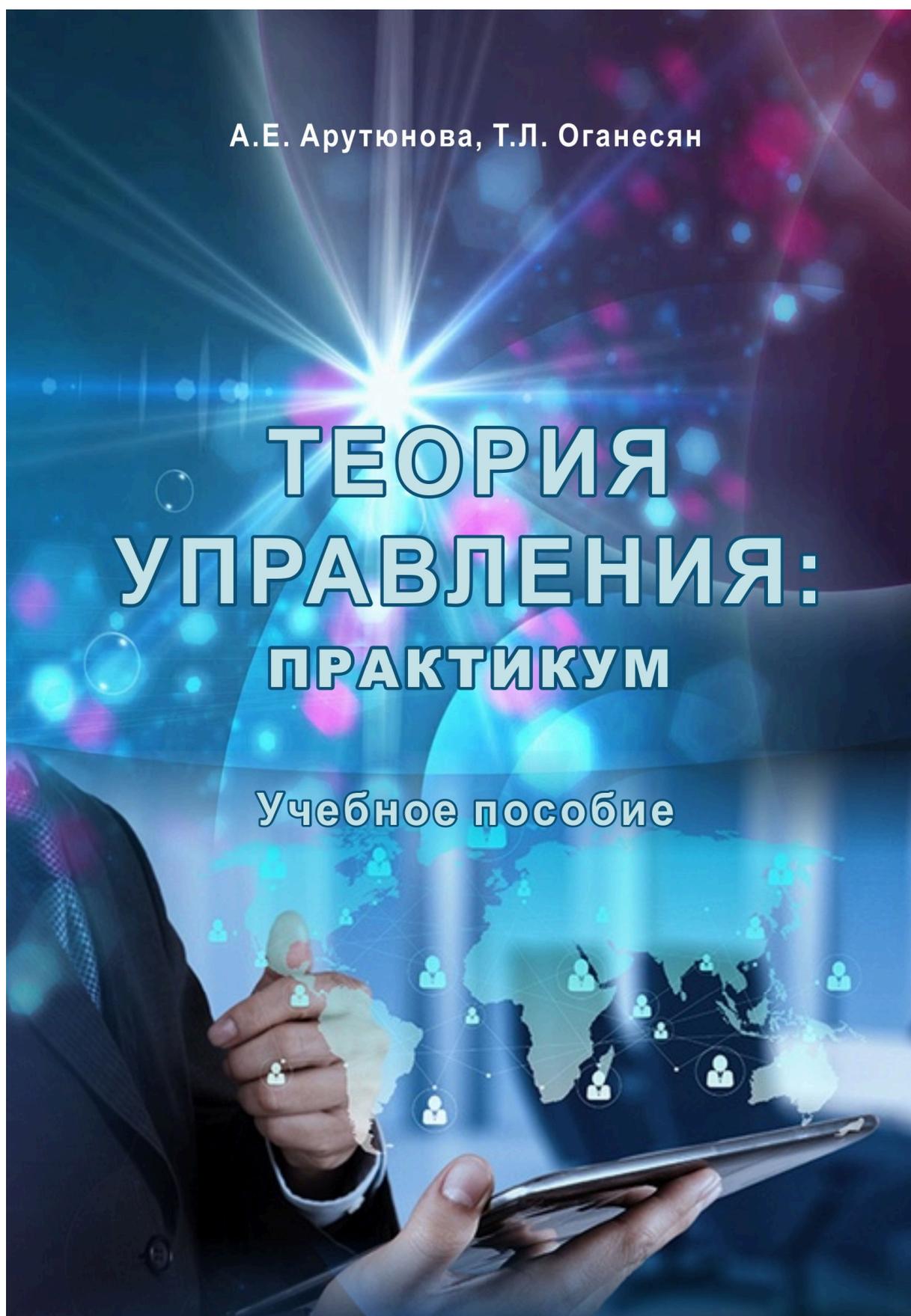


А.Е. Арутюнова, Т.Л. Оганесян

# ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ: ПРАКТИКУМ

Учебное пособие



**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный технологический университет»**

**А.Е. Арутюнова, Т.Л. Оганесян**

# **ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ: ПРАКТИКУМ**

**Учебное пособие**

Краснодар  
2016

УДК 338.24.01(075.8)  
ББК 65.291.2я73  
А86

**Рецензенты:**

*Б.М. Жуков, доктор экономических наук, профессор;  
Ю.М. Беляев, доктор экономических наук, профессор*

А86 **Арутюнова, Ася Ефимовна.**

**Теория управления: практикум** : учебное пособие / А.Е. Арутюнова, Т.Л. Оганесян; ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет». – Краснодар : Издательский Дом – Юг, 2016. – 132 с.

ISBN 978-5-91718-452-4

В практикуме рассматриваются примерные планы семинарских занятий, основные ситуации, характерные для современного управленческого процесса, тесты и контрольные вопросы для определения уровня знаний, темы контрольных работ.

Для студентов высших и средних специальных учебных заведений, преподавателей, практических работников, а также всех тех, кто интересуется современными проблемами управления фирмой (предприятием).

Практикум имеет своей целью оказание помощи студентам при изучении курса «Теория управления». Составлен в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом по направлению подготовки бакалавриата 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

ББК 65.291.2я73  
УДК 338.24.01(075.8)

ISBN 978-5-91718-452-4

© А.Е. Арутюнова, 2016  
© Т.Л. Оганесян, 2016  
© Оформление ООО «Издательский Дом – Юг», 2016

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	4
<b>Тема 1.</b> Сущность и содержание теории управления .....	6
<b>Тема 2.</b> Научные школы и подходы в менеджменте .....	15
<b>Тема 3.</b> Внешняя и внутренняя среда фирмы .....	22
<b>Тема 4.</b> Внутренняя среда организации .....	25
<b>Тема 5.</b> Организационные структуры управления .....	26
<b>Тема 6.</b> Коммуникации и их роль в менеджменте .....	31
<b>Тема 7.</b> Мотивация и ее роль в менеджменте .....	48
<b>Тема 8.</b> Управление персоналом организации .....	53
<b>Тема 9.</b> Инновационный менеджмент .....	66
<b>Тема 10.</b> Стратегический менеджмент .....	69
<b>Тема 11.</b> Конфликты в организации .....	74
<b>Тема 12.</b> Власть и влияние в организационном развитии предприятия .....	77
<b>Тема 13.</b> Процесс принятия управленческих решений .....	84
<b>Тема 14.</b> Организационная культура .....	102
<b>Тест по курсу «Теория управления»</b> .....	108
<b>Контрольные задания для студентов заочной формы обучения</b> .....	124
<b>Экзамен по курсу «Теория управления»</b> .....	126
<b>Список литературы</b> .....	129

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Басовский Л.Е. Менеджмент : учебное пособие. Гриф МО М. : Инфра. – М, 2007.
2. Басовский Л.Е. Менеджмент : учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014.
3. Беляев В.И. Менеджмент : учебное пособие. Гриф УМО – 2-е изд.стер. – М : КНОРУС, 2009.
4. Бородушко И.В. Основы менеджмента : учебник. Гриф МО. – 2-е изд. перераб. и доп. / И.В. Бородушко, В.В. Лукашевич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007.
5. Вачугов Д.Д. Практикум по менеджменту: деловые игры : учебное пособие. Гриф МО / Д.Д. Вачугов, В.Р. Веснин, Н.А. Кислякова. – М. : Высшая школа, 2007.
6. Вершигора Е.Е. Менеджмент : учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2007.
7. Веснин В.Р. Основы менеджмента : учебник – М. : Проспект, 2010.
8. Веснин В.Р. Основы менеджмента. учебник – М. : Проспект, 2009.
9. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент : учебник. Гриф МО – М. : Экономистъ, 2007.
10. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент : учебник. Гриф МО – М.: Экономистъ, 2008.
11. Виханский О.С. Менеджмент : учебник. – 5-е изд., стер. / О.С. Виханский, А.И. Наумов.– М. : Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
12. Герчикова И.Н. Менеджмент : учебник. Гриф МО. – М. : ЮНИТИ, 2009.
13. Глухов В.В. Менеджмент : учебник. Гриф УМО. – 3-е изд. – СПб : Питер, 2007.
14. Добрина Н.А. Менеджмент: основы теории и деловой практикум : учебное пособие / Н.А. Добрина, Ю.В. Щербакова. – М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009.
15. Дорофеев В.Д. Менеджмент : учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. – М. : ИНФРА-М, 2008.
16. Ермаков В.П. Менеджмент : для студентов вузов. – 3-е изд. – Ростов н/Д : Феникс, 2007.
17. Иванова И.А. Менеджмент : учеб. пособие. – 3-е изд. – М. : ИЦ РИОР : ИНФРА-М, 2010.
18. Игнатьева А.В. Менеджмент : учебно-практическое пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов, И.В. Вдовина, Е.В. Доценко. – М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010.

19. Кисляков Г.В. Менеджмент : основные термины и понятия : Словарь / Г.В. Кисляков, Н.А. Кислякова. – 2-е изд. – М. : НИЦ Инфра-М, 2012.
20. Комаров Е.И. Общий менеджмент : учеб. пособие; Академия Народного Хоз. при Правит. РФ. – М. : ИЦ РИОР : ИНФРА-М, 2010.
21. Кравченко А.И. История менеджмента : учебное пособие. Гриф УМО – М. : «Академический проект»; Трикта, 2009.
22. Менеджмент : бакалаврская работа : учебное пособие / Под общ. ред. С.Д. Резника. – М. : НИЦ Инфра-М, 2013.
23. Мескон М.Х. Основы менеджмента. Пер. с англ. и ред. О.И. Медведь. – 3-е изд. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М. : ООО И.Д. Вильямс, 2008.
24. Осипов Г.В. Менеджмент : учебник / Г.В. Осипов, В.А. Лисичкин, Н.Д. Корягин. – М. : Норма : ИНФРА-М, 2011.
25. Переверзев М.П. Менеджмент : учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко, Л.Е. Басовский; Под общ. ред. М.П. Переверзева. – М. : ИНФРА-М, 2007.
26. Полукаров В.П. Основы менеджмента : учебное пособие. Гриф УМО. – М. : Кнорус, 2007.
27. Практический менеджмент : учебное пособие / Под общ. ред. Э.М. Короткова. – М. : ИНФРА-М, 2010.
28. Райченко А.В. Общий менеджмент : учебник; Институт экономики и финансов Синергия. – М. : ИНФРА-М, 2011.
29. Резник С.Д. Введение в менеджмент : учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под ред. проф. С.Д. Резника. – 2-е изд., доп. – М. : НИЦ Инфра-М, 2012.
30. Резник С.Д. Персональный менеджмент : учебник / С.Д. Резник, С.Н. Соколов, Ф.Е. Удалов, В.В. Бондаренко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2008.
31. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента : учебник. – 5-е изд. перераб. и доп. – М : ИТК «Дашков и К», 2007.
32. Солдатова И.Ю. Основы менеджмента : учебное пособие. Гриф УМО / И.Ю. Солдатова, М.А. Чернышев. – М : ИТК «Дашков и К», 2007.
33. Тибекин А.В. Менеджмент организации : учебник / А.В. Тибекин, Б.С. Касаев. – М. : КНОРУС, 2008.
34. Тихомирова О.Г. Менеджмент организации : теория, история, практика : учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. – М. : НИЦ Инфра-М, 2013.