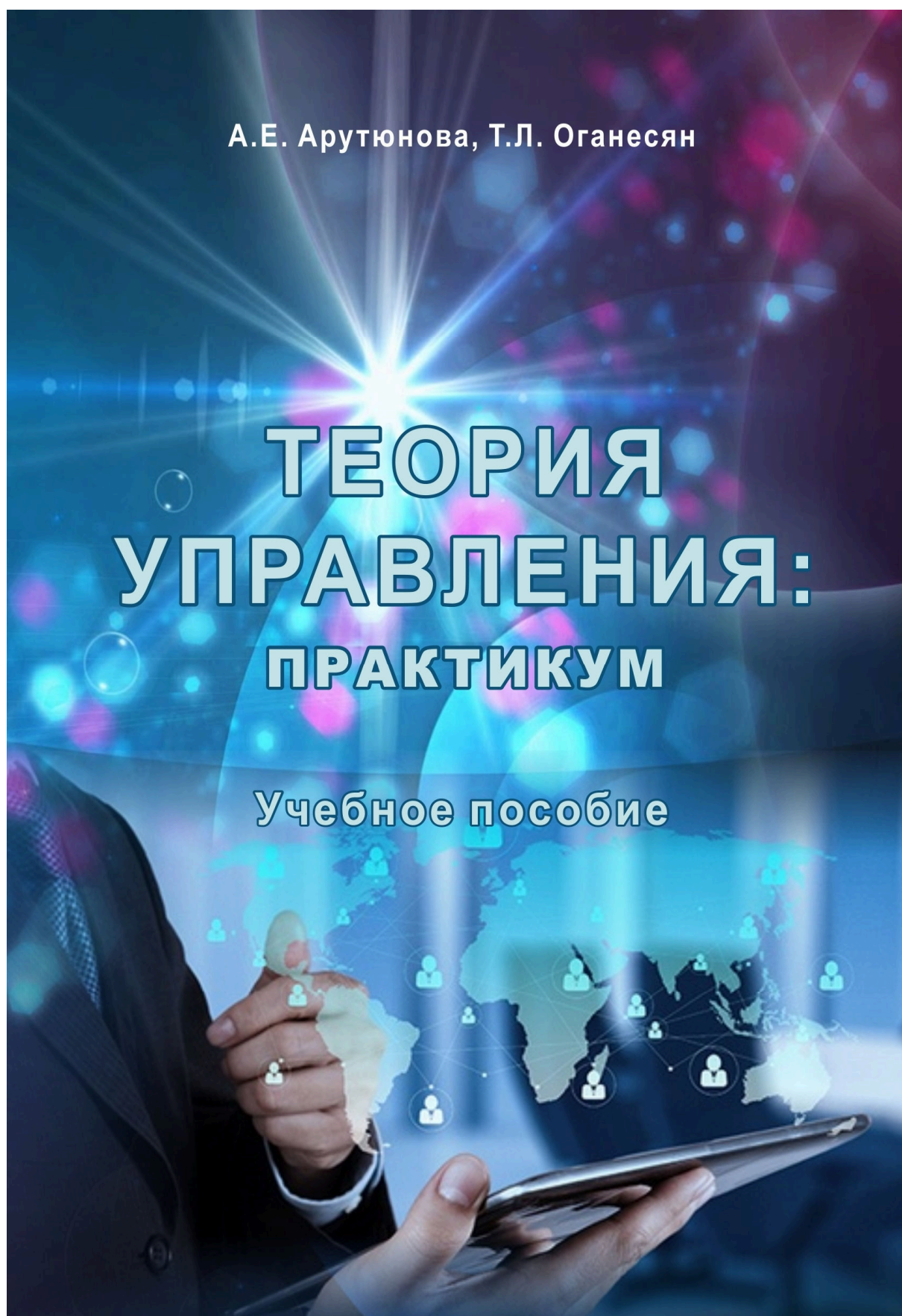


А.Е. Арутюнова, Т.Л. Оганесян

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ: ПРАКТИКУМ

Учебное пособие



**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный технологический университет»**

А.Е. Арутюнова, Т.Л. Оганесян

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ: ПРАКТИКУМ

Учебное пособие

Краснодар
2016

УДК 338.24.01(075.8)
ББК 65.291.2я73
А86

Рецензенты:

*Б.М. Жуков, доктор экономических наук, профессор;
Ю.М. Беляев, доктор экономических наук, профессор*

А86 **Арутюнова, Ася Ефимовна.**

Теория управления: практикум : учебное пособие / А.Е. Арутюнова, Т.Л. Оганесян; ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет». – Краснодар : Издательский Дом – Юг, 2016. – 132 с.

ISBN 978-5-91718-452-4

В практикуме рассматриваются примерные планы семинарских занятий, основные ситуации, характерные для современного управленческого процесса, тесты и контрольные вопросы для определения уровня знаний, темы контрольных работ.

Для студентов высших и средних специальных учебных заведений, преподавателей, практических работников, а также всех тех, кто интересуется современными проблемами управления фирмой (предприятием).

Практикум имеет своей целью оказание помощи студентам при изучении курса «Теория управления». Составлен в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом по направлению подготовки бакалавриата 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

ББК 65.291.2я73
УДК 338.24.01(075.8)

ISBN 978-5-91718-452-4

© А.Е. Арутюнова, 2016
© Т.Л. Оганесян, 2016
© Оформление ООО «Издательский Дом – Юг», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Тема 1. Сущность и содержание теории управления	6
Тема 2. Научные школы и подходы в менеджменте	15
Тема 3. Внешняя и внутренняя среда фирмы	22
Тема 4. Внутренняя среда организации	25
Тема 5. Организационные структуры управления	26
Тема 6. Коммуникации и их роль в менеджменте	31
Тема 7. Мотивация и ее роль в менеджменте	48
Тема 8. Управление персоналом организации	53
Тема 9. Инновационный менеджмент	66
Тема 10. Стратегический менеджмент	69
Тема 11. Конфликты в организации	74
Тема 12. Власть и влияние в организационном развитии предприятия	77
Тема 13. Процесс принятия управленческих решений	84
Тема 14. Организационная культура	102
Тест по курсу «Теория управления»	108
Контрольные задания для студентов заочной формы обучения	124
Экзамен по курсу «Теория управления»	126
Список литературы	129

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Басовский Л.Е. Менеджмент : учебное пособие. Гриф МО М. : Инфра. – М, 2007.
2. Басовский Л.Е. Менеджмент : учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014.
3. Беляев В.И. Менеджмент : учебное пособие. Гриф УМО – 2-е изд.стер. – М : КНОРУС, 2009.
4. Бородушко И.В. Основы менеджмента : учебник. Гриф МО. – 2-е изд. перераб. и доп. / И.В. Бородушко, В.В. Лукашевич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007.
5. Вачугов Д.Д. Практикум по менеджменту: деловые игры : учебное пособие. Гриф МО / Д.Д. Вачугов, В.Р. Веснин, Н.А. Кислякова. – М. : Высшая школа, 2007.
6. Вершигора Е.Е. Менеджмент : учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2007.
7. Веснин В.Р. Основы менеджмента : учебник – М. : Проспект, 2010.
8. Веснин В.Р. Основы менеджмента. учебник – М. : Проспект, 2009.
9. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент : учебник. Гриф МО – М. : Экономистъ, 2007.
10. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент : учебник. Гриф МО – М.: Экономистъ, 2008.
11. Виханский О.С. Менеджмент : учебник. – 5-е изд., стер. / О.С. Виханский, А.И. Наумов.– М. : Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
12. Герчикова И.Н. Менеджмент : учебник. Гриф МО. – М. : ЮНИТИ, 2009.
13. Глухов В.В. Менеджмент : учебник. Гриф УМО. – 3-е изд. – СПб : Питер, 2007.
14. Добрина Н.А. Менеджмент: основы теории и деловой практикум : учебное пособие / Н.А. Добрина, Ю.В. Щербакова. – М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009.
15. Дорофеев В.Д. Менеджмент : учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. – М. : ИНФРА-М, 2008.
16. Ермаков В.П. Менеджмент : для студентов вузов. – 3-е изд. – Ростов н/Д : Феникс, 2007.
17. Иванова И.А. Менеджмент : учеб. пособие. – 3-е изд. – М. : ИЦ РИОР : ИНФРА-М, 2010.
18. Игнатьева А.В. Менеджмент : учебно-практическое пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов, И.В. Вдовина, Е.В. Доценко. – М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010.

19. Кисляков Г.В. Менеджмент : основные термины и понятия : Словарь / Г.В. Кисляков, Н.А. Кислякова. – 2-е изд. – М. : НИЦ Инфра-М, 2012.
20. Комаров Е.И. Общий менеджмент : учеб. пособие; Академия Народного Хоз. при Правит. РФ. – М. : ИЦ РИОР : ИНФРА-М, 2010.
21. Кравченко А.И. История менеджмента : учебное пособие. Гриф УМО – М. : «Академический проект»; Трикта, 2009.
22. Менеджмент : бакалаврская работа : учебное пособие / Под общ. ред. С.Д. Резника. – М. : НИЦ Инфра-М, 2013.
23. Мескон М.Х. Основы менеджмента. Пер. с англ. и ред. О.И. Медведь. – 3-е изд. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М. : ООО И.Д. Вильямс, 2008.
24. Осипов Г.В. Менеджмент : учебник / Г.В. Осипов, В.А. Лисичкин, Н.Д. Корягин. – М. : Норма : ИНФРА-М, 2011.
25. Переверзев М.П. Менеджмент : учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко, Л.Е. Басовский; Под общ. ред. М.П. Переверзева. – М. : ИНФРА-М, 2007.
26. Полукаров В.П. Основы менеджмента : учебное пособие. Гриф УМО. – М. : Кнорус, 2007.
27. Практический менеджмент : учебное пособие / Под общ. ред. Э.М. Короткова. – М. : ИНФРА-М, 2010.
28. Райченко А.В. Общий менеджмент : учебник; Институт экономики и финансов Синергия. – М. : ИНФРА-М, 2011.
29. Резник С.Д. Введение в менеджмент : учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под ред. проф. С.Д. Резника. – 2-е изд., доп. – М. : НИЦ Инфра-М, 2012.
30. Резник С.Д. Персональный менеджмент : учебник / С.Д. Резник, С.Н. Соколов, Ф.Е. Удалов, В.В. Бондаренко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2008.
31. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента : учебник. – 5-е изд. перераб. и доп. – М : ИТК «Дашков и К», 2007.
32. Солдатова И.Ю. Основы менеджмента : учебное пособие. Гриф УМО / И.Ю. Солдатова, М.А. Чернышев. – М : ИТК «Дашков и К», 2007.
33. Тибекин А.В. Менеджмент организации : учебник / А.В. Тибекин, Б.С. Касаев. – М. : КНОРУС, 2008.
34. Тихомирова О.Г. Менеджмент организации : теория, история, практика : учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. – М. : НИЦ Инфра-М, 2013.