

РУК

Российский университет
кооперации



Автономная некоммерческая образовательная
организация высшего образования
Центросоюза Российской Федерации

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

В.Л. Шапошников

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**



Краснодар 2016

**Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования центросоюза Российской Федерации
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ
(филиал)**

В.Л. Шапошников

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Учебное пособие

Краснодар
2016

УДК 004:33
ББК 32.973.2
Ш24

Рецензент:

*В.А. Атрощенко, доктор технических наук, профессор,
Кубанский государственный технологический университет*

Ш24 Шапошников, Валерий Леонидович.

Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления : учебное пособие / В.Л. Шапошников; «Российский университет кооперации»; Краснодарский кооперативный институт (филиал). – Краснодар : Издательский Дом – Юг, 2016. – 92 с.

ISBN 978-5-91718-457-9

Приводятся необходимые теоретические сведения и практические примеры по использованию информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления.

Предлагаются основные понятия и определения, состав информационно-аналитических технологий, основные аппаратные и программные средства, вопросы поэтапного развития информационных систем. Рассматриваются управленческие процессы государственного и муниципального управления такие как поиск, обработка, анализ, оценка, распространение социальной информации, т.е. той информации, которая связана с отражением и преобразованием различных форм жизнедеятельности людей.

Настоящее учебное пособие предназначено для студентов, изучающих курс «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления».

ББК 32.973.2
УДК 004:33

ISBN 978-5-91718-457-9

© В.Л. Шапошников, 2016

© Краснодарский кооперативный институт (филиал), 2016

© Оформление ООО «Издательский Дом – Юг», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Понятие и сущность государственного и муниципального	4
Глава 2. Информационные технологии в государственном муниципальном управлении	20
Глава 3. Технологии информационно-аналитической поддержки и процедуры принятия управленческих решений	25
Глава 4. Информационные технологии и развитие средств вычислительной техники	29
Глава 5. Внедрение информационных технологий в сферы государственного и муниципального управления	42
Глава 6. Информационно-аналитическое обеспечение процесса государственного и муниципального управления и работа пресс-служб	48
Глава 7. Информационная структура современного, государственного и муниципального управления	56
Глава 8. Этапы развития информационных систем и информационно-аналитических технологий	63
Глава 9. Влияние развития информационно-аналитических технологий на эффективность государственного и муниципального управления	71
Глава 10. Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления применительно к оптимизации взаимодействия граждан и органов власти	74
Список литературы	86

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Антонов В.А. Система государственного управления : учебное пособие. – М. : ГУУ, 2000.
2. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. Курс лекций. – Изд. 2-е, доп. – М. : Омега. – Л, 2004.
3. Глазунова Н.И. Система государственного управления : учебник. – М. : ЮНИТИ, 2002.
4. Глазунова Н.И. Система государственного управления : учебник для вузов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003.
5. Пикулькин А.В. Система государственного управления : учебник. – М. : ЮНИТИ, 2004.
6. Российская Федерация сегодня № 19, октябрь 2005 г. стр. 24, рубрика «Местная власть», Юлия Захватова «Чтоб не пропасть поодиночке».
7. Саймон Г. Менеджмент в организации. – М. : Экономика, РАГС, 2001.
8. Сырых В.М. Теория государства и права : учебник. – М. : Бизнес-школа, 2003.
9. Тейлор Ф.У. Менеджмент. – М. : 2000
10. Чуркин Е.В. Государственное управление. – М. : Юрист, 2001.
11. URL: <http://reftrend.ru/162986.html>
12. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»
13. Глазунова Н.И. Система государственного управления. – М. : ЮНИТИ, 2004. – 551 с.
14. Ивасенко А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении. – М. : КноРус, 2005. – 266 с.
15. Корнеев И.К. Информационные технологии в управлении. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 158 с.
16. Семенов М.И. Автоматизированные информационные технологии в экономике. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 416 с.
17. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. – М. : Высшее образование, 2006. – 480 с.
18. Акатова Н.А. Система государственного управления. Кн. 5. Информационные технологии : учебное пособие. – М. : ГУУ, 2000
19. URL: www.mpsf.org
20. Информационное обеспечение государственного управления / В.А. Никитов, Е.И. Орлов, А.В. Старовойтов, Г.И. Савин. – М., 2000.
21. Яковлев И.Г. Информационно-аналитические технологии и политическое консультирование. – С. 180.

22. Райков А.И. Интеллектуальные информационные технологии в аналитических исследованиях социально-политических объектов // НТИ. Сер. 2. 1994. № 11. С. 1–7.

23. Keen P.G. Decision Support Systems : An Organizational Perspective / P.G. Keen., M.S. Scott-Morton. Reading, MA : Addison-Wesley, 1978.

24. Туронок С.Г. Информационные системы в государственном управлении // Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование. – 2009. – Т. 2. – № 3. – С. 75–93.

25. Шафрин Ю. Основы компьютерной технологии. – М. : АБФ, 1996.

26. Симонович С.В. Общая информатика / С.В. Симонович, Г.А. Евсеев, А.Г. Алексеев. – М. : АСТ – ПРЕССКНИГА, 2002.

27. Колин К.К. Фундаментальные основы информатики: Социальная информатика : учеб.; Острейковский В.А. Информатика : учеб. для техн. Направлений и специальностей вузов. – М. : Высш. Шк., 2001; К.К. Колин. Пособие для вузов. – М. : Акад. Проект : Деловая кн., 2000.

28. Прикладная информатика в СКС. – URL: <http://halyavalovis.ru/3/infor-tehnologii/267-infor-ye-tehnologii-opred-e-cel-osn.-sv-va.html>

29. Журнал «Информационные технологии». – URL: <http://novtex.ru/IT/arhiv2009.htm>

30. Лекций по информационным технологиям. – URL: <http://moilekcii.ru/vse-discipliny/?c=informatika>

31. Лукиных Т.Н. Информационные революции и их роль в развитии общества / Т.Н. Лукиных, Г.В. Можяева. – URL: http://huminf.tsu.ru/e-jurnal/magazine/3/luk_moz.htm

32. Сервер органов государственной власти России «Официальная Россия». – URL: [www.gov](http://www.gov.ru)

33. Официальный портал Института развития свободы информации. – URL: [www.svobodainfo](http://www.svobodainfo.org)

34. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 328 с.

35. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

36. Постановление Правительства РФ от 10.09.2009 г. № 721 О внесении изменений в федеральную целевую программу Электронная Россия (2002–2010 годы).

37. Ивасенко А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении. – М. : КноРус, 2005, 266 с.

38. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. – М. : Высшее образование, 2006. – 480 с.

39. Государственное управление. Основы теории и организации: Междисциплинарный учебник для ВУЗов и госслужащих, проходящих подготовку, переподготовку и повышение квалификации / Под ред. В.А. Козбаненко. М. : Статут, 2000.

40. URL: <http://www.referatbank.ru/referat/preview/8300/kontrolnaya-ispolzovanie-informacionnyh-tehnologiy-gosudarstvennom-upravlenii.html>

41. URL: <http://xreferat.ru/33/5675-1-informacionnye-tehnologii-v-gosudarstvennom-municipal-nom-upravlenii.html>

42. Саак А.Э. Информационные технологии управления / А.Э. Саак, Е.В. Пахомов, В.Н. Тюшняков, – Питер, 2005.

43. Бастриков М.В. Информационные технологии управления : учебное пособие для вузов / М.В. Бастриков, О.П. Пономарев. – Калининград, 2005.

44. Логинов В.Н. Информационные технологии управления : учебное пособие, М., 2008.

45. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление : учебник. – 2-е изд., 2007.

46. Иванов В.В. Муниципальный менеджмент: справочное пособие. Технология как фактор успеха. Муниципальная власть / В.В. Иванов, В.Н. Коробова; В.В. Иванов. – М., ИНФРА-М, 2002.

47. Кухтин П.В. Инфраструктура муниципальных образований : учебное пособие. Гриф / 2008, 208 КноРус 138,0000

48. Информационное общество, постановление Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2010.

49. Сергеев М. Информатизация начинается с местного самоуправления. URL: www.politcom.ru

50. Хохлова Н.М. Информационные технологии: пособие для подготовки к экзаменам. – М., 2004.

51. Афанасьев ВТ. Социальная информация. – М, 1994.

52. Грабельников А.А. О российской государственной идеологии и информационной политике // Вестник Московского университета. Сер. 10. Журналистика. – 1998. – № 6.

53. Даль В. Толковый словарь русского живого языка. – 1989. – Т. 2.

54. Закупень Т.В. Основные направления и перспективы развития информационно-справочного обеспечения межрегиональных управленческих структур // НТИ. Сер. 1. Организация и методика информационной работы.– 1998. – № 4.

55. Клепацкий Л. Информационный вызов безопасности на рубеже XXI в. // Международная жизнь. – 1999. – № 2.

56. Лаптенко А. Искусство информации. Выборы: работа с общественностью. Общественное мнение и власть: механизмы взаимодействия. – Киев, 1999.

57. Почепцов Г.Г. Паблик рилейшнз для профессионалов. – Киев, 1999.

58. Петров В.П. Объект управления – население. – М., 1995.

59. Райков А.Н. К основам устойчивости и целенаправленности функционирования систем поддержки решений // Научно-техническая информация. Сер. I. Организация и методика информационной работы. – М., 1998. – № 7.

60. Тихомиров Ю.А. Курс административного права и процесса. – М., 1998. Гл. Ш. Информационные обеспечения государственного управления.

61. Терещенко С.С. Научно-информационная деятельность и проблемы связей с общественностью // Научно-техническая информация. Сер. I. Организация и методика информационной работы. – 1998. – № 1

62. Райков А.Н. Интеллектуальные информационные технологии в аналитических исследованиях социально-политических объектов // НТИ. Сер. 2. – 1994. – № 11. – С. 1–7.

63. Vissar W. Designers' activities examined at three levels: organization, strategies and problem-solving processes // Knowledge-Based Systems. – Vol. 5, № 1. – March 1992. – P. 92–104.

64. Райков А.Н. Условия предельной сходимости диалогового поиска документов // НТИ. Сер. 2. – 1990. – № 3. – С. 15–17.

65. Райков А.Н. Оптическая информационно-поисковая система / А.Н. Райков, С.А. Позднеев. – Патент № 1836698; Заяв. 08.04.91 // БИ N 31. – М. : ВНИИ ГПИ. – 1993. – С. 237.

66. Tenopir C. Searching Harvard Business Review online ... Lessons in searching a full text database // Online. – 1985. – Vol. 9. – P. 71–78.

67. Райков А.Н. Специальное и информационное обеспечение решения задач автоматизированной поддержки аналитических исследований // НТИ. Сер. 1. – 1994. – № 3. – С. 29–34.

68. Тюрин Ю.Н. Анализ данных на компьютере / Ю.Н. Тюрин, А.А. Макаров; под ред. В.Э. Фигурнова // Финансы и статистика – М. : ИНФРА-М, 1995. – 384 с.

69. Нискина Н.П. Непараметрические методы математической статистики и решение задач проверки гипотез // Проблемы компьютеризации и статистики в прикладных науках. – М. : ВНИИСИ, 1990. – С. 73–89.

70. Беркли Д. Система поддержки принятия решений АСТРИДА / Д. Беркли, О.И. Ларичев, Е.М. Мошкович // Проблемы и методы принятия уникальных и повторяющихся решений. – М. : ВНИИСИ, 1990. – С. 9–25.

71. Сидельников Ю.В. Теория и организация экспертного прогнозирования. – М. : ИМЭМО АН СССР, 1990. – 195 с.

72. Панкова Л.А. Организация экспертизы и анализ экспертной информации / Л.А. Панкова, А.М. Петровский, М.В. Шнейдерман. – М. : Наука, 1984. – 273 с.

73. Рефлексивные процессы: Сб. статей / под ред. В.Е. Лепского. // Прикладная эргономика. Спец. выпуск. – М. : Ассоциация прикладной эргономики, 1994. – 68 с.

74. Кульба В.В. Анализ устойчивости социально-экономических систем с использованием знаковых оргграфов / В.В. Кульба, П.В. Миронов, В.М. Назаретов // Автоматика и телемеханика. – 1993. – № 7. – С. 130–137.

75. Захаров В.Н. Нечеткие модели интеллектуальных промышленных регуляторов и систем управления. II. Эволюция и принципы построения / В.Н. Захаров, С.В. Ульянов // Техническая кибернетика. – 1993. – № 4. – С. 189–205.

76. Hayers-Roth B. Cognitive model of planning / B. Hayers-Roth, F.A. Hayers-Roth. Cognit. Science. – 1979. – Vol. 3. – P. 275–310.

77. Larnar D.L. Factories, objects and blackboards // AI Expert. – 1990. – Vol. 5. – № 4. – P. 38–45.

78. Закон РФ «Об основных принципах организации местного самоуправления в РФ». – № 131-ФЗ от 06.10.2003.

79. Европейская хартия о местном самоуправлении. Русская версия. Страсбург. – № 92-871-0804-8, 1990.

80. Глазунов Н.И. Государственное (административное) управление : учебник для вузов. – М. : Проспект, 2006. – 320 с.

81. Зотов В.Б. Система муниципального управления : учебник для вузов. – 3-е изд., испр. и доп. – Питер, 2008. – 512 с.

82. Можаяева Н.Г. Муниципальное управление : учебное пособие для вузов / Н.Г. Можаяева, А.А. Скамницкий. – Гардарики УИЦ, 2006. – 254 с.

83. Чиркин В.Е. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов. – М. : Юристь, 2003. – 320 с.

84. Широков А.Н. Основы местного самоуправления в РФ : учебное пособие / А.Н. Широков. – М. : Муниципальная власть, 2000. – 304 с.

85. Егоров В.В. На пути к информационному обществу. – М. : ИПК работников телевидения и радиовещания, 2006. – 192 с.

86. Желтов О. Российские СМИ сегодня: особенности, проблемы и перспективы / Интервью вел В. Гаврилов // Новая библиотека. – 2008. – № 9. – С. 32–35.

87. Заец Е.Н. Роль государства и общества // Вестник Московского университета. Сер. 18. Социология и политология. – 2009. – № 4. – С. 215–217.

88. Зырянов С.Г. Формирование гражданского общества и гражданской культуры в современной России: региональный аспект // Социум и власть. – 2009. – № 2. – С. 4–13.

89. Ковалёва Н.В. Мониторинг состояния гражданского общества в России / Н.В. Ковалёва, И.В. Мерсиянова, Л.И. Якобсон // Личность. Культура. Общество. – 2008. – Т. 10. – № 5–6. – С. 224–230.