмотрим каждую категорию по отдельности, и подведём по ней итоги:

1. Часто рассматриваемые решения Советом муниципального образования город-курорт Анапа: несмотря на то, что утверждение стратегии социально-экономического развития муниципального образования занимает лидирующее место по количеству рассматриваемых решений, именно у утверждения местного бюджета и отчёта о его исполнении можно наблюдать огромный рост по количеству принимаемых решений, отсюда следует, что с ростом всех представленных показателей в таблице, в скором времени муниципальное образование город-курорт Анапа, начнёт развиваться во всех сферах жизни ещё больше чем есть на данный момент, что приведёт к значительному росту и повышению качества жизни населения данного муниципалитета.

2. Наименее рассматриваемые решения Советом муниципального образования город-курорт Анапа: самое значимое изменение по предоставленным компетенциям прослеживается только у утверждений правил благоустройства территории муниципального образования, к 2020 году решения по данной компетенции выросли на 250 %, у остальных компетенций таких как, контроль за исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами местного самоуправления полномочий по вопросам местного значения и установление, изменение и отмена местных налогов и сборов в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах пик решений приходится на 2021 год, не смотря на то, что в данных компетенциях происходит «затишье» в 2022 году. Самыми низкими показателями по решению Советом приходится на принятие муниципального образования и внесение в него изменений, что является недопустимым. Данный нормативно-правовой акт, является основным в муниципальном образовании город-курорт Анапа, в следствии чего, на данную компетенцию стоит обратить внимание, и производить решения минимум 2 раза в год.

3. Мало рассматриваемые решения Советом муниципального образования город-курорт Анапа: 4 исключительных компетенции Совета муниципального образования город-курорт Анапа относящихся к категории мало рассматриваемых, относятся к данной категории по причине многих факторов, от отсутствия необходимости принимать решения до оставления решений напоследок. Самым эффективным решением выступает определением порядка участия муниципального образования в организациях межмуниципального сотрудничества, за три последних года по нему было принято 3 решения, с самыми низкими показателями выступает исключительная компетенция принятие решение об удалении главы муниципального образования в отставку.

По рассмотрению аналитических данных, можно с уверенностью сказать о том, что Совет выполняет свои обязанности согласно Федеральному закону от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в части исключительных компетенций, и так или иначе Совет рассматривает решение по каждой исключительной компетенции раз в год, что говорит о безостановочной трудовой деятельности Совета муниципального образования город-курорт Анапа.

Совет муниципального образования город-курорт Анапа – это представительный орган местного самоуправления, рассматриваемый на своих сессиях большое количество решений, целью которых является всего только одно – повышение эффективности и качества жизни населения муниципального образования.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
2. Горный М.Б. Муниципальная политика и местное самоуправление в России: учебник и практикум для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 393 с.
3. Нечкин А.В. Организация государственной власти в субъектах Российской Федерации: учебник для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 130 с.
4. Система местного самоуправления: учебное пособие для вузов / С.Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С.Е. Прокофьева, О.В. Паниной, С.Г. Еремина, Н.Н. Мусиновой. – 2-е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 118 с.

**АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНЫМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ
ГОРОД-КУРОРТ АНАПА**

Г.В. Петросян,

студент 5 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
gayane_petrosyan2001@mail.ru

Научный руководитель – И.А. Белашова,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
ia.belashova@mpgu.su

Аннотация. Представлена общая характеристика управления дошкольными образовательными учреждениями в муниципальном образовании город-курорт Анапа. Выявлены проблемные аспекты управления дошкольными образовательными учреждениями в муниципальном образовании город-курорт Анапа. Предложены пути совершенствования управления дошкольными образовательными учреждениями в муниципальном образовании город-курорт Анапа.

Ключевые слова: дошкольное образование, дошкольное образовательное учреждение, муниципальная программа, муниципальное образование, органы местного самоуправления.

Актуальность исследования обусловлена тем, что значимость механизмов совершенствования системы управления дошкольными образовательными учреждениями на муниципальном уровне будет только возрастать. Это обусловлено тем, что существующая система дошкольных учреждений в России нуждается в реформировании, так как существующая философия управления в этой сфере устарела и уже не способна отвечать на современные вызовы. Обновление дошкольного образования путем введения новых стандартов осложняется недостаточным финан-

сированием, несмотря на усилия органов власти. Сфера дошкольного образования, вопросы функционирования дошкольных учреждений и управление является объектом управления как на государственном, так и на муниципальном уровне. В связи с чем, система управления предполагает совместную работу различных подразделений и служб, в рамках реализации государственной социальной политики. Важнейшей особенностью модернизации дошкольного образования является внедрение инноваций в процесс управления на уровне муниципалитетов.

В сфере дошкольного образования особого внимания заслуживают аспекты управления дошкольными образовательными организациями, направленные на достижение качественного результата, модернизацию и обновление систем управления. Данное направление включает систему организационных форм, различных методов, и приемов управления организацией, направленная на повышение образовательного процесса, как главного результата дошкольного образования [2].

Муниципальные дошкольные учреждения находятся на самом нижнем уровне иерархии, подчиняясь органам муниципального управления образованием. Для достижения положительных результатов и динамичного развития управление дошкольными учреждениями на муниципальном уровне следует обеспечить координацию всех уровней власти [3].

К органам муниципальной власти осуществляющих управление дошкольными образовательными учреждениями в муниципальном образовании город-курорт Анапа относится Управление образования администрации муниципального образования город-курорт Анапа.

Данное структурное подразделение осуществляет исполнительно-распорядительную деятельность для реализации в пределах своей компетенции государственной, региональной и муниципальной политики в сфере образования, повышения доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества.

Основным принципом управления системой дошкольного образования и дошкольными образовательными учреждениями является программно-ориентированный подход.

В 2021 году услуги дошкольного образования оказывали 46 муниципальных дошкольных образовательных организаций (в том числе 17 городских и 29 сельских; 25 бюджетных и 21 автономная), предоставляющих широкий спектр образовательных услуг с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей и потребностей семьи.

На базе 13 детских садов открыты консультационные центры для родителей, чьи дети не посещают детский сад.

За последние два года количество дошкольных учреждений не изменилось, в 2021 году по сравнению с 2019 годом стало больше на одно дошкольное образовательное учреждение. В 2020 году количество детей, обучающихся по программам дошкольного образования по сравнению с 2019 годом увеличилось на 230 человек, а в 2021 году количество детей, обучающихся по программам дошкольного образования по сравнению с 2020 годом уменьшилось на 261 человек. Из альтернативных форм дошкольного образования в муниципальном образовании город-курорт Анапа наибольшую численность составляют группы кратковременного пребывания, также можно видеть увеличение групп коррекционной направленности на 50 %. Тенденция к уменьшению наблюдается только в группах семейного воспитания, их количество с 9 в 2019 году снизилось до 3 в 2021 году [4].

Несмотря на реализацию муниципальных целевых программ призванных обеспечить функционирование образовательных дошкольных учреждений, сохраняются проблемы с обеспечением мест, материально-техническим обеспечением образовательного процесса.

В настоящее время в муниципальном образовании город-курорт Анапа назрела необходимость развития управления дошкольными образовательными учреждениями как системы, способной создать необходимые и достаточные условия для полноценного развития способностей детей, их самоопределения и самореализации в избранном виде деятельности, а также достижения при этом максимальных образовательных и личностных результатов. Предполагает сотрудничество дошкольных организаций с органами муниципальной власти.

Реализация данной управленческой парадигмы возможна при реализации взаимосвязанных направлений.

1. Под руководством отдела дошкольного образования Управления образования администрации муниципального образования город-курорт Анапа необходимо создание и обеспечение функционирования единой муниципальной системы мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных дошкольных организаций.

Результаты мониторинга будут способствовать разработке комплекса мер по устранению недостатков в системе управления образовательными учреждениями и совершенствованию управленческой деятельности. Кроме того, на основании рейтинга руководителей будет определен соответствующий размер ежегодных стимулирующих (регулярных) выплат на основе баллов, полученных в результате анализа показателей, определяющих эффективность работы дошкольного учреждения, что поможет стимулировать эффективную управленческую практику, ведущую к развитию ресурсов и значимым результатам работы в образовательном учреждении.

2. Создание Общественного совета из руководителей дошкольных образовательных учреждений для решения различных вопросов в сфере дошкольного образования на муниципальном уровне. Представители Совета совместно с отделом дошкольного образования Управления образования администрации муниципального образования город-курорт Анапа могут привлекаться в качестве экспертов при проведении различных муниципальных конкурсов в рамках реализации приоритетного национального проекта «Образование». Также входить в состав жюри при проведении муниципальных конкурсов профессионального мастерства педагогов дошкольного образования, в состав муниципальных комиссий по проверке дошкольных образовательных учреждений. Члены Совета могут принимать участие в разработке проектов программ, планов в рамках модернизации системы дошкольного образования, в подготовке итоговых материалов по различным направлениям развития дошкольного образования в муниципальном образовании город-курорт Анапа.

3. Развитие дошкольного учреждения нового типа. Это может быть вариант дошкольного образования, объединяющий ресурсы различных образовательных учреждений. Например, дет-

ских садов и учреждений культуры (музыкальных школ, домов культуры с танцевальными, вокальными и другими мастерскими). В территориальной близости от здания можно создать учреждение нового типа, где будет организован творческий процесс и деятельность дошкольной группы.

Также возможно обустройство помещений в зданиях учреждений культуры с целью создания условий для функционирования дошкольных групп полного или временного дня. В этом случае для детей дошкольного возраста организуется полноценный, соответствующий развитию режим дня в соответствии с федеральными национальными стандартами дошкольного образования, который включает в себя творческие занятия, адекватное и правильное питание, отдых в течение дня (сон) и развивающие занятия в целом.

Таким образом, реализация вышеперечисленных направлений позволит значительно повысить процесс управления дошкольными образовательными учреждениями в муниципальном образовании город-курорт Анапа.

Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации: (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ, от 14.03.2020 N 1-ФКЗ, вступили в силу 04.07.2020 года) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>
2. Багаутдинова С.Ф., Санникова Л.Н. Управление дошкольным образованием: учебно-методический комплекс. – М. : ФЛИНТА, 2020. – 123 с. – URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482097>
3. Гриценко Н.В. Специфика управления дошкольной образовательной организацией // Вопросы дошкольной педагогики. – 2020. – № 6 (33). – С. 2-6. – URL : <https://moluch.ru/th/1/archive/170/5335>
4. Официальный сайт Администрации МО город-курорт Анапа. – URL : www.anapa.-official.ru

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ РАСЧЕТОВ С ПЕРСОНАЛОМ ПО ОПЛАТЕ ТРУДА В ОРГАНИЗАЦИИ

Л.С. Попенко,

студент 3 курса специальности «Экономика и бухгалтерский учет
(по отраслям)», Анапский филиал МПГУ
ktv2007@mail.ru

А.В. Мандрыко,

кандидат экономических наук, доцент, преподаватель первой категории
кафедры экономики и управления, Анапский филиал МПГУ
av.mandryko@mpgu.su

Аннотация. Раскрывается понятие и структура бухгалтерского учета расчетов с персоналом по оплате труда, а также порядок начисления и уплаты вознаграждений за труд.

Ключевые слова: заработная плата, синтетический учет труда, аналитический учет труда, первичные документы по учету труда, тарифная система.

Актуальность выбранной темы исследования объясняется тем, что формирование и величина прибыли зависят от системы оплаты труда, выбранной на предприятии, а также зависимостью величины заработной платы от уровня жизни населения любой страны.

Для подавляющего большинства людей заработная плата является основным источником дохода. Поэтому вопросы, связанные с заработной платой (ее величиной, формой начисления и выплаты и другие), являются одними из наиболее актуальных как для работников, так и для работодателей.

Заявленный вид деятельности позволяет получить следующие финансовые результаты: выручка уменьшилась в 2 раза вследствие закрытия организаций, которые являлись постоянными клиентами консультационных и аудиторских услуг ООО «Русское Подворье». Чистая прибыль при этом снизилась на 77 %.

Анализ финансовой устойчивости показал, что ООО «Русское Подворье» в 2022 г. не устойчива, при этом с 2020 г. постепенно теряет этот статус, потому как все коэффициенты, а в особенности коэффициент автономии в 2022 г. снижается и стано-

вится ниже нормативного значения, так, только 33 % имущества принадлежит собственникам организации.

Анализ платежеспособности установил, что в ООО «Русское Подворье» не достаточно собственных денежных средств, средств на депозите для погашения своих задолженностей, потому как все показатели ниже нормативного значения/

Заработная плата – денежное возмещение за конечный показатель его трудовой деятельности исходя от разряда работника.

Суммы оплаты труда по условиям складываются из ключевых выплат, содержащих в себе заработную плату по установленной в учетной политике компании системе, премиальные, стимулирующие и компенсационные начисления и оплаченное неотработанное время.

На основе тарифной системы, нормирования труда и формы оплаты труда предоставляется возможным в должной степени и всецело дать оценку труду, взять в расчет время, затраченное на исполнение, определить схему исчисления выплаты.

Первичными документами по учету труда являются: № Т-1 «Приказ о приеме на работу», № Т-2 «Личная карточка работника», № Т-3 «Штатное расписание», № Т-6 «Приказ о предоставлении отпуска», № Т-7 «График отпусков», № Т-8 «Приказ о прекращении трудового договора», № Т-12 «Табель учета рабочего времени», № Т-51 «Расчетная ведомость», № Т-53 «Платежная ведомость», № Т-54 «Лицевой счет». Они создаются в программе 1С: Предприятие в разделе «Зарплата и кадры». Нарушений в оформлении первичных документов выявлено не было.

Синтетический учет ведется на счете 70 «Расчет с персоналом по оплате труда», счет активно-пассивный: по дебету отражаются факты выплаты заработной платы и удержанные суммы НДФЛ, по кредиту отражаются начисленные суммы. Аналитический учет осуществляется по каждому сотруднику организации отдельно в утвержденных регистрах.

Бухгалтерский аналитический учет ведется по каждому отдельному работнику, которому присвоен личный табельный номер, а также оформлен лицевой счет, на котором фиксируются все финансово-кредитные операции с конкретным лицом. Рабочее время фиксируется в системе табелей в документе утвержденной формы № Т-13 «Табель учета рабочего времени». В

ООО «Русское Подворье» денежная безналичная форма и тарифная (повременно-почасовая) система оплаты труда.

Для начисления заработной платы бухгалтер выписывает документ о начислении, оплата производится по документам: платежное поручение и документ о списании с расчетного счета. За анализируемый период в ООО «Русское Подворье» не осуществлялись выплаты в связи с нетрудоспособностью работников. Отпускные оформляются по приказу и сопровождаются запиской-расчетом о предоставлении отпуска, выплата аналогична – создается платежное поручение.

Сальдо на конец года по счету 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» говорит о том, что у ООО «Русское Подворье» есть задолженность в 149 руб. 42 коп. перед сотрудниками. Данная сумма будет отнесена в статью пассива бухгалтерского баланса организации.

Наибольший удельный вес операций по дебету счета 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» имеет «Выплата заработной платы и отпускных», сумма за 2022 г. которой составила 747 227,63 тыс. руб., удельный вес при этом составляет 87,29 %. По кредиту данного счета «Операции по отражению и начислению заработной платы и ежегодных отпусков» с дебета счета 20.01 «Основное производство» равны 60,24 % от оборота за 2022 г.

В результате изучения системы бухгалтерского учета нами было выявлено следующие недостатки:

Используется версия 8.0.126 программы 1С: Предприятие, в которой не отражены последние нововведения в законодательстве.

Рекомендуется обновить программу минимум до версии 8.0.136 далее по необходимости, потому как дальнейшие обновления не затрагивают учет расчетов с персоналом по оплате труда. Отражены такие нововведения как:

- налоги и взносы уплачиваются по общим реквизитам единого налогового платежа на единый налоговый счет, а не по разным реквизитам конкретных налогов;

- автоматический перенос задолженности по начисленным налогам и страховым взносам на счет 68.90 «Единый налоговый счет»;

- возможность учитывать приостановление трудового договора на период мобилизации сотрудника при расчете больничных с 01.01.2023;

- единый тариф для всех видов страхования

Для всех компьютеров ООО «Русское Подворье» обновление в денежном измерении составит 20500 руб.

Отсутствие резервов на отпуска и страховые взносы при снижении платежеспособности и финансовой устойчивости организации.

Предлагается создать резерв по методу расчета в целом по организации, потому как он наиболее простой и не требует больших временных затрат в оформлении и расчете. Таким образом, сумма резерва по отпускам и страховым взносам составит 942 798,48 руб.

Такое нововведение позволит установить гарантию выплат в надлежащий период для сотрудника и уверенность организации в возможности произвести их при непредвиденных убытках и рисках, возможных привести к неплатежеспособности или кризисного положения.

Список литературы:

1. Российская Федерация. О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации: Федеральный закон № 263-ФЗ: [принят Государственной Думой 29 июня 2022 г.: одобрен Советом Федерации 8 июля 2022 г.] // Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт], 2022. – URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_421873

2. Алексеева Г.И. Бухгалтерский финансовый учет. Расчеты по оплате труда: учебное пособие для среднего профессионального образования // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/518388>

3. Алисенов А.С. Международные стандарты финансовой отчетности (продвинутый курс): учебник и практикум для вузов // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/511268>

4. Былков В.Г. Нормирование труда: учебное пособие для вузов // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/520134>

5. Голубева О.Л. 1С: Бухгалтерия: учебник для вузов // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/519909>

СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В РОССИИ: ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ

М.А. Прокопенко,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
mari.prokopenko2000@mail.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Освещены вопросы понятия государственной службы, нормативно-правового обеспечения и особенностей построения государственной службы, структуры органов государственной власти, организационно-правовые основы государственной гражданской службы, проблематика вопроса на примере органов государственной власти, предложены направления улучшения государственной гражданской службы в РФ.

Ключевые слова: государственная служба, государственная гражданская служба, государственный орган, гражданский служащий, федеральный закон, нормативно-правовая база.

Государственная служба – это профессиональная служебная деятельность граждан с целью удовлетворения нужд страны и по обеспечению исполнения полномочий субъектов государственного управления. Государственная служба осуществляется в государственных органах, правовой статус которых определяется Конституцией, законами и иными нормативно-правовыми актами.

Элементы нормативно-правового устройства государственной службы представляют собой правовые нормы, отношения, ответственность, сознание, юридические факты, акты применения права, а также акты реализации прав и обязанностей государственных служащих. К числу таких нормативно-правовых актов относятся:

- Конституция РФ.
- Федеральный закон № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации».
- Федеральный закон № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

- Другие федеральные законы, в том числе федеральные законы, регулирующие особенности прохождения гражданской службы.

- Указы Президента РФ.

- Постановления правительства РФ.

- Нормативно-правовые акты федеральных органов исполнительной власти.

- Конституции (уставы), законы и иные нормативно-правовые акты субъектов РФ.

- Нормативно-правовые акты государственных органов [4].

Федеральный закон № 58-ФЗ в соответствии с действующим федеральным законодательством о видах государственной службы обеспечивают реализацию принципов построения и функционирования системы государственной службы:

- федерализм, обеспечивающий единство системы государственной службы;

- законность;

- приоритет прав и свобод человека и гражданина;

- единство правовых и организационных основ государственной службы

- граждан к государственной службе;

- взаимосвязь государственной службы и муниципальной службы;

- открытость государственной службы и ее доступность общественному контролю;

- профессионализм и компетентность государственных служащих;

- защита государственных служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность [1].

Принципы государственной службы устанавливаются ради устойчивого регулирования деятельности системы государственной службы. Это основополагающие идеи, выражающие объективные закономерности и определяющие научно обоснованные направления реализации задач и функций госорганов, полномочий государственных служащих.

Государственный орган – часть государственного аппарата, наделённая государственно-властными полномочиями и осуществляющая свою компетенцию по уполномочию государства в установленном им порядке. Система органов государственной власти осуществляется на основании принципа разделения властей.

К органам законодательной власти относится Федеральное Собрание в составе двух палат – Государственной Думы и Совета Федерации. На уровне субъектов – это законодательные и представительные органы субъектов. Исполнительную власть осуществляет Правительство РФ. На уровне субъектов – правительства и администрации субъектов РФ. Судебная власть в РФ осуществляется конституционным, гражданским, административным и уголовным судопроизводством [3].

Государственная гражданская служба – профессиональная деятельность граждан России в гражданских органах исполнительной, законодательной и судебной власти на федеральном и региональном уровнях.

Государственный гражданский служащий осуществляет профессиональную служебную деятельность на должностях по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов и государственных органов субъектов РФ [2].

Современное состояние государственной гражданской службы характеризуется значительным количеством проблем и противоречий:

- Отсутствует единая целостная система.
- Работодателем является государственный орган, что приводит к расколу государственной гражданской службы и возможному исполнению локальных нормативно-правовых актов в ущерб федеральным.
- Не предусмотрена система законодательного регулирования для различных видов федеральной государственной гражданской службы и для субъектов.
- Законодательство не упорядочено.
- Неэффективна государственная кадровая политика.

Один из главных принципов государственной службы гласит, что граждане РФ имеют равный доступ к служебной деятельности. Рассмотрим некоторые данные анализа ситуации в государственной гражданской службе.

В 2019 году численность лиц, замещающих должности государственной гражданской службы составляла 727,5 тысяч человек. В 2020 году – 660,5 тысяч человек. В 2021 году показатель увеличился до 685,2 тысяч. Показатель укомплектованности штатов должностей федеральных госорганов и госорганов субъектов, несмотря на спад в 2020 году, возрос с 2019 год по 2021 год на 5,9 %.

В общую численность штатов должностей на региональном уровне входят лица, работающие в органах законодательной, исполнительной и судебной власти, а также лица, работающие в иных госорганах. Данный показатель также снизился в 2020 году и увеличился в 2021 с 621,3 тысячи человек до 646,3 тысяч. Показатель укомплектованности претерпел незначительные изменения.

При сравнении численности гражданских служащих в федеральных государственных органах и в государственных органах субъектов регионального уровня можно заметить скачкообразные изменения. Резкий упадок показателей численности сотрудников в 2020 году сменился плавным подъемом в 2021 и стабилизацией ситуации.

Самым «проблемным» годом стал 2020. Если в 2019 году ситуация была образцовой, то в 2020 году показатели текучести кадров стали ниже. Данную тенденцию можно списать на неблагоприятную эпидемиологическую обстановку, связанную с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

Предложения по повышению результативности деятельности системы ГГС исходят из выявленных в ходе исследования проблем:

- Проведение мероприятий по нормативно-правовому просвещению и образованию госслужащих. Например, проведение лекций, бесед, издание мультимедиа-материалов по правовой тематике, тестирование, конкурсы.

- Структуризация порядка назначения на должности государственных гражданских служащих. Например, обеспечение возможностью проведения проверки сведений, представляемых гражданами, поступающими на ГС, и федеральными гражданскими госслужащими, в автоматическом режиме (с использованием федеральной государственной информационной системы в области государственной службы), а также посредством направления в электронном виде запросов в госорганы, ответственные за предоставление соответствующей информации.

В заключении можно сказать, что государственная гражданская служба находится на стадии реформирования, так как система государственной службы была сформирована относительно недавно. Структурные элементы института гражданской службы в процессе взаимодействия друг с другом образуют единство и целостность системы. Однако государственная служба стремится к системным преобразованиям наряду с общей концепцией построения государства.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ (с изменениями на 02 июля 2021 года) «О системе государственной службы Российской Федерации» [Текст электронный] // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102081744>
2. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ (с изменениями на 30 декабря 2021 года) «О государственной гражданской службе Российской Федерации» [Текст электронный] // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody&nd=102088054>
3. Дёмин А.А. Государственная служба в Российской Федерации: учебник для вузов. – 10-е изд., перераб. и доп. – М/ : Издательство Юрайт, 2022. – 354 с. – (Высшее образование) [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт. – URL : <https://urait.ru/bcode/488668>
4. Попова Н.Ф. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления: учебник и практикум для вузов / Под общей редакцией Ф. Ручкиной. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 239 с. – (Высшее образование) [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт. – URL : <https://urait.ru/bcode/494337>

УДК379.831

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ КАЗЁННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО ГРАЖДАНСКОМУ И ПАТРИОТИЧЕСКОМУ ВОСПИТАНИЮ МОЛОДЕЖИ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ

Н.А. Прудников,

студент 5 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
prudnikov1998n@mail.ru

Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Освещена деятельность муниципального казённого учреждения ЦПВМ «Ратмир» и предложены пути совершенствования гражданско-патриотического воспитания молодежи

жи в муниципальном образовании город-курорт Анапа для эффективного выполнения государственной молодежной политики в части гражданско-патриотического воспитания.

Ключевые слова: молодежь, муниципальное казённое учреждение, город-курорт Анапа, гражданственность, патриотизм.

В современном правовом и демократическом обществе России гражданско-патриотическое воспитание молодежи является основой как нынешних, так и будущих государственных программ, направленных на совершенствование деятельности в экономических, политических, социальных и культурных сферах.

Актуальность темы состоит в необходимости обеспечить стабильное и устойчивое развитие российского государства за счет применения современной системы гражданско-патриотического воспитания молодежи.

В настоящее время патриотическое воспитание занимает ведущее место в деятельности различных учреждений. Из года в год возрастает социально педагогическая роль военно-патриотических центров, клубов по месту жительства, общественных организаций и объединений.

В ведении управления по делам молодежи администрации муниципального образования город-курорт Анапа с 2006 года функционирует муниципальное казенное учреждение «Центр патриотического воспитания молодёжи «Ратмир» (далее – ЦПВМ, Центр). Центр является некоммерческим учреждением, созданным в целях осуществления управленческих функций в сфере координации работ по гражданскому и патриотическому воспитанию молодежи и подготовке ее к службе в Вооруженных Силах Российской Федерации.

В структуру Центра входят должности руководителя и специалистов. У каждого специалиста под контролем находится деятельность от одного до трёх структурных подразделений (подведомственных клубов), каждое из которых выполняет определенное направление в государственной молодежной политике.

В процессе достижения своих главных функций, учреждение реализует следующие методы работы:

– организация мероприятий по гражданскому и патриотическому воспитанию, подготовка молодёжи к службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;

- развитие и поддержка молодежного туризма;
- организация и проведение военно-спортивных соревнований, игр, походов, экскурсий, показательных выступлений;
- организация и проведение мероприятий, связанных с памятными датами, событиями военной истории края, воинской славы России, боевыми традициями армии и флота;
- организация работы с молодежью по месту жительства;
- организация и проведение спортивных мероприятий;
- организация мероприятий по первичной профилактике наркомании, профилактике безнадзорности и правонарушений в молодежной среде [3].

В результате работы по основным направлениям на 2019 год специалистами муниципального казенного учреждения «Центр патриотического воспитания молодежи «Ратмир» муниципального образования город-курорт Анапа организовано и проведено 598 мероприятий военно-патриотической и духовно-нравственной направленности, в которых приняли участие 147 998 человек. На 2020 год было организовано и проведено 311 мероприятий военно-патриотической и духовно-нравственной направленности, в которых приняли участие 159 011 человек. В 2021 году было организовано и проведено 358 мероприятий военно-патриотической и духовно-нравственной направленности, в которых приняли участие 153 938 человек.

При изучении представленных статистических данных наблюдается динамичный рост количества участников в организуемых мероприятиях. Это свидетельствует о продуктивной работе служащих учреждения. При этом отмечается снижение темпов организации мероприятий почти в 2 раза. Причина подобного явления заключается в эпидемии коронавируса, которая препятствовала проведению мероприятий с большим количеством людей.

Большое влияние на деятельность учреждения в период пандемии оказало управленческое новаторство руководства, а также ответственный подход сотрудников учреждения к выполняемой ими работе. Вследствие этого были предприняты попытки компенсировать несостоявшиеся публичные мероприятия рядом виртуальных акций, проводимых в сети Интернет. Не смотря на отрицательный рост проводимых мероприятий, благодаря подобному экстраординарному решению удалось добиться увели-

чения количества молодежи, которая вовлекается в процесс гражданско-патриотического воспитания. Достигнутые результаты работы демонстрируют не только высокоэффективное использование возможностей сети Интернет, но также указывают на недостаточный в прошлом объем использования данных виртуальных инструментов для достижения поставленных гражданско-патриотических задач [1].

Кроме этого, хотелось бы отметить, что успешная работа учреждения реализовывалась вопреки, а не благодаря профессиональным качествам служащих. Под этой формулировкой следует понимать не отсутствие профессиональной подготовки трудового коллектива Центра, а недостаток высококвалифицированных специалистов в области гражданско-патриотического воспитания молодежи. Многие служащие учреждения имеют образование, которое даже косвенно не затрагивает сферу гражданско-патриотического воспитания. Причиной возникновения сложившейся ситуации является целый комплекс несоответствий в современной образовательной системе. Конкретно имеется ввиду отсутствие нормативно-правового обоснования необходимости соответствующего профессионального образования при осуществлении гражданско-патриотической воспитательной деятельности. Кроме того, наблюдается низкий уровень кадровой подготовки. Сегодняшняя система гражданско-патриотического воспитания не имеет четко организованной структуры по обучению будущих специалистов, работающих в этой сфере. Из-за столь эфемерного подхода происходит тривиальное упрощение методов и форм гражданско-патриотического воспитания, что в свою очередь может негативно сказаться на работе муниципального казенного учреждения [2].

Проведенный анализ деятельности ЦПВМ «Ратмир» выявил следующие перспективы развития гражданско-патриотического воспитания молодежи в муниципальных образованиях:

1. Систематическое развитие профессиональных качеств у сотрудников гражданско-патриотических воспитательных организаций.

2. Интегрирование в деятельность муниципального казенного учреждения новых возможностей сети Интернет для более эффективного выполнения поставленных целей и задач.

Для реализации описанных перспектив предложены следующие пути:

1. Совершенствовать нормативно-правовую базу в сфере гражданско-патриотического воспитания, для контроля уровня квалификации специалистов.

2. Сформировать систему по подготовке будущих кадров для работы в сфере гражданско-патриотического воспитания.

3. Обеспечить уже работающим специалистам и руководителям возможность повысить своё образование и профессиональные навыки.

4. Создать в муниципальном казенном учреждении структурное подразделение, которое будет заниматься активным использованием всех доступных возможностей сети Интернет для выполнения поставленных задач в гражданско-патриотическом воспитании молодежи.

Выполнение предложенных рекомендаций для совершенствования деятельности муниципальных казенных учреждений по гражданско-патриотическому воспитанию молодежи в муниципальных образованиях позволит гораздо эффективнее выполнять поставленные государственной молодежной политикой цели и задачи по воспитанию настоящих патриотов Родины.

Список литературы:

1. Гущина Н.А., Кудяева Е.А. Перспективные направления построения молодежной политики в муниципальном образовании // Современные проблемы и тенденции развития экономики и управления: региональный аспект: Материалы II Всероссийской научно-практической конференции (28 марта 2018 года). Сборник статей / Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». – Краснодар : Издательский Дом-Юг, 2018. – С. 108–110.

2. Гущина Н.А., Птушкина Н.А. Совершенствование реализации молодежной политики в муниципальном образовании // Современные проблемы и тенденции развития экономики и управления: региональный аспект: Материалы II Всероссийской научно-практической конференции (28 марта 2018 года). Сборник статей / Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». – Краснодар : Издательский Дом-Юг, 2018. – С 185–188.

3. Официальный сайт муниципального образования город-курорт Анапа [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.anapa-official.ru>

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА

Д.Д. Рэцой,

студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
daniilretsoy56@gmail.com

Научный руководитель – Г. П. Синькевич,

кандидат педагогических наук, преподаватель первой категории кафедры
экономики и управления, Анапский филиал МПГУ
gp.sinkevich@mpgu.su

Аннотация. Представлена краткая характеристика ООО ГК «Альбатрос», проведён анализ деятельности гостиничного комплекса и даны рекомендации по улучшению развития гостиницы.

Ключевые слова: индустрия, услуги, развитие, гостиничный комплекс, качество.

Гостиничный рынок представляет собой отрасль экономики, позволяющей при достаточных капиталовложениях обеспечить рентабельное использование ресурсов историко-культурного и природного наследия. ООО ГК «Альбатрос» находится по адресу: город-курорт Анапа, улица Горького 9а / Гребенская 3а, т.е. на пересечении двух главных пешеходных улиц города: улицы Горького и улицы Гребенской. Располагается комплекс на площади 2 702 квадратных метра. Комплекс занимает выгодное месторасположение, он находится в центре курортной зоны города-курорта Анапы. Расстояние от комплекса до центрального пляжа города-курорта всего 200 метров. Номерной фонд гостиничного комплекса составляет 50 номеров различных категорий: 2-х, 3-х местные стандартные однокомнатные, 2-х местные стандартные улучшенные и номера категории «Люкс», а также номер категории «сьют». Все номера комплекса имеют выход на балкон. Инфраструктура гостиничного комплекса «Альбатрос» дополнительно включает в себя: ресторан «Облака», кафе «Пешков стрит», салон красоты, сауну, бассейн, тренажерный зал, бильярд, кафе-интернет wi-fi, детскую игровую комнату, 2 конференц-зала, мини бар. Стоимость проживания в двухместных номерах

мини и макси является минимальной. Максимальная цена установлена в номерах категории люкс. Кроме того, гостиничный комплекс «Альбатрос» оказывает ряд различных услуг. Услуги предоставляются за дополнительную плату или их стоимость уже входит в стоимость номера:

- открытый летний бассейн, с надувными игрушками для детей;
- детская игровая комната;
- русский бильярд;
- термальный комплекс (финская и инфракрасная сауны, турецкая баня);
- салон красоты;
- ресторан «Облака» и кафе «ПЕШКОВ стрит»;
- трансфер от аэропорта и ж.д. вокзала (индивидуальный заказ);
- завтрак;
- ежедневная разовая уборка номера;
- побудка к определенному времени;
- сейф в каждом номере и бутилированная питьевая вода;
- вызов скорой медицинской помощи.

Проанализировав потребности потребителей гостиничного продукта, можно сделать вывод, что в ООО ГК «Альбатрос» клиенты нуждаются в каком-либо продукте. И проведя анкетирование среди гостей ООО ГК «Альбатрос», на вопросы: 1. Все ли гостиничные услуги вам понравились? 2. Понравилось ли вам отношение обслуживающего вас персонала, предоставляющие вам услуги? 3. Какие правки вы бы внесли в услуги ГК? 4. Какие услуги вы бы хотели видеть в ГК? Потребители нуждаются в услуге room-service, в частных площадках возле гостиничного комплекса и в большом банном комплексе, а также потребителям понравилась вежливость и отзывчивость персонала.

В настоящее время в гостиничной сфере прослеживается явная тенденция роста спроса на различные виды услуг. Для улучшения развития гостиницы «Альбатрос» будут разработаны следующие мероприятия:

- возможность доставки заказа в номер, постояльцы не могут сделать заказ в номер. Вечером в кафе очень много посетителей. Естественно официанты не могут покинуть рабочее место и

бегать по номерам с подносом. именно по этой причине даже чашка чая не может быть предоставлена гостю в номер. из этого следует, что ООО ГК «Альбатрос» необходимо набрать недостающий персонал, грамотно продумать график работы каждого из них, чтобы не было накладок.

– совершенствование ассортимента предоставляемых услуг
Банные полотенца, интернет и wi-fi, гладильная доска и утюг предоставляются не всем гостям, так как наблюдается существенная нехватка данных предметов. Но если учесть тот факт, что ООО ГК «Альбатрос» больше ориентирована на семьи и бизнесменов, то администрация гостиницы просто обязана предоставлять все эти предметы, в каждый номер.

ГК «Альбатрос» находится в выгодном местоположении города-курорта Анапа из-за чего является популярным для семей с детьми и бизнесменов. Проведённый анализ дал понимание того, что гостиница пользуется спросом. Значительная доля выручки приходится на услуги размещения, благодаря анализу номерного фонда и потребностей потребителей можно сказать, что ООО ГК «Альбатрос» является современным предприятием и предоставляет достаточно широкий спектр услуг, размещение, питание, дополнительные услуги. Ответственно подходит к качеству обслуживания. Для более эффективной работы, были предложены рекомендации, расширение, возможность доставки в номер и совершенствование спектра услуг. ООО ГК «Альбатрос» должен повышать эффективность работы и совершенствоваться, для успешного развития бизнеса.

Список литературы:

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ. – URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
2. Березовая Л.Г. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 477 с. – URL : <https://urait.ru/bcode/477856>
3. Бугорский В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 165 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/491654>
4. Официальный сайт – Гостиничный комплекс Альбатрос. – URL : <https://www.hotel-albatros.ru/>

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСТИНИЧНОЙ СФЕРЕ И ЕЁ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

А.А. Садрисламова,
студент 3курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
eiu.nauka@mail.ru

О.В. Подмосковная,
преподаватель первой категории кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
o.v.podmoskovnaya@mpgu.su

Аннотация. Понятие, виды и функции системы безопасности в гостинице, специфика и способы повышение уровня безопасности, анализ системы безопасности в ООО ГК «Альбатрос» и методы её повышения.

Ключевые слова: безопасность, система оборудование, отель, доступ.

В результате проведенного теоретического исследования можно сделать следующие выводы, одна из основных функций, которую гостиница должна осуществить – это обеспечить безопасность сотрудников, гостей, а также сохранность личного имущества.

В практической части работы дана характеристика гостиничного комплекса «Альбатрос».

Гостиничный комплекс «Альбатрос» представляет из себя отель 3*, ресторан Облака, кафе Пешков стрит, термальный комплекс трех саун и салон красоты. «Альбатрос» находится в самом центре курорта Анапа, в пяти минутах ходьбы от центрального пляжа.

Для проведения бизнес-мероприятий отель располагает двумя оборудованными конференц-залами.

Все номера отеля оборудованы плазменными панелями, телефонами, холодильниками, системой кондиционирования воздуха (сплит-система), системой противопожарной безопасности, доступом в Интернет (wi-fi), фенами, чайными наборами и электрическими чайниками.

Доступ в номера гостиницы «Альбатрос» осуществляется с помощью стандартных электронных ключей-карт. При заселении гостя ему выдается ключ от номера, который он сдает при выселении. Таким образом, можно сделать вывод, что такая система недостаточно надежна, тем более что в современных гостиницах использование обычных ключей встречается все реже, уступая новейшим системам автоматизированных замков.

В гостинице «Альбатрос» видеонаблюдение ведется на внутренних и внешних территориях. Прежде всего, это места повышенной опасности – зона парковки, главный вход, коридоры, стойка ресепшен.

Лестницы, как объекты, по которым происходит эвакуация, также оснащены камерами. В гостинице «Альбатрос» камеры установлены открыто, т.е. отсутствуют камеры скрытого наблюдения. Охрана, наблюдающий за камерами работают круглосуточно, обеспечивая таким образом надежный контроль за ситуацией в гостинице и территории близ нее.

В гостинице «Альбатрос» обеспечен достаточно высокий уровень защиты от пожара.

Было выявлено, что поддержание необходимого потенциала отеля «Альбатрос» на комплексных действиях устанавливаются путём стабильного увеличения средств, обеспечивающих безопасность данной гостиницы. При этом необходимо учитывать возможности структурной трансформации для эффективной загрузки отеля, улучшения его финансового состояния и повышения конкурентоспособности.

Это можно наблюдать, через работу службы безопасности за последние три года (2020–2022 гг.), создавая и совершенствуя комплекс технических средств безопасности в гостинице.

Исходя из полного анализа системы безопасности, были разработаны рекомендации по совершенствованию системы безопасности:

1. Расширить штат сотрудников службы безопасности для контролирования ситуаций в отеле.
2. Установить металлодетектор на входе на территорию отеля во избежание проноса опасных вещей.
3. Установить турникет.
4. Заменить электронные ключи на приложение для смартфона.

В 2020 году на территории отеля было 25 камер наблюдения, а также 20 огнетушителей, 6 пожарных кнопок, датчики возгорания стояли только в номерах и холле, 3 телевизора для наблюдения, бесплатная парковка, рассчитанная на 8 мест, закупили систему оповещения пожарной безопасности.

В 2021 году на территории отеля установили еще 12 камер для наблюдения, в том числе для зоны парковки, 5 огнетушителей, 5 пожарные кнопки, датчики возгорания поставили во всех помещениях, замена вышедших из строя громкоговорителей, приобрели камеру хранения.

В 2022 году приобрели ещё 4 камеры наблюдения, поставили огнетушители во всех жилых помещениях и кнопки пожарной безопасности, поменяли старые датчики возгорания на более новые.

Чтобы выявить, чувствуют ли себя гости отеля в безопасности, находясь в нём, было проведено исследование.

В нашем случае проводился опрос среди проживающих на момент прохождения практики и также учитывались отзывы на официальном сайте гостиничного комплекса.

В опросе участвовало 35 человек, которым было предложено ответить на 5 вопросов анкеты.

После анализа данных можно сделать вывод: в отеле «Альбатрос» гости довольны работой сотрудников службы безопасности и чувствуют себя в безопасности на территории отеля.

В большинстве получены положительные отзывы о работе службы безопасности в отеле.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, о том, на протяжении всего времени функционирования ООО ГК «Альбатрос», не было выявлено нарушений, противоречащим Законодательству в области безопасности. Для улучшения системы безопасности в данной организации, были предложены рекомендации по улучшению системы безопасности.

Список литературы:

1. Тимохина Т.Л. Гостиничная индустрия: учебник для СПО. – М. : Юрайт, 2021. – 336 с.
2. Официальный сайт ООО ГК «Альбатрос». – URL : <https://www.hotel-albatros.ru/>

АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ КОМПЛЕКСАМИ

М.М. Самбиева,

студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
sambieva.mil@yandex.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, преподаватель кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Рассматривается современное состояние и перспективы развития в гостиничном бизнесе в рамках исследования ООО ГК «Альбатрос» с целью анализа состояния и перспективы развития рынка гостиничных услуг города Анапы.

Ключевые слова: гостиничный комплекс «Альбатрос», структура управления, менеджер, отель, состояние рынка.

ООО ГК «Альбатрос» является современным гостиничным предприятием и предоставляет своим клиентам широкий спектр услуг по размещению, проживанию, питанию и проведению различных корпоративных мероприятий.

ООО ГК «Альбатрос» имеет линейно-функциональную структуру управления. Такая структура основана на соблюдении единоначалия линейного построения структурных подразделений и распределении функций управления между ними. Такая структура управления реализует принцип демократичного централизма, при котором подготовка и обсуждение решения производятся коллегиально, а принятие решения и ответственность – только руководителем единолично.

В работе показан один из основных анализов – это общая численность сотрудников ООО ГК «Альбатрос» за 3 года. За период 2020–2022 гг. общее количество работников составило – 19, 20, 21 человек. Наибольшее значение в общей структуре состава работников по возрасту приходится на работников в возрасте от 25 до 35 – 10 человек, а также на работников в возрасте от 35 до 45 – 7 человек. Наименьшее значение в общей структуре приходится на работников в возрасте свыше 50 лет – 4 человека.

Менеджмент ГК «Альбатрос» осуществляется менеджером предприятия. График работы ежедневный. Время составляет 12 часов. Заработная плата прежде всего зависит от того, сколько смен он отработал.

Так как служба управления персоналом является связующим звеном между работой многих подразделений ГК «Альбатрос», такими как инженерная служба, служба горничных, отдел питания, то важными являются точность указаний и оперативность в работе.

Гостиничное хозяйство является важнейшим сектором в структуре туризма, представляющим собой материально-техническую базу отрасли и определяющим вид, особенности и качество туристского продукта. Процессы, происходящие в туристской сфере в целом, отражаются на основных показателях функционирования гостиниц, а последние определяют показатели туристской активности на данном направлении.

Перечислим несколько общих рекомендаций, которые помогут повысить качество и уровень управления персоналом. Менеджер – человек, который организует слаженную работу всего персонала так, чтобы гостям отеля было комфортно и приятно находиться в нем. Проведя небольшой анализ в ГК «Альбатрос» удалось опросить сотрудников о качестве управления менеджера. Удалось выделить несколько недостатков. К ним относятся, загруженность менеджера, т.к. это единственная единица в штатном расписании предприятия; производственные конфликты; мотивация персонала; квалификация персонала.

Можно дать ряд рекомендаций по повышению уровня управления персоналом, разработанных на прохождении практики:

1. Необходимо сократить текучесть кадров, закреплять сотрудников на предприятии, чтобы они набирались профессионального опыта, тем самым уменьшая нагрузку на управленцев.
2. Важно внести стажировки и профессиональную переподготовку самих управленцев.
3. Необходимо формировать стрессоустойчивость сотрудников.
4. Необходимо улучшить взаимодействие всех сотрудников отеля, развивая их взаимовыручку и командный дух.

Подводя итоги, можно утверждать, что качественное и эффективное управление персоналом возможно при высокой квалификации сотрудников, хороших взаимоотношений в коллективе и четком понимании цели предприятия.

Список литературы:

1. Гапоненко А.Л. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования. – М. : Юрайт, 2020. – 396 с.
2. Исаева О.М., Припорова Е.А. Управление персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования. – М. : Юрайт, 2019. – 168 с.
3. Круи М., Галай Д., Марк Р. Основы риск-менеджмента. – Люберцы : Юрайт, 2019. – 390 с.
4. Официальный сайт ООО гостиничного комплекса «Альбатрос». – URL : <http://www.hotel-albatros.ru>

УДК 340:351

ИССЛЕДОВАНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОРГАНОВ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНАПСКОГО РАЙОННОГО СУДА

Е.В. Свириденко,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
katyusha.sviridenko@bk.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Представлено место районных судов в системе судов общей юрисдикции и их компетенция, общая характеристика и проблемные аспекты деятельности Анапского районного суда. Представлены тенденции развития и направления совершенствования деятельности Анапского районного суда.

Ключевые слова: государство, органы судебной власти, судебная система, суд, районный суд, аппарат суда, Анапский районный суд.

Актуальность исследования обусловлена тем, что в последние десятилетия многие страны мира активно вносили изменения в государственное управление, чтобы сделать его более эффек-

тивным и обеспечить продуктивное взаимодействие граждан с государством. Это также привело к процессам, связанным с повышением эффективности судебной системы. Не является исключением и Российская Федерация, которая вопросам организации судебной власти уделяет особое внимание.

На государственном уровне уделяется внимание оптимизации деятельности судебных органов, призванных обеспечивать правосудие. К наиболее значимым можно отнести вопрос о разумном распределении рабочей нагрузки между судьями с целью повышения качества судебной системы. Это будет способствовать гармонизации социальных отношений, развитию государства и гражданского общества, устойчивому экономическому росту, эффективной защите прав и свобод граждан, общественного порядка и общественной безопасности.

В Конституции Российской Федерации провозглашено, что Россия является правовым государством [1]. Правовое государство не может функционировать без независимой и автономной судебной системы, которая будет обеспечивать защиту интересов государства и его граждан от любых посягательств, как со стороны самого государства, так и со стороны его институтов.

Согласно определению В.М. Савицкого: «Правосудие – это государственная деятельность, направленная на рассмотрение и разрешение различных социальных конфликтов, связанных с действительными или предполагаемыми нарушениями правовых норм» [4, с. 499].

В настоящее время большинство ученых указывают, что судебная система – это совокупность определенных судебных институтов. Например, Н.А. Колоколов и С.Г. Павликов утверждают, что «в эту систему входит только аппарат судебной власти – судьи и суды. Каждый сегмент судебной системы включает такие компоненты своей структуры, которые объединяют в единое целое группы судов, которые отличаются друг от друга только по признаку деятельности (юрисдикционному и процессуальному)» [3, с. 198].

Районный суд является судебным органом Российской Федерации, входящим в систему судов общей юрисдикции. В иерархической структуре районные суды уступают областным, но находится на более высокой ступени, чем мировые суды. Рай-

онные суды созданы во всех городах Российской Федерации, это первое звено федеральных судов общей юрисдикции.

Анапский районный суд Краснодарского края расположен в муниципальном образовании город-курорт Анапа.

Возглавляет Анапский районный суд – председатель, который должностным лицом, деятельность которого направлена на выполнение процедурных и административных функций в рамках осуществления своих служебных полномочий. Общее количество сотрудников Анапского районного суда составляет 22 человека [5].

Судейский состав Анапского районного суда состоит:

- Председатель суда Константин Владимирович Дроздов.
- Федеральный судья Светлана Алексеевна Киндт.
- Федеральный судья Александр Николаевич Немродов.
- Федеральный судья Илья Олегович Долина.
- Федеральный судья Ольга Николаевна Салий [5].

Характеризуя деятельность Анапского районного суда необходимо отметить высокую нагрузку на сотрудников. При этом рабочая нагрузка Анапского районного суда не включает внесудебную деятельность (изучение судебной практики, повышение квалификации, участие в деятельности судебного сообщества, участие в организации и проведении образовательных, методологических и научных мероприятий и т.д.). Увеличение объема работы сверх определенного предела не только приводит к увеличению числа вынесенных решений и повышению эффективности работы судей, но и, как правило, имеет обратную связь между числом завершенных дел и качеством вынесенных решений. Данное обстоятельство ставит под угрозу возможность справедливого судебного разбирательства.

Достаточно остро стоит вопрос кадрового и материального обеспечения аппарата районного суда. Этот вопрос касается секретарей и помощников судей, которые являются судебными должностными лицами. Они выполняют многочисленные функции по организации судебного процесса занимаясь вопросами информации, документации и другой деятельностью. На этих должностях остается наиболее высокая текучесть, так как оплата труда не соизмеряется с объемом служебных полномочий. Высокая нагрузка на судей, влечет такую же повышенную нагрузку и на секретарей и помощников.

Оплата труда гражданских служащих в судебной системе остается неприемлемо низкой. Возможности для развития системы подготовки судебных резервов тем самым, снижаются. В результате большинство выпускников юридических вузов не хотят работать в судах из-за низкой зарплаты или идут работать в другие организации, где зарплата соответственно повышается после получения определенного опыта. И как результат в районном суде не хватает сотрудников, а на должности секретарей и помощников принимают почти всех желающих, что может оказывать влияние на качество работы судебной системы в целом.

В целях повышения эффективности деятельности Анапского районного суда необходима реализация следующих направлений:

1. Оптимизация рабочей нагрузки судей Анапского районного суда. Важным элементом подхода к взвешиванию дел является список категорий дел, который объединяет различные типы (виды) дел, рассматриваемых судом. Этот список должен быть максимально четким и кратким. Как например, показывает голландский опыт, система взвешивания дел оказывает реальное влияние на бюджет суда на следующий календарный год и что список достаточно прост, состоящий из четырех категорий дел, сгруппированных по степени сложности: от простых до очень сложных (от А до D). Для расчетов экономического управления необходимо определить взаимосвязь между количеством и сложностью ведения дел. При этом наиболее важной задачей является определение того, какая рабочая нагрузка считается нормальной, избыточной или недостаточной. Перспективным направлением развития системы моделирования для измерения нагрузки на судей должно стать использование современных технологий для автоматического учета рабочего времени судей.

2. Требование о наличии высшего юридического образования для судебных секретарей должно быть отменено. В то же время эту должность следует исключить из списка должностей, дающих юридический опыт. Однако требование о наличии высшего или неполного высшего образования должно быть сохранено. После введения этой меры на должность секретаря суда и секретаря судебного заседания может быть принято любое лицо с высшим или неоконченным высшим образованием.

3. Увеличение материального обеспечения сотрудников районных судов. Повышение заработной платы позволит усилить конкуренцию за эти должности и улучшить качество персонала.

Позволить сформировать пул профессиональных судебных клерков, которые будут работать на таких должностях на постоянной основе. И снизить текучесть кадров на таких должностях как секретарь суда, администратор, архивариус.

4. Развитие цифровых технологий в практике районных судов. Концепция электронного правительства рассматривается как ответ на потребности общества, учитывая неэффективность существующей классической бюрократической системы государственного управления и традиционной государственной службы, а также на волне технологической революции, которая предлагает возможность использования информационных технологий для предоставления государственных услуг населению.

Таким образом, реализация вышеуказанных направлений обеспечит постепенное и непрерывное повышение качества правосудия с возможностью постоянного мониторинга судебной практики для принятия своевременных организационных, кадровых, материально-технических и технологических мер, развития и создания независимых судебных органов, а также установления правил и процедур для облегчения использования технологий в деятельности районных судов.

Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации: (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ, от 14.03.2020 № 1-ФКЗ, вступили в силу 04.07.2020) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>

2. О судах общей юрисдикции в Российской Федерации: фед. Конс. Закон от 07.02.2011 г. (ред. от 16.04.2022) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>

3. Колоколов Н.А., Павликов С.Г. Теория судебных систем: особенности конституционного регулирования, судебного строительства и организации судебной деятельности в федеративном государстве. – М. : Кросс, 2019. – 378 с.

4. Савитский В.С. Комментарий к Конституция Российской Федерации / Под ред. Б.Н. Топорнина, Ю.М. Батурина, Р.Г. Орехова. – М. : Юристъ, 2020. – 654 с.

5. Официальный сайт Анапского районного суда. – URL : <http://anapa.krd.sudrf.ru>

**МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ИЗУЧЕННОГО МАТЕРИАЛА
В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА
ОРГАНИЗАЦИИ» ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ
ГРАМОТНОСТИ СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ШКОЛ
И ГИМНАЗИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Г-К АНАПА**

Т.Х. Степанова,
преподаватель кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
th.stepanova@mpgu.su

Аннотация. Ежедневно обучающиеся отделения колледж Анапского филиала МПГУ осваивают изученный материал в рамках дисциплины «Экономика организации». В целях закрепления изученного материала и повышения грамотности среди обучающихся школ, гимназий МО г-к Анапа студенты специальностей: «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» и «Коммерция (по отраслям)» реализуют свои полученные знания посредством волонтерской деятельности среди населения.

Ключевые слова: экономика организации, финансы, обучающиеся, игра-викторина, ребусы.

В последнее время уделяется особое внимание среди населения на предмет грамотности в сфере экономики и финансов. Уроки по финансовой грамотности уже введены с дошкольного возраста, что подтверждает актуальность темы.

На сегодняшний день граждане Российской Федерации ежедневно теряют свои деньги из-за неосведомленности, безграмотности и доверчивости.

В современном мире средства коммуникации развиваются очень стремительно! И конечно, мошенники тоже, не отстают от прогресса – они совершенствуют свои методы «работы», активно используя Интернет и мобильную.

Существует несколько способов мошенничества с использованием средств сотовой связи. Проанализируем судебную практику по случаям СМС-мошенничества и рекомендации МВД для населения по защите от действий телефонных мошенников.

Всего в 2022 году злоумышленникам удалось украсть у банковских клиентов 14,1 млрд руб. Это рекордно высокий показа-

тель минимум с 2019 года. До этого периода ЦБ в статистике мошеннических операций учитывал только транзакции по картам. Сейчас в статистику входят все транзакции, проведенные с помощью электронных средств платежей.

За год объем хищений вырос на 4,29 % «на фоне активного развития новых дистанционных платежных сервисов и роста объема денежных переводов с применением электронных средств платежа», объясняется в сообщении ЦБ. В 2022 году банковские клиенты перевели 1,4 квадриллиона руб., годовой рост составил 39 % [1].

В Анапском филиале МПГУ среди специальностей: «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» и «Коммерция (по отраслям)» были отобраны обучающиеся, которые с заинтересованностью отнеслись к изучению дисциплины «Экономика организации» и стали волонтерами отряда по финансовой грамотности «Финансы Кубани» Анапского филиала МПГУ. Волонтерский отряд организован 23 января 2023 года. Для обучающихся было недостаточно изучение дисциплины в рамках учебной программы, поступили предложения с целью реализации проекта для продолжения изучения важных тем по экономике и ознакомления не только для себя, но и для других лиц.

На организационных собраниях с обучающимися Анапского филиала МПГУ был разработан механизм реализации изученного материала в рамках дисциплины «Экономика организации» для повышения уровня грамотности среди обучающихся школ и гимназий муниципального образования г-к Анапа (таблица 1).

Таблица 1 – Механизм реализации изученного материала

Этапы	Наименование мероприятия
1	Подготовка изученного материала: определение вида проведения (игра-викторина, ребусы, опрос)
2	Определение выбора и обучающихся образовательной организации
3	Подготовка наглядного материала для проведения просветительских мероприятий (буклеты, газета, презентация, видео)
4	Проведение мероприятия на базе образовательной организации
5	Анализ эффективности проведения изученного материала для обучающихся
6	Система поощрения для самых активных обучающихся
7	Размещение в информационном поле о проведении мероприятия

Систематическая реализация изученного материала позволяет закрепить знания не только для обучающихся Анапского филиала МПГУ, но и для обучающихся школ, гимназии МО г-к Анапа.

На сегодняшний день обучающиеся отделения колледж Анапского филиала МПГУ подтвердили, что проведённые мероприятия посредством игр-викторин, ребусов, опросов, доказали свою эффективность и имеют востребованность. Руководители образовательных организаций МО г-к Анапа заключили соглашения о сотрудничестве в рамках повышения финансовой грамотности, изучения дополнительного материала по экономике.

За период с 25 января по 30 мая 2023 года обучающимися Анапского филиала МПГУ были организованы и проведены мероприятия на высоком уровне, сами студенты также принимали активное участие в научно-практических конференциях (таблица 2, 3).

Таблица 2 – Участие студентов отделения колледж Анапского филиала МПГУ в мероприятиях, направленных на саморазвитие

№ п/п	Наименование программы / мероприятия	Дата (период) реализации / проведения	Достижения / краткое описание статуса (функций) соискателя на мероприятии
Всероссийский, муниципальный уровни			
1	Участие в городской студенческой научно-практической конференции «Актуальные вопросы экономики», посвящённой 25-летию Анапского филиала МПГУ	02 марта 2023 г.	Научно-практическая конференция «Актуальные вопросы экономики», посвящённая 25-летию Анапского филиала МПГУ, была организована для специальностей: «Коммерции (по отраслям)» и «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)». Подготовили свои проекты и представили их комиссии.
2	Участие во II Всероссийской научно-практической конференции «Научное творчество молодежи»	22 марта 2023 г.	Проведение научно-исследовательской работы, и публикация в сборнике «Научное творчество молодежи». Анапский индустриальный техникум, публикация статьи
3	ПрофиФорум «Форум рабочих профессий»	10–20 апреля 2023 г.	Ассистент мероприятия
4	Всероссийская ярмарка трудоустройства «Работа в России Время возможностей»	23 июня 2023 г.	Консультирование по трудоустройству, проведение мастер классов по финансовой грамотности

Таблица 3 – Самостоятельно организованные мероприятия студентами отделения колледж Анапского филиала МПГУ в мероприятиях, направленных на саморазвитие

№	Наименование мероприятия	дата проведения	Охват обучающихся
1	Викторина «Финансы Кубани»	Январь-май	268 обучающиеся школ, гимназий г-к Анапа
2	День открытых дверей в Анапском филиале МПГУ	Январь-май	328 обучающиеся школ, гимназий г-к Анапа
3	Просветительские лекции-викторины: «География в купюрах России» «Откуда берутся деньги?» «СМС мошенничество» «Банковские карты для детей»	Февраль-май	189 обучающиеся школ, гимназий г-к Анапа
4	Онлайн-опрос «Формирование доходов и расходов современного школьника, студента»	Февраль	461 обучающиеся школ, гимназий, СПО г-к Анапа
5	Игра «Кто хочет стать миллионером?» в рамках дня открытых дверей Анапского филиала МПГУ	20 марта	78 обучающиеся школ, гимназий, СПО г-к Анапа
6	Интеллектуальная игра-викторина «Мы в мире экономики»	07 апреля	48 обучающиеся школ, гимназий, СПО г-к Анапа
7	ПрофиФорум 2023	11–12 апреля	326 обучающиеся школ, гимназий, СПО г-к Анапа
8	Разработка и выпуск экономического журнала «Вестник»	Январь-май	Тираж: 120 шт.
9	Просветительская лекция «Финансовая грамотность молодежи»	16 мая	45 обучающиеся 9-х классов

На сегодняшний день волонтерами студенческого отряда было проведено более 50 мероприятий, направленных на закрепление изученного материала, проведены мероприятия по финансовой грамотности среди населения.

Механизм реализации изученного материала в рамках дисциплины «Экономика организации» для повышения уровня грамотности среди обучающихся школ и гимназий муниципального образования г-к Анапа доказал свою эффективность и по настоящее время уже несколько образовательных организаций МО г-к Анапа приглашают студентов для проведения мероприятий, направленных на финансовую грамотность в сфере экономики.

Список литературы:

1. Россияне сдали мошенникам рекордные 14 млрд руб. – URL : <https://www.rbc.ru/newspaper/2023/02/15/63eb5da89a794701b759621f>

УДК 657.2

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ ООО «ЗОЛОТОЙ ПЛЯЖ»

С.К. Сукасян,

студент 3 курса специальности «Экономика и бухгалтерский учет
(по отраслям)», Анапский филиал МПГУ
astxik1avdalyan@gmail.com

Научный руководитель – Е.А. Милета,

кандидат экономических наук, доцент, преподаватель кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
ea.mileta@mpgu.su

Аннотация. Рассмотрены основные направления деятельности, сопутствующие повышению эффективности управления бухгалтерским учётом основных средств.

Ключевые слова: основные средства, классификация основных средств, первичные учётные документы, амортизация основных средств.

Актуальность выбранной темы заключается в том, что в современных условиях в связи с изменением принятых норм учета основных средств возрастает роль учета и контроля за рациональным использованием всех ресурсов, в том числе основных средств.

Нами был проведён анализ фин. результатов ООО «Золотой пляж», в результате которого можно сделать вывод, что рост

управленческих расходов и снижение выручки привело к уменьшению чистой прибыли на 515 тыс. руб. Поступление основных средств в ООО «Золотой пляж» осуществляется на основании следующих документов: [3, с. 48]:

- акт о приеме-передаче объекта основных средств (кроме зданий, сооружений) – форма ОС-1;
- акт о приеме-передаче здания (сооружения) – форма ОС-1а;
- акт о приеме-передаче групп объектов основных средств (кроме зданий, сооружений) – форма ОС-1б.

Документы за счёт которых осуществляется выбытие основных средств:

- акт о списании объекта основных средств (кроме автотранспортных средств) – форма ОС-4;
- акт о списании автотранспортных средств – форма ОС-4а;
- акт о списании групп объектов основных средств (кроме автотранспортных средств) – форма ОС-4б; [1, с. 135]

Аналитический учет основных средств осуществляется по инвентарным карточкам форм:

- № ОС-6 «Инвентарная карточка основных средств», которые открыты для каждого объекта
- № ОС-6а «инвентарная карточка группового учета основных средств», составленная для группы объектов
- № ОС-6б «Инвентарная книга основных средств».

Бухгалтерский учёт основных средств ведётся на счёте 01, счёт по отношению к балансу активный. Сальдо по дебету свидетельствует об объёме основных средств на балансе организации. Обороты по дебету означают поступление основных средств, обороты по кредиту их списание. В ООО «Золотой пляж» к нему открыты 2 субсчета:

- 01.01 – «Основные средства в организации»;
- 01.09 – «Выбытие основных средств».

Амортизация основных средств учитывается на счёте 02 «Амортизация основные средства». В ООО «Золотой пляж», по отношению к балансу счёт пассивный и имеет открытый к нему субсчет:

- 02.01 – «Амортизация основных средств, учитываемых на счёте 01» [5, с. 73].

Принятие актива к учету происходит за счёт списания его с счёта 08 на счёт 01. На счете 08 «Вложения во внеоборотные ак-

тивы» учитывается только имущество, по которому стоимость еще не установлена, а также оно не готово к применению. По отношению к балансу счёт активный. К нему открыты субсчета:

08.01 – «Приобретение земельных участков»;

08.03 – «Строительство объектов основных средств»;

08.04 – «Приобретение объектов основных средств».

Изучив итоговые учетные записи по счету 01, мы видим, что по дебету имеется сумма 4 637 тыс. руб., и это свидетельствует о стоимости основных средств на 1 января 23 г. Кредитовый оборот составил 3 458 тыс. руб., что говорит о стоимости выбывших ос. Сальдо конечное отражается по дебету и составило 48 147 тыс. руб., что говорит об остаточной стоимости основных средств на 1 января 23 г. [2, с. 239].

В ООО «Золотой пляж», в соответствии с правилами бухгалтерского учета, основные средства принимаются к учету по первоначальной стоимости, которая формируется по дебету счёта 08 «Вложения во внеоборотные активы».

По счёту 08 «Вложения во внеоборотные активы» в ООО «Золотой пляж» за 2022 г. были отражены бухгалтерские записи.

За 2022 г. дебетовый оборот счёта 08 составил 2 907 тыс. руб., который равен кредитовому. Сальдо на конец 2022 года дебетовое и составило 3 680 тыс. руб., и свидетельствует о том, что на эту сумму основные средства не введены в эксплуатацию.

Счёт 02 корреспондирует со счётом 26, сумма начисленной амортизации за год составила 1 729 тыс. руб. Сальдо на конец 22 года кредитовое и составило 11 855 тыс. руб., что свидетельствует о сумме начисленной амортизации на все объекты основных средств организации [4, с. 137].

В результате изучения системы бухучёта нами были выявлены следующие нарушения:

1. При проверке порядка принятия к учету основных средств установлено, что акты о приеме-передаче объекта основных средств подписаны не всеми членами комиссии.

2. Стоимость объекта сформирована некорректно. Основное средство приняли к бухгалтерскому учету не по его первоначальной стоимости. Так, например, в инвентарной карточке учета

основных средств № 004 числится «Ноутбук», первоначальная стоимость которого 78 263 руб., в стоимость которого не включена доставка курьера.

Для предотвращения данных ошибок мы рекомендуем:

1. Необходимо перепроверять подтверждающие документы и обязательные реквизиты в них. Порядок исправления ошибок в первичных документах закрепить в учетной политике для целей бухгалтерского учета.

2. Ставить на учет основные средства по балансовой стоимости. В случае выявления ошибки, исправление оформить бухгалтерской справкой. В справке указать причину внесения исправлений, наименование и номер исправляемого регистра бухучета (журнала операций), и период, за который он составлен.

Эти мероприятия должны дать положительный эффект, повысить качество учета основных средств и эффективность их использования, предоставят полную и точную информацию руководству ООО «Золотой пляж».

Список литературы:

1. Воронченко Т.В. Бухгалтерский учет. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 365 с. [Текст электронный]. – URL : <https://urait.ru/bcode/509869>

2. Бухгалтерский финансовый учет: учебник СПО / Л.В. Бухарева [и др.], под редакцией И.М. Дмитриевой, В.Б. Малицкой, Ю.К. Харкоз. – 5-е изд, перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 528 с. – URL : <https://urait.ru/viewer/buhgalterskiy-finansovyy-uchet-518257>

3. Воронченко Т.В. Бухгалтерский финансовый учет. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 365 с. [Текст электронный]. – URL : <https://urait.ru/bcode/511530>

4. Шадрина Г.В., Егорова Л.И. Бухгалтерский учет и анализ: учебник и практикум для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 429 с. – (Высшее образование) [Текст: электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/489435>

5. Пащенко Т.В. Бухгалтерский финансовый учет и отчетность: практическое пособие для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 179 с. – (Высшее образование) [Текст: электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/496760>

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ
СПОСОБОВ ПРОДАЖ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
НА ПРИМЕРЕ ООО ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА
«АЛЬБАТРОС»**

Н.С. Сущенкова,
студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
nina.sushchenkova@mail.ru

Научный руководитель – И.А. Белашова,
кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
ia.belashova@mpgu.su

Аннотация. Представлены общая характеристика ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос», анализ деятельности ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос» в сфере продаж гостиничных услуг, рекомендации по совершенствованию способов продаж ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос».

Ключевые слова: гостиничная индустрия, сфера гостеприимства, гостиничные услуги, продажи гостиничных услуг, способы продаж, каналы сбыта.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в гостиничной индустрии оптимизация каналов сбыта и маркетинговая политика позволяют удовлетворять потребности гостей, повышать доходность и конкурентоспособность предприятия. Одним из эффективных каналов сбыта являются онлайн-бронирование и продажи, которые обеспечивают возможность быстрого и удобного бронирования номеров и дополнительных услуг. Важным компонентом маркетинговой политики является проведение рекламных кампаний, в том числе с использованием социальных сетей и контекстной рекламы, что позволяет привлечь больше гостей, повысить узнаваемость бренда и способствовать продажам гостиничных услуг.

Оптимизация каналов сбыта также позволяет улучшить процесс управления продажами, анализировать данные и выстраивать эффективную стратегию продвижения. Важно учитывать

не только каналы продаж, но и ценовую политику гостиничного предприятия, которая должна быть основана на детальном анализе конкурентов и запросов целевой аудитории [3].

В целом, успешное осуществление современных способов продаж гостиничных услуг требует совмещения множества факторов, включая оптимизацию каналов сбыта, разработку эффективной маркетинговой стратегии и удовлетворение потребностей гостей. Все эти факторы в совокупности способствуют повышению узнаваемости бренда, удовлетворению потребностей гостей и улучшению конкурентоспособности предприятия в условиях динамичной экономической конкурентной среды [2].

ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» действует на рынке гостеприимства уже два десятилетия и готов предложить своим гостям максимум комфорта. Расположен по адресу Краснодарский край, г. Анапа, ул. Горького, Гребенская ул. 9 а / 3 а.

Период функционирования: отель работает круглогодично.

Направленность: ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» принимает на отдых взрослых и родителей с детьми. Дети: принимаются с любого возраста.

Характеристика инфраструктуры: отель 3*, ресторан «Облака», кафе «Пешков стрит», термальный комплекс, два конференц-зала различной вместимости.

Номерной фонд гостиничного комплекса вмещает в себя 106 спальных мест и включает комфортабельные одноместные номера категории Стандарт, а также двух- и трехкомнатные апартаменты вместительность до четырех гостей [5].

Анализ эффективности продажи услуг ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» показал, что наиболее эффективно осуществляются продажи через сайты бронирования и сайт отеля, так как одна из категорий посетителей, индивидуальные клиенты чаще всего используют данный способ для резервирования номеров. При этом, часто на данный способ часто ориентирован и корпоративный сегмент потребителей услуг Гостиничного комплекса Альбатрос. В связи с чем, любые изменения цен на номера, мероприятия, направленные на повышение рейтинга сайтов с информацией о Гостиничном комплексе «Альбатрос» способствуют привлечению новых потребителей и как, следствие увеличивают число продаж. Рассматривая активность продаж через такой канал сбыта как социальные сети, можно охарактеризовать

его как недостаточно активный. Несмотря на ведение страниц в таких социальных сетях как «ВКонтакте» и «Одноклассники» количество продаж, через них незначительное. Поэтому необходимо продумать возможные стратегии по совершенствованию способов продаж ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос».

В качестве способа увеличения продаж услуг ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос» можно предложить использование возможностей цифровых технологий для организации взаимодействия с целевой клиентской базой. Данное явление следует трактовать как маркетинг товаров и услуг, направленный на продвижение бренда, увеличение продаж, привлечение и удержание потребителей посредством использования цифровых технологий.

В частности, нами предлагается:

1. Размещение рекламных объявлений в Интернете только для целевой аудитории – Таргетинг («target» – «цель»). Преимущества данного инструмента в том, что объявление будет отображаться в ленте тех людей, которых интересует данное предложение.

2. Создание Телеграмм-канала является частью мероприятий по совершенствованию способов продаж ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос». Для позиционирования привлекательного имиджа гостиничного комплекса «Альбатрос» и повышения лояльности к бренду на этом канале следует организовывать конкурсы, например, фотографии, рассказы об отдыхе в отеле, загадки об отеле, регистрация на веб-странице отеля и признание друзей, чтобы участники были осведомлены об условиях участия, сроках проведения конкурса и правилах системы вознаграждения.

Для того чтобы вызвать положительные эмоции у гостей и побудить пользователей поделиться своими впечатлениями с другими (красивые фотографии и видео иногда более «эффективны», чем слова), необходимо публиковать эмоциональный контент. В этих целях следует анализировать участников социальных страниц отеля, чтобы составить портрет гостей и понять их требования, интересы и ожидания. При этом, учитывать, что время внимания человека составляет всего несколько секунд, поэтому контент должен быть содержательным и коротким.

3. Как правило, гости отеля оставляют свои отзывы в Интернете в различных источниках. В связи с этим необходимо

обеспечить учет отзывов гостей. Чтобы улучшить имидж отеля, необходимо реагировать на все отзывы гостей, помня, что отзывы гостей – это ценный источник информации. Положительная реакция на отзывы о Гостиничном комплексе «Альбатрос», безусловно, укрепит доверие гостей, тем более что сама работа с отзывами создает положительную атмосферу для общения между отелем и гостем.

4. Также для ООО Гостиничный комплекс «Альбатрос» рекомендовано создание нового рабочего места (введение в штат должности «интернет-маркетолог»), который сможет разработать стратегию продвижения, будет разбираться в продуктовом маркетинге, регулировать качество самого конечного продукта и сможет влиять на формирование рекламного бюджета, в том числе, подключить PR-инструменты в работу, что в конечном итоге будет способствовать стимулированию продаж услуг гостиничного комплекса «Альбатрос».

В целом, гостиничный бизнес – это сложный и динамичный сегмент рынка, требующий не только высокого качества предоставляемых услуг, но и умения эффективно управлять бизнесом в целом. Только такой подход позволит добиться успеха в данной индустрии и сохранить конкурентоспособность на рынке.

Список литературы:

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: фед. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL : <http://www.pravo.gov.ru>

2. Гостиничное дело: учебное пособие / И.Ф. Игнатьева [и др.]; под ред. И.Ф. Игнатьевой, И.Н. Чурилиной. – СПб. : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. – URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467>

3. Козявина В.А. Тенденции развития гостиничного бизнеса на основе использования цифровых технологий // В сборнике: Управление персоналом, социальными и бизнес-коммуникациями: методы, модели, технологии. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. – 2020. – С. 87–91.

4. Олишевко К.А., Кравцова Т.С. Современные методы продвижения гостиничных услуг // E-Scio. – 2022. – № 4. – С. 106–109.

5. Официальный сайт ООО «ГК Альбатрос». – URL : <https://www.hotel-albatros.ru>

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЁТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОРГАНИЗАЦИИ

Л.В. Теванян,

студент 3 курса специальности «Экономика и бухгалтерский учёт
(по отраслям)», Анапский филиал МПГУ
tevanyan_1@mail.ru

Научный руководитель – А.В. Мандрыко,

кандидат экономических наук, доцент, преподаватель первой категории
кафедры экономики и управления, Анапский филиал МПГУ
av.mandryko@mpgu.su

Аннотация. Рассмотрен порядок учёта денежных средств в ООО «Газель-Авто», а также даны рекомендации по способам его усовершенствования.

Ключевые слова: денежные средства, касса, расчётный счёт, лимит кассы, первичные документы.

Актуальность темы обусловлена тем, что денежные средства в бухгалтерском учете представляют собой основополагающую категорию денежного капитала. Их умножение, эффективное применение и контроль сохранности являются первостепенными задачами бухгалтерского учета.

Сформированная система бухгалтерского учёта в ООО «Газель-Авто» соответствует нормативным документам. Лимит кассы составляет 37 тыс. руб. В процессе изучения лимит расчёта между юридическими лицами нарушен не был. Учётная политика сформирована верно и соответствует ПБУ «Учётная политика организации» от 06.10.2008 г.

В ходе анализа финансово-хозяйственной деятельности выявили, снижения выручки примерно на 17 % (16,57), в следствии роста объёма перевозок осуществляемыми службами такси. В результате роста прочих расходов и себестоимости чистая прибыль уменьшилась в 5 раз (483,14 %).

Организация ООО «Газель-Авто» финансово-неустойчива, это чётко показывает коэффициент автономии, который меньше нормативного показателя 0,5. В 2020 году коэффициент имел значение 0,11 %, в 2021 году 0,26 %, и 2022 году 0,27 %, это свиде-

тельствует о том, что собственникам организации принадлежало 2020 году 11 % имущества, в 2021 году 26 %, и 2022 году 27 %.

К тому же, организация не платёжеспособна, это подтверждает общий показатель платёжеспособности, который на протяжении всего периода меньше единицы и свидетельствует о полной неплатёжеспособности организации т.е. организация не может полностью расплатиться по всем своим обязательствам.

Бухгалтерский учёт денежных средств в ООО «Газель-Авто» ведётся на счёте 50 «Касса», к которому открыты субсчета 50.1 «Касса», 50.2 «Операционная касса», 50.3 «Денежные документы», а также учёт ведётся на счёте 51 «Расчётный счёт», у него субсчетов нет [1].

Денежные средства содержатся в кассе в размере установленного лимита, сверх лимита суммы наличных подлежат обязательной сдаче в филиал «ЮЖНЫЙ» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» города Краснодар.

Каждая операция по перемещению денежных средств в кассе должна сопровождаться оформлением документации. При их поступлении оформляется – приходно-кассовый ордер, при их выдаче – расходно-кассовый ордер. Эти документы являются основой для заполнения кассовой книги. В ООО «Газель-Авто» имеются нарушения при оформлении первичных документов [2].

Анализ счёта 50 «Касса» показал, что на 1 января 2023 года имеется дебетовое сальдо в размере 16 726 427,8 руб. Наибольший удельный вес по счёту 50 «Касса» приходится на корреспонденцию со счётом 51 «Расчётные счета» это составляет 50 %.

ООО «Газель-Авто» совершает свои расчёты с другими предприятиями при помощи безналичного расчёта через банк ПАО «БАНК УРАЛСИБ».

В ООО «Газель-Авто» при оформлении платежей в безналичной форме документы оформляются в программе 1С «Бухгалтерия» версия 8.0, к ним относятся такие документы как: платёжное поручение, поступление на расчётный счёт, списание с расчётного счёта [3].

Ежедневно бухгалтер в ООО «Газель-Авто» берёт выписку из лицевого счёта, где отражены все операции по расчётному счёту за этот день.

На 1 января 2023 года имелось дебетовое сальдо по счёту 51 «Расчётный счёт» в размере 149 867,5 руб.

Наибольший удельный вес по счёту 51 «Расчётный счёт» приходится на корреспонденцию со счётом 60. 01 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», вследствие поступления товаров и услуг, это составляет 28,84 %.

В результате оценки бухгалтерского учёта денежных средств в ООО «Газель-Авто» были выявлены ошибки:

1. Отсутствию подписи кассира и главного бухгалтера на расходном кассовом ордере.

2. Выплата подотчётному лицу на основании документов подтверждающие расходы, без оформлений авансовых отчётов.

Руководителю организации ООО «Газель-Авто» было выдано в подотчёт сумма на хозяйственные расходы в размере 45 тыс. рублей. Однако подотчётное лицо не предоставило позже в бухгалтерию оформленный авансовый отчёт.

В ООО «Газель-Авто» ревизия кассы не проводится, на основании этого мы предлагаем для исправления представленных двух ошибок внедрить ревизию кассы в систему внутреннего контроля для обеспечения надлежащего управления организацией. Предлагаем проводить ревизию кассы два раза в год, по решению руководителя организации в неплановом формате. В ревизионную комиссию будут входить главный бухгалтер и руководитель отдела бухгалтерского учёта, материально – ответственным лицом назначается кассир [4]. Однако директор и кассир является одним и тем же лицом, что способствует мошенничеству. В связи с этим мы также можем предложить нанять на должность кассира нового сотрудника

3. Некорректное отражение бухгалтерской записи.

Для её исправления предлагаем применить метод «красное сторно» [5].

Список литературы:

1. Мосунова Е.Л. Финансовый учет: методические указания. – Ижевск : Ижевская ГСХА, 2020. – 84 с. [Текст электронный] // Лань: электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/178025>

2. Одоева О.И. Автоматизированная система бухгалтерского учета: учебное пособие. – Улан-Удэ : БГУ, 2019. – 228 с. [Текст электронный] // Лань : электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/154241>

3. Островская О.Л. Бухгалтерский финансовый учет учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. Л. Островская. –

М. : Издательство Юрайт, 2022. – 438 с. [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/476528>

4. Семина И.В., Аристова Д.А., Гаврилюк Т.М. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие. – М. : РУТ (МИИТ), 2020. – 85 с. [Текст электронный] // Лань: электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/175821>

5. Хамзина О.И. Бухгалтерский учет : учебное пособие. – Ульяновск : УлГАУ имени П.А. Столыпина, 2020. – 601 с. [Текст электронный] // Лань : электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/207281>

УДК 374.32

РАЗВИТИЕ ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ МОЛОДЁЖИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

А.И. Ткаченко,

студент 2 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
n.tkachenoo_3@mail.ru

Научный руководитель – А.А. Забегаева,

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
aa.zabegaeva@mpgu.su

Аннотация. Раскрывается влияние патриотического воспитания на молодежь муниципального образования город-курорт Анапа.

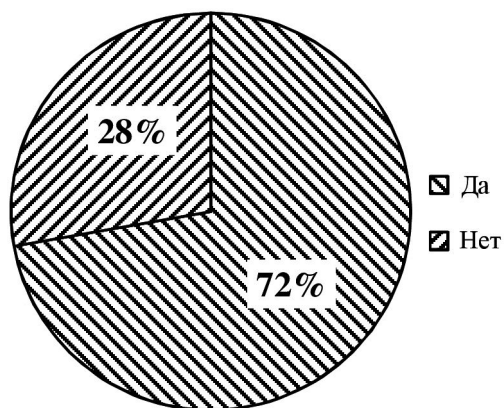
Ключевые слова: патриотическое воспитание, патриотизм, молодежь.

Патриотизм и патриотическое воспитание являются главной и актуальной темой в данный момент. Патриотизм – это «любовь к отчизне» [1]. Патриотизм в России всегда был символом мужества, доблести и героизма, негибаемой силы народа. Многовековая история России свидетельствует о том, что без патриотизма невозможно создать сильное государство.

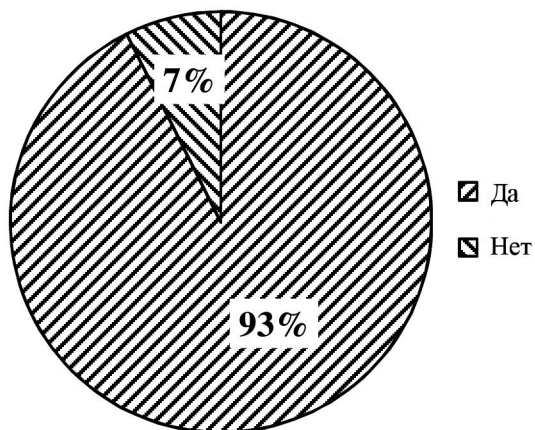
Сегодня многие считают, что молодежь не интересуется историческим прошлым, не имеет чувства патриотизма. Это далеко не так. Был проведен опрос среди молодежи муниципального образования город-курорт Анапа.

Респонденты отвечали на вопросы:

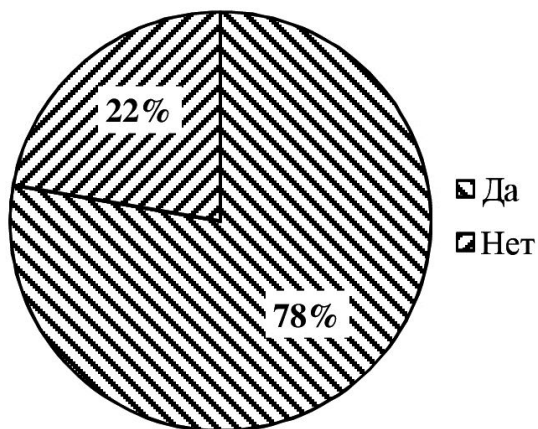
- Интересна ли Вам тема патриотизма?



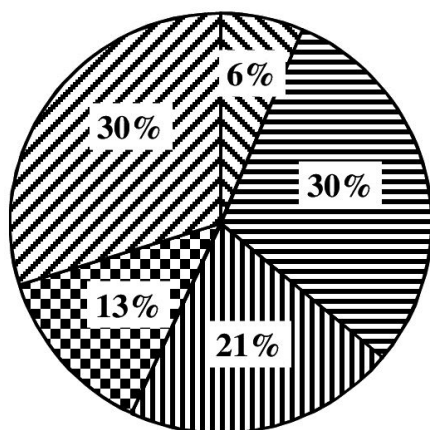
- Актуальна ли эта тема, по вашему мнению, в данный момент?



- Как Вы думаете, патриотизм – это обязательное качество для каждого человека и его нужно воспитывать?

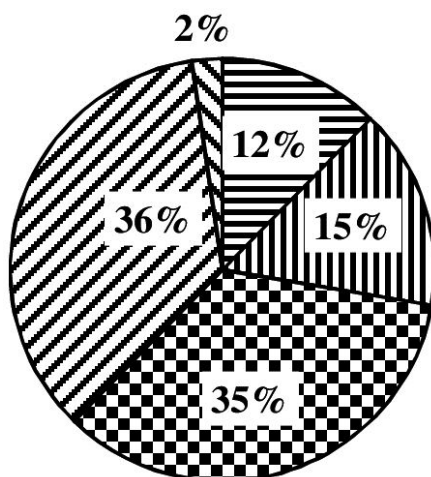


- В чем проявляется истинный патриотизм?



- в разговорах и беседах со знакомыми на патриотические темы
- в участии в деятельности патриотических организаций
- в праздновании исторических событий и юбилеев
- в работе с полной отдачей сил по своей специальности
- в укреплении семьи и воспитании детей в духе патриотизма

- Кто, на ваш взгляд, в большей степени повлиял на формирование патриотического воспитания?



- Органы власти
- СМИ
- Родители
- Школа
- Университет

Анализируя ответы на вопросы, можно сделать вывод, что большая часть современной молодежи МО г-к Анапа понимает тему патриотизма и готова развиваться в этом направлении.

Для развития патриотического воспитания были созданы и создаются множество направлений и движений, такие как:

- **Центр Патриотического Воспитания Молодежи «Ратмир» МО г-к Анапа [2, 3].**

Некоммерческой организацией, созданной в целях осуществления управленческих функций в сфере координации работ по гражданскому и патриотическому воспитанию молодежи и подготовке ее к службе в Вооруженных Силах Российской Федерации. Для повышения патриотического воспитания данная организация создаёт и проводит мероприятия: посещение комнат Бо-

ево́й славы, проведение военно-тактического марш броска, проведение военно-патриотических акций и т.д. С помощью данных мероприятий молодежь Анапы узнает историю своего города и своей страны.

- **Волонтеры Победы** [4, 5].

Данное движение проводит всероссийские и международные акции, волонтеры заботятся о ветеранах, помогают в благоустройстве памятных мест, восстанавливают историю семьи, популяризируют современные достижения России с помощью интересных форматов и не дают жителям забыть историю России. Их девиз: «волонтеры Победы гордятся прошлым, ценят настоящее и смотрят в будущее!»

- **Всероссийское детско-юношеское военно-патриотическое общественное движение (ВВПОД) «Юнармия»** [6, 7].

Всероссийское детско-юношеское военно-патриотическое общественное движение, созданное в 2016 году по инициативе Министра обороны РФ Сергея Шойгу. Движение «ЮНАРМИЯ» уже объединило более 1 миллиона детей и подростков по всей стране, региональные штабы Движения представлены в 85 регионах России. Каждому участнику Движения открывается доступ к сотням увлекательных событий, возможности изучать технику и заниматься спортом на базе ЦСКА и ДОСААФ. Юнармейцев ждут специальные смены в лучших Всероссийских детских центрах «Орлёнок», «Артек», «Смена», «Океан», военно-спортивная игра «Победа», Юнармейская лига КВН, Юнармейские Игры и многое другое.

На примере структуры администрации муниципального образования город-курорт Анапа можно проследить развитие патриотического воспитания молодёжи. Выделяют отраслевые органы администрации, в числе которых управление культуры [9]. Задачами данного отдела являются: создание благоприятной культурной среды для воспитания и развития личности, создание условий для организации досуга, формирование позитивных ценностных установок, одной из которых и является патриотизм. Отдел управления образования осуществляет свою деятельность для реализации государственной, региональной и муниципальной политики в сфере образования [10]. В числе курируемых учреждений находятся: средние общеобразовательные школы, вечерние общеобразовательные

школы, основные общеобразовательные школы, гимназии, кадетские школы, учреждения среднего профессионального и высшего образования. Все они формируют и развивают патриотическое воспитание молодежи путем: формирования патриотического мировоззрения обучающихся, развитие национального, гражданского самосознания, создание ситуаций, направленных на формирование готовности к защите Родины. Следующим элементом патриотического воспитания в структуре администрации является отдел управления по делам молодежи, основной задачей которого является реализация полномочий администрации по организации и осуществлению мероприятий по работе с молодежью [11]. Проводит мероприятия по следующим направлениям: гражданское, героико-патриотическое, духовно-нравственное воспитание и допризывная подготовка молодежи, развитие молодежного туризма, интеллектуальное, творческое и спортивное развитие молодежи, профилактика безнадзорности и экстремизма. В числе курируемых учреждений – Молодежный центр «XXI век», который организует и проводит досуговые спортивные, интеллектуальные мероприятия, укрепляющие воспитание подростков, развитие нравственного, гражданского и патриотического сознания, а также Центр Патриотического Воспитания Молодежи «Ратмир» МО г-к Анапа, о котором упоминалось ранее [2, 3]. И косвенно занимается развитием патриотизма отдел управления по физической культуре и спорту. Обеспечивает развитие физической культуры и массового спорта, организует проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий [12]. Повышение роли спорта в укреплении здоровья и повышении трудовой активности, формирование здорового образа жизни и активного отдыха, развитие сети спортивных школ. Как видно из задач, данный отдел оказывает содействие для развития патриотического воспитания молодежи средствами спорта, ведь известно, что занятия физической культурой способствует развитию чувства патриотизма, формированию морально-волевых качеств (честности, справедливости, смелости, решительности), необходимых истинному патриоту своей страны.

Главной целью данных движений и организаций является развитие патриотического воспитания и формирование интереса у современной молодежи к истории своей страны, к героям и выдающимся ученым и полководцам.

Также же, на патриотическое воспитание влияют множество программ для развития молодежного предпринимательства. Данные программы помогают молодым предпринимателям развивать свой бизнес на территории Российской Федерации, что также является проявлением патриотизма. С каждым днем всё больше и больше молодых людей проявляют желание принимать участие в развитии экономики, предлагают проекты, которые в дальнейшем могут привести к образованию новой отрасли производства, техники, связанные с этим новые профессии и улучшению экономической ситуации в стране.

Государство заинтересовано в развитии молодежного предпринимательства. Ведь молодая сила в предпринимательстве дает начало чему-то новому в развитии экономики государства. Помощь молодым предпринимателям оказывается в виде финансовой поддержки, а также обучения и наставничества, призванных восполнить недостаток опыта, также для поддержки молодежного предпринимательства создаются множество программ. Одни из самых известных – программа «Я в деле» реализует свой проект на территории 64 субъектах России, «Школа молодых предпринимателей» предназначена для молодежи Краснодарского края [13].

Таким образом, можно сделать вывод, что патриотические организации и движения, а также непосредственно администрация, играют важную роль в формировании патриотического воспитания молодежи муниципального образования город-курорт Анапа. Ведь они помогают по-новому взглянуть на свою страну, почувствовать личную сопричастность к ее истории и культуре и осознать свою роль в развитии Отечества, развить в себе все необходимые качества и стать истинным патриотом своего государства.

Список литературы:

1. Даль В.И. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. – М. : Рус. яз., 1998. – 1351с.
2. URL : https://vk.com/ratmir_anapa?ysclid=lips2ov46i678610309
3. Официальный сайт МКУ «Молодежный центр «XXI век». – URL : <https://anapa21vek.tilda.ws>
4. URL : <https://волонтёрыпобеды.рф/?ysclid=lips7t2kbh129312052>
5. URL : <https://vk.com/volontpobedanapa?ysclid=lips611kom926296079>
6. URL : <https://yunarmy.ru/?ysclid=lipse3bice652021034>
7. URL : <https://vk.com/public217705150?ysclid=lipscxbsq6787609532>

8. Официальный сайт администрации муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <https://anapa-official.ru/?ysclid=lj4m97pk5k383962345>

9. Официальный сайт управления культуры администрации муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <http://anapakult.ru>

10. Официальный сайт управления образования администрации муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <https://anapaedu.ru>

11. Официальный сайт управления по делам молодёжи администрации муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <http://yuzhak.ru>

12. Официальный сайт управления по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <http://sportanapa-official.ru>

13. Ткаченко А.И. Актуальные аспекты молодежного предпринимательства на современном этапе // в сборнике: Современные проблемы и тенденции развития экономики и управления: региональный аспект. Материалы V Всероссийской научно-практической конференции. – 2022. – С. 153–156.

УДК 352.075-1

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Е.Д. Фадина,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
fadina.2021@list.ru

А.В. Мандрыко,

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
av.mandryko@mpgu.su

Аннотация. Освещена деятельность территориального органа администрации муниципального образования город-курорт Анапа администрации Виноградного сельского округа, анализ управления персоналом администрации Виноградного сельского округа как территориального органа, пути совершенствования управления персоналом в органах местного самоуправления.

Ключевые слова: управление персоналом, местное самоуправление, администрация Виноградного сельского округа, анализ, пути совершенствования.

Актуальность исследования обусловлена тем, что в данный период развития современного общества функции государственной власти, реализация разнообразных реформ социально-экономического характера, а также целей и задач в интересах населения, проживающего на муниципальной территории, осуществляют муниципальные служащие, являющиеся сотрудниками органов местного самоуправления. Следовательно, главной сущностью муниципальной службы выступают кадры, поэтому преобразование системы исполнительной власти в муниципальных территориях не будет результативной без установления порядка в муниципальной службе и корректировки положений кадровой политики. Это положение выступает истиной процесса управления в органах местной власти.

Актуальность совершенствования управления персоналом в органах местного самоуправления состоит в том, что перед системой управления на муниципальном уровне Президентом Российской Федерации обозначена задача увеличения социальной активности административных образований в регионах при помощи организации условий труда, способствующих повышению результативности работников на всех уровнях управления.

Управление персоналом организации – целенаправленная деятельность руководящего состава организации, руководителей и специалистов подразделений системы управления персоналом, включающая разработку концепции и стратегии кадровой политики, принципов и методов управления персоналом организации.

К особенностям управления кадровым потенциалом органов местного самоуправления можно отнести внешнюю среду (планирование карьеры, формирование кадрового резерва и т.д.) и внутреннюю (должностной рост, конкурсный отбор, анализ кадрового состава).

В результате проведенного теоретического исследования можно сделать вывод, что управление персоналом органов местного самоуправления представляет собой перечень взаимообусловленных направлений и видов деятельности, включающих в себя формирование, использование и регулирование персонала.

Объектом исследования является Виноградный – посёлок в Краснодарском крае, который входит в состав муниципального

образования город-курорт Анапа. Аппарат управления сельского округа состоит из 6 человек.

Нами был произведен анализ кадрового состава Администрации Виноградного сельского поселения по социально-демографическим характеристикам (2019–2021 гг.). Анализ демографического состава социально-профессиональной группы позволил установить, что в коллективе мужчины занимают более высокий статус. Уровень образования у пяти муниципальных служащих – высший, и только у одного специалиста – средне-профессиональный, но данный сотрудник обучается на 3 курсе по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» в филиале ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» в городе Анапе. По возрастному показателю можно увидеть, что коллектив данной организации в своем составе имеет всего 17 % специалистов, возраст которых до 30 лет и старше, и 50 % – это муниципальные служащие старше 55 лет, следовательно, главе администрации Виноградного сельского округа необходимо озаботиться подготовкой молодого резерва, который в течении некоторого времени заменит специалистов, ушедших на заслуженный отдых. Для решения данной проблемы глава должен провести такую работу, как: составить график учета руководителей и специалистов; разработать положение о продвижении по службе; выявить резерв должностей.

По результатам данного анализа было выявлено, что в администрации сельского округа 33 % сотрудников работает более 10 лет, а 50 % сотрудников работает более 5 лет – все они имеют достаточно большой профессиональный опыт, что говорит о низкой текучести кадров. Также для выявления проблем, нами была проведена оценка существующей системы организации труда. Для проведения данного исследования мы применили анкетирование, обработка которых позволила выявить ряд проблем: низкий уровень заработной платы, отсутствие карьерного роста, недостаточное количество современной оргтехники и аппаратуры (большая часть устарела, что снижает эффективность работы сотрудников); проблемы с температурным режимом в кабинетах; отсутствие комнаты отдыха для психологической разгрузки сотрудников муниципальной службы в течение рабочего дня.

На основании проведенного исследования мы разработали программу по совершенствованию организации труда муници-

пальных служащих, а также модернизацию системы мотивации и стимулирования администрации Виноградного сельского округа. В рамках данной программы будут учтены особенности оценки условий труда сотрудников, имеющими влияние на выполнение служебных обязанностей работниками администрации.

Реализация разработанного проекта позволит получить прогнозируемые результаты:

- увеличить работоспособность муниципальных служащих за счет совершенствования организации труда;
- повысить удовлетворенность работой в связи с созданием благоприятных условий и применением разнообразных механизмов нематериальной мотивации;
- улучшить социально-психологический климат среди сотрудников;
- повысить профессиональную компетентность руководства администрации Виноградного сельского округа.

В рамках проведенного исследования нами были решены следующие задачи: раскрыты научные подходы к понятию «управление персоналом»; выявлены особенности управления кадровым потенциалом органов местного самоуправления; проведен анализ управления персоналом администрации Виноградного сельского округа как территориального органа; представлены пути совершенствования управления персоналом в органах местного самоуправления.

Список литературы:

1. Дейнека А.В. Управление персоналом организации: учебник. – 3-е изд., стер. – М. : Дашков и К°, 2022. – 288 с. (Учебные издания для бакалавров). – URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684384>
2. Чернопятов А.М. Маркетинг персонала: учебник: [12+]. – 2-е изд., стер. – М. ; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 277 с. – URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564386>
3. Официальный сайт муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <http://www.anapa-official.ru>

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) СЛУЖБЕ: ПОНЯТИЕ И ВИДЫ

А.Э. Филиди,

студент 3 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
filidi951@gmail.com

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и управления,
Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Рассматриваются особенности понятия, видов ответственности государственных служащих РФ. Подчеркивается, что служебная дисциплина на государственной службе выступает в качестве обязательного для государственного служащего аспекта надлежащего поведения и при её нарушении устанавливаются меры ответственности за неправомерное поведение. Сделан вывод, что государственные служащие, являясь должностными лицами и представляя интересы своей страны и общества, несут ответственность в особом порядке.

Ключевые слова: юридическая ответственность, государственная служба, правонарушение, дисциплина, государственный служащий, проступок.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в условиях реформирования и развития системы и структуры государственного управления вопрос ответственности государственных гражданских служащих приобретает особую актуальность.

Задача государства состоит в том, чтобы создать реально действующие механизмы, позволяющие сократить количество проступков государственных служащих. Законодательство Российской Федерации предусматривает, когда это необходимо, юридическую ответственность, а именно дисциплинарную, административную, уголовную и гражданско-правовую. Существует практическая необходимость в изучении на основе действующего законодательства взаимосвязи между обязанностями госу-

дарственных служащих и мерами различных видов юридической ответственности за их неисполнение.

Под юридической ответственностью государственных служащих следует понимать меры принудительного характера, которые предусматриваются законом и другими нормативными правовыми актами в качестве реакции государства на совершение государственным служащим правонарушения. Основанием для применения таких мер является нарушение государственным служащим своих служебных обязанностей [7].

Сущность юридической ответственности государственных служащих выражается в наличии у государственного служащего установленной нормами права юридической обязанности соблюдать и исполнять возложенные на него должностные обязанности, реализующиеся в правомерном поведении, а в случае совершения им правонарушения – юридической обязанности претерпеть осуждение. Основная цель юридической ответственности государственных служащих – формирование правомерного поведения и уважения к закону [6].

Наиболее распространенным видом ответственности в сфере служебных отношений выступает дисциплинарная ответственность. Субъектами этих отношений, с одной стороны, является гражданский служащий, с другой – представитель нанимателя.

Основанием дисциплинарной ответственности является совершение дисциплинарного проступка, который проявляется в неисполнении или ненадлежащем исполнении гражданским служащим по его вине возложенных на него должностных обязанностей [2].

За совершение дисциплинарного проступка к гражданскому служащему могут быть применены следующие виды дисциплинарных санкций:

- замечание;
- выговор;
- предупреждение о неполном должностном соответствии;
- увольнение с гражданской службы.

Гражданско-правовая ответственность госслужащего наступает за вред, причиненный имуществу государственного органа или третьего лица вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения должностных обязанностей. Кроме того, возможно

привлечение к гражданско-правовой ответственности за разглашение сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну.

Гражданско-правовая ответственность государственного гражданского служащего – это один из видов юридической ответственности, предполагающий наступление для государственного гражданского служащего неблагоприятных последствий за нарушение норм гражданского права в виде наложения на него санкций имущественного характера, инициированных государством.

Административная ответственность государственных служащих наступает за совершение административных проступков. Некоторые категории государственных служащих обладают иммунитетом и не подлежат административной ответственности (судьи, депутаты и др.).

Административным правонарушением признается посягающее на государственный или общественный порядок, собственность, права и свободы граждан, на установленный порядок управления противоправное, виновное (умышленное или неосторожное) действие или бездействие, за которое законодательством предусмотрена административная ответственность [3]. Нередко нарушение должностных обязанностей одновременно признается и административным, и дисциплинарным проступком, т.е. их составы дублируются. От вида и тяжести административного проступка зависят форма и объем санкций, однако во всех случаях вина признается необходимым элементом административного проступка должностного лица.

Уголовная ответственность государственных служащих наступает при совершении ими должностных преступлений (преступления против интересов государственной службы) [4]. Уголовная ответственность государственных служащих регламентируется не законодательством о государственной службе, а исключительно Уголовным кодексом РФ.

Как граждане РФ госслужащие, виновные в совершении конкретного преступления, могут быть подвергнуты уголовному наказанию по приговору суда. В УК РФ имеется ряд составов преступлений, субъектами которых являются только госслужащие – как должностные, так и не должностные лица [5].

Основные из них: злоупотребление должностными полномочиями; превышение должностных полномочий; незаконное участие в предпринимательской деятельности; получение взятки; дача взятки.

Таким образом, юридическая ответственность на государственной службе представляет собой межотраслевой комплексный функциональный институт права, состоящий из взаимосвязанных норм уголовной, административной, дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности, которая наступает за нарушение законности и служебной дисциплины, неисполнение или ненадлежащее исполнение ими должностных обязанностей. Она заключается в применении к государственным служащим тех или иных наказаний, взысканий, предусмотренных законодательством, за виновное совершения ими правонарушений, то есть за проступки и действия, юридически признанные противоправными.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственной гражданской службе Российской Федерации» // Консультант Плюс: комп. справ. правовая система. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 04.11.2022, с изм. от 24.11.2022) // Консультант Плюс: комп. справ. правовая система. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661
3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 01.07.2021) // Консультант Плюс: комп. справ. правовая система. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699
4. Полетаев Ю.Н., Клочков М.А. Правовое регулирование труда государственных гражданских служащих: учебное пособие для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 163 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09305-6 [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/494680>
5. Прокофьев С.Е., Богатырев Е.Д., Еремин С.Г. Государственная служба: учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 223 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15079-7 [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/490082>
6. Сверчков В.В. Ответственность и меры уголовно-правового воздействия: наказание, воспитание, лечение, имущественное взыскание: монография. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 438 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-13366-0 [Текст электронный] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/497447>

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ ПРИЁМА И РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ

Д.А. Хан,

студент 3 курса специальности «Гостиничный сервис»,
Анапский филиал МПГУ
dasha.khan.98@mail.ru

Научный руководитель – Н.А. Гущина,

кандидат социологических наук, преподаватель кафедры экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
na.gushchina@mpgu.su

Аннотация. Рассматриваются возможности повышения уровня обслуживания службы приема и размещения в гостиничном комплексе (ГК) «Альбатрос» с целью показать проблемы обслуживания в работе службы приема и размещения. В завершении необходимо дать ряд рекомендаций, которые помогут персоналу службы приема и размещения рационализировать работу, прибавить опыта по удовлетворить потребностей и требований гостей данного гостиничного комплекса.

Ключевые слова: Гостиничный комплекс «Альбатрос», повышение уровня обслуживания, персонал службы приема и размещения (СПиР), анализ, администраторы.

Гостиничный комплекс «Альбатрос» является одним из лидеров в курортной сфере среди объектов малого бизнеса Краснодарского края, что подтверждает вручением в 2014 году награды Общественной палатой Краснодарского края «Общественное признание».

Эффективная организация работы нужна каждой гостинице, в особенности ГК «Альбатрос». В бизнесе и маленьких объектах, таких как ГК «Альбатрос» структура может быть сокращена. ГК «Альбатрос» имеет линейно-функциональную структуру управления, что позволяет предприятию при минимальных затратах на администрирование сохранять высокий уровень обслуживания постояльцев.

Рассмотрим один из основных показателей – это заполняемость за три последних года ГК «Альбатрос». За январь, февраль, март и апрель она составляет от 10 % до 22 %, так как в этих месяцы обычно проходят конференции различной направленности и

масштабов, а ГК «Альбатрос» имеет для их проведения отличную инфраструктуру и опыт проведения мероприятий подобной направленности. В период с мая и заканчивая сентябрем процент заполняемости составил от 72 % до 98 %, так как это период высокого сезона и город-курорт Анапа был открыт для всех отдыхающих. Заполняемость за последние три месяца – это октябрь, ноябрь и декабрь составила от 16 % до 25 %, так как эти месяцы приходятся на низкий осенне-зимний сезон.

Служба приёма и размещения в ГК «Альбатрос» носит следующие характеристики. График работы посменный. Время работы каждого администратора составляет 12 часов. Заработная плата прежде всего зависит от того, сколько смен он отработал.

Поскольку служба приема и размещения является связующим звеном между работой многих подразделений ГК «Альбатрос», таких как, инженерная служба, служба горничных, отдел питания, то важными являются информационное обеспечение и оперативность в работе.

На апрель 2023 года в СПиР работает 4 администратора, которые работают посменно. Руководителем службы является, старший менеджер Умерова Татьяна Владимировна.

На сегодняшний день гости любой гостиницы или, в нашем случае, гостиничного комплекса ожидают высокого стандарта обслуживания, выбирая место размещения во многом на основе отзывов предыдущих посетителей. Перечислим несколько общих рекомендаций, которые помогут повысить уровень обслуживания СПиР. Это состояние материально-технической базы за стойкой регистрации, общее впечатление от обслуживания, профессионализм и компетентность персонала СПиР и управление качеством обслуживания.

Проведя небольшое анкетирование в ГК «Альбатрос» учтено исследование мнения 50 гостей. Удалось выделить несколько недостатков. К ним относятся, внешний вид административного персонала; производственные конфликты среди сотрудников; низкая мотивация персонала; недостаточная квалификация персонала.

На основании чего можно дать ряд рекомендаций по повышению уровня обслуживания персоналом СПиР клиентов гостиничного комплекса. Вот некоторые из них:

1. Внешний вид персонала говорит о статусе гостиничного комплекса, так как СПиР – это первая служба, которая попадет

на глаза гостю. Следовательно, необходимо иметь единую корпоративную форму сотрудника СПиР.

2. Те, кто работает в СПиР владеют бесценной информацией о качестве сервиса, полученной «изнутри». Они могут дать ценные советы, поэтому к сотрудникам этой службы важно прислушиваться и поощрять, что усилит их мотивацию.

3. Регулярные опросы и внутренние исследования – еще один способ повышения качества сервиса. Точное знание слабых мест позволяет проработать их и улучшить обслуживание СПиР, повысив тем самым лояльность клиентов.

4. Следующим важным мероприятием по совершенствованию службу приема и размещения является повышение уровня обслуживания персонала. Для этого предлагается изучить бизнес-тренинги для проведения короткого курса или нескольких курсов по работе с клиентами.

Подводя итоги, можно утверждать, что современное и качественное повышение уровня обслуживания возможно только при условии четкого понимания потребностей и запросов клиента, удовлетворения его ожиданий. Руководство гостиничного комплекса «Альбатрос», в свою очередь, нуждается в оперативном обнаружении недостатков обслуживания и работы в целом. Помочь понять гостя и одновременно упростить работу персонала, помогут рекомендации, которые перечислены выше.

Развитие гостиничного сервиса наряду с формированием качественного обслуживания клиентов – требование сегодняшнего и завтрашнего дня, а улучшения уровня гостеприимства является главной задачей службы приёма и размещения.

Список литературы:

1. Фаустова Н.В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах: учебное пособие для среднего профессионального образования. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 188 с.

2. Тимохина Т.Л. Гостиничный сервис: учебник для среднего профессионального образования. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 297 с.

3. Дудкина О.В., Сафронова В.В. Особенности организации гостиничного бизнеса в России // Экономические исследования и разработки. – 2020. – № 4. – С. 121–126.

4. Официальный сайт ООО Гостиничного комплекса «Альбатрос». – URL : <http://www.hotel-albatros.ru>

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫМ КОМПЛЕКСОМ И ТУРИЗМОМ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Д.С. Чатаджян,

студент 5 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
diana.sergeevna.2001@mail.ru

А.А. Забегаева,

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
aa.zabegaeva@mpgu.su

Аннотация. Исследование обусловлено необходимостью совершенствования деятельности местных органов управления по организации и развитию санаторно-курортного комплекса и туризма.

Ключевые слова: санаторно-курортный комплекс, туризм, управление, органы власти.

Управление санаторно-курортным и туристическим комплексам должно стать одним из стратегических социально-экономических направлений деятельности местных органов власти. Развитие санаторно-курортного комплекса и туристических объектов способствует созданию новых рабочих мест, увеличению местного бюджета, модернизации социальной и производственной инфраструктуры, стимулированию производства в соответствующих отраслях экономики.

В связи с чем можно рассмотреть несколько направлений развития управления санаторно-курортным комплексом и туризмом в муниципальном образовании.

1. В процессе управления необходимо обеспечить решение вопросов взаимодействия сектора курортной сферы и туризма, потребностей местного населения с учетом особенностей муниципального рынка труда, ресурсной базы и иных локальных факторов влияния в целях определения стратегических альтернатив развития.

Варианты разрабатываемых стратегических альтернатив должны быть направлены на улучшение организационно-

экономических основ развития санаторно-курортного комплекса и туризма в муниципальном образовании.

Определение секторов потенциального использования должно основываться на оценке текущего и ожидаемого развития предприятий сферы услуг и туризма и на сбалансированной компиляции имеющихся и потенциальных ресурсов муниципального образования. Это приведет к ряду конструктивных мер по обеспечению планомерного развития санаторно-курортной отрасли и туризма, будет способствовать развитию управлению данным комплексом.

Процесс выбора стратегической альтернативы развития экономической системы муниципального образования как города с курортно-рекреационной специализацией более подробно представлен на рисунке 1.

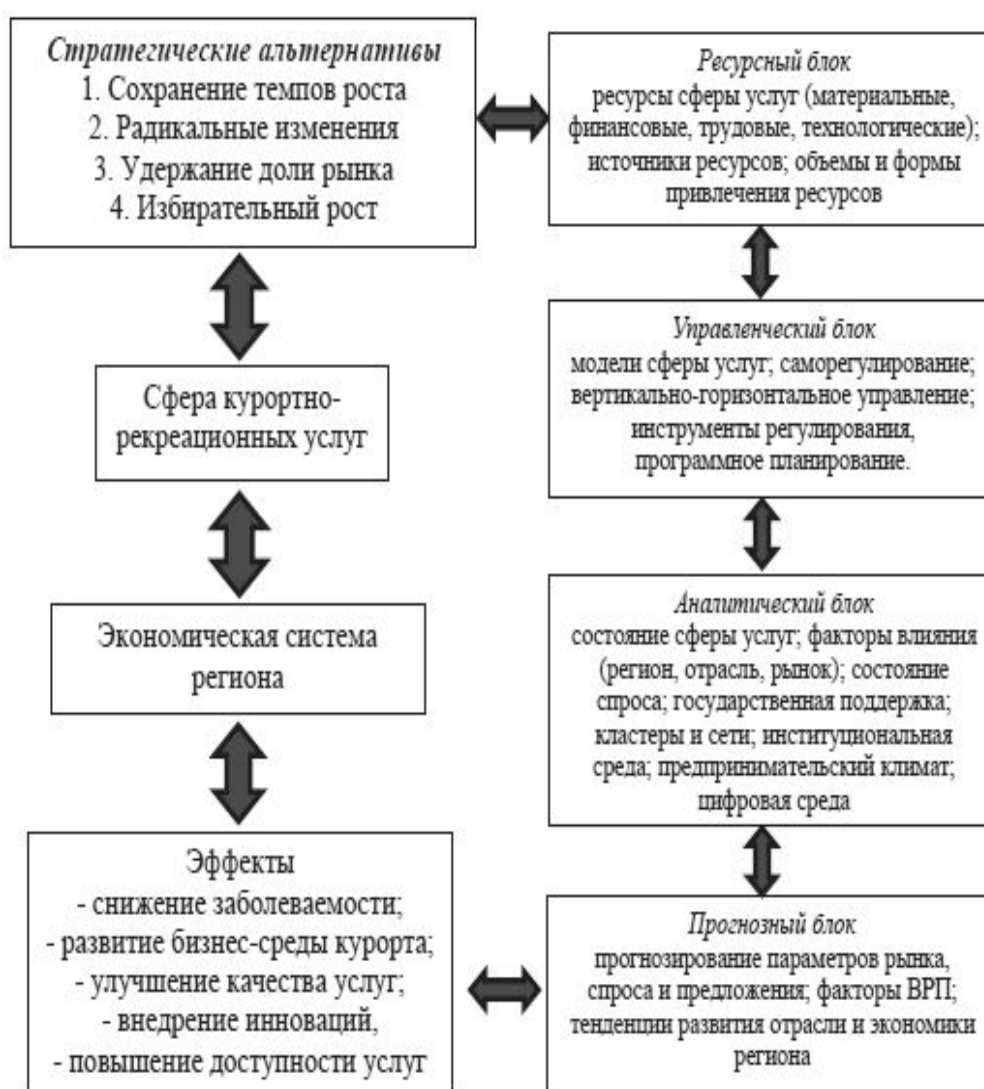


Рисунок 1 – Выбор стратегической альтернативы развития экономической системы муниципального образования с курортно-рекреационной специализацией

Достижение значительного положительного эффекта возможно при рациональном определении направлений стратегического развития санаторно-курортного комплекса и туризма. Рассмотрим их более подробно.

Стратегии радикальных изменений – выявление причин кризиса, поиск путей поддержки и совершенствования санаторно-курортного комплекса и туризма, привлечение инвестиций, развитие новых туристических объектов и т.д.

Стратегии поддержания роста – направлены на сохранение достигнутого уровня эффективности курорта, когда приоритетом является оптимизация использования имеющегося потенциала оздоровительных и туристических ресурсов территории.

Стратегии избирательного роста – концентрация на определенных сегментах рынка санаторно-курортных услуг и туризма путем развития существующих предложений, и разработки новых.

В качестве основных принципов территориальной организации муниципального курортно-рекреационного комплекса и туризма являются:

- взаимосвязь развития и размещения рекреационных и туристических объектов с существующими и потенциальными планами расселения населения;
- максимальное удовлетворение рекреационных потребностей в границах муниципального образования;
- создание системы отдыха, лечения и туризма на основе природных ресурсов муниципального образования.

На современном этапе развитие санаторно-курортного и туристско-развлекательного комплекса зависит от уровня экономического развития муниципалитета. В этой связи важное значение имеет уровень развития транспортной сети, поскольку она определяет доступность рекреационных объектов для туристов.

Главной целью стратегического планирования и развития курортно-рекреационных, туристических зон должно стать создание комфортной рекреационной среды. Экономические и рыночные критерии, взятые за основу выбора стратегической альтернативы, должны быть целесообразными и учитывать особенности территории муниципального образования.

2. Совершенствовать экономико-организационный механизм управления учреждениями и организациями санаторно-

курортного комплекса. Следует отметить, что механизмы управления в целом схожи и включают: участников управленческого процесса, объект управления, ресурсный потенциал предприятия, функциональную цель, методы и меры управления, другими словами, все элементы, участвующие в формировании управленческих решений. Необходимо провести системную диагностику состояния процесса управления организациями. Представим модель системы управления социально-экономическим развитием СКК на рисунке 2.



Рисунок 2 – Научно-теоретическая модель системы управления социально-экономическим развитием СКК

3. В целях развития детского и познавательного туризма как стратегии развития муниципального образования можно рекомендовать создание новых объектов экотуризма, включение их в карту туристских маршрутов Краснодарского края. Кубань обладает для этого уникальными ресурсами, и ежегодно многие гости края выбирают для отдыха не только побережье, но и те рекреационные возможности, которые предоставляет экотуризм.

4. Объявление конкурса управлением туризма и курортов на разработку новых маршрутов. Участниками конкурса могут стать туристско-экскурсионные фирмы города-курорта, способные предложить необычные и интересные маршруты. Туристы заинтересованы в возможности выстроить интересный маршрут, который позволяет за одну поездку посетить несколько городов, и задача муниципалитета заключается в согласовании местных инициатив и программ поддержки отрасли.

Социальная эффективность от реализации данных направлений заключается в более эффективном содействии развитию рекреационной инфраструктуры муниципального образования. Это позволит создать постоянный спрос на туристско-рекреационные услуги и достигнуть определенных успехов в данной сфере. Будет способствовать развитию туристско-рекреационной специализации, привлечению туристов, созданию дополнительных рабочих мест.

Список литературы:

1. Официальный сайт муниципального образования город-курорт Анапа. – URL : <https://www.anapa-official.ru>

УДК 304.2

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ КУЛЬТУРЫ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Ю.В. Шаталова,

студент 4 курса направления подготовки «Государственное
и муниципальное управление», Анапский филиал МПГУ
epdemikp@gmail.ru

А.А. Забегаева,

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики
и управления, Анапский филиал МПГУ
aa.zabegaeva@mpgu.su

Аннотация. Рассматривается вопрос совершенствования управления сферой культуры в муниципальном образовании город-курорт Анапа. Автором отмечается необходимость модернизации данного процесса, вызванного значимостью учреждений культуры в обществе. В качестве объекта исследования выбрана система управления культурой муниципального образования г.-к. Анапа. Итогом исследования стало выявление путей развития системы управления учреждениями культуры в муниципальном образовании, внедрение качественных и количественных мер по их инновационному развитию.

Ключевые слова: культура, учреждения, муниципальное управление, финансирование, образование, развитие, сохранение.

Актуальность темы исследования, состоит в том, что потребность в совершенствовании системы управления культурой на уровне муниципального образования в современных экономических условиях, определила необходимость поиска решений проблем сферы. Актуальные вопросы развития данной отрасли неоднократно обсуждались на заседаниях Министерства культуры РФ, международных и всероссийских конференциях.

Говоря о произведениях искусства для детей и юношества, он подчеркнул, что они «должны помогать подрастающему поколению постигать жизнь, ее противоречия и сложности, учить отделять зерна от плевел и утверждать идеалы добра, дружбы, великодушия, справедливости». По словам главы государства, «у всех сегодняшних лауреатов, а они принадлежат разным поколениям, сильный, волевой характер».

Культура является сферой социальной жизни общества, представляя собой важный элемент духовного наследия. Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре (с изменениями от 1 января 2016 года)» и Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении основ законодательства Российской Федерации о культуре», определил основные цели и стратегические задачи государственной культурной политики, ключевые принципы развития культуры и массовых коммуникаций в Российской Федерации:

- формирование гармонично развитой личности и укрепление единства российского общества;
- укрепление гражданской идентичности;
- сохранение исторического и культурного наследия и его использование для воспитания и образования;
- передача от поколения к поколению традиционных ценностей и норм поведения, традиций, обычаев и обрядов;
- создание условий для реализации каждым человеком его творческих потребностей;
- обеспечение доступа граждан к знаниям, информации и культурным ценностям;
- выявление приоритетных направлений развития культуры;
- разработку социокультурных программ исходя из обозначенных приоритетов;

– поддержку и реализацию программ путем распределения различного рода ресурсов: материальных, финансовых, трудовых и информационных.

По нашему мнению, выявленные пути развития системы управления учреждением культуры в муниципальном образовании должны включать в себя всесторонние меры по развитию самого учреждения (как качественные, так и количественные), меры инновационного развития деятельности, ее оценки и отчетности по ней, меры по укреплению сотрудничества и повышению имиджа учреждения, способы модернизации работы с квалифицированными кадрами и привлечения дополнительных денежных средств. А также меры поддержки органов местного самоуправления, к которым, прежде всего, относят финансовые, правовые, методические и программные шаги.

Подробнее хотелось бы остановиться на решении проблем дополнительных источников финансирования. В настоящий момент, в Российской Федерации и МО г.-к. Анапа успешно реализуются приоритетные Государственные программы по развитию культуры, такие как «Пушкинская карта», которая начала действовать в России с 1 сентября 2021 года. «Пушкинская карта» – это программа популяризации культурных мероприятий среди молодежи. С помощью специальной банковской карты молодые люди в возрасте от 14 до 22 лет могут посещать театры, музеи и концертные залы за счёт государства.

Реализация программы «Пушкинская карта» позволяет решить сразу несколько проблем:

- приобщение юных россиян к культурному досугу;
- повышение культурной грамотности молодежи;
- повышение качества мероприятий;
- дополнительный доход учреждений культуры.

Следующая, успешно реализующаяся программа в МО г.-к. Анапа – это участие в конкурсе грантов Президентского фонда культурных инициатив

Фонд президентских грантов выделяет поддержку проектов в области культуры, искусства и креативных индустрий в отдельную структуру – созданный им по поручению главы государства Президентский фонд культурных инициатив.

Основные подходы к организации его работы были определены 7 июня на первом заседании Координационного комитета

по проведению конкурсов на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий под председательством Сергея Кириенко. В рамках конкурса планируется распределить 3,5 млрд. рублей, дополнительно выделенных на эти цели из федерального бюджета.

Таким образом, реализация мероприятий, направленных на развитие сферы культуры в муниципальном образовании город-курорт Анапа, в итоге будет содействовать приобщению к здоровому образу жизни, к духовным и нравственным целям, повышению качества жизни населения, что в результате будет способствовать формированию позитивного образа Краснодарского края в целом.

Список литературы:

1. Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики» // СЗ РФ. – 2014. – № 52 (ч. 1). – Ст. 7753.
2. Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 № 326–р «Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года» // СЗ РФ. – 2016. – № 11. – Ст. 1552.
3. Распоряжение Минкультуры России от 27.07.2016 № Р–948 «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры» (опубликован не был) // СПС Консультант-Плюс.
4. Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16 декабря 2015 г. № 1226 «О Министерстве культуры Краснодарского края» с изменениями от 02.02.2021 // СПС Консультант-Плюс.
5. Об основных направлениях государственной молодежной политики в РФ: Постановление Верховного Совета РФ от 3.06.1993 № 5090-1 // Нормативно-правовая система «Гарант».

Научное издание

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

**Материалы
VI Всероссийской научно-практической
конференции**

5 мая 2023 года

Технический редактор – И.И. Фоменко
Компьютерная верстка – М.Н. Гусева
Дизайн обложки – О.Я. Фоменко

Подписано в печать 14.09.2023	Формат 60×84 ¹ / ₁₆
Бумага офсетная	Печать трафаретная
Печ. л. 13,38	Изд. № 1332
Усл. печ. л. 12,44	Тираж 50 экз.
Уч.-изд. л. 11,19	Заказ № 2481

ООО «Издательский Дом – Юг»
350010, г. Краснодар, ул. Зиповская 9, Литер «Г», оф. 41/3
тел. +7(918) 41-50-571
e-mail: id.yug2016@gmail.com Сайт: <http://www.id-yug.com>